ซื้อรถมือสองอย่างมั่นใจ...ทำความรู้จักกฎหมายที่คุ้มครองคุณ

กฤติกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

รถยนต์เป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวัน แต่ไม่ใช่ทุกครอบครัวจะซื้อรถใหม่ได้ รถมือสองจึงเป็นทางเลือกของหลายคน ปัญหาที่พบบ่อยคือ “รถย้อมแมว” คือการตกแต่งรถที่ชำรุดให้ดูเหมือนใหม่ จนผู้ซื้อมองไม่เห็นความบกพร่อง กว่าจะรู้ก็เมื่อใช้งานไปสักพักแล้ว ในอดีตผู้ซื้อพึ่งได้เพียงประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ซึ่งให้ผู้ขายรับผิดต่อความชำรุดบกพร่อง (มาตรา 472) แต่หากผู้ซื้อรู้หรือควรรู้ถึงความชำรุดนั้นเมื่อตรวจดูตามปกติ ผู้ขายก็พ้นความรับผิด (มาตรา 473) ตามหลัก “ผู้ซื้อพึงระวัง” ทั้งที่คนทั่วไปแทบตรวจสภาพเครื่องยนต์ไม่ได้ ยังมีปัญหา “โอนลอย” ที่ผู้ขายไม่ได้เป็นเจ้าของตามทะเบียน และกฎหมายอื่น เช่น พ.ร.บ.ความรับผิดต่อความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ก็อาจไม่ครอบคลุมผู้ขายรถยนต์มือสอง



คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาจึงออกประกาศ เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2562 โดยอาศัยมาตรา 35 ทวิ แห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 เพื่อควบคุมสาระสำคัญของสัญญา ดังนี้

- สัญญาต้องชัดเจน เป็นภาษาไทย ตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร และต้องทำสองฉบับ มอบให้ผู้บริโภคทันทีที่ลงนาม
- ระบุรายละเอียดรถครบ ยี่ห้อ รุ่น ปี สี เลขเครื่อง เลขตัวถัง เลขทะเบียน ระยะทางที่ใช้แล้ว ราคา เงินจอง และวันส่งมอบ รวมถึงข้อมูลการประสบภัยของรถ (ถ้ามี)
- ส่งมอบเอกสารการโอน ผู้ขายต้องส่งมอบสมุดคู่มือจดทะเบียนและเอกสารสำหรับการโอนให้ครบ
- ผู้ซื้อบอกเลิกสัญญาได้ เมื่อราคาถูกปรับขึ้น ไม่ส่งมอบตามกำหนด รถไม่ตรงตามสัญญา หรือโอนทะเบียนให้ไม่ได้ โดยผู้ขายต้องคืนเงินภายใน 15 วัน
- ข้อสัญญาต้องห้าม เช่น ยกเว้นความรับผิดของผู้ขาย บอกเลิกสัญญาโดยไม่แจ้งเป็นหนังสือ หรือริบเงินทั้งที่ผู้ซื้อไม่ผิดสัญญา

กฎหมายฉบับนี้จึงมีส่วนช่วยเพิ่มความมั่นใจและเพิ่มความโปร่งใส เพื่อลดช่องว่างการเอาเปรียบในการซื้อขายรถมือสองระหว่างผู้ประกอบธุรกิจกับผู้บริโภค ดังนั้นก่อนที่ผู้บริโภคจะซื้อรถมือสองผู้บริโภคควรต้องตรวจสอบสภาพภายนอกของรถเลขตัวถัง และเลขเครื่องให้ตรงกับเอกสาร พร้อมสอบถามประวัติการซ่อมบำรุงให้ชัดเจน และก่อนลงนามในสัญญาทุกครั้ง ผู้บริโภคจึงควรอ่านสัญญาให้เข้าใจในรายละเอียด หากสงสัยต้องสอบถามให้ชัดเจน พร้อมเก็บสัญญาและสำเนาเอกสารที่สำคัญไว้เสมอ ทั้งนี้หากผู้บริโภคมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสินค้าและบริการติดต่อสอบถามได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166 และหากถูกละเมิดสิทธิ์สามารถร้องทุกข์ได้ที่ www.ocpb.go.th

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ใช้แล้วเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2562