ซ่อมรถยนต์ หลักฐานการรับเงินต้องชัดเจน

สิริกัลป์ แจ้งชื่น
นักประชาสัมพันธ์

การนำรถยนต์เข้ารับบริการซ่อมเป็นเรื่องใกล้ตัวที่ผู้บริโภคควรใส่ใจ โดยเฉพาะค่าใช้จ่าย รายการซ่อม และการรับประกันคุณภาพงานซ่อม ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลก่อนซ่อม ได้รับการประเมินและแจ้งราคาค่าอะไหล่ ค่าแรง ระหว่างซ่อมต้องรู้ระยะเวลา และรู้ว่าใช้อะไหล่แท้หรืออะไหล่ทดแทน หลังซ่อมต้องมีการรับประกันงานซ่อม เมื่อชำระเงินแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องส่งมอบหลักฐานการรับเงินที่มีรายการครบ เพื่อให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา จึงกำหนดให้ธุรกิจให้บริการซ่อมรถยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน สามารถตรวจสอบค่าใช้จ่ายได้ ทั้งนี้หลักฐานการรับเงินต้องมีข้อมูลอะไรบ้าง? ผู้ประกอบธุรกิจต้องออกหลักฐานการรับเงินให้ผู้บริโภคทันทีเมื่อได้รับค่าบริการซ่อมรถยนต์ โดยใช้ข้อความภาษาไทยที่มองเห็นได้ชัดเจน มีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร และระบุข้อมูลสำคัญ ดังนี้



- ข้อมูลผู้ประกอบธุรกิจและผู้รับบริการ ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจหรือศูนย์บริการ วันเดือนปีที่ส่งรถเข้าซ่อมและรับรถคืน พร้อมลายมือชื่อผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน
- วันรับชำระเงิน ระบุวัน เดือน ปี ที่ได้รับค่าบริการซ่อมรถยนต์อย่างชัดเจน
- รายละเอียดรถยนต์ ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง หมายเลขตัวถัง เลขทะเบียนรถ และเลขไมล์
- รายละเอียดค่าใช้จ่าย แสดงค่าแรง รายการซ่อมแต่ละรายการ ราคาอะไหล่ และค่าบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน
- รายการอะไหล่และการรับประกัน ระบุอะไหล่ที่เปลี่ยน ราคา ระยะเวลารับประกัน เงื่อนไขการรับประกัน รวมถึงข้อจำกัดหรือรายการที่ไม่ครอบคลุมให้ชัดเจน

หากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบก่อนที่จะดำเนินการ นอกจากนี้ หลักฐานการรับเงินต้องไม่มีข้อความที่ยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของผู้ประกอบธุรกิจจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทในการให้บริการ และควรระบุการรับประกันคุณภาพงานซ่อมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ผู้ประกอบธุรกิจรายใดไม่ส่งมอบหลักฐานการรับเงินที่มีรายการและข้อความที่ถูกต้อง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ทั้งนี้ หากผู้บริโภคถูกเอาเปรียบจากการใช้บริการซ่อมรถยนต์ ร้องทุกข์ได้ที่สายด่วน สคบ. 1166 แอปพลิเคชัน OCPB Connect เว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด

ประกาศฉบับเต็ม