

Consumer Protection

บทความ



เที่ยวสบายใจ...ซื้อทัวร์แบบไหนไม่โดนเท

นางสาวรัชฎาภรณ์ คำฟูบุตร
เจ้าพนักงานเผยแพร่

การใช้บริการของบริษัททัวร์สำหรับการเดินทางท่องเที่ยวไม่ว่าจะในประเทศ หรือต่างประเทศ จะได้รับความสะดวกสบายไม่ยุ่งยาก ในยุคที่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเจริญเติบโต จะเห็นว่ามีบริษัททัวร์ต่าง ๆ ให้บริการ แต่การเลือกซื้อทัวร์ที่เหมาะสมและไม่ถูกหลอกเป็นสิ่งสำคัญ ผู้บริโภคจึงควรมีการตรวจสอบ อย่างละเอียดและเลือกบริษัททัวร์ที่น่าเชื่อถือ จะทำให้ได้รับเป็นการท่องเที่ยวที่ประทับใจ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีความห่วงใยผู้บริโภคเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ “ทัวร์ล่องหน” หรือ “ทัวร์เถื่อน” เนื่องจากฤดูกาลท่องเที่ยวหรือวันหยุดยาว หลายคนวางแผนเดินทาง กับครอบครัวหรือกลุ่มเพื่อน ผ่านบริษัทนำเที่ยวที่โฆษณา ผ่านช่องทางออนไลน์และโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ซึ่ง สคบ. ได้รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับการใช้บริการท่องเที่ยว เช่น ทัวร์ถูกยกเลิกโดยไม่แจ้งล่วงหน้า บริการไม่ได้มาตรฐาน ตามที่ตกลงไว้ หรือโฆษณาเกินจริง ทำให้ผู้บริโภคเกิดความเสียหาย เสียเงินไปแล้ว และเสียความรู้สึก กรณีล่าสุดนักท่องเที่ยวกลุ่มหนึ่งจองทัวร์ยุโรป ผ่านผู้ให้บริการชื่อดังในโลกออนไลน์ มีโปรโมชั่น “บินหรู อยู่ดี กินฟรีทุกมื้อ” ราคาต่ำกว่าท้องตลาดเกือบครึ่ง แต่หลังจากโอนเงินกลับไม่ได้รับ เอกสารยืนยันใดๆ สุดท้ายถูกแจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ๒ วัน โดยอ้างเหตุสุดวิสัยและคืนเงินเพียงบางส่วน

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภค ก่อนซื้อทัวร์จากบริษัท ควรตรวจสอบใบอนุญาตผู้ประกอบการ บริษัททัวร์ ที่ถูกต้องต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวจากเว็บไซต์ www.dot.go.th และให้ระวังราคาถูกผิดปกติ ทัวร์ที่เสนอราคาต่ำกว่าตลาดมาก ๆ อาจมีความเสี่ยงในการให้บริการ หรือไม่มีบริการเกิดขึ้นจริง และขอให้อ่านเงื่อนไข การจอง-ยกเลิกให้ละเอียด ตรวจสอบว่ากำหนดเงื่อนไขไว้ชัดเจนหรือไม่ เช่น ยกเลิกได้เมื่อใด คืนเงินเต็มจำนวนหรือไม่ และขอรายละเอียดโปรแกรมทัวร์ และใบเสร็จ อย่าโอนเงินก่อนเห็นรายละเอียดครบถ้วน และต้องได้รับใบเสร็จ หรือเอกสารยืนยันอย่างเป็นทางการ ให้หลีกเลี่ยงการโอนเงินเข้าบัญชีบุคคล ธรรมดา ให้โอนเฉพาะบัญชีบริษัทหรือบัญชีในนามผู้ได้รับอนุญาตเท่านั้น



หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าว สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถ ร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

.....

