สคบ. เตือนภัย! ระวังมิจฉาชีพหลอกขายบัตรคอนเสิร์ตออนไลน์

น.ส.นิศานารถ ก่อลาภกิจกุล
นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ

ปัจจุบันการซื้อบัตรคอนเสิร์ตและบัตรเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถเลือกซื้อบัตรได้จากทุกที่ อย่างไรก็ตาม ช่องทางดังกล่าวอาจกลายเป็นช่องทางให้มิจฉาชีพใช้หลอกลวงผู้บริโภค โดยเฉพาะการแอบอ้างชื่อศิลปินหรือบุคคลที่มีชื่อเสียง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและชักจูงให้ประชาชนหลงเชื่อโอนเงินซื้อบัตรเข้าชมการแสดงที่ไม่มีอยู่จริง

กรณีที่เป็นอุทาหรณ์ คือกรณีของศิลปินนักร้องชื่อดัง พร้อมกลุ่มศิลปินและทีมงาน เข้าแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) หลังได้รับความเสียหายจากการถูกชักชวนให้เข้าร่วมงานแสดงคอนเสิร์ตและประชาสัมพันธ์กิจกรรมในต่างประเทศ โดยมีการสร้างความน่าเชื่อถือและตกลงรายละเอียดการทำงาน แต่เมื่อใกล้ถึงกำหนดกลับไม่มีการดำเนินการตามข้อตกลง ทั้งในส่วนของการเดินทางและค่าจ้าง นอกจากนี้ ยังพบกรณีประชาชนถูกหลอกจำหน่ายบัตรคอนเสิร์ตโดยกล่าวอ้างว่าจะมีการจัดการแสดงของศิลปินนักร้องชื่อดัง แต่กลับไม่มีการจัดงานขึ้นจริง ส่งผลให้มีประชาชนได้รับความเสียหายและเข้าร้องเรียนต่อ สคบ. เป็นจำนวนมาก

สคบ. จึงขอเตือนผู้บริโภคตรวจสอบให้รอบคอบ ป้องกันความเสียหายจากการถูกหลอกลวง ทั้งนี้ สคบ. ขอแนะนำ 5 ข้อควรรู้ก่อนตัดสินใจซื้อบัตรคอนเสิร์ตออนไลน์

1. ตรวจสอบผู้จัดงานให้ชัดเจน สืบค้นชื่อผู้จัดงาน ประวัติการจัดงาน และข้อมูลการติดต่อว่ามีตัวตนและสามารถตรวจสอบได้จริงหรือไม่

2. ตรวจสอบกับศิลปินหรือผู้จัดการศิลปินโดยตรง อย่าเพิ่งเชื่อเพียงเพราะมีการนำภาพชื่อ หรือคลิปของศิลปินมาใช้ประชาสัมพันธ์ ควรตรวจสอบว่าศิลปินมีกำหนดการแสดงจริงหรือไม่

3. เลือกซื้อบัตรจากช่องทางที่น่าเชื่อถือ ควรซื้อผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางจำหน่ายบัตรอย่างเป็นทางการ หลีกเลี่ยงการซื้อจากบัญชีบุคคลที่ไม่สามารถตรวจสอบได้

4. ตรวจสอบบัญชีผู้รับเงินก่อนโอน ตรวจสอบชื่อบัญชีให้ตรงกับผู้จัดจำหน่ายที่แจ้งไว้ และระมัดระวังการเร่งรัดให้โอนเงินหรือเสนอราคาบัตรต่ำผิดปกติ

5. เก็บหลักฐานการซื้อขายทุกครั้ง เช่น ภาพโฆษณา ข้อความสนทนา รายละเอียดการซื้อบัตร หลักฐานการโอนเงิน และข้อมูลบัญชีผู้รับเงิน เพื่อใช้เป็นหลักฐานเมื่อเกิดปัญหา

หากผู้บริโภคถูกหลอกลวงหรือไม่ได้รับบัตรตามที่ตกลงไว้ ผู้บริโภคควรดำเนินการ ดังนี้ รวบรวมหลักฐานการซื้อขายและการติดต่อทั้งหมด รวมถึงสลิปการโอนเงินและภาพหน้าจอการโฆษณา ติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งเหตุและขอคำแนะนำในการระงับหรืออายัดธุรกรรมโดยเร็ว แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือแจ้งเหตุผ่านสายด่วน AOC 1441 สามารถขอคำปรึกษา/แนะนำได้ที่สายด่วน 1166 หรือร้องเรียนทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th

รู้เท่าทันภัยออนไลน์ ตรวจสอบก่อนจ่ายเงิน ใช้สิทธิผู้บริโภคอย่างมั่นใจ