



## คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ ๒๒ / ๒๕๖๙

### เรื่อง คณะกรรมการกำกับดูแลการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ และคณะกรรมการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เรื่อง นโยบายธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Governance : AI Governance) เพื่อเป็นกรอบแนวทางและวิธีปฏิบัติสำหรับบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลในมิติของความเสี่ยงในการนำ AI มาใช้งานซึ่งจำเป็นต้องมีการพิจารณาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ควบคู่กันไป เช่น ด้านจริยธรรม ด้านความเป็นธรรม ด้านความเป็นส่วนตัว และด้านความปลอดภัย จึงได้กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Committee) สำหรับกำกับดูแลการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และคณะกรรมการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับขับเคลื่อนการประยุกต์ใช้ (AI) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างมีธรรมาภิบาล โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

#### ๑. คณะกรรมการกำกับดูแลการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์

##### ๑.๑ องค์ประกอบ

๑.๑.๑	รองเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมอบหมาย	ประธานกรรมการ
๑.๑.๒	เลขานุการกรม/ผู้แทน	กรรมการ
๑.๑.๓	ผู้อำนวยการกองกฎหมายและคดี/ผู้แทน	กรรมการ
๑.๑.๔	ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค/ผู้แทน	กรรมการ
๑.๑.๕	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภค ๑ - ๔ /ผู้แทน	กรรมการ
๑.๑.๖	ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพและสื่อสารองค์กร /ผู้แทน	กรรมการ
๑.๑.๗	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภคส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น /ผู้แทน	กรรมการ
๑.๑.๘	ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน/ผู้แทน	กรรมการ
๑.๑.๙	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร /ผู้แทน	กรรมการ
๑.๑.๑๐	ผู้อำนวยการส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ
๑.๑.๑๑	นางสาวโอปอล วยวัฒน์	ผู้ช่วยเลขานุการ

##### ๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑.๒.๑ กำหนดเป้าหมาย ขอบเขต และทิศทางการกลยุทธ์ (AI Roadmap) ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับภารกิจหลักด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๑.๒.๒ กำกับดูแลการจัดสรรทรัพยากร งบประมาณ และบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็น AI-Driven Organization

๑.๒.๓ วางกรอบ...

๑.๒.๓ วางกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรที่อาจเกิดจากการประยุกต์ใช้ AI ในด้าน จริยธรรมและความเชื่อมั่นของประชาชน

๑.๒.๔ รายงานผลการปฏิบัติงานให้เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบเป็นระยะ

๑.๒.๕ ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมอบหมาย

## ๒. คณะทำงานการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์

### ๒.๑ องค์ประกอบ

๒.๑.๑ ผู้อำนวยการส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ กองนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค	ประธานคณะทำงาน
๒.๑.๒ ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์ กองนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค	คณะทำงาน
๒.๑.๓ นางสาวบุษกร โยธินไทย	คณะทำงาน
๒.๑.๔ นางสาววรรษมน จันทรสำอางค์	คณะทำงาน
๒.๑.๕ นายธนา เนื่องจางค์	คณะทำงาน
๒.๑.๖ นางสาวโอปอล วยวัฒน์	คณะทำงานและเลขานุการ
๒.๑.๗ นายวรานนท์ กิ่งจันทร์แก้ว	คณะทำงานผู้ช่วยเลขานุการ

### ๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๒.๒.๑ พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบทางเทคนิคต่อโครงการประยุกต์ใช้ (AI) ก่อนนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลฯ

๒.๒.๒ ดำเนินการประเมินความเสี่ยง (AI Risk Assessment) และตรวจสอบความถูกต้องของ Model (Model Validation)

๒.๒.๓ จัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติ (AI Policy & Guidelines) รวมถึงกรอบธรรมาภิบาล ในการใช้ข้อมูลปัญญาประดิษฐ์

๒.๒.๔ ติดตามและประเมินผลการใช้งาน (AI) ในองค์กร โดยวิเคราะห์จากปัจจัย ด้านประสิทธิภาพ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และโอกาสในการขยายผล

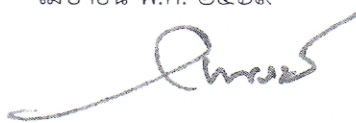
๒.๒.๕ ตรวจสอบการจัดการข้อมูลใน Data Lake ให้เป็นไปตามมาตรฐาน Data Governance และสอดคล้องกับข้อจำกัดของแหล่งข้อมูล

๒.๒.๖ จัดทำรายงานสถานการณ์และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงอัลกอริทึม เพื่อนำเสนอต่อ คณะกรรมการกำกับดูแลฯ อย่างต่อเนื่อง

๒.๒.๗ ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายรณรงค์ พูลพิพัฒน์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค