



ธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุ อยู่ภายใต้กฎหมายควบคุมสัญญาแล้วนะ...

นิตานารถ ก่อลาภกิจกุล

นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ

ในปัจจุบันสังคมไทยก้าวเข้าสู่ “สังคมสูงวัย (Aging Society)” อย่างเต็มรูปแบบ อีกทั้งการดำเนินชีวิตของประชาชนยุคใหม่ที่ต้องทำงานนอกบ้านเป็นส่วนใหญ่ ทำให้เกิดความต้องการ “ผู้ให้บริการดูแลบุคคลภายในครอบครัว” มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ หรือผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จึงมีมาตรการในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค โดยให้ธุรกิจดูแลผู้สูงอายุ เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ซึ่งหมายถึงธุรกิจที่ภาครัฐกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดทำ “สัญญาเป็นหนังสือ” ตามแบบที่กำหนดไว้ในกฎหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้บริโภคถูกเอาเปรียบจากเงื่อนไขในสัญญา

ขอแนะนำสำหรับผู้บริโภคก่อนว่าจ้างผู้ให้บริการดูแลบุคคลในครอบครัว

1. ควรตรวจสอบประวัติและความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการ
2. อ่านรายละเอียดสัญญาอย่างรอบคอบ
3. ขอสำเนาสัญญาไว้เป็นหลักฐาน



สคบ. จึงได้ออกประกาศให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยห้ามผู้ประกอบธุรกิจกำหนดเงื่อนไขที่ไม่เป็นธรรม เช่น การปฏิเสธความรับผิดชอบทุกกรณี การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมโดยไม่ชี้แจง การบังคับให้ผู้บริโภคต้องใช้บริการต่อเนื่องโดยไม่สมัครใจ เป็นต้น และขอเชิญชวนผู้ประกอบธุรกิจปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และขอให้ประชาชนผู้บริโภค ตรวจสอบสัญญาก่อนลงนามทุกครั้ง หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากการใช้สินค้าและบริการ สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน 1166 ร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน **OCPB Connect** หรือ เว็บไซต์ <https://complaint.ocpb.go.th> ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัย เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๕