

การติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘					
ประเภทความเสี่ยง	รายละเอียดของความเสี่ยง	ลำดับความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานตามแนวทางจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
๑. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	๑.๑ การขับเคลื่อนแผนงาน / โครงการบางส่วนยังขาดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ความเสี่ยงปานกลาง	๑) มีการกำหนดมาตรการ/แนวทางการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการและดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ๒) มีการบริหารงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแต่ละแผนงาน/โครงการ	๑) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแผนงาน/โครงการมีความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนแผนงาน โดยมีการจัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจในการจัดทำโครงการ/กิจกรรม ๒) การใช้งบประมาณมีประสิทธิภาพและตรงตามวัตถุประสงค์ ส่งผลให้แผนงาน/โครงการขับเคลื่อนได้อย่างต่อเนื่อง	กนย.
	๑.๒ กฎหมายบางฉบับไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้	ความเสี่ยงปานกลาง	- มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขให้ทันท่วงที	๑) ได้รับข้อมูล ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ๒) ทำให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการประชุมคณะอนุกรรมการ/คณะกรรมการเป็นกรณีเร่งด่วน เพื่อดำเนินการยกย่องประกาศให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	กกค./ กอง ๑ - ๔

การติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘					
ประเภทความเสี่ยง	รายละเอียดของความเสี่ยง	ลำดับความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานตามแนวทางจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
๒. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน	๒.๑ สินค้าไม่มีคุณภาพและมาจากต่างประเทศบนแพลตฟอร์มออนไลน์มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นส่งผลให้จำนวนร้องร้องทุกข์ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น	ความเสี่ยงสูงมาก	๑) มีแผนการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจที่ขายสินค้าหรือบริการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ๒) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รวมถึงการเตือนภัยให้มากขึ้นเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ไม่ปลอดภัยผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ๓) บูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในทุกภาคส่วน ๔) พัฒนาระบบร้องทุกข์ผู้บริโภคเพื่อการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ๕) มีมาตรการและบทลงโทษกับผู้ประกอบการธุรกิจที่ขายสินค้าหรือบริการที่ไม่ปลอดภัยให้กับผู้บริโภคเพื่อมิให้ผู้ประกอบการธุรกิจกระทำการละเมิดสิทธิผู้บริโภค	๑) เจ้าหน้าที่สามารถนำแผนไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ๒) ผู้บริโภคมีความรู้เท่าทันในการเลือกซื้อสินค้าและบริการผ่านทางออนไลน์มากขึ้น ๓) พนักงานเจ้าหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการลงพื้นที่ตรวจสอบสินค้าที่ไม่มีคุณภาพที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ๔) มีการพัฒนาและรักษาระบบดังกล่าวในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ ๕) มีการเชิญผู้ประกอบการธุรกิจที่ขายสินค้าหรือบริการที่ไม่ปลอดภัยให้กับผู้บริโภค มาสอบข้อเท็จจริง เพื่อดำเนินการเปรียบเทียบความผิดในกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำผิดกฎหมาย	กอง ๔/ กอง ๒ กพส. กอง ๔/ กอง ๒ กนย. (ส่วนเทคโนโลยี) กอง ๒

การติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘					
ประเภทความเสี่ยง	รายละเอียดของความเสี่ยง	ลำดับความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานตามแนวทางจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
	๒.๒ การโฆษณาบนแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เป็นเท็จเกินจริงก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ทำให้ผู้บริโภคเกิดความเสียหายได้	ความเสี่ยงสูงมาก	๑) ตรวจสอบการโฆษณาเกินจริงที่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดและทำให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย ๒) มีมาตรการและบทลงโทษกับผู้ประกอบธุรกิจที่โฆษณาจำหน่ายสินค้าหรือบริการบนแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เกินจริง ๓) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รวมถึงการเตือนภัยในช่องทางต่างๆ	๑) ส่งผลให้จำนวนโฆษณาที่เป็นเท็จหรือเกินจริงบนแพลตฟอร์มออนไลน์ลดจำนวนลง ๒) ผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์ มีความเข้าใจกับมาตรการและบทลงโทษมากขึ้น เนื่องจากการประชุมหารือร่วมกับผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการใช้โฆษณาจำหน่ายสินค้าและบริการบนแพลตฟอร์มออนไลน์ ๓) ผู้บริโภคมีความรู้เท่าทันในการเลือกซื้อสินค้าและบริการผ่านทางออนไลน์มากขึ้น	กอง ๑/ กอง ๔ กพส.
๓. ความเสี่ยงด้านการเงิน	บางโครงการไม่อยู่ในแผนการดำเนินการ แต่มาขอจัดสรรงบประมาณ	ความเสี่ยงปานกลาง	- มีการบริหารจัดการงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีการจัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจในการจัดทำแผนงาน/โครงการ และจัดประชุมเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑) บุคลากรมีความเข้าใจและทำให้การดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ๒) ส่งผลให้การดำเนินงานในการบริหารจัดการงบประมาณสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด ๓) หน่วยงานสามารถใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดภายใต้ข้อจำกัด	กนย.

การติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ของ สคบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘					
ประเภทความเสี่ยง	รายละเอียดของความเสี่ยง	ลำดับความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานตามแนวทางจัดการความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
๔. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อให้ ระบบสารสนเทศของหน่วยงานไม่สามารถให้บริการได้โดยปกติ ข้อมูลเสียหายหรือถูกทำลาย	ความเสี่ยงสูง	๑) มีแนวทางการจัดการ ควบคุม และป้องกันความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงมีกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ๒) มีการสร้างองค์ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับบุคลากรของ สคบ.	๑) ส่งผลให้ระบบสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ไม่มีเหตุขัดข้องรุนแรง ๒) มีองค์ความรู้ด้านความมั่นคงและความปลอดภัยทางไซเบอร์ เนื่องจากมีการจัดแผนงาน/กิจกรรมให้แก่บุคลากร เช่น มีแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประมวลแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	กนย. (ส่วนเทคโนโลยี)
๕. ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร	การนำเสนอข้อมูลของสื่อมวลชนไม่อยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง	ความเสี่ยงสูงมาก	๑) ทีมโฆษกของ สคบ. มีการประชุมหารือเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง ๒) ประชาสัมพันธ์ให้สื่อมวลชนได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องและขอให้นำเสนอข่าวสารต่างๆ ที่อยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง ๓) เผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางต่างๆ ๔) ติดตามข่าวสารอย่างใกล้ชิด เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ๕) วางแผนรับมือสถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเสนอข้อมูลที่บิดเบือน ๖) สร้างเครือข่ายพันธมิตรร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ	๑) สามารถชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องให้ประชาชนได้รับทราบ ลดความสับสนจากข่าวที่คลาดเคลื่อน ๒) สื่อมวลชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน ทำให้การนำเสนอข่าวมีความถูกต้องตามข้อเท็จจริง ๓) ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ๔) ลดการแพร่กระจายของข้อมูลอันเป็นเท็จที่อาจสร้างความเข้าใจผิดให้กับประชาชน ๕) สามารถตอบสนองต่อการเสนอข้อมูลที่บิดเบือนของข่าวได้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบ ๖) มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกับพันธมิตร ทำให้การจัดการปัญหาข่าวมีประสิทธิภาพมากขึ้น	กพส.