

รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการ	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ
<p>ด้านที่ ๑</p> <p>การอนุมัติ อนุญาตตาม พระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวก ใน การ พิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘</p>	<p>การแก้ไขคำขอจดทะเบียนประกอบ ธุรกิจขายตรง/ธุรกิจ ตลาดแบบตรง</p>	<p>มีกระบวนการที่ต้องให้ผู้ประกอบธุรกิจมา พบพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อมารับทราบ รายละเอียดการแก้ไขเอกสาร อาจมี ผู้ประกอบธุรกิจขอให้ซึ่งทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดเพื่อให้ได้รับการจดทะเบียน</p>	<p>ต่ำ</p>	<p>๑. กำหนดให้ใช้เครื่องมือสื่อสาร ทางออนไลน์ เพื่อลดการมาพบ พนักงานเจ้าหน้าที่และสะดวกแก่ ผู้มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลา เดินทาง</p> <p>๒. เพิ่มช่องทางการสื่อสารในการ แก้ไขรายละเอียดของเอกสารหลักฐาน คำขอจดทะเบียน เช่น การใช้ Tablet ฯลฯ ในการติดต่อประสานงานกับผู้ยื่น คำขอ</p> <p>๓ จัดซื้ออุปกรณ์ในการดำเนินการ ตามที่กล่าวข้างต้น</p>	<p>กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านธุรกิจขายตรงและตลาด แบบตรง รายงานว่าได้ดำเนินการป้องกันการ ทุจริตตามแผนฯ โดยการใช้เครื่องมือสื่อสาร ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ OCPB Direct ในการแจ้ง ให้ผู้ประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม เอกสารหลักฐาน และ จัดส่งเอกสารหลักฐาน (เพิ่มเติม) ต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน ระบบดังกล่าวฯ เพื่อลดการมาพบเจ้าหน้าที่ และ สะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง</p>
<p>ด้านที่ ๓</p> <p>การจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>การจัดซื้อจัดจ้างโดย วิธีพิเศษเฉพาะเจาะจง วงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการ/ผู้กำหนด รายละเอียด งาน/ขอบเขตงาน (TOR) มีส่วนได้ส่วนเสีย กับผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ซึ่งอาจก่อให้เกิดการกำหนด ร่างขอบเขตของงาน (TOR) เอื้อประโยชน์ ต่อกัน</p> <p>แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุอาจมี ส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ทำให้ เกิด การตรวจรับพัสดุที่ไม่ตรงตาม</p>	<p>ต่ำ</p>	<p>๑. การแต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR) และการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจ รับ ให้ดำเนินการสอบทานประวัติ และต้องแจ้งให้ผู้ถูกแต่งตั้งทราบ ก่อนมีคำสั่งแต่งตั้ง โดยแต่งตั้ง คณะกรรมการจาก สำนัก/กอง หรือ กลุ่มงาน/ฝ่ายงานอื่น ๆ ซึ่งมีความรู้</p>	<p>ส่วนพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรมได้รายงาน ว่า ได้มีหนังสือแจ้งเวียน ที่ นร ๐๓๐๑.๐๘/- ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘ สั่งการให้ข้าราชการ พนักงาน ราชการ และบุคลากรในส่วนพัสดุ ดำเนินการ ตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต โดยให้ถือปฏิบัติตามอินโฟกราฟฟิกการเตรียมการ ก่อนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามมาตรา ๕๖ (๒) (ข) ซื้อจ้างทั่วไปที่มีใช้งาน ก่อสร้าง วงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท</p>

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการงาน	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ
		ใบสั่งจ้าง/ใบสั่งซื้อ/รายละเอียดงาน/ ขอบเขตงาน (TOR)		และความเชี่ยวชาญด้านนั้น ๆ ร่วมด้วย เพื่อสร้างบุคคลที่ ๓ ในการกำหนด ร่างขอบเขตของงาน (TOR)/ การตรวจรับ ที่ไม่เอื้อประโยชน์ต่อ ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง รายใดรายหนึ่ง ๒. จัดทำคู่มือ/สร้างเครื่องมือในการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัสดุเพื่อเป็น แนวทางสนับสนุนการปฏิบัติงาน สำหรับลดข้อผิดพลาดและเป็น แนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นการป้องกันการ ทุจริต	
ด้านที่ ๔ การบริหารงาน บุคคล	การดำเนินการ คัดเลือกข้าราชการ เพื่อแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งประเภท อำนวยการ (อำนวยการระดับสูง และ อำนวยการ ระดับต้น)	อาจมีข้าราชการขอให้ซึ่งทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดเพื่อให้ตนเองได้รับการ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งดังกล่าว	ต่ำ	ในการแต่งตั้งข้าราชการพลเรือน สามีญให้ดำรงตำแหน่งประเภท อำนวยการของสำนักงานคณะกรรมการ คัดกรองผู้บริโภครอง จะต้องดำเนินการ ภาระบบการกลั่นกรองเพื่อพิจารณา ผู้ที่สมควรขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการ กลั่นกรองเพื่อแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง และอำนวยการระดับต้นของสำนักงาน คณะกรรมการคัดกรองผู้บริโภครอง โดยได้ดำเนินการในรูปแบบของ คณะกรรมการกลั่นกรองฯ ซึ่งผู้ที่ สมควรขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการ	ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขาธิการกรม ได้แจ้งให้บุคคลากรในสังกัดดำเนินการตาม มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต ด้านที่ ๔ พฤติการณ์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการ แต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูง และประเภทอำนวยการระดับต้น ได้แก่ เมื่อมี ตำแหน่งประเภทอำนวยการว่าง อาจมีข้าราชการขอให้ ซึ่งทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อให้ตนเองได้รับการ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งดังกล่าว ได้กำชับให้บุคคลากร ในสังกัดทุกรายปฏิบัติ ตาม กฎ.พ. ว่าด้วยการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามีญไป แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือน

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการงาน	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	ระดับความเสี่ยง	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ
				<p>กลั่นกรองฯ เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตามขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อาทิ กฎ ก.พ. ว่าด้วยการย้าย การโอน หรือการเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญตำแหน่งประเภทอำนวยการในหรือต่างกระทรวงหรือกรม พ.ศ. ๒๕๖๔ และหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๓ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เป็นต้น</p>	<p>สามัญตำแหน่งประเภทอำนวยการในหรือต่างกระทรวงหรือกรม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๓ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด การดำเนินการในปัจจุบันอยู่ระหว่างสำนักนายกรัฐมนตรี โดย อ.ก.พ. สำนักนายกรัฐมนตรี พิจารณากำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูง-ต้น เป็นตำแหน่งของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค</p>



(นายรณรงค์ พูลพิพัฒน์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘