

ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		
ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
๑)	กิจกรรมการรวบรวมมติ คณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักงานเลขาธิการกรมและกลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการรวบรวมมติ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมทั้งจัดทำเป็นหมวดหมู่ ในรูปแบบไฟล์ PDF ไว้ใน OCPB Intranet ของ สคบ. ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนา ระบบบริหารได้ดำเนินการแจ้งเวียนให้ทุกสำนัก/กอง/กลุ่ม ทราบแล้ว
๒)	กิจกรรม “OCPB Stories”	กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการจัดกิจกรรม จำนวน ๑ ครั้ง ดังนี้ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุม ๕ สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๔.๓๐ น. ดังนี้ (๐๙.๐๐ – ๑๑.๓๐ น.) ๑. การบรรยาย เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา วิทยากรโดย นางสาวนิตยาภรณ์ วงศ์คำ ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุม กอง คุ้มครองผู้บริโภค ๓ ๒. การบรรยาย เรื่อง แผนปฏิบัติการราชการของ สคบ. และการใช้จ่าย งบประมาณ วิทยากรโดย นายนิรุทธ์ ศรีไกรวิน ผู้อำนวยการฝ่ายรับเรื่องราว ร้องทุกข์ กองคุ้มครองผู้บริโภค ๒ และนางสาวธันตดา คงหาตงาม นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ (๑๑.๓๐ – ๑๔.๓๐ น.) ๓. การบรรยาย เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินคดี วิทยากรโดย นายชัยสิทธิ์ บุญกัน ผู้อำนวยการส่วนคดี กองกฎหมายและคดี ๔. การบรรยาย เรื่อง หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินช่วงปลายปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ วิทยากรโดย นางสาวชลลดา บุญจันทร์ ผู้อำนวยการส่วนการเงินและบัญชีและ นางสาวทิวาพร แก้วโพนงาม นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ สำนักงานเลขาธิการกรม
๓)	กิจกรรม Morning talk	กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการจัดกิจกรรม ๔ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑. วันศุกร์ที่ ๑๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เวลา ๘.๓๐ น. นางสาวทรงศิริ จุมพล รองเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค รักษาราชการ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นวิทยากรร่วม พูดคุยกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สคบ. ในหัวข้อ "No Gift Policy" ณ ห้องประชุม ๑ สคบ.

**ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
		<p>ครั้งที่ ๒ วันศุกร์ที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เวลา ๘.๓๐ น. นางจรัสศรี ธนทิพย์พันธ์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ สคบ. ในกิจกรรม Morning Talk หัวข้อ “ITA TREND ๒๐๒๕ สำคัญอย่างไร ?” เพื่อนำความรู้ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป ณ ห้องประชุม ๕ สคบ.</p> <p>ครั้งที่ ๓ วันพฤหัสบดีที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เวลา ๘.๓๐ น. นางสาวเบญญาภา เมธาวราพร ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์ และนางสาวดวงรัตน์ จันทร นักประชาสัมพันธ์ ร่วมเป็นวิทยากร แลกเปลี่ยนแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของ สคบ. รวมถึงเทคนิคการทำอินโฟกราฟิกที่น่าสนใจ และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ณ ห้องประชุม ๕ สคบ.</p> <p>ครั้งที่ ๔ วันศุกร์ที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เวลา ๘.๓๐ น. นายรณรงค์ พูลพิพัฒน์ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรม จัดกิจกรรม Morning Talk หัวข้อ “ทำไมต้องมีคณะกรรมการจริยธรรม ?” โดยมีนายศุภกิตติ มะลิ เลขานุการกรม และนางสาวกษมา สุริยวงศ์ ผู้อำนวยการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นวิทยากรให้ความรู้ ในการจัดกิจกรรมดังกล่าวเพื่อให้บุคลากรของ สคบ. ได้มีความรู้ความเข้าใจในด้านจริยธรรม ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๑ สคบ.</p>
๔)	กิจกรรม OCPB KM Competition ๒๐๒๕	<p>กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการจัดกิจกรรมประกวด One Page Summary ภายใต้กิจกรรม OCPB KM Competition ๒๐๒๕ และได้มีการมอบรางวัลเกียรติบัตรเพื่อขวัญและกำลังใจแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแก่ผู้ที่ได้รับรางวัลในวันที่ ๔ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๘ ณ ห้องประชุม ๕ สคบ. เวลา ๑๐.๐๐ น. จำนวน ๕ รางวัล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. รางวัล ชนะเลิศ คือ ชื่อผลงาน: ฉลากสินค้าความเหมือนที่แตกต่าง โดย น.ส.พิมพิศุทธิ์ ตันอุไร ๒. รางวัล รองชนะเลิศอันดับ ๑ คือ ชื่อผลงาน: มหกรรมไกล่เกลี่ยสร้าง Consumer Smile แก้ปัญหาเร็ว ได้ผลจริง โดย นายภาสวิชัย แก้วกัลยา และ นายศรัณ กัมแพงนิล (ทีมเงินหมด...สลดจัด) ๓. รางวัล รองชนะเลิศอันดับ ๒ คือ ชื่อผลงาน: อยากให้คนรู้สิทธิผู้บริโภคมากขึ้น TikTok คือคำตอบ โดย น.ส. พัฒน์นรี ชุมทอง และ น.ส.ทัศนมาณี นุ่นเกลี้ยง

ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
		<p>๔. รางวัลชมเชย คือ ชื่อผลงาน: ช่องทางและเครื่องมือประชาสัมพันธ์ของ สคบ. โดย น.ส.พรรณริน ชัยมัติ และ น.ส.กมลวรรณ ศีลา (ทีมหนึ่งหน้า หนึ่งสาระ)</p> <p>๕. รางวัลชมเชย คือ ชื่อผลงาน: การพัฒนาระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ โดย นายพศวัตน์ จุมปา</p>