เดินทางอย่างอุ่นใจ...เตรียมความพร้อมก่อนเดินทาง

นิศานารถ ก่อลาภกิจกุล
นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ

เทศกาลสงกรานต์เป็นช่วงเวลาแห่งความสุขและการรวมตัวของครอบครัว แต่ด้วยปริมาณการจราจรที่หนาแน่น การเตรียมตัวให้พร้อมจึงเป็นเรื่องสำคัญที่สุดเพื่อให้การเดินทาง "กลับไปหาคนที่รัก" เป็นไปอย่างราบรื่นและปลอดภัย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอแนะนำการเดินทางให้ปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ดังนี้

๑. เช็กความพร้อมของ "พาหนะ" ก่อนเดินทางควรตรวจสอบจุดสำคัญของรถให้เรียบร้อย ตรวจเช็กผ้าเบรก เติมลมยางให้เหมาะสม (เผื่อน้ำหนักบรรทุกสัมภาระ) และเช็กสภาพดอกยาง ระดับน้ำมันเครื่อง น้ำในหม้อพักหม้อน้ำ และน้ำเช็ดกระจกต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม ไฟหน้า ไฟท้าย ไฟเบรก และไฟเลี้ยว ต้องสว่างชัดเจนเพื่อการให้สัญญาณที่ถูกต้อง

๒. เช็กความพร้อมของ "คนขับ" นอนหลับให้เพียงพอ ควรนอนอย่างน้อย ๗-๘ ชั่วโมงก่อนเดินทางไกล งดเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ "ดื่มไม่ขับ" คือกฎเหล็กที่สำคัญที่สุด หากรู้สึกล้าหรือเริ่มมีอาการหลับใน ให้แวะพักที่ป้ายรถหรือสถานีบริการน้ำมันเพื่อยืดเส้นยืดสาย

๓. หากเดินทางด้วยรถสาธารณะในช่วงสงกรานต์ก็เป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการลดความเหนื่อยล้าจากการขับรถเอง แต่เนื่องจากเป็นช่วงที่มีผู้ใช้บริการหนาแน่นที่สุดของปี การเตรียมตัวล่วงหน้าจะช่วยให้เดินทางได้สะดวกและลดความเสี่ยงต่าง ๆ ควรจองตั๋วล่วงหน้าสำหรับรถทัวร์ (บขส.) หรือรถไฟ และตรวจสอบจุดขึ้นรถ เนื่องจากช่วงเทศกาลบริษัทรถทัวร์บางแห่งอาจมีการเพิ่ม "เที่ยวรถเสริม" และเปลี่ยนจุดขึ้นรถไปที่สถานีสำรอง (เช่น สถานีรถไฟฟ้า หรือศูนย์บริการอื่น ๆ) เพื่อลดความแออัด ควรเช็กตั๋วให้ดีว่าต้องไปขึ้นที่ไหน

หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากการใช้สินค้าหรือบริการ สามารถขอคำปรึกษาได้ที่ สายด่วน ๑๑๖๖ ร้องทุกข์ได้ที่เว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

ด้วยความปรารถนาดีจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค