

< สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค... ... 🔍

ทั้งหมด รูปภาพ Reels เพิ่มเติม ▾

🗨️ 📄 📺 📌



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้

บริโภค

6 ก.พ. · 🌐

สคบ. จัดกิจกรรม Morning talk ครั้งที่... ดูเพิ่มเติม



สคบ. จัดกิจกรรม **Morning talk** ครั้งที่ 2
หัวข้อ : คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD

☎️ ๑๖๖๘ ๑๑๑๑ | 🌐 📄 📺 📌 📍 📞 📧 📠 📡 📢 📣 📤 📥 📦 📧 📨 📩 📪 📫 📬 📭 📮 📯 📰 📱 📲 📳 📴 📵 📶 📷 📸 📹 📺 📻 📼 📽 📾 📿 📰 📱 📲 📳 📴 📵 📶 📷 📸 📹 📺 📻 📼 📽 📾 📿

ฝ่ายประชาสัมพันธ์

👍 15 🗨️ 2 ➦





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

MORNING TALK

หัวข้อ คุณธรรมและจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ สคบ.

6 กุมภาพันธ์ 2569

เวลา 09.00 น. ณ ห้องประชุม 5 สคบ.

โดย นายศุภกิตต์ มะลิ เลขาธิการกรม

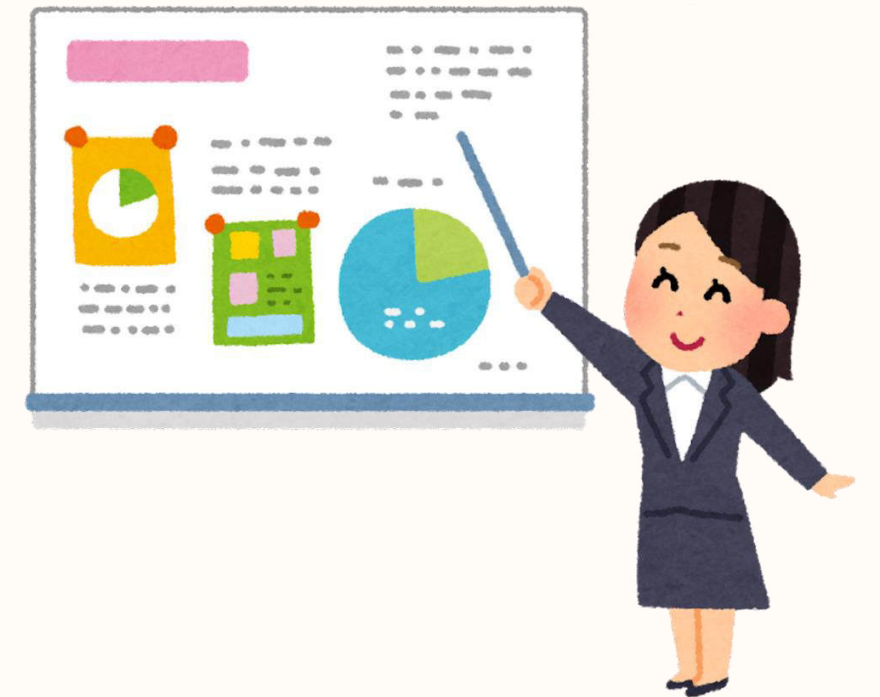
นายชูพงษ์ สุวรรณพานิช นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ





หัวข้อการนำเสนอ

1. ทำไมต้องมีการจัดกิจกรรม Morning talk ในวันนี้
2. คณะกรรมการจรรยาบรรณประจำ สคบ.
3. ข้อกำหนดจรรยาบรรณของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2566
4. บทลงโทษกรณีฝ่าฝืนข้อกำหนดจรรยาบรรณ
5. สรุป





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ทำไมต้องมีการจัดกิจกรรม MORNING TALK ในวันนี้

สืบเนื่องจากกลุ่มงานจริยธรรม ประจำ สคบ.
มีหน้าที่ ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนาข้าราชการ
ในส่วนราชการ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนักในเรื่อง
คุณธรรม จริยธรรม และให้เป็นไปตามแผนการจัดการความรู้ (KM)
ซึ่งกำหนดโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะกรรมการจริยธรรมประจำ สคบ. (คณะเดิม)

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. นายธีรวัฒน์ จันทรสมบูรณ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวทรงศิริ จุฑพล | กรรมการ |
| 3. นายเลิศศักดิ์ รักรธรรม | กรรมการ |
| 4. นางสาวสวาท ใจจง | กรรมการ |
| 5. นายสุทธิศักดิ์ ภัทรมานะวงศ์ | กรรมการ |
| 6. นายวีระชัย ชมสาคร | กรรมการ |
| 7. พันตำรวจเอก ประทีป เจริญกัลป์ | กรรมการและเลขานุการ |



ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2565 มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี

- ซึ่งในปัจจุบันคณะกรรมการดังกล่าวครบวาระการดำรงตำแหน่งแล้วและอยู่ระหว่างกลุ่มงานจริยธรรมฯ เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการฯ คณะใหม่ต่อ สำนักงาน ก.พ.



หน้าที่และอำนาจ

คณะกรรมการจรรยาธรรมฯ มีหน้าที่และอำนาจ ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจรรยาธรรม : กสโกและการบังคับใช้ประมวลจรรยาธรรมข้าราชการพลเรือน สรุปได้ ดังนี้

๑. ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการส่งเสริมจรรยาธรรมของ สคบ. รวมถึงการพัฒนาจรรยาธรรม การนำพฤติกรรมทางจรรยาธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคลของ สคบ.
๒. ส่งเสริม ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการบังคับใช้ประมวลจรรยาธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจรรยาธรรม





หน้าที่และอำนาจ (ต่อ)

๓. สอดส่อง ดูแล ให้ความเห็นเมื่อมีกรณีร้องเรียน กล่าวหา หรือมีข้อสงสัยว่าบุคลากรใน สคบ. มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือฝ่าฝืนจรรยาบรรณ

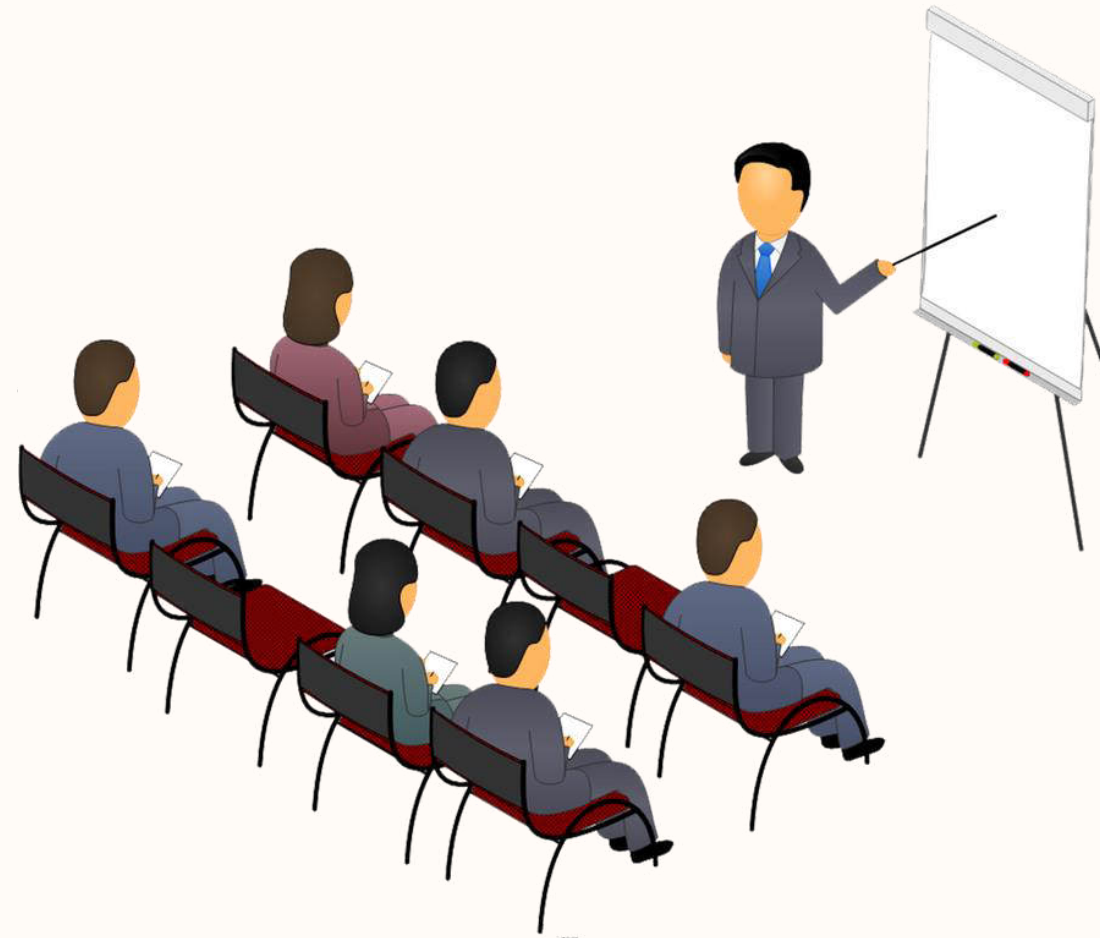
๔. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเสนอความเห็นต่อ เลขาธิการฯ เมื่อมีกรณีร้องเรียน กล่าวหา หรือ มีข้อสงสัยว่าบุคลากรใน สคบ. มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือฝ่าฝืนจรรยาบรรณ





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อกำหนดจรรยาบรรณของ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2566





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค การทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใดๆ ที่ก่อหรืออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงภารกิจการกำกับดูแล ผู้ประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองจากการซื้อสินค้า หรือรับบริการในธุรกิจดังกล่าว ตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจรรยาบรรณ กสทค. และการบังคับใช้ประมวลจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือน ดังนั้น สคบ. โดยความเห็นของคณะกรรมการจรรยาบรรณประจำ สคบ. จึงได้จัดทำข้อกำหนดจรรยาบรรณ ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส ตามมาตรฐานทางจรรยาบรรณ จำนวน 11 ข้อ สรุปสาระสำคัญดังต่อไปนี้





ข้อ 1

ได้กำหนดนิยาม “**เจ้าหน้าที่ของรัฐ**” ตามข้อกำหนดฯ หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ เจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการจากบุคคลธรรมดาและผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค





ข้อ 2



กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และพึงปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะพลเมืองของประเทศ เช่น มีความภาคภูมิใจในชาติและ ความเป็นเอกราชของชาติไทย ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย



ข้อ 3

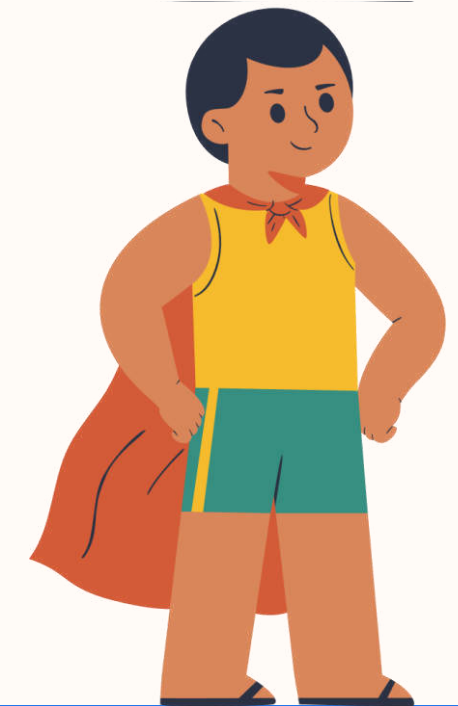
กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ กล่าวคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ สำนึกในหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อหน่วยงานและต่อสังคม เช่น ให้คำปรึกษา แนะนำผู้อื่นด้วยความสุจริตใจ ตรงไปตรงมา เป็นผู้มิระเบียดเบียน รับผิดชอบต่อหน้าที่และการมีจิตสำนึกที่ดี





ข้อ 4

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องกล้าตัดสินใจและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ปฏิบัติหน้าที่ที่ตามกรอบนโยบายด้วยความถูกต้องตามหลักวิชาการ กฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของ สคบ. ด้วยความภาคภูมิใจ เช่น ตัดสินใจและกระทำการใดๆ บนพื้นฐานของหลักกฎหมาย หรือกล้าปฏิเสธต่อข้อเสนอหรือผลประโยชน์ใดๆ อันเข้าลักษณะผลประโยชน์ทับซ้อน





ข้อ 5

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และมีจิตสาธารณะ มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถแยกเรื่องส่วนตนออกจากหน้าที่การงาน





ข้อ 6

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้นอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ โดยใช้สติปัญญาและความรู้ที่มีอยู่ให้กับงานอย่างเต็มที่ มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยใช้วิธีการและกระบวนการที่ถูกต้องชอบธรรมด้วยความเป็นมืออาชีพ





ข้อ 7

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค หรือปราศจากอคติ เช่น ไม่กระทำการใดอันเป็นการช่วยเหลือ อุปถัมภ์ หรือเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม โดยใช้ความรู้สึกส่วนตน





ข้อ 8

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ เช่น ภาควุฒิบังใจในความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ และให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน





ข้อ 9

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะ**ต้องมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้** โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบ เช่น เปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน และข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชนตามกรอบของกฎหมาย





ข้อ 10



เจ้าหน้าที่ของรัฐพึงปฏิบัติตนตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของ สคบ.
โดยให้ สคบ. มีการบันทึกข้อมูลการรับทราบและถือปฏิบัติตามข้อกำหนด
จรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละคน ซึ่งข้อกำหนดในส่วนนี้ กลุ่มงาน
จรรยาบรรณได้มีหนังสือ ด่วน ที่ นร ๐๓๐๑.๐๖/๖ ๓๓๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม
๒๕๖๖ แจ้งเวียนให้ สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อลงนามรับทราบโดยทั่วกัน
เรียบร้อยแล้ว



ข้อ 11

กรณีเจ้าหน้าที่ของ สคบ. **ปฏิบัติตนฝ่าฝืนข้อกำหนดจรรยาบรรณดังกล่าว** ให้บันทึกข้อมูลการฝ่าฝืนหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งนี้ให้ สคบ. นำข้อมูลพฤติกรรมที่พึงประสงค์และข้อมูลการฝ่าฝืนหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ไปใช้ประกอบการระบบงานบริหารงานบุคคลต่อไป





สำนักงาน ก.พ. ได้มีหนังสือ ที่ นร 1019.2/ว1 ลงวันที่ 12 มกราคม 2566 กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการกรณีที่มีข้าราชการ หรือบุคลากรในสังกัดฝ่าฝืนจรรยาบรรณ ให้หัวหน้าส่วนราชการ โดยมติของคณะกรรมการจรรยาบรรณประจำ สคบ. มีอำนาจพิจารณาเพื่อส่งลงโทษทางจรรยาบรรณ ดังต่อไปนี้





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

บทลงโทษทางจรรยาบรรณ มี 4 ส่วน



1. ว่ากล่าวตักเตือน
2. สั่งให้ผู้นั้นได้รับการพัฒนา
3. กำหนดโทษเป็นหนังสือ
4. มาตรการทางการบริหาร เช่น การย้ายไปปฏิบัติหน้าที่อื่น



พฤติกรรมทางจริยธรรมที่บุคลากรในสังกัดควรทำและไม่ควรกระทำ

ควรทำ

ไม่ควรทำ

เจ้าหน้าที่ สคบ. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบฯ อาทิ การติดต่อคู่กรณีให้กระทำโดยเร็วภายหลังจากรับเรื่องร้องทุกข์ หรือการดำเนินการกระบวนการสืบสวน แสวงหาและรวบรวมพยานหลักฐานให้เป็นไปด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว



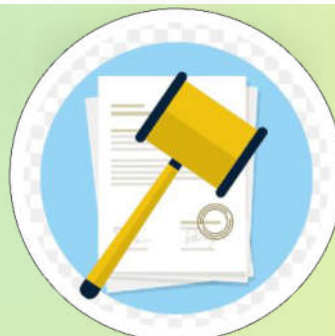
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องทุกข์ของ สคบ. ไม่เร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ให้เป็นไปโดยเร็ว โดยไม่คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดการดำเนินเรื่องร้องทุกข์จนได้ข้อยุติ

เจ้าหน้าที่ สคบ. พึ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มุงหวัง หรือแสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติหน้าที่ อาทิ ไม่เรียกหรือยอมจะรับเงินหรือทรัพย์สินใดๆ เพื่อการหนึ่งการใด ในการปฏิบัติหน้าที่



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องทุกข์ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากความซื่อสัตย์ สุจริต มุงหวังหรือแสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติหน้าที่ อาทิ เรียกหรือยอมจะรับเงิน หรือสินทรัพย์ใดๆ เพื่อการหนึ่งการใดในการปฏิบัติหน้าที่

เจ้าหน้าที่ สคบ. พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือความถูกต้องตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค อาทิ ในขั้นตอนอำนาจในการตรวจสอบ การค้น การขอทราบข้อเท็จจริงจากคู่กรณี



หน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องทุกข์ของ สคบ. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ศึกษาระเบียบวิธีปฏิบัติหรือทราบแต่ไม่ปฏิบัติตาม

เจ้าหน้าที่ของ สคบ. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส สามารถเปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน ให้เหตุผลที่เหมาะสม อาทิ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะต้องแจ้งสิทธิในการร้องทุกข์ หรือแจ้งสิทธิในระหว่างการไกล่เกลี่ย เช่น ไม่มีการมอบอำนาจในวันมาไกล่เกลี่ย การขอถ่ายภาพเอกสารของคู่กรณีในขณะไกล่เกลี่ย เป็นต้น



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องทุกข์ของ สคบ. ไม่มีการแจ้งเหตุผลประกอบการพิจารณาที่เหมาะสม ในการปฏิบัติหรือปฏิเสธคำขอร้องจากคู่กรณี หรือไม่แจ้งสิทธิในการร้องทุกข์หรือในระหว่างการไกล่เกลี่ยให้ผู้บริโภค หรือผู้ร้องทราบ เป็นต้น



ถาม - ตอบ





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

THANK
you