

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ :โครงการเช่าบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร900,000..... บาท (เก้าแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๘
เป็นเงิน899,442..... บาท (แปดแสนเก้าหมื่นเก้าพันสี่ร้อยสี่สิบสองบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
.....ราคาที่เคยจัดจ้างครั้งหลังสุด ภายในระยะเวลา 2 ปีงบประมาณ
.....ตามสัญญาจ้างเลขที่ 7/2568 ลงวันที่ 28 ตุลาคม 2567 ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน
.....จำนวนเงิน 899,442 บาท (แปดแสนเก้าหมื่นเก้าพันสี่ร้อยสี่สิบสองบาทถ้วน)
6. รายชื่อคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1นางสาววรรณฯ สำราญใจ
 - 6.2นางสาวโอปอล ้วยวัฒน์

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการเช่าบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีการดำเนินการเช่าบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการประชาชนและการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงาน อันได้แก่ ระบบเว็บไซต์ สคบ. ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค ระบบไกล่เกลี่ยออนไลน์ ระบบบริการข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ระบบเตือนภัยผู้บริโภค ระบบ Call Center 1166 ระบบฐานข้อมูลทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจชายตรงและตลาดแบบตรง ระบบฐานข้อมูลเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น จึงต้องจัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถรองรับการให้บริการได้ตลอดเวลา เพื่อให้ระบบสารสนเทศการให้บริการประชาชน และการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรเป็นไปด้วยความราบรื่นเป็นปกติเรียบร้อย ไม่เกิดการหยุดชะงักสามารถใช้งานได้โดยสะดวก รวดเร็ว มีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา การให้บริการประชาชนด้านการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สะดวก รวดเร็ว มีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบุคลากรภายในองค์กรให้เป็นไปด้วยความราบรื่นเป็นปกติเรียบร้อย ไม่เกิดการหยุดชะงัก ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักงานฯ มีความเสถียร สามารถใช้งานได้โดยสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด

3. คุณสมบัติของผู้ให้บริการ

3.1 ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (Internet Service Provider : ISP) ซึ่งได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่น้อยกว่า 2 ปี

3.2 ผู้ให้บริการต้องมีผลงานการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานของรัฐ ภายในระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่สิ้นสุดสัญญาหรือวันที่ส่งมอบงานงวดสุดท้าย จนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอและเสนอราคา จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ผลงาน และต้องมีวงเงินไม่ต่ำกว่า 450,000 บาทต่อสัญญา

3.3 ผู้ให้บริการต้องมีสายสัญญาณวงจรเชื่อมต่อกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตในประเทศ National Internet Exchange (NIX) มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 120 Gbps

3.4 ผู้ให้บริการต้องมีสายสัญญาณวงจรเชื่อมต่อกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ International Internet Gateway (IIG) รวมไม่ต่ำกว่า 100 Gbps

3.5 ผู้ให้บริการต้องมีวงจรเช่าสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงต่างประเทศ (International Link) ไม่น้อยกว่า 2 เส้นทาง โดยแต่ละเส้นทางมีความเร็วไม่น้อยกว่า 10 Gbps

3.6 ผู้ให้บริการต้องกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ : SLA (Service Level Agreement) กับหน่วยงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.50

3.7 ผู้ให้บริการต้องมีศูนย์บริหารจัดการเครือข่ายและศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Network Operation Center) ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง (24 x 7) ไม่เว้นวันหยุดราชการ

3.8 ผู้ให้บริการ...

รวมค่า ...

3.8 ผู้ให้บริการจะต้องเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่เทคนิคของผู้ให้บริการ ตำแหน่ง e-Mail Address หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงานและหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถติดต่อได้ทันที (ตลอด 24 ชั่วโมง) ในกรณีที่สำนักงานฯ มีเหตุฉุกเฉิน เกิดปัญหาการใช้งานเครือข่าย ต้องการคำปรึกษาแนะนำ การแก้ไขปัญหา หรือต้องการความช่วยเหลือด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4. คุณสมบัติวงจรสื่อสารสัญญาณและบริการอินเทอร์เน็ต

4.1 ให้บริการอินเทอร์เน็ตพร้อม Fiber Optic ที่มีวงจรสื่อสารแบบ Full Bandwidth ความเร็ว 160 Mbps (Domestic 100% และ International 50% ของความเร็วที่ให้บริการ) หรือที่ความเร็ววงจรที่เทียบเท่าหรือดีกว่า พร้อมอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมต่อกับระบบเดิมและระบบห้อง Data Center ของสำนักงานฯ

4.2 ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานข้อมูลเข้า-ออก พร้อมให้บริการ Public IP Address ไม่น้อยกว่า 32 IP

4.3 ให้บริการ GE Port (Gigabit Ethernet Port) เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานฯ กับเครือข่ายของผู้ให้บริการ

4.4 มีระบบ Monitoring ในการตรวจสอบ Traffic (MRTG) เพื่อตรวจสอบรายงานการทำงานของวงจรถ่ายเข้า ที่สามารถเรียกดูการใช้งานจริงผ่านระบบออนไลน์ (Real time Statistic Report and Utilization Graph) ได้ทั้งแบบ รายชั่วโมง/ รายวัน/ รายเดือน/ รายปี ให้สำนักงานฯ สามารถตรวจสอบ Traffic Monitoring ได้เอง พร้อมแนะนำการใช้งานระบบ

4.5 จัดหาอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่รองรับ IPV6 ให้กับสำนักงานฯ พร้อมจัดสรรหมายเลข IPV6 และกำหนดค่าการทำงานของ DNS Server และการติดตั้งค่าต่าง ๆ (Configuration) โดยผู้ให้บริการในฐานะ ISP เพื่อให้ระบบสามารถทำงานกับโครงสร้างพื้นฐานเดิมของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์และวงจรสื่อสารสัญญาณให้อยู่ในสภาพดีเสมอ ตลอดอายุสัญญา โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.6 อุปกรณ์ที่นำมาติดตั้งใช้งานในโครงการทั้งหมด ต้องสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.7 ให้บริการระบบ Internet สำหรับ Wi-Fi จำนวน 1 วงจร พร้อมติดตั้ง Wireless Access Point จำนวนไม่น้อยกว่า 22 จุด ความเร็วไม่น้อยกว่า 450 Mbps และให้บริการระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย โดยระบบสามารถบริหารจัดการ Access Point บริหารจัดการผู้ใช้งานระบบ-ผู้ดูแลระบบ และสามารถเรียกดูรายงานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Reports) ได้เป็นอย่างดี พร้อมคู่มือและแนะนำการใช้งาน โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.8 มีบริการตรวจสอบ ดูแล แก้ไขปัญหา โดยวิศวกรที่ชำนาญการเรื่องเครือข่ายโดยเฉพาะ ตลอด 24 ชั่วโมง (24 x 7) ไม่เว้นวันหยุดราชการ

4.9 ในระหว่างดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้กับสำนักงานฯ ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบเดิมจนกว่าการติดตั้งเชื่อมโยงจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานไม่เกิน 30 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.10 เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการต้องยินยอมให้สำนักงานฯ ใช้อุปกรณ์ของผู้ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องไปจนกว่าผู้ให้บริการรายใหม่จะดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จ ทั้งนี้ ไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาเช่าบริการ

5. การจัดทำ...

วงจกร ๒๓๓๐

5. การจัดทำรายงาน

ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานการให้บริการประจำเดือน จัดส่งให้สำนักงานฯ และส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

5.1 รายงานปริมาณการใช้งานวงจร Leased Line Internet ภายในประเทศ/ต่างประเทศ และรายงานปริมาณการใช้งาน Wi-Fi พร้อมสรุปปริมาณการใช้งานภาพรวมของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

5.2 รายงานการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Reports) แสดงปริมาณการใช้สายสัญญาณในแต่ละวัน แยกปริมาณการใช้สายสัญญาณในประเทศและระหว่างประเทศ การใช้สายสัญญาณภาพรวมโดยระบุ IP และแยกประเภทการให้บริการ การให้บริการหรือการเข้าถึงบริการใด ๆ เช่น Facebook YouTube BitTorrent เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถนำมาใช้วิเคราะห์การบริหารจัดการการให้บริการระบบเครือข่าย

5.3 รายงานการดูแลบำรุงรักษาระบบ รายงานเหตุระบบขัดข้อง การใช้งานอินเทอร์เน็ต Leased Line Internet และ Wi-Fi ระบุวัน-เวลา ที่ระบบขัดข้อง หรือไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ พร้อมสาเหตุของปัญหาและวิธีการแก้ไข

5.4 รายงานผลการคำนวณระดับการให้บริการ : SLA (Service Level Agreement) กับหน่วยงาน โดย SLA ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.50

5.5 รายงานการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Reports) แสดงปริมาณการใช้สัญญาณ Wi-Fi ของสำนักงานฯ จำนวนผู้ให้บริการและปริมาณการใช้สัญญาณ Wireless Lan จุดต่าง ๆ

5.6 รายงานผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร ทั้ง Leased Line Internet และ Wi-Fi Internet พร้อมสถานที่ติดตั้ง Wireless Access Point โดยเสนอสรุปรายงานรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

5.7 รายงานสรุปจำนวนจุดสัญญาณ (Port Lan) ทั้งหมดของสำนักงานฯ แยกตามสำนัก/กอง หรือตามที่สำนักงานฯ กำหนด

6. ข้อกำหนดอื่น ๆ

6.1 ในกรณีที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ ขัดข้อง อันเกิดเนื่องจากความบกพร่องหรือความขัดข้องทางระบบของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการส่งผู้เชี่ยวชาญ และ/หรือ Remote Login เข้ามาแก้ไขระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ ให้สามารถใช้งานได้อย่างเป็นปกติโดยเร็ว โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

6.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการจะกระทำการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ หยุดชะงัก หรือไม่สามารถให้บริการได้เต็มประสิทธิภาพตามที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้สำนักงานฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง พร้อมทำหนังสือแจ้งสำนักงานฯ ทราบภายใน 3 วันทำการ ทุกครั้ง

6.3 ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของสำนักงานฯ เกิดขัดข้อง หรือเกิดความเสียหายขึ้นจากการดำเนินการของผู้ให้บริการหรือการปฏิบัติงานของตัวแทนผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขและชดเชยต่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

6.4 ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่เทคนิคของผู้ให้บริการ จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน ระบุชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง e-Mail Address หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงานและหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถติดต่อได้ทันที (ตลอด 24 ชั่วโมง) ในกรณีที่สำนักงานฯ มีเหตุฉุกเฉิน เกิดปัญหาการใช้งานเครือข่าย ต้องการคำปรึกษาแนะนำ การแก้ไขปัญหา หรือต้องการความช่วยเหลือด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

6.5 กรณีหาก...

6.5 ให้บริการด้านที่ปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาาระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยเครือข่าย (Security Network) โดยเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะ พร้อมวิเคราะห์ปัญหา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้าน Hardware Software และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.6 กรณีหากมีการย้ายสำนักงานฯ ภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี ผู้ให้บริการต้องให้คำปรึกษาแนะนำ พร้อมประสานงานในการดำเนินการต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ Wi-Fi ของสำนักงานฯ สามารถใช้บริการได้โดยปกติอย่างต่อเนื่องตามขอบเขตการดำเนินงาน

6.7 ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) การให้บริการสัญญาณ Wi-Fi ของสำนักงานฯ โดยถือเป็นผู้ให้บริการตามกฎหมาย พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยระบบ Log File สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้บริการได้ผ่านทาง IP Address Username Max Address สามารถระบุ ชื่อเครื่อง/ สถานที่/ วัน-เวลา ที่ใช้บริการเป็นการให้บริการหรือเข้าถึงบริการใด การใช้เว็บไซต์ การดาวน์โหลดไฟล์และการใช้อีเมล เป็นอย่างน้อย และสามารถจัดทำรายงาน Log File ตามความต้องการของสำนักงานฯ และต้องปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความลับทางราชการ พ.ศ. 2544 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ หากมีการละเมิด ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

6.8 กรณีวงจรเช่าขาดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการต้องเร่งดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาเกิดเหตุขัดข้องหรือเวลาที่ได้รับแจ้ง

6.9 กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นได้ และก่อเกิดความเสียหายขึ้น สำนักงานฯ มีสิทธิที่จะทำการแก้ไขเองหรือเรียกผู้มีความสามารถอื่นมาทำการแทน โดยผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และผู้ให้บริการต้องยินยอมให้สำนักงานฯ ปรับเป็นรายชั่วโมง โดยคำนวณค่าปรับดังนี้ ค่าจ้างตามสัญญาเช่าบริการ หารด้วย ระยะเวลาตามสัญญาจ้าง (เดือน) หารด้วย 30 (วัน) หารด้วย 24 (ชั่วโมง) เศษของชั่วโมงคิดเป็น 1 ชั่วโมง จนกว่าระบบจะสามารถใช้งานได้ตามปกติ

7. งบประมาณ

900,000 บาท (เก้าแสนบาทถ้วน)

8. กำหนดระยะเวลาเช่าบริการ

ระยะเวลาเช่าบริการ 12 เดือน (ตุลาคม 2568 – กันยายน 2569)