

การฟ้องคดีแทนผู้บริโภคของสมาคมและมูลนิธิ



นายกนกพล เอกพีชร์
นักวิชาการเผยแพร่

ในสังคมปัจจุบัน ผู้บริโภคจำนวนมากอาจประสบปัญหาถูกเอาเปรียบจากสินค้าและบริการ แต่กลับไม่สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นข้อจำกัดด้านความรู้ กฎหมาย หรือค่าใช้จ่าย ดังนั้น การฟ้องคดีแทนผู้บริโภคโดยสมาคมและมูลนิธิ จึงเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยคุ้มครองสิทธิของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

สมาคมและมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือต่อต้านการแข่งขันอันไม่เป็นธรรมทางการค้า วิธีการดำเนินการของสมาคมและมูลนิธิเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง สมาคมและมูลนิธินั้นอาจยื่นคำขอให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครับรอง บทบาทสำคัญของสมาคมหรือมูลนิธิที่ผู้บริโภคควรรู้คือ ให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนเมื่อผู้บริโภคถูกเอาเปรียบจากสินค้า หรือบริการ เช่น สินค้าไม่ได้มาตรฐาน โฆษณาเกินจริง หรือสัญญาไม่เป็นธรรม สมาคมและมูลนิธิสามารถเป็นที่พึ่งในการให้คำแนะนำ และช่วยรับเรื่องร้องทุกข์เพื่อดำเนินการต่อได้

สมาคมและมูลนิธิไม่ใช่เพียงองค์กรทั่วไปแต่เป็น “พลังของผู้บริโภค” ที่ช่วยสร้างความเป็นธรรมในสังคม การรู้จักและใช้ประโยชน์จากองค์กรเหล่านี้ จะช่วยให้ผู้บริโภคสามารถปกป้องสิทธิของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือผ่านเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และที่สายด่วน สคบ. 1166



OCPB Connect



กฎหมายฉบับเต็ม