



รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

รอบการประเมิน 12 เดือน: วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
70.00 คะแนน	27.80 คะแนน	97.80 คะแนน	● ระดับดีมาก

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)							
1. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ในปัจจุบันที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	15	66.66 (ร้อยละ)	67.56 (ร้อยละ)	68.46 (ร้อยละ)	69.30 (ร้อยละ)	100.00	15.00
2. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องทุกข์ค้างที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	15	64.79 (ร้อยละ)	68.64 (ร้อยละ)	72.49 (ร้อยละ)	73.43 (ร้อยละ)	100.00	15.00
3. ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่เป็น e-Service สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง	5	50.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	75.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	100.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	100.00 + 1 (ร้อยละ + ผลผลิต)	100.00	5.00
4. ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศ JKPI 4	17.50	71.80 (ร้อยละ)	73.14 (ร้อยละ)	74.48 (ร้อยละ)	75.60 (ร้อยละ)	100.00	17.50
5. จำนวนกฎหมายที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข เพื่อการปฏิรูปด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	17.50	7 (ฉบับ)	8 (ฉบับ)	9 (ฉบับ)	9 (ฉบับ)	100.00	17.50
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)							
6. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	300.00 (คะแนน)	400.00 (คะแนน)	470.00 (คะแนน)	429.00 (คะแนน)	85.36	8.54
7. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	5	6 (Pillar)	7 (Pillar)	7 + 1 (Pillar + ผลผลิต)	7 + 1 (Pillar + ผลผลิต)	100.00	5.00
8. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	5	69.26 (คะแนน)	79.26 (คะแนน)	79.27 (คะแนน)	90.27 (คะแนน)	100.00	5.00
9. คะแนน EIT Public	5	81.09 (คะแนน)	86.09 (คะแนน)	91.09 (คะแนน)	88.11 (คะแนน)	85.10	4.26
10. คะแนน EIT Survey	5	71.39 (คะแนน)	76.39 (คะแนน)	81.39 (คะแนน)	82.82 (คะแนน)	100.00	5.00
น้ำหนักรวม		100				คะแนนรวม	97.80

หมายเหตุ: * หมายถึง ยกเลิกตัวชี้วัด, ** หมายถึง เปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมิน, *** หมายถึง ปรับคะแนนเนื่องจากการปรับผลการดำเนินงาน/ผลการประเมิน, N/A หมายถึง ยังไม่ประกาศผลการดำเนินงาน

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)
เลขาธิการ ก.พ.ร.

วันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

คำอธิบาย: เกณฑ์การประเมิน

- หมายถึง ระดับดีมาก มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90.00 – 100.00 คะแนน
- หมายถึง ระดับดี มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60.00 – 89.99 คะแนน
- หมายถึง ระดับพอใช้ มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60.00 คะแนน

คำอธิบาย: Joint KPI

- JKPI 1 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการบริหารจัดการและอนุรักษ์พื้นที่น้ำทั้งระบบ
- JKPI 2 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- JKPI 3 หมายถึง Joint KPI ประเด็นรายได้จากการท่องเที่ยว
- JKPI 4 หมายถึง Joint KPI ประเด็นรายได้ของผู้ประกอบการ SMEs และ OTOP
- JKPI 5 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการลดปริมาณฝุ่นละออง PM2.5
- JKPI 6 หมายถึง Joint KPI ประเด็นการยกระดับผลการประเมินสมรรถนะนักเรียนตามมาตรฐานสากล (PISA)