



## ประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรื่อง จ้างที่ปรึกษาโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง โดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีความประสงค์จะ จ้างที่ปรึกษาโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง โดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ราคากลางของงานจ้างครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๔,๕๐๑,๓๒๐.๐๐ บาท (สี่ล้านห้าแสนหนึ่งพันสามร้อยยี่สิบบาทถ้วน)

ที่ปรึกษาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ประกอบอาชีพเป็นที่ปรึกษาในสาขาที่จะจ้าง และได้ยื่นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่พิชการรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ณ วันประกาศการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของที่ปรึกษาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ที่ปรึกษาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกาศเชิญชวนทั่วไป และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเชื่อถือ
๑๑. ที่ปรึกษาที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้  
กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ นิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้ำทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารการจ้างที่ปรึกษา เว้นแต่ ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ำเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้า

เสนอราคากับหน่วยงานของรัฐ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป กิจกรรมร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของที่ปรึกษาของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของที่ปรึกษาของกิจกรรมร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอได้

๑๒. บุคลากรหลักของที่ปรึกษา ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานตามโครงการนี้ไม่ซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ของที่ปรึกษาที่ดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน หาก สคบ.พบว่าบุคลากรหลักไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือหลายคน ปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ไม่ว่าจะพบในระหว่างปฏิบัติงานหรือในภายหลัง สคบ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายจากที่ปรึกษาหรือปรับลดค่าจ้างได้

๑๓. ที่ปรึกษาต้องเป็นผู้มีความชำนาญ มีความรู้ ประสบการณ์และผลงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย กฎหมาย การศึกษา วิเคราะห์ สํารวจในประเด็นต่างๆ และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย หรืออื่นๆ

๑๔. ที่ปรึกษาต้องมีบุคลากรหลักที่มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่มีความชำนาญเกี่ยวกับอาชีพ และมีประสบการณ์ในการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพรวม

๑๕. ที่ปรึกษาต้องมีบุคลากรหลักที่มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่มีความชำนาญเกี่ยวกับงานอาชีพ และมีประสบการณ์ในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสาธารณะการกำหนดมาตรฐาน การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งการประเมินโครงการและหรือประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรหรือประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในมิติต่างๆ และอย่างน้อยที่ปรึกษาจะต้องนำเสนอบุคลากรหลักในตำแหน่งต่างๆ ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ขั้นต่ำ ตามขอบเขตของงาน ข้อ ๓.๑๔

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับเอกสารรายละเอียดการจ้างที่ปรึกษาได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานเลขานุการกรม ส่วนพัสดุ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๗ ดูรายละเอียดได้ที่ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th) หรือเว็บไซต์ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๓๕๑๓ ในวันและเวลาราชการ

กำหนดยื่นข้อเสนอ ในวันที่ ๑๒ ส.ค. ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานเลขานุการกรม ส่วนพัสดุ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายศุภกิตติ มะลิ)

เลขานุการกรม ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

จ้างที่ปรึกษาโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง  
โดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป

ตามประกาศ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๙ ๔

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สคบ." มีความประสงค์จะดำเนินการ จ้างที่ปรึกษาโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง โดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารจ้างที่ปรึกษา

๑.๑ ขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา

๑.๒ แบบใบเสนอราคา

๑.๓ สัญญาจ้างผู้เชี่ยวชาญรายบุคคล หรือจ้างบริษัทที่ปรึกษา

๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน

(๑) หลักประกันสัญญา

(๒) หลักประกันผลงาน

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ที่ปรึกษาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสาร

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ประกอบอาชีพเป็นที่ปรึกษาในสาขาที่จะจ้าง และได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สคบ. ณ วันประกาศการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของที่ปรึกษาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ที่ปรึกษาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกาศเชิญชวนทั่วไป และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่สคบ. เชื้อถือ

๒.๑๑ ที่ปรึกษาที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้  
กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ นิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารการจ้างที่ปรึกษา เว้นแต่ ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับหน่วยงานของรัฐ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของที่ปรึกษาของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของที่ปรึกษาของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอได้

๒.๑๒ บุคลากรหลักของที่ปรึกษา ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานตามโครงการนี้ไม่ซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ของที่ปรึกษาที่ดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน หาก สคบ. พบว่าบุคลากรหลักไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ไม่ว่าจะพบในระหว่างปฏิบัติงานหรือในภายหลัง สคบ. มีสิทธิบอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายจากที่ปรึกษาหรือปรับลดค่าจ้างได้

๒.๑๓ ที่ปรึกษาต้องเป็นผู้มีความชำนาญ มีความรู้ ประสบการณ์และผลงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยกฎหมาย การศึกษา วิเคราะห์ สำรวจในประเด็นต่างๆ และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย หรืออื่นๆ

๒.๑๔ ที่ปรึกษาต้องมีบุคลากรหลักที่มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่มีความชำนาญเกี่ยวกับอาชีพ และมีประสบการณ์ในการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพรวม

๒.๑๕ ที่ปรึกษาต้องมีบุคลากรหลักที่มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่มีความชำนาญเกี่ยวกับงานอาชีพ และมีประสบการณ์ในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสาธารณะการกำหนดมาตรฐาน การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งการประเมินโครงการและหรือประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรหรือประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในมิติต่างๆ และอย่างน้อยที่ปรึกษาจะต้องนำเสนอบุคลากรหลักในตำแหน่งต่างๆ ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ขั้นต่ำ ตามขอบเขตของงาน ข้อ ๓.๑๔

### ๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ที่ปรึกษาจะต้องยื่นของข้อเสนอซึ่งประกอบด้วย ของใบเสนอรราคา และเอกสารตามข้อ ๓.๑ และข้อ ๓.๒ ซึ่งแยกไว้นอกซองใบเสนอรราคา ดังต่อไปนี้

#### ๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ปรึกษาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีที่ปรึกษาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีไซนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีที่ปรึกษาเป็นที่ปรึกษาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ

๑.๖ (๑)

### ๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ที่ปรึกษา มอบอำนาจให้บุคคลอื่น ลงลายมือชื่อให้ชัดเจน หรือหลักฐานแสดงตัวตนของที่ปรึกษาในการเสนอราคา แทน

(๒) สำเนาหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาของคุณ์ข้อมูลของที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) รายละเอียดและขอบเขตงานจ้าง

(๓) เอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ

(๓.๑) สำเนาหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาของโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญา

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองข้อเสนอ ตามแบบในข้อ ๑.๖

(๒)

## ๔. การยื่นข้อเสนอ

๔.๑ ที่ปรึกษาต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารการจ้างที่ปรึกษานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อที่ปรึกษาให้ชัดเจน หรือหลักฐานแสดงตัวตนของที่ปรึกษา

๔.๒ ที่ปรึกษาจะต้องเสนอราคาเป็นเงินบาท โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง และราคาที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวอักษร โดยไม่มีการขีด ลบ หากมีการขีด ลบ ตก เต็ม แก้ไข จะต้องลงลายมือชื่อกำกับไว้ด้วย พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) และจะต้องเสนอราคาเพียงราคาเดียว ทั้งนี้ หากราคาตัวเลขกับตัวอักษรไม่ตรงกัน ให้ถือตัวอักษรเป็นสำคัญ

๔.๓ จะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันยื่นข้อเสนอ โดยภายใน กำหนดยื่นราคา ที่ปรึกษาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๔ ที่ปรึกษาจะต้องเสนอกำหนดระยะเวลาดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับถัด จากวันลงนามในสัญญาหรือวันที่ได้แจ้งจาก สคบ. ให้เริ่มงาน

๔.๕ ก่อนยื่นข้อเสนอ ที่ปรึกษาควรตรวจร่างสัญญาจ้างที่ปรึกษา รายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารการจ้างที่ปรึกษาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารการจ้างที่ปรึกษา

๔.๖ ที่ปรึกษาจะต้องยื่นซองข้อเสนอ โดยปิดผนึกซองข้อเสนอ จำหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป และส่งถึง ประธานกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป โดยระบุหน้าซองว่า " ซองข้อเสนอตามเอกสารการจ้างที่ปรึกษาเลขที่ ๑๘/๒๕๖๔ " ยื่นต่อคณะกรรมการฯ ในวันที่ ๑๒ ส.ค. ๒๕๖๔ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานเลขานุการกรม ส่วนพัสดุ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นซองข้อเสนอแล้ว จะไม่รับเอกสารใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๗ คณะกรรมการฯ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของที่ปรึกษาแต่ละรายว่า เป็นที่ปรึกษาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษารายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หากปรากฏว่าที่ปรึกษารายใดเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษารายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อที่ปรึกษาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการฯ ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอว่า มีที่ปรึกษารายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อที่ปรึกษารายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และ สคบ. จะพิจารณาลงโทษที่ปรึกษารายดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่คณะกรรมการฯ พิจารณาเห็นว่าที่ปรึกษารายนั้น มิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ สคบ.

๔.๘ การยื่นซองข้อเสนอ ที่ปรึกษาจะต้องยื่นซองข้อเสนอ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ซอง คือ ซองข้อเสนอด้านเทคนิค (Technical Proposal) และซองข้อเสนอด้านราคา (Price Proposal)

๔.๙ ที่ปรึกษาจะต้องยื่นข้อเสนอด้านคุณภาพ ประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา โดยที่ปรึกษาจะต้องแสดงรายละเอียดผลงานและประสบการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศและเอกสารเชิญชวน พร้อมเอกสารหลักฐานอ้างอิง

(๒) วิธีการบริหารและวิธีการปฏิบัติงาน โดยที่ปรึกษาจะต้องจัดทำเอกสารเพื่อนำเสนอแนวความคิด วิธีการ แผนงาน กำหนดระยะเวลาการทำงาน และการเสนอรายงานของที่ปรึกษาในการดำเนินงานตามขอบเขตงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความรอบคอบ รัดกุม มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ของงานจ้าง

(๓) จำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน โดยที่ปรึกษาจะต้องแสดงรายละเอียดจำนวนบุคลากร คุณวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ของบุคลากรหลักและบุคลากรสนับสนุนแต่ละคนที่รับผิดชอบโครงการ พร้อมเอกสารหลักฐานอ้างอิง

(๔) ประเภทของที่ปรึกษาที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน

(๕) ข้อเสนอทางการเงิน เช่น หน่วยงานของรัฐอาจกำหนดเงื่อนไขให้ที่ปรึกษาแสดงสถานะทางการเงินของที่ปรึกษาย้อนหลังไปเป็นระยะเวลา ... ปี เพื่อตรวจสอบความมั่นคงทางการเงินของที่ปรึกษา เป็นต้น

(๖) เกณฑ์อื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

\* ให้งานของเลือใช้เกณทีใดเกณทีหนึ่งหรือหลายเกณทีก็ได้ โดยคำนึงถึงความค้ค่าและวัตถุประสงค์ของงานจ้างที่ปรึษาเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ เกณทีการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ สคบ.ได้กำหนดไว้ตามขอบเขตของงาน ข้อ ๘ หลักเกณทีในการพิจารณา

๔.๑๐ ที่ปรึษาจะต้องยื่นข้อเสนอด้านราคา โดยต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับข้อเสนอทางด้านเทคนิค โดยราคาที่เสนอจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ ค่าอากรแสตมป์ และอื่นๆ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามขอบเขตของงาน และเสนอสรุปลเป็นค่าบริการทั้งหมดเป็นราคาเดียว และให้มีรายละเอียดประมาณการค่าใช้จ่ายแยกออกเป็หมวดหมู่ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) ค่าตอบแทนบุคลากร (Remuneration) ที่เสนอในโครงการ  
(๒) ค่าใช้จ่ายตรง (Direct Cost) คือ ค่าใช้จ่ายที่นอกเหนือจากค่าตอบแทนบุคลากรที่เกิดขึ้นในการดำเนินโครงการ เช่น ค่าติดต่อสื่อสาร ค่าจัดทำรายงาน ฯลฯ

๔.๑๑ ที่ปรึษาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารการจ้างที่ปรึษาโดยวิธีประกาศเชิญชวน  
ทั่วไป
- (๒) ที่ปรึษาจะต้องยื่นขอข้อเสนอตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด
- (๓) ที่ปรึษาจะถอนขอเสนอที่ได้เสนอแล้วไม่ได้

## ๕. การทำสัญญาจ้างที่ปรึษา

ที่ปรึษาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาจ้างที่ปรึษา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับ สคบ. ภายใน ๗ วัน นับถ้ดจากวันที่ได้รับแจ้ง

## ๖. หลักประกันสัญญาจ้างที่ปรึษา

ที่ปรึษาซึ่งมิใช่หน่วยงานของรัฐที่ได้รับคัดเลือกให้ทำสัญญาจ้างที่ปรึษากับ สคบ. ต้องวางหลักประกันสัญญาจ้างที่ปรึษาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาจ้างที่ปรึษา ให้สคบ.ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เช็คหรือตราพท์ ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย โดยเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้น ชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถ้ดจากวันที่ที่ปรึษาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างที่ปรึษาแล้ว

## ๗. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาคัดเลือกที่ปรึกษา

๗.๑ คณะกรรมการฯ จะพิจารณาข้อเสนอด้านราคาของที่ปรึกษารายที่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพแล้ว และจะพิจารณาเลือกรายที่เสนอราคาต่ำสุด

๗.๒ หากที่ปรึกษารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ แล้วแต่กรณี คณะกรรมการฯ จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขของเอกสารการจ้างที่ปรึกษาในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสคบ. เท่านั้น

๗.๓ สคบ. สงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษาโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อที่ปรึกษารายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารการจ้างที่ปรึกษา ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารการจ้างที่ปรึกษาของสคบ.

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารการจ้างที่ปรึกษาที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ที่ปรึกษารายอื่น

๗.๔ ในการคัดเลือกที่ปรึกษา หรือในการทำสัญญาจ้างที่ปรึกษา คณะกรรมการฯ หรือสคบ. มีสิทธิให้ที่ปรึกษาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับที่ปรึกษาได้ ทั้งนี้สคบ. มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญาจ้างที่ปรึกษา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสม หรือไม่ถูกต้อง

๗.๕ สคบ. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาข้อเสนอทั้งหมดก็ได้ หรืออาจจะยกเลิกการจ้างที่ปรึกษา โดยไม่พิจารณาจ้างที่ปรึกษาเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของสคบ. เป็นเด็ดขาด ที่ปรึกษาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสคบ. จะพิจารณายกเลิกการจ้างที่ปรึกษาและลงโทษที่ปรึกษาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

๗.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการพิจารณาข้อเสนอว่า ที่ปรึกษาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นที่ปรึกษาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษารายอื่น ณ วันประกาศเชิญชวน หรือเป็นที่ปรึกษาที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๕ กรมมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อที่ปรึกษาที่ได้รับคัดเลือกรายดังกล่าวออก และสคบ. จะพิจารณาลงโทษที่ปรึกษารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

## ๘. การทำสัญญาจ้างที่ปรึกษา

สคบ. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้ที่ปรึกษา ดังนี้

งวดที่ ๑ จ่ายร้อยละ ๒๐ ของเงินค่าจ้างที่ปรึกษา เมื่อส่งมอบงานงวดที่ ๑

งวดที่ ๒ จ่ายร้อยละ ๔๐ ของเงินค่าจ้างที่ปรึกษา เมื่อส่งมอบงานงวดที่ ๒

งวดที่ ๓ จ่ายร้อยละ ๒๐ ของเงินค่าจ้างที่ปรึกษา เมื่อส่งมอบงานงวดที่ ๓

งวดสุดท้าย จ่ายร้อยละ ๒๐ ของเงินค่าจ้างที่ปรึกษา

ทั้งนี้ การจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาแต่ละงวด สคบ. จะหักเงินประกันผลงาน จำนวนร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้างที่ปรึกษาแต่ละงวด และจะคืนให้แก่ที่ปรึกษา

## ๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างที่ปรึกษาข้อ ๑.๓ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของราคางานจ้างที่ปรึกษาต่อวัน

#### ๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการเสนอราคาและอื่นๆ

๑๐.๑ ที่ปรึกษาซึ่งสคบ.ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาจ้างที่ปรึกษา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ สคบ.จะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามกฎหมายและระเบียบของทางราชการ

๑๐.๒ สคบ.สงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาจ้างที่ปรึกษา ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๐.๓ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างที่ปรึกษารั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ สคบ. ได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างที่ปรึกษาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ แล้วเท่านั้น

๑๐.๔ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารการจ้างที่ปรึกษานี้มีความขัดหรือแย้งกัน ที่ปรึกษาจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของสคบ. คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และที่ปรึกษาไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๐.๕ ก่อนลงนามในสัญญาจ้างที่ปรึกษา สคบ. อาจประกาศยกเลิกการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปครั้งนี้ โดยที่ปรึกษาผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสคบ. ไม่ได้ ในกรณีต่อไปนี้

(๑) สคบ. ไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่จะใช้ในการจ้างที่ปรึกษาหรือได้รับจัดสรรไม่เพียงพอที่จะทำการจ้างที่ปรึกษารั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะที่ปรึกษาผู้ชนะหรือที่ได้รับการคัดเลือกการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปครั้งนี้มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับที่ปรึกษาผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมหรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การจ้างที่ปรึกษารั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สคบ. หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

มีนาคม ๒๕๖๙



## ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

จัดจ้างที่ปรึกษาดำเนินโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง

### ๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสินค้าต่าง ๆ ที่มีการขายให้แก่ผู้บริโภค ได้แก่ สินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า และสินค้าประเภทอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงสินค้าอื่นที่มีส่วนประกอบสลับซับซ้อน มีราคาถูกลงมาก และมีอายุการใช้งานที่สั้นลง เมื่อสินค้าดังกล่าวมีปัญหาเกิดความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้ ผู้บริโภคอาจติดต่อผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้ผลิต หรือผู้ขาย เพื่อขอให้ซ่อมแซมสินค้าได้ หากอยู่ในระยะเวลาหรือเงื่อนไขการรับประกันสินค้า แต่ในกรณีที่สินค้าหมดระยะเวลาการรับประกัน การส่งให้ผู้ประกอบการธุรกิจเจ้าของสินค้า หรือผู้ประกอบการที่เป็นร้านให้บริการรับซ่อมสินค้า ปรากฏว่ามีค่าใช้จ่ายในการซ่อมที่สูงมากพอสมควร ซึ่งค่าใช้จ่ายในการซ่อมอาจไม่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับการซื้อสินค้าดังกล่าวใหม่ โดยผู้ประกอบการธุรกิจผู้ผลิตหรือผู้ขายส่วนมากมีการออกแบบสินค้าต่าง ๆ หรือชิ้นส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้า หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สลับซับซ้อน ทำให้ผู้บริโภคที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจในระบบการทำงานของสินค้ายอมเลือกวิธีการซื้อสินค้าใหม่ในราคาใกล้เคียงกับการส่งซ่อม เป็นเหตุให้เกิดปัญหาในทางค่าใช้จ่ายกับผู้บริโภค รวมถึงเกิดปัญหาการทิ้งสินค้าซึ่งเป็นขยะอิเล็กทรอนิกส์มากมายภายในประเทศและเป็นปัญหาใหญ่ในหลากหลายประเทศทั่วโลก

แนวคิดเรื่องสิทธิในการซ่อมสินค้า เป็นการสนับสนุนให้ผู้บริโภคสามารถมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการซ่อมสินค้าด้วยตนเองและเป็นการทำลายอุปสรรคในการซ่อมที่เกิดจากผู้ผลิตสินค้า ที่รัฐบาลประเทศต่างๆ ทั่วโลกให้ความสนใจและช่วยกันสนับสนุนแนวคิดนี้เพื่อทำให้สินค้าต่าง ๆ สามารถซ่อมได้และมีการใช้งานที่ยั่งยืน โดยมีเป้าหมายของการเรียกร้องสิทธิในการนั้นคือ ต้องการให้บริษัทผู้ผลิตมีอะไหล่และเครื่องมือพร้อมจำหน่ายอยู่เสมอ เช่นเดียวกับมีการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นในการซ่อมแซมแก่ผู้บริโภคและแก่ผู้ให้บริการซ่อมแซมอิสระ เพื่อไม่ให้สินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า และสินค้าประเภทอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงสินค้าอื่นที่มีส่วนประกอบสลับซับซ้อนกลายเป็นขยะที่อาจเป็นอันตราย รวมทั้งยังเป็นการหยุดการผูกขาด การให้บริการซ่อมแซมสินค้า โดยบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มักเรียกเก็บค่าบริการและค่าอะไหล่ในราคาสูงกว่าที่ควรจะเป็น อันนำไปสู่การทิ้งสินค้าที่ยังสามารถใช้งานได้เป็นขยะโดยความจงใจ เช่น กรณีแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือเริ่มเสื่อม คนส่วนใหญ่ตัดสินใจเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากแบตเตอรี่ที่ต้องเปลี่ยนมีราคาสูงมากจนรู้สึกว่าการซื้อเครื่องใหม่นั้นคุ้มกว่าแม้ว่าจะไม่จำเป็นก็ตาม ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิจัยปัญหาเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) กฎหมาย และกฎ ระเบียบเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม ผลกระทบต่อผู้บริโภคในทางเลือกหรือการเข้าถึงการซ่อมสินค้า ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และต่อผู้ประกอบการธุรกิจ รวมถึงผลกระทบต่อการพัฒนาสินค้าให้สามารถซ่อมได้ และมีอายุ...

และมีอายุการใช้งานนานยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง เพื่อนำปัญหามาวิเคราะห์และสังเคราะห์ ในการพิจารณากำหนดมาตรการหรือแนวทางการพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) ของประเทศไทยในอนาคตต่อไป

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อศึกษาวิจัยและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่นำไปสู่สภาพปัญหาเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) สินค้าของผู้บริโภค และกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการซ่อมสินค้าของผู้บริโภคในปัจจุบัน

๒.๒ เพื่อศึกษากฎหมายต่างประเทศว่าด้วยสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) ไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ เช่น สหภาพยุโรป ทวีปอเมริกา ทวีปออสเตรเลีย และทวีปเอเชีย

๒.๓ เพื่อเปรียบเทียบกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) ของต่างประเทศกับบริบทสภาพปัญหาการเข้าถึงสิทธิในการซ่อมของผู้บริโภคในประเทศไทย ค่าใช้จ่ายในการซ่อม การทิ้งสินค้าหรือการใช้งานสินค้าที่ยั่งยืนของผู้บริโภค การออกแบบสินค้า การจัดทำคู่มืออะไหล่และเครื่องมือที่จำเป็นในการซ่อม พร้อมอยู่เสมอ การเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นในการซ่อมแซมสินค้าแก่ผู้บริโภคหรือผู้ให้บริการซ่อมแซมสินค้า การหยุดการผูกขาดการซ่อมสินค้าโดยผู้ผลิต

๒.๔ เพื่อรวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน ภาครัฐ นำมาสรุปสภาพปัญหา ความจำเป็นในการมีกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิในการซ่อมสินค้าของผู้บริโภค ผลกระทบต่อผู้บริโภคในทางเลือกหรือการเข้าถึงการซ่อมสินค้า ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และต่อผู้ประกอบการ รวมถึงผลกระทบต่อการพัฒนาสินค้าให้สามารถซ่อมได้และมีอายุการใช้งานนานยิ่งขึ้น

๒.๕ เพื่อเสนอแนวทาง มาตรการแก้ไขปัญหา หรือการพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) ของประเทศไทย

## ๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็น...

ร.ล....

ร.ล.

ร.ล. = ร.ล.

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ประกอบอาชีพเป็นที่ปรึกษาในสาขาที่จะจ้าง และได้ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ณ วันประกาศการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีการประกาศเชิญทั่วไป หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของที่ปรึกษาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ที่ปรึกษาที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ นิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารการจ้างที่ปรึกษา เว้นแต่ ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอรากับหน่วยงานของรัฐ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของที่ปรึกษาของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของที่ปรึกษาของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอได้

๓.๑๑ ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด

๓.๑๒ ที่ปรึกษาต้องเป็นผู้มีความชำนาญ มีความรู้ ประสบการณ์และผลงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยกฎหมาย การศึกษา วิเคราะห์ สำรวจในประเด็นต่างๆ และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย หรืออื่นๆ

๓.๑๓ ที่ปรึกษาต้องมีบุคลากรหลักที่มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่มีความชำนาญเกี่ยวกับอาชีพ และมีประสบการณ์ในการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพรวม

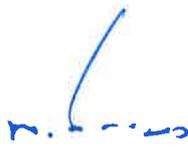
๓.๑๔ ที่ปรึกษาต้องมีบุคลากรหลักที่มีคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่มีความชำนาญเกี่ยวกับงานอาชีพ และมีประสบการณ์ในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสาธารณะ การกำหนดมาตรฐาน การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ รวมทั้งการประเมินโครงการและหรือประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรหรือประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในมิติต่าง ๆ และอย่างน้อยที่ปรึกษาจะต้องนำเสนอบุคลากรหลักในตำแหน่งต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ขั้นต่ำ ดังนี้

น.ล. - - - - -  
อ.พ. - - - - -

ที่	ตำแหน่ง	วุฒิไม่ต่ำกว่า	ประสบการณ์ (ปี)	จำนวน (คน)
<b>บุคลากรหลัก</b>				
๑	ที่ปรึกษา โครงการ	ปริญญาเอก: สาขานิติศาสตร์ หรือสาขารัฐ ประศาสนศาสตร์ หรือ สาขาการบริหารการ พัฒนา หรือสาขาวิศวกรรมศาสตร์	๑๐ ปีขึ้นไป	๑
๒	หัวหน้าโครงการ	ปริญญาโท: สาขานิติศาสตร์ หรือสาขารัฐ ประศาสนศาสตร์ หรือ สาขาการบริหารการ พัฒนา	๗ ปีขึ้นไป	๑
๓	นักวิจัย	ปริญญาโท: สาขานิติศาสตร์	๕ ปีขึ้นไป	๓
๔	นักวิจัย	ปริญญาโท: สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม หรือ สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม หรือสาขา วิศวกรรมศาสตร์	๕ ปีขึ้นไป	๒
๕	นักวิจัย	ปริญญาโท: สาขาเศรษฐศาสตร์/สาขาที่ เกี่ยวข้องกับเศรษฐศาสตร์	๕ ปีขึ้นไป	๑
๖	ผู้ช่วยนักวิจัย	ปริญญาโท: สาขานิติศาสตร์	๕ ปีขึ้นไป	๒
๗	ผู้ช่วยนักวิจัย	ปริญญาโท: สาขาการวิจัยวัดและประเมินผล/ สาขาสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ / สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ / สาขาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	๕ ปีขึ้นไป	๑
<b>บุคลากรสนับสนุน</b>				
๘	ผู้ประสานงาน โครงการ	ปริญญาตรี: ทุกสาขา	๓ ปีขึ้นไป	๑

นอกจากนี้ ที่ปรึกษาต้องมีบุคลากรสนับสนุนอย่างเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างสมบูรณ์ และสามารถ  
ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ในการนับประสบการณ์ของบุคลากรให้สามารถนับได้ตั้งแต่วันที่ได้รับการ  
อนุมัติให้สำเร็จการศึกษาตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยยื่นเอกสารหลักฐานพร้อมข้อเสนอมาในวันเสนอราคา

๔. ขอบเขต...





#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการศึกษาวิจัยและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่นำไปสู่สภาพปัญหาเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) สินค้าของผู้บริโภค และกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการซ่อมสินค้าของผู้บริโภคที่มีอยู่ในปัจจุบัน ศึกษาและรวบรวมข้อมูลกฎหมายต่างประเทศว่าด้วยสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) ไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ เช่น สหภาพยุโรป ทวีปอเมริกา ทวีปออสเตรเลีย และทวีปเอเชีย และนำกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) ของต่างประเทศมาวิเคราะห์กับบริบทสภาพปัญหาการเข้าถึงสิทธิในการซ่อมของผู้บริโภคในประเทศไทย เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อม การทิ้งสินค้าหรือการใช้งานสินค้าที่ยั่งยืนของผู้บริโภค การออกแบบสินค้า การจัดทำมีอะไหล่และเครื่องมือที่จำเป็นในการซ่อมพร้อมอยู่เสมอ การเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นในการซ่อมแซมสินค้าแก่ผู้บริโภคหรือผู้ให้บริการซ่อมแซมสินค้า การหยุดการผูกขาด การซ่อมสินค้าโดยผู้ผลิต รวมทั้งรวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน ภาครัฐ นำมาสรุปสภาพปัญหา และความจำเป็นในการมีกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิในการซ่อมสินค้าของผู้บริโภคของประเทศไทย ผลกระทบต่อผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจทางเลือกหรือการเข้าถึงการซ่อมสินค้า ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และผลกระทบต่อการพัฒนาสินค้าให้สามารถซ่อมได้และมีอายุการใช้งานนานยิ่งขึ้น โดยจัดทำข้อเสนอแนวทาง มาตรการแก้ไขปัญหา หรือการพัฒนากฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) ของประเทศไทยในอนาคต และที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการดังนี้

๔.๑ ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการ (Action Plan) ในกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้โครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยต้องเสนอแผนการดำเนินการ (Action Plan) ที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ของโครงการ ขอบเขตการศึกษา กำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานและผลงานที่จะส่งมอบ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ แผนการดำเนินการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้น ได้แก่ วิธีการดำเนินการวิจัย และขอบเขตการวิจัย โดยมีการกำหนดเสนอรายชื่อกฎหมายต่างประเทศไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ พร้อมเหตุผลในการเลือกประเทศที่จะทำการศึกษาให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาให้ความเห็นชอบ กำหนดการที่จะจัดประชุม สถานที่ รวมถึงต้องนำเสนอรูปแบบการตกแต่งสถานที่จัดการประชุมที่เป็นภาพที่เข้าใจง่าย และมีความชัดเจน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๒ จัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง ไม่เกิน ๑๕ คน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแต่งตั้ง เพื่อนำเสนอแผนการดำเนินงานภายใต้โครงการฯ จัดจ้างที่ปรึกษาในการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง เกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair)

และกฎหมาย...

และกฎหมายต่างประเทศที่จะมีการศึกษา ขอบเขต วิธีการในการรวบรวม วิเคราะห์ และเปรียบเทียบกฎหมายต่างประเทศกับสภาพปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย ทั้งนี้ ที่ปรึกษาจะต้องจัดเตรียมอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒ มื้อ สถานที่จัดประชุม ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๓ ที่ปรึกษาต้องจัดทำรายงานสรุปผลการประชุมตามข้อ ๔.๒ ในแบบรูปเล่มจำนวน ๖ เล่ม และไฟล์ข้อมูลที่บันทึกลงใน USB Flash Drive โดยจัดทำเป็นไฟล์รูปแบบ PDF พร้อมไฟล์ Word Document และ/หรือ Excel Document จำนวน ๒ อัน ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๔ จัดประชุมรับฟังความเห็นสาธารณะ (Public hearing) เกี่ยวกับสภาพปัญหา อุปสรรค การนำไปปฏิบัติและการบังคับใช้กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง เกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) จากผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน ๕ ครั้ง ครอบคลุมสินค้าประเภทต่างๆ เช่น สินค้าทั่วไป สินค้ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ สินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะอุปกรณ์สื่อสาร คอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นชอบ โดยจัดประชุมในสถานที่เอกชน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยจัดประชุมครั้งละไม่น้อยกว่า ๑๕๐ คน ประกอบด้วย ภาคส่วนผู้ประกอบการหรือผู้ผลิตสินค้าหรือผู้ให้บริการซ่อมสินค้า ผู้บริโภค หน่วยงานภาครัฐ และบุคลากรสังกัด สคบ. ตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด โดยภายใต้กิจกรรมดังกล่าวต้องมีการสร้างการรับรู้และความเข้าใจ ในเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) ด้วย และสรุปผลความรู้ความเข้าใจและข้อคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง และภาพรวมของการจัดประชุมทั้งหมด รวมทั้งวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการจัดประชุม ทั้งนี้ ที่ปรึกษาจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังนี้

๔.๔.๑ ที่ปรึกษาจะต้องจัดหาวิทยากรที่เหมาะสม กรณีจัดกลุ่มจะต้องจัดกลุ่มไม่น้อยกว่า ๒ กลุ่ม โดยใช้วิทยากรกลุ่มละไม่น้อยกว่า ๒ คน โดยวิทยากรจะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ ที่ปรึกษาต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนวิทยากร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี)

๔.๔.๒ ที่ปรึกษาจะต้องจัดเตรียมสถานที่จัดกิจกรรมให้เหมาะสม โดยได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๔.๓ ที่ปรึกษาจะต้องจัดเตรียมอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒ มื้อ สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการ (กลุ่มเป้าหมาย)

๔.๔.๔ ที่ปรึกษาจะต้องจัดหยานพาหนะรับ - ส่ง ตามความเหมาะสม เพื่อรับ - ส่ง ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ไปยังสถานที่จัดกิจกรรม ไม่น้อยกว่า ๒ คัน

๔.๔.๕ ที่ปรึกษาจะต้อง จัดประชุมในรูปแบบ On-site

- จัดทำเอกสารประกอบการประชุม และมีการเตรียมความพร้อมลำดับขั้นตอนการประชุม และดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

- จัดทำ...



- จัดทำกระเป่าใส่เอกสาร จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ใบ โดยต้องออกแบบให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นชอบก่อนการผลิต

- จัดเตรียมพิธีกรผู้ที่มีประสบการณ์ด้านพิธีการเป็นที่ประจักษ์ ไม่น้อยกว่า ๑ คน และผู้ประสานงาน กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

- ตกแต่งสถานที่จัดการประชุมให้ดูสวยงามด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ อาทิ ดอกไม้สด และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- จัดเตรียมป้ายชื่อสามเหลี่ยมแบบตั้งโต๊ะ สำหรับประธานในพิธี แขกระดับ VIP และวิทยากร

- ช่างภาพถ่ายภาพนิ่ง ไม่น้อยกว่า ๑ คน และช่างภาพถ่ายภาพเคลื่อนไหว ไม่น้อยกว่า ๑ คน

๔.๔.๖ ที่ปรึกษาต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ ในแบบรูปเล่มจำนวน ๖ เล่ม และไฟล์ข้อมูลที่บันทึกลงใน USB Flash Drive โดยจัดทำเป็นไฟล์รูปแบบ PDF พร้อมไฟล์ Word Document และ/หรือ Excel Document จำนวน ๒ อัน ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๔.๗ รูปภาพการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้โครงการฯ บันทึกเป็น Flash Drive นำส่งให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ อัน

๔.๔.๘ คลิปวิดีโอ จำนวน ๑ คลิป ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที แต่ไม่เกิน ๕ นาที เพื่อสรุปภาพรวมของโครงการฯ บันทึกเป็น Flash Drive นำส่งแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ อัน โดยจะต้องให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นชอบก่อนผลิต

๔.๕ จัดการประชุมสัมมนา เพื่อนำเสนอบทสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ การเก็บข้อมูล ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการเข้าถึงสิทธิในการซ่อมจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และเสนอแนวทาง มาตรการเกี่ยวกับการนำไปปฏิบัติและการบังคับใช้กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) ให้แก่หน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือหน่วยงานอื่นๆ เช่น สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย โดยมีการจัดประชุมจำนวนผู้เข้าร่วม ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ คน ประกอบด้วย ภาคส่วนผู้ประกอบการ หรือผู้ผลิตสินค้า หรือผู้ให้บริการซ่อมสินค้า ผู้บริโภค หน่วยงานภาครัฐ และบุคลากรสังกัด สคบ. ตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด โดยจัดในสถานที่เอกชน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ ครั้ง ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคก่อน และที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ดังนี้

๔.๕.๑ ที่ปรึกษา...

ร. ๒๒๒ ๑๗๖. ๒๒๒ ๑

๔.๕.๑ ที่ปรึกษาต้องจัดเตรียมอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒ มื้อ สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการ (กลุ่มเป้าหมาย) วิทยากร ประธาน (เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย) และเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่เหมาะสม

๔.๕.๒ ที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการในการจัดประชุม ดังนี้

- จัดหาวิทยากรที่เหมาะสมและรับผิดชอบค่าตอบแทนวิทยากร จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ คน โดยวิทยากรจะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ ที่ปรึกษาต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนวิทยากร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี)

- จัดประชุมในรูปแบบ On-site เท่านั้น

- จัดทำเอกสารประกอบการประชุม และมีการเตรียมความพร้อมลำดับขั้นตอนการประชุม และดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

- จัดทำกระเป่าใส่เอกสาร จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕๐ ใบ โดยต้องออกแบบให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นชอบก่อนการผลิต

- จัดเตรียมพิธีกรผู้ที่มีประสบการณ์ด้านพิธีการเป็นที่ประจักษ์ ไม่น้อยกว่า ๑ คน และผู้ประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

- ตกแต่งสถานที่จัดการประชุมให้ดูสวยงามด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ อาทิ ดอกไม้สด และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- จัดเตรียมป้ายชื่อสามเหลี่ยมแบบตั้งโต๊ะ สำหรับประธานในพิธี แขกระดับ VIP และวิทยากร

- ช่างภาพถ่ายภาพนิ่ง ไม่น้อยกว่า ๑ คน และช่างภาพถ่ายภาพเคลื่อนไหว ไม่น้อยกว่า ๑ คน

- ที่ปรึกษาจะต้องจัดหายานพาหนะรับ - ส่ง ตามความเหมาะสม เพื่อรับ - ส่ง ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคไปยังสถานที่จัดกิจกรรม ไม่น้อยกว่า ๒ คัน

๔.๕.๓ ที่ปรึกษาต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ ในแบบรูปเล่มจำนวน ๖ เล่ม และไฟล์ข้อมูลที่บ้านที่ลงใน USB Flash Drive โดยจัดทำเป็นไฟล์รูปแบบ PDF พร้อมไฟล์ Word Document และ/หรือ Excel Document จำนวน ๒ อัน ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๕.๔ รูปภาพการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้โครงการฯ บ้านที่กเป็น Flash Drive นำส่ง ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ อัน

๔.๕.๕ คลิปวิดีโอ...







๔.๕.๕ คลิปวิดีโอ จำนวน ๑ คลิป ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ นาที แต่ไม่เกิน ๕ นาที เพื่อสรุปภาพรวมของโครงการฯ บันทึกเป็น Flash Drive นำส่งแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ อัน โดยจะต้องให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นชอบก่อนผลิต

๔.๖ จัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง ไม่เกิน ๑๕ คน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแต่งตั้ง โดยนำผลที่ได้จากข้อ ๔.๔ - ๔.๕ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง พร้อมทั้งผลการศึกษากฎหมายต่างประเทศจำนวน ไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ โดยเปรียบเทียบกฎหมายต่างประเทศกับสภาพปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย และจัดทำแนวทาง มาตรการ และความจำเป็นเกี่ยวกับการนำไปปฏิบัติ และการบังคับใช้กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) เสนอต่อคณะทำงาน ทั้งนี้ ที่ปรึกษาจะต้องจัดเตรียม อาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒ มื้อ สถานที่จัดประชุม ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๗ ที่ปรึกษาต้องดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่องฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะจากข้อ ๔.๖ พร้อมทั้งผลการศึกษากฎหมายต่างประเทศจำนวน ไม่น้อยกว่า ๕ ฉบับ โดยเปรียบเทียบกฎหมายต่างประเทศกับสภาพปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย นำมาวิเคราะห์ สรุปสภาพปัญหา และความจำเป็นในการมีกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิในการซ่อมสินค้าของผู้บริโภคของ ประเทศไทย ผลกระทบต่อผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจทางเลือกหรือการเข้าถึงการซ่อมสินค้า ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม และผลกระทบต่อการพัฒนาสินค้าให้สามารถซ่อมได้และมีอายุการใช้งานนานยิ่งขึ้น และจัดทำ ข้อเสนอแนวทาง มาตรการแก้ไขปัญหาและความจำเป็นเกี่ยวกับการนำไปปฏิบัติ และการบังคับใช้กฎหมาย ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับสิทธิในการซ่อม (Right to Repair) ในแบบรูปเล่ม จำนวน ๖ เล่ม และไฟล์ข้อมูลที่บันทึกลงใน USB Flash Drive โดยจัดทำเป็นไฟล์รูปแบบ PDF พร้อมไฟล์ Word Documentและ/หรือ Excel Document จำนวน ๒ อัน ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๘ ที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ เป้าหมายโครงการ (Goal Of the Project) กลุ่มเป้าหมายโครงการ (Target group) ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) และตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes) วิธีการดำเนินกิจกรรม ตัวชี้วัดกิจกรรม ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ รวมถึงพื้นที่ดำเนินการ และอื่น ๆ ที่ทำให้โครงการบรรลุวัตถุประสงค์

๕. วงเงิน...

**๕. วงเงินงบประมาณ**

๔,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านห้าแสนบาทถ้วน)

**๖. วิธีการดำเนินการ**

จัดจ้างที่ปรึกษาตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมถึงระเบียบ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการจัดจ้างสำหรับการดำเนินการโครงการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคประเด็นสินค้าชำรุดบกพร่อง

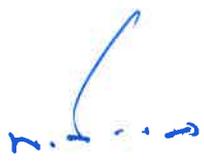
**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

**๘. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา**

การจ้างที่ปรึกษานี้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๒๖ (๑) กรณีงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินงานประจำ งานที่มีมาตรฐานเชิงคุณภาพตามหลักวิชาซีพอยู่แล้ว หรืองานไม่ซับซ้อน ให้หน่วยงานของรัฐคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพแล้ว และให้คัดเลือกจากรายที่เสนอราคาต่ำสุด โดยคิดคะแนนด้านคุณภาพเป็น ๑๐๐ คะแนน และใช้เกณฑ์ตามภาคผนวก

๙. เจื่อนไข...

 ก.ล.น. ๑๑๗.



### ๙. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

งวดที่	ระยะเวลา	รายละเอียดส่งมอบงาน	การชำระเงินค่าจ้าง
๑	ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	ที่ปรึกษาได้ดำเนินการเสนอแผนการดำเนินการ (Action Plan) ตามข้อ ๔.๑ ครบถ้วน ถูกต้อง ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และดำเนินการตามข้อ ๔.๒ - ๔.๓	ร้อยละ ๒๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง
๒	ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	เมื่อที่ปรึกษาได้ดำเนินการแล้วเสร็จและส่งมอบงานตามเงื่อนไขการส่งมอบงานตามขอบเขตงานตามข้อ ๔.๔ ครบถ้วน ถูกต้อง พร้อมรายงานความก้าวหน้าข้อ ๔.๕ - ข้อ ๔.๖ ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบ	ร้อยละ ๔๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง
๓	ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	ที่ปรึกษาได้ดำเนินการแล้วเสร็จและส่งมอบงานตามเงื่อนไขการส่งมอบงานตามขอบเขตงานตามข้อ ๔.๕ - ข้อ ๔.๖ ครบถ้วน ถูกต้อง	ร้อยละ ๒๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง
๔	ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	ที่ปรึกษาส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์และส่งมอบงานให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคตามข้อ ๔.๗ และ ๔.๘ ครบถ้วน สมบูรณ์ ถูกต้อง	ร้อยละ ๒๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง

### ๑๐. เงื่อนไขการปรับ

หากที่ปรึกษาไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขและส่งมอบงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในการดำเนินการ ที่ปรึกษายินยอมให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคคิดอัตราค่าปรับตามเวลาในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินตามสัญญารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว นับแต่วันที่ล่วงเลยกำหนดเวลาส่งมอบจนถึงวันที่ผู้รับจ้างส่งมอบงานให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแล้วเสร็จ

๑๑. ลิขสิทธิ์...



**๑๑. ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ที่เกี่ยวข้อง**

รายงานการให้คำปรึกษา/รายงานการดำเนินงานทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษา/รายงานการดำเนินงานข้างต้นจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และห้ามนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับการยินยอมจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลิขสิทธ์ สิทธิบัตร ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตลอดจนกรรมสิทธ์คู่มือหรือเอกสารต่างๆ อันเป็นผลงาน ที่มีลิขสิทธ์หรือสิทธิบัตรตามกฎหมาย ให้ตกเป็นสิทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

**๑๒. หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ**

กองกฎหมายและคดี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

น.บ. --

อ.บ. --

ว.บ. --

ภาคผนวก

## ๘. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

๘.๑ การจ้างที่ปรึกษานี้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๒๖ (๑) กรณีงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินงานประจำ งานที่มีมาตรฐานเชิงคุณภาพตามหลักวิชาชีพอยู่แล้ว หรืองานไม่ซับซ้อนให้หน่วยงานของรัฐคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพแล้ว และให้คัดเลือกจากรายที่เสนอราคาต่ำสุด โดยคิดคะแนนด้านคุณภาพเป็น ๑๐๐ คะแนน และใช้เกณฑ์ดังนี้

### ๘.๑.๑ ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา

ร้อยละ ๒๐

ที่ปรึกษาจะต้องแสดงรายละเอียดผลงานและประสบการณ์ พร้อมเอกสารหลักฐานอ้างอิง โดยแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาของโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญา

(๑) ผลงานของที่ปรึกษา ที่ปรึกษามีผลงานการจ้างที่ปรึกษาประเภทเดียวกัน และเป็นผลงานที่คู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานในกำกับของรัฐ (ร้อยละ ๑๐)

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนน
(๑.๑) ผลงานของที่ปรึกษา ในวงเงินตั้งแต่ ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป	๑๐๐
(๑.๒) ผลงานของที่ปรึกษา ในวงเงินตั้งแต่ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ถึง ๑,๙๙๙,๙๙๙ บาท	๘๐
(๑.๓) ผลงานของที่ปรึกษา ในวงเงินตั้งแต่ ๕๐๐,๐๐๐ บาท ถึง ๙๙๙,๙๙๙ บาท	๖๐

(๒) ประสบการณ์เฉพาะ จำนวนผลงานย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นผลงานประเภทเดียวกันกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา (ร้อยละ ๑๐)

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนน
(๒.๑) ผลงานของที่ปรึกษา จำนวน ๕ ผลงานขึ้นไป	๑๐๐
(๒.๒) ผลงานของที่ปรึกษา จำนวน ๔ ผลงาน	๘๐
(๒.๓) ผลงานของที่ปรึกษา จำนวน ๓ ผลงาน	๖๐
(๒.๔) ผลงานของที่ปรึกษา จำนวน ๑ ถึง ๒ ผลงาน	๒๐

๘.๑.๒ วิธีการ...



๘.๑.๒ วิธีการบริหารและวิธีการปฏิบัติงาน

ร้อยละ ๔๐

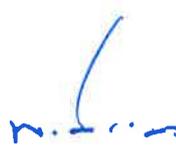
(๑) วิธีการบริหารงาน นำเสนอแนวทางในการบริหารงานของที่ปรึกษา โดยผู้ยื่นข้อเสนอแนะนำเสนอรายการ (ร้อยละ ๒๐) ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน
(๑.๑) การแบ่งการดำเนินงานเป็นกิจกรรมต้องสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถของทีมที่ปรึกษา	๓๐	ผู้ประเมินจะพิจารณาจากเอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอมา โดยจัดทำเป็นรูปแบบเอกสารขนาดกระดาษ A๔ และผู้ประเมินจะให้คะแนนตามรายการที่ผู้ยื่นข้อเสนอแนะนำเอกสารขึ้นมา เช่น ผู้ยื่นข้อเสนอแนะนำเอกสารตามข้อ (๑.๑) (๑.๒) (๑.๓) (๑.๔) และ (๑.๕) มายื่นให้กับหน่วยงานของรัฐ
(๑.๒) โครงสร้างองค์กรของบุคลากรของที่ปรึกษา	๒๐	
(๑.๓) หน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรหลัก	๒๐	
(๑.๔) รายละเอียดการทำงานของบุคลากรหลัก	๒๐	
(๑.๕) รายละเอียดการทำงานของบุคลากรสนับสนุน	๑๐	
รวม	๑๐๐	

(๒) วิธีปฏิบัติงานตามขอบเขตของงาน นำเสนอแนวคิด แผนงาน และวิธีการปฏิบัติ ที่สอดคล้องกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา พร้อมกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม (ร้อยละ ๒๐)

เกณฑ์การพิจารณาที่ให้คะแนน	คะแนน	วิธีการประเมิน
(๒.๑) แสดงรายละเอียดแนวคิดแผนงานและวิธีการปฏิบัติสอดคล้องกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาที่ครบถ้วน และตรงประเด็นได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	ผู้ประเมินจะพิจารณาจากเอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอมา โดยอาจจัดทำเป็นแผนการดำเนินงาน เช่น Flowchart การดำเนินงาน หลักการแนวคิดในการดำเนินงานตามขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา โดยจัดทำเป็นรูปแบบเอกสารขนาดกระดาษ A๔
(๒.๒) แสดงรายละเอียดแนวคิด แผนงานและวิธีการปฏิบัติสอดคล้องกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาที่ครบถ้วน ตรงประเด็นแต่ยังไม่ชัดเจนในบางส่วน	๘๐	
(๒.๓) แสดงรายละเอียดแนวคิด แผนงานและวิธีการปฏิบัติสอดคล้องกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาที่ครบถ้วน ตรงประเด็นเพียงบางส่วน	๕๐	
(๒.๔) แสดงรายละเอียดแนวคิด แผนงานและวิธีการปฏิบัติไม่ครบถ้วน หรือไม่สอดคล้องกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา หรือไม่มีข้อมูล	๐	
รวม	๑๐๐	

๘.๑.๓ จำนวน...






๘.๑.๓ จำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน

ร้อยละ ๔๐

โดยที่ปรึกษาจะต้องแสดงรายละเอียดคุณวุฒิการศึกษา ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ของบุคลากรหลักและบุคลากรสนับสนุน (ถ้ามี) แต่ละคนที่รับผิดชอบโครงการ พร้อมเอกสารหลักฐานอ้างอิง โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คะแนน ซึ่งผู้ประเมินจะให้คะแนนแก่ผู้ยื่นข้อเสนอ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๘.๑.๓.๑ ด้านประสบการณ์ของที่ปรึกษา คะแนนรวมทั้งสิ้น ๖๒ คะแนน

๘.๑.๓.๒ ด้านวุฒิการศึกษาซึ่งเป็นสาขาวิชาเดียวกันกับที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด คะแนนรวมทั้งสิ้น ๓๘ คะแนน

โดยพิจารณาให้คะแนนกับคณะที่ปรึกษา จำนวน ๑๒ รายการ ดังนี้

(๑) ที่ปรึกษาโครงการ จะต้องมีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี และวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขานิติศาสตร์ หรือสาขารัฐประศาสนศาสตร์ หรือ สาขาการบริหารการพัฒนา หรือสาขาวิศวกรรมศาสตร์ โดยการนับประสบการณ์ของตำแหน่ง “ที่ปรึกษาโครงการ” ให้นับตั้งแต่ที่ได้รับการอนุมัติให้สำเร็จศึกษาระดับปริญญาเอก

ลำดับ	รายการ	ประสบการณ์ (ปี)	วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	คะแนนเต็ม ๑๖ คะแนน	
					ด้านประสบการณ์ (๑๖ คะแนน)	
					๑๐ ปี ขึ้นไป	๑๐ ปี
(๑)	<u>ที่ปรึกษาโครงการ</u>	ไม่น้อยกว่า ๑๐	ปริญญาเอก	สาขานิติศาสตร์ หรือสาขารัฐประศาสนศาสตร์ หรือ สาขาการบริหารการพัฒนา หรือ สาขาวิศวกรรมศาสตร์	๑๖ คะแนน	๑๔ คะแนน

(๒) หัวหน้า...

น.ส. ... อ.พ.

... ..

(๒) หัวหน้าโครงการ จะต้องมีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า ๗ ปี และวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ หรือสาขารัฐประศาสนศาสตร์ หรือ สาขาการบริหารการพัฒนา โดยการนับประสบการณ์ของตำแหน่ง “หัวหน้าโครงการ” ให้นับตั้งแต่ที่ได้รับการอนุมัติให้สำเร็จศึกษาระดับปริญญาโท

ลำดับ	รายการ	ประสบการณ์ (ปี)	วุฒิ การศึกษา	สาขาวิชา	คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน			
					ด้านประสบการณ์ (๑๐ คะแนน)		ด้านวุฒิการศึกษา (๕ คะแนน)	
					๗ ปี ขึ้นไป	๗ ปี	ปริญญา เอก	ปริญญา โท
(๒)	หัวหน้า โครงการ	๗	ปริญญาโท	สาขานิติศาสตร์ หรือ สาขา รัฐ ประศาสนศาสตร์ หรือ สาขาการ บริหารการพัฒนา	๑๐ คะแนน	๖ คะแนน	๕ คะแนน	๔ คะแนน

(๓) - (๘) นักวิจัย จะต้องมีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี และวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ จำนวน ๓ คน / สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม หรือสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม หรือสาขาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน ๒ คน / สาขาเศรษฐศาสตร์ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐศาสตร์ จำนวน ๑ คน โดยการนับประสบการณ์ของตำแหน่ง “นักวิจัย” ให้นับตั้งแต่ที่ได้รับการอนุมัติให้สำเร็จศึกษาระดับปริญญาโท

น.ล...

อ.ว.

อ.ท.

อ.จ.

ลำดับ	รายการ	ประสบการณ์ (ปี)	วุฒิ การศึกษา	สาขาวิชา	คะแนนเต็ม ๔๘ คะแนน			
					ด้านประสบการณ์ (๒๔ คะแนน)		ด้านวุฒิการศึกษา (๒๔คะแนน)	
					๕ ปี ขึ้นไป	๕ ปี	ปริญญา เอก	ปริญญา โท
(๓)	นักวิจัย (คนที่ ๑)	๕	ปริญญาโท	สาขานิติศาสตร์	๔ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๒ คะแนน
(๔)	นักวิจัย (คนที่ ๒)	๕	ปริญญาโท	สาขานิติศาสตร์	๔	๓	๔	๒
(๕)	นักวิจัย (คนที่ ๓)	๕	ปริญญาโท	สาขานิติศาสตร์	๔	๓	๔	๒
(๖)	นักวิจัย (คนที่ ๔)	๕	ปริญญาโท	สาขาวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม หรือ สาขาเทคโนโลยี อุตสาหกรรม หรือสาขา วิศวกรรมศาสตร์	๔ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๒ คะแนน
(๗)	นักวิจัย (คนที่ ๕)	๕	ปริญญาโท	สาขาวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม หรือ สาขาเทคโนโลยี อุตสาหกรรม หรือสาขา วิศวกรรมศาสตร์	๔	๓	๔	๒
(๘)	นักวิจัย (คนที่ ๖)	๕	ปริญญาโท	สาขาเศรษฐศาสตร์ /สาขาที่เกี่ยวข้อง กับเศรษฐศาสตร์	๔ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๒ คะแนน

(๙) - (๑๑) ผู้ช่วยนักวิจัย...

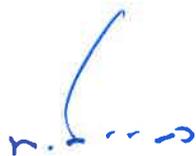





(๙) - (๑๑) ผู้ช่วยนักวิจัย จะต้องมีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี และวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ จำนวน ๒ คน / สาขาการวิจัยวัดและประเมินผล/สาขาสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ / สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย จำนวน ๑ คน โดยการนับประสบการณ์ของตำแหน่ง “ผู้ช่วยนักวิจัย” ให้นับตั้งแต่ที่ได้รับการอนุมัติให้สำเร็จศึกษาระดับปริญญาโท

ลำดับ	รายการ	ประสบการณ์ (ปี)	วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	คะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน			
					ด้านประสบการณ์ (๙ คะแนน)		ด้านวุฒิการศึกษา (๖ คะแนน)	
					๕ ปีขึ้นไป	๕ ปี	ปริญญาเอก	ปริญญาโท
(๙)	ผู้ช่วยนักวิจัย (คนที่ ๑)	๕	ปริญญาโท	สาขานิติศาสตร์	๓ คะแนน	๒ คะแนน	๒ คะแนน	๑ คะแนน
(๑๐)	ผู้ช่วยนักวิจัย (คนที่ ๒)	๕	ปริญญาโท	สาขานิติศาสตร์	๓	๒	๒	๑
(๑๑)	ผู้ช่วยนักวิจัย (คนที่ ๓)	๕	ปริญญาโท	สาขาการวิจัยวัดและประเมินผล/สาขาสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ / สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	๓ คะแนน	๒ คะแนน	๒ คะแนน	๑ คะแนน

(๑๒) ผู้ประสาน...



(๑๒) ผู้ประสานโครงการ จะต้องมีการปฏิบัติงาน ๓ ปี และวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ทุกสาขา โดยการนับประสบการณ์ของตำแหน่ง “ผู้ประสานโครงการ” ให้นับตั้งแต่ที่ได้รับการอนุมัติให้สำเร็จศึกษาระดับปริญญาตรี

ลำดับ	รายการ	ประสบการณ์ (ปี)	วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	คะแนนเต็ม ๖ คะแนน			
					ด้านประสบการณ์ (๓ คะแนน)		ด้านวุฒิการศึกษา (๓ คะแนน)	
					๓ ปี ขึ้นไป	๓ ปี	ปริญญา โท/ ปริญญา เอก	ปริญญา ตรี
(๑๒)	<u>ผู้ประสาน โครงการ</u>	๓	ปริญญาตรี	ทุกสาขา	๓ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๒ คะแนน

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานตามข้อ ๘ ซึ่งอย่างน้อยต้องมีเอกสารที่ตรงกับวุฒิและระดับการศึกษาตามตำแหน่งของคณะวิจัย มาพร้อมกับการเสนอราคาและประวัติการทำงานของแต่ละบุคคลที่มาร่วมงานที่แนบมากับข้อเสนอที่ยื่นนั้น โดยต้องจัดเรียงตามลำดับตำแหน่งของคณะที่ปรึกษาและมีการลงนามรับรองความถูกต้องโดยบุคคลเจ้าของข้อมูลหรือผู้ยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้นก่อน จึงจะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านคุณภาพ ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านคุณสมบัติเบื้องต้น (ตามข้อ ๓) คณะกรรมการจะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านคุณภาพ

คณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปจะพิจารณาข้อเสนอด้านราคาเฉพาะผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านเกณฑ์พิจารณาด้านคุณภาพ ซึ่งได้รับคะแนนรวมไม่น้อยกว่า ๘๐ คะแนน และจะดำเนินการพิจารณาข้อเสนอด้านราคา โดยเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารการจ้างที่ปรึกษาได้ คณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะให้ผู้ยื่นข้อเสนออื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่าผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารการจ้างที่ปรึกษาให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือ ค่าเสียหายใด ๆ จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๘.๒ สำนักงาน...

๘.๒ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณสมบัติ หลักฐาน และเอกสารที่ถูกต้องเท่านั้น

๘.๓ ที่ปรึกษาต้องแสดงรายละเอียดของประมาณการค่าใช้จ่ายแต่ละรายการตามแผนปฏิบัติการ และเสนอสรุปเป็นรายละเอียดราคาทั้งหมด

.....

