

**รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการ	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ
<p>ด้านที่ ๑ การอนุมัติ อนุญาตตาม พระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวก สะดวกในการ พิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘</p>	<p>การแก้ไขคำขอจด ทะเบียนประกอบ ธุรกิจขายตรง/ธุรกิจ ตลาดแบบตรง</p>	<p>มีกระบวนการที่ต้องให้ผู้ประกอบธุรกิจมา พบพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อมารับทราบ รายละเอียดการแก้ไขเอกสาร อาจมี ผู้ประกอบธุรกิจขอให้ซึ่งทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดเพื่อให้ได้รับการจดทะเบียน</p>	<p>ต่ำ</p>	<p>๑. กำหนดให้ใช้เครื่องมือสื่อสาร ทางออนไลน์ เพื่อลดการมาพบ พนักงานเจ้าหน้าที่และสะดวกแก่ ผู้มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลา เดินทาง ๒. เพิ่มช่องทางการสื่อสารในการ แก้ไขรายละเอียดของเอกสารหลักฐาน คำขอจดทะเบียน เช่น การใช้ Tablet ฯลฯ ในการติดต่อประสานงานกับผู้ยื่น คำขอ ๓. จัดซื้ออุปกรณ์ในการดำเนินการ ตามที่กล่าวข้างต้น</p>	<p>กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านธุรกิจขายตรงและตลาด แบบตรง รายงานว่าได้ดำเนินการป้องกันการ การทุจริตตามแผนฯ โดยการใช้เครื่องมือสื่อสาร ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ OCPB Direct ในการแจ้ง ให้ผู้ประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม เอกสารหลักฐาน และ จัดส่งเอกสารหลักฐาน (เพิ่มเติม) ต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน ระบบดังกล่าวฯ เพื่อลดการมาพบเจ้าหน้าที่ และ สะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง</p>
<p>ด้านที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>การจัดซื้อจัดจ้างโดย วิธีการเฉพาะเจาะจง วงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้กำหนด รายละเอียด งาน/ขอบเขตงาน (TOR) มีส่วนได้ส่วนเสีย กับผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ซึ่งอาจก่อให้เกิดการกำหนด ร่างขอบเขตของงาน (TOR) เอื้อประโยชน์ ต่อกัน แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุอาจมี ส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ทำให้ เกิดการตรวจรับพัสดุที่ไม่ตรงตาม</p>	<p>ต่ำ</p>	<p>๑. การแต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) และการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจ รับ ให้ดำเนินการสอบทานประวัติ และต้องแจ้งให้ผู้ถูกแต่งตั้งทราบ ก่อนมีคำสั่งแต่งตั้ง โดยแต่งตั้ง คณะกรรมการจาก สำนัก/กอง หรือ กลุ่มงาน/ฝ่ายงานอื่น ๆ ซึ่งมีความรู้</p>	<p>ส่วนพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรมได้รายงาน ว่ามีหนังสือแจ้งเวียน ที่ นร ๐๓๐๑.๐๙/- ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘ สั่งการให้ข้าราชการ พนักงาน ราชการ และบุคลากรในส่วนพัสดุ ดำเนินการ ตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต โดยให้ถือปฏิบัติตามอินโฟกราฟฟิกการเตรียมการ ก่อนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามมาตรา ๕๖ (๒) (ข) ซื้อจ้างทั่วไปที่มีใช้งาน ก่อสร้าง วงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท</p>

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการงาน	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ
		ใบสั่งจ้าง/ใบสั่งซื้อ/รายละเอียดงาน/ ขอบเขตงาน (TOR)		<p>และความเชี่ยวชาญด้านนั้น ๆ ร่วมด้วย เพื่อสร้างบุคคลที่ ๓ ในการกำหนด ร่างขอบเขตของงาน (TOR)/ การตรวจรับ ที่ไม่เอื้อประโยชน์ต่อ ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง รายใดรายหนึ่ง</p> <p>๒. จัดทำคู่มือ/สร้างเครื่องมือในการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัสดุเพื่อเป็น แนวทางสนับสนุนการปฏิบัติงาน สำหรับลดข้อผิดพลาดและเป็น แนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นการป้องกันการ ทุจริต</p>	
ด้านที่ ๔ การบริหารงาน บุคคล	การดำเนินการ คัดเลือกข้าราชการ เพื่อแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งประเภท อำนวยการ (อำนวยการระดับสูง และ อำนวยการ ระดับต้น)	อาจมีข้าราชการขอให้ซึ่งทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดเพื่อให้ตนเองได้รับการ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งดังกล่าว	ต่ำ	ในการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือน สามัญให้ดำรงตำแหน่งประเภท อำนวยการของสำนักงานคณะกรรมการ คຸ່ມครອງผู้บริโภค จะต้องดำเนินการ กระบวนการกลั่นกรองเพื่อพิจารณา ผู้ที่สมควรขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการ กลั่นกรองเพื่อแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง และอำนวยการระดับต้นของสำนักงาน คณะกรรมการคຸ່ມครອງผู้บริโภค โดยได้ดำเนินการในรูปแบบของ คณะกรรมการกลั่นกรองฯ ซึ่งผู้ที่ สมควรขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการ	ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม ได้แจ้งให้บุคคลากรในสังกัดดำเนินการตาม มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต ด้านที่ ๔ พฤติการณ์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการ แต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูง และประเภทอำนวยการระดับต้น ได้แก่ เมื่อมี ตำแหน่งประเภทอำนวยการว่าง อาจมีข้าราชการขอให้ ซึ่งทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อให้ตนเองได้รับการ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งดังกล่าว ได้กำชับให้บุคลากร ในสังกัดทุกรายปฏิบัติ ตาม กฎ ก.พ. ว่าด้วยการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญไป แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือน

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการงาน	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ
				<p>กลั่นกรองฯ เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตามขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อาทิ กฎ ก.พ. ว่าด้วยการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญตำแหน่งประเภทอำนวยการในหรือต่างกระทรวงหรือกรม พ.ศ. ๒๕๖๔ และหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๓ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เป็นต้น</p>	<p>สามัญตำแหน่งประเภทอำนวยการในหรือต่างกระทรวงหรือกรม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๓ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด การดำเนินการในปัจจุบันอยู่ระหว่างสำนักนายกรัฐมนตรี โดย อ.ก.พ. สำนักนายกรัฐมนตรี พิจารณากำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูง-ต้น เป็นตำแหน่งของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค</p>



(นายรณรงค์ พูลพิพัฒน์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการ	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยงการทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านที่ ๒ การใช้ อำนาจและ ตำแหน่ง หน้าที่	๑.การ ตรวจสอบ ผู้ประกอบ ธุรกิจเพื่อ เปรียบเทียบ ความผิด	อาจมีผู้ประกอบการขอให้ซึ่ง ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อไม่ให้ตนถูกตรวจสอบ หรือ พนักงานเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติ ในการตรวจสอบผู้ประกอบการ ธุรกิจ	ต่ำ	ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา ทุกระดับมีการกำกับดูแล กำกับ และ เน้นย้ำกับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเกี่ยวกับ การบังคับใช้กฎหมาย	เมื่อได้รับเบาะแสการกระทำความผิดของผู้ประกอบธุรกิจ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการ อย่างเคร่งครัด ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ ประกอบธุรกิจมีการกระทำการที่เข้าข่ายการกระทำ ความผิดตามกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจะเร่งรัดเพื่อ ดำเนินการลงโทษผู้ประกอบการที่กระทำความผิด และมี การรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทุกชั้นตอน	ก อ ง ค ู ม ค ร อ ง ผู้บริโศค ๑
				ผู้บริหารมีนโยบาย / มาตรการในการบังคับใช้ กฎหมายอย่างเคร่งครัด	การลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจ มีการจัดทำแผนการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบผู้ประกอบการ และได้รับการอนุมัติเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาในแต่ละ ระดับชั้นก่อน ไม่สามารถกระทำการโดยพลการได้ และ เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบผู้ประกอ บธุรกิจเสร็จสิ้นแล้วนั้น ต้องมีการจัดทำรายงาน เพื่อเสนอ ต่อผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับ ซึ่งหากมีการพบการกระทำ ความผิดของผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายของสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติต้อง ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด	

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการงาน	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				<p>ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจัดทำรายงานผลการดำเนินการถึงผู้บังคับบัญชาทุกระดับ และผู้บริหาร</p> <p>ให้มีการสอบถามผู้ประกอบการเกี่ยวกับการดำเนินการของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ</p>	<p>ภายหลังการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจมีการรายงานผลการดำเนินการถึงผู้บังคับบัญชาทุกระดับ โดยต้องชี้แจงถึงฐานความผิดของผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้กระทำ ความผิด และบทลงโทษของผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้กระทำ ความผิดตามฐานความผิดนั้น ๆ โดยละเอียด</p> <p>จากการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมของผู้ประกอบการธุรกิจ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่เคยได้รับการตำหนิจากผู้ประกอบการเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่ดีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ประกอบกับกองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณาได้มีการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อซักซ้อมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่รับผิดชอบดูแล เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบการก็ไม่มีเสียงสะท้อนจากผู้ประกอบการเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่ดีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p>	
	๒.การตรวจสอบพฤติการณ์ผู้ประกอบการธุรกิจ	พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบ/ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการอาจมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ประกอบการหรืออาจมีผู้ประกอบการขอให้ซึ่งทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อไม่ให้ตนถูกตรวจสอบ	ต่ำ	กำหนดแผนการตรวจสอบผู้ประกอบการที่เป็นผู้ผลิตผู้ส่งหรือนำเข้า และผู้จำหน่ายสินค้าอย่างชัดเจน	มีการจัดทำแผนการลงพื้นที่ประจำปี	กองคุ้มครองผู้บริโภค ๒

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการงาน	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				ขออนุมัติแผนการตรวจสอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	มีการดำเนินการทุกครั้งก่อนลงพื้นที่	
				ขออนุมัติรายชื่อเจ้าหน้าที่ในการลงพื้นที่	มีการดำเนินการทุกครั้งก่อนลงพื้นที่	
				ทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการทราบการเข้าตรวจ ณ สถานประกอบการเว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน	มีการดำเนินการทุกครั้งก่อนลงพื้นที่ โดยต้องมอบให้ผู้ประกอบการในวันที่ลงพื้นที่	
				ต้องแสดงบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกครั้งแจ้งความประสงค์ให้ผู้ประกอบธุรกิจทราบ	มีการแสดงตนและจัดทำแบบบันทึกตามแบบที่กำหนดไว้ในระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และระเบียบสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการเข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใดๆ ของผู้ประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒	
				จัดทำแบบบันทึกการเข้าตรวจสอบสถานที่/แบบบันทึกผลการตรวจสอบ	พ.ศ. ๒๕๒๒ และระเบียบสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการเข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใดๆ ของผู้ประกอบธุรกิจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒	
				จัดทำบันทึกรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ	มีการรายงานผลประจำเดือนผ่านกองนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งรายงานผลการลงพื้นที่ภายใต้โครงการที่รับผิดชอบ	
	๓.การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ไม่เป็นที่ไปตามกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ เช่น เจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดกับผู้ประกอบธุรกิจ	ต่ำ	กำชับให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการฯ	ได้มีการกำชับให้บุคลากรในสังกัด ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๖๒	กองคุ้มครองผู้บริโภค ๓

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการงาน	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	ระดับ ความเสี่ยง	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๔ การลงพื้นที่ ตรวจสอบ ผู้ประกอบธุรกิจ ตามแผนงานที่กำหนดไว้และ การลงพื้นที่ตรวจสอบ ผู้ประกอบธุรกิจ กรณีที่มีผู้บริหาร ร้องทุกข์	การลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบธุรกิจอาจมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด		คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้บังคับบัญชาคอยกำกับดูแล เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง	พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยปราศจากการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ประกอบธุรกิจ ได้มีการกำชับให้บุคลากรในสังกัดให้ ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบธุรกิจ ตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ โดยได้ดำเนินการ ตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ของ พนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบสำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการเข้าไปในสถานที่ หรือยานพาหนะใดๆ ของผู้ประกอบธุรกิจตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ผู้ประกอบธุรกิจตามแผนงานที่กำหนดไว้ และ พนักงานเจ้าหน้าที่ได้จัดทำสรุปผลการ ตรวจสอบพร้อมกับรายงานผลการลงพื้นที่ ตรวจสอบผู้ประกอบธุรกิจให้ผู้บังคับบัญชา ตามระเบียบฯ	



(นายธรรรงค์ พูลพิพัฒน์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘