

เช่ารถอย่างไร ไม่ให้โดนโกง

น.ส อภิชญา ศิลา

นักประชาสัมพันธ์

ในปัจจุบันนี้ การเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ได้รับความนิยมมากขึ้น ทั้งเพื่อการท่องเที่ยว การเดินทางระยะสั้น หรือการใช้งานชั่วคราว อย่างไรก็ตามผู้บริโภคจำนวนมากไม่น้อยยังประสบปัญหาจากเงื่อนไขสัญญาที่ไม่เป็นธรรม เช่น การเรียกเก็บค่าเสียหายที่เกินจริง การริบเงินประกันหรือการกำหนดเงื่อนไขที่เอาเปรียบผู้เช่า

ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเห็นว่า เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมของสัญญา จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการเช่ารถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา โดย

- ผู้ประกอบธุรกิจต้องทำสัญญาที่มีข้อความเป็นภาษาไทยขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร
- กรณีให้บริการเช่ารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่มีการเช่าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องจัดให้มีข้อความภาษาไทยที่เห็นและอ่านได้ชัดเจนและเป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด
- ต้องใช้สัญญาเช่าตามที่กฎหมายกำหนด

การเช่ารถสามารถช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการเดินทาง แต่ผู้บริโภคต้องใช้ความระมัดระวัง ศึกษาข้อมูล และตรวจสอบเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างรอบคอบ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและรักษาสิทธิของตนเอง ในฐานะผู้บริโภค

หากผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ สามารถร้องทุกข์ได้ที่ สคบ. ผ่านแอปพลิเคชัน Ocpb Connect หรือผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่สายด่วน สคบ1166.



Qr code ประกาศฉบับเต็ม