



จดหมาย

ข้อก๊าชหุงต้ม

ต้องเรียกหลักฐานการรับเงินประกันถึงก๊าชหุงต้ม

สิริกัลป์ แจ้จั่น

นักประชาสัมพันธ์

ก๊าชหุงต้มเป็นพลังงานที่ใช้ในชีวิตประจำวันอย่างแพร่หลาย ทั้งในครัวเรือน ร้านค้า การซื้อขายก๊าชหุงต้มโดยทั่วไปมักเกี่ยวข้องกับเงินประกันถึงก๊าชหุงต้ม ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่ผู้บริโภคต้องวางไว้กับผู้ประกอบการ เมื่อมีการนำถังไปใช้งาน อย่างไรก็ตาม ผู้บริโภคบางส่วนมักประสบปัญหาจำนวนมาก เช่น ไม่ได้รับใบเสร็จ หรือเอกสารหลักฐานการรับเงินประกัน ไม่เข้าใจเงื่อนไขเกี่ยวกับการคืนเงิน ถูกเรียกเก็บเงินประกันโดยไม่ทราบรายละเอียด และไม่สามารถพิสูจน์สิทธิเมื่อเกิดข้อพิพาท

เพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านี้ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาจึงออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา พ.ศ. 2542 เรื่อง เพื่อให้ธุรกิจขายก๊าชหุงต้มที่เรียกเงินประกันถึงเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและสร้างความเป็นธรรมในการทำธุรกรรม “ธุรกิจควบคุม” หมายความว่าผู้ประกอบการทุกแห่งต้องจัดทำหลักฐานการรับเงินที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อแสดงถึงการรับเงินประกันจากผู้บริโภค ผู้ประกอบการจึงไม่สามารถปฏิเสธการออกเอกสารได้ หลักฐานการรับเงินต้องมีรายการที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน ประกาศได้กำหนดข้อมูลที่ต้องอยู่ในเอกสาร เช่น

1. ชื่อและที่อยู่ผู้ประกอบการ
2. ชื่อและที่อยู่ผู้บริโภค
3. วันที่รับเงินประกัน
4. จำนวนเงินที่เรียกเก็บ
5. เงื่อนไขการคืนเงินประกัน
6. รายละเอียดถึงก๊าช เช่น ขนาด น้ำหนัก
7. ลายมือชื่อผู้มีอำนาจออกเอกสาร

ผู้ประกอบการที่ปฏิบัติตามกฎหมายจะมีความน่าเชื่อถือ ทั้งนี้ หากพบผู้ประกอบการไม่ออกหลักฐานการรับเงิน ไม่รับคืนถึงก๊าช หรือไม่ติดฉลากสินค้า สามารถขอคำปรึกษาหรือร้องทุกข์ได้ที่สำนักงานสายด่วน 1166 หรือร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connct หรือ เว็บไซต์ www.ocpb.go.th



ประกาศฉบับเต็ม



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค