



ซื้อของปลอดภัย มั่นใจได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

นิศานารถ ก่อলামกิจกุล
นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ



Online Shopping

การซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรง มีทั้งข้อดีและความเสี่ยง ผู้บริโภคควรตรวจสอบข้อมูลสินค้า ราคา ความน่าเชื่อถือของผู้ประกอบการ และเงื่อนไขสัญญาอย่างรอบคอบ ขณะที่ผู้ประกอบการควรมีความรับผิดชอบ โปร่งใสและยึดหลักจริยธรรมการขาย เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคและสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบตลาดโดยรวม



รายชื่อผู้ประกอบการ
ตลาดแบบตรง

การให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือเกินจริง เป็นหนึ่งในปัญหาที่พบจากการซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการตลาดแบบตรง เช่น โฆษณาผลลัพธ์ “เห็นผลทันที” โดยไม่มีหลักฐานรองรับ ปกปิดเงื่อนไขที่สำคัญ เช่น การต่ออายุสมาชิก ค่าใช้จ่ายแฝง การนำเสนอเกินจริงทำให้ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อโดยไม่ทราบข้อมูลที่จำเป็นอย่างครบถ้วน หากผู้บริโภคพบเจอปัญหาการซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการตลาดแบบตรงที่ได้รับจดทะเบียนจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว สามารถติดตามให้ผู้ประกอบการชดเชยเยียวยาแก้ไขปัญหาได้ โปรดมั่นใจได้ว่าผู้ประกอบการตลาดแบบตรงที่ได้รับจดทะเบียนแล้ว ผู้ขายมีตัวตน ข้อมูลตรวจสอบได้ มีการกำกับดูแลจาก สคบ.



สคบ. ขอเชิญชวนผู้ประกอบการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากการใช้สินค้าและบริการสามารถขอคำปรึกษาได้ที่ สายด่วน 1166 ร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

