รู้ทันสัญญา ก่อนใช้บริการดูแลคนที่คุณรัก



นายกนกพล เอกเพ็ชร์
นักวิชาการเผยแพร่

การฝากคนที่เรารักไว้กับผู้ให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ หรือผู้ป่วย เป็นเรื่องที่ต้องอาศัยทั้งความไว้วางใจและความรับผิดชอบ เพราะผู้รับบริการคือบุคคลที่ต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด การเลือกผู้ให้บริการจึงไม่ควรพิจารณาเพียงราคา หรือคำโฆษณาเท่านั้น แต่ควรให้ความสำคัญกับสัญญาว่าจ้าง ซึ่งเป็นเอกสารสำคัญที่กำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของทั้งสองฝ่าย การเข้าใจในสัญญาว่าจ้างจึงเป็นสิ่งที่สำคัญและควรรอบคอบ

คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาได้กำหนดให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ทั้งนี้สัญญาว่าจ้างต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อ เลขประจำตัวประชาชนและที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ รายละเอียดของพนักงาน อย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับ ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ความประพฤติและประวัติการกระทำความผิด (ถ้ามี) กรณีพนักงานเป็นคนไทยให้ระบุเลขประจำตัวประชาชน แต่กรณีเป็นคนต่างด้าวให้ระบุเลขใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวหรือใบอนุญาติทำงานของคนต่างด้าว การทำสัญญาก่อนใช้บริการไม่ใช่เรื่องยุ่งยาก แต่เป็นการสร้างความชัดเจนให้ทั้งผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจ โดยเฉพาะบริการที่เกี่ยวข้องกับ เด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วย ซึ่งเป็นบุคคลที่ต้องได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมและปลอดภัย

กรณีผู้ประกอบธุรกิจไม่ส่งมอบสัญญาที่มีข้อสัญญาและแบบถูกต้องให้ผู้บริโภคภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับไม่เกิน 200,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ดังนั้นก่อนฝากคนที่คุณรักไว้กับผู้ให้บริการ อย่าลืม อ่านสัญญาให้ครบ เข้าใจเงื่อนไขทุกข้อ และเก็บเอกสารไว้เป็นหลักฐาน เพราะการรู้สิทธิของตนเองคือเกราะป้องกันสำคัญของผู้บริโภค หากประชาชนพบเห็นการทำสัญญาว่าจ้างที่ไม่เป็นธรรมหรือไม่ถูกต้อง สามารถแจ้งเบาะแสได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ทางเวปไซต์ www.ocpb.go.th ทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และสามารถสอบถามข้อมูลได้ที่สายด่วน สคบ. 1166

OCPB Connect

กฎหมายฉบับเต็ม