



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กระทรวงสาธารณสุข

บันทึกข้อตกลง
ความร่วมมือในการรับแจ้งปัญหา และข้อเสนอแนะของประชาชน
ระหว่าง
กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข
และกระทรวงแรงงาน

บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ทำขึ้น ณ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นบันทึกข้อตกลงสี่ฝ่าย อันประกอบด้วย กระทรวงพาณิชย์ โดยนายวุฒิไกร ลีวีระพันธุ์ ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้เรียกว่า “กระทรวงพาณิชย์” ฝ่ายที่หนึ่ง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยนายรณรงค์ พูลพิพัฒน์ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้เรียกว่า “สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค” ฝ่ายที่สอง สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข โดยนายแพทย์สุรโชค ต่างวิวัฒน์ เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้เรียกว่า “สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข” ฝ่ายที่สาม กระทรวงแรงงาน โดยนายสมศักดิ์ ปัทมสุคนธ์ รองปลัดกระทรวงแรงงาน รักษาการแทนปลัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้เรียกว่า “กระทรวงแรงงาน” ฝ่ายที่ ๔ ทั้งสี่ฝ่ายได้ตกลงร่วมกันจัดทำบันทึกข้อตกลง ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์ของบันทึกข้อตกลง

เพื่อประสานบูรณาการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน รวมถึงข้อคิดเห็นเสนอแนะของประชาชน โดยมีรูปแบบการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ด้วย MOC Fondue ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการ เปิดช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

๒. ขอบเขตความร่วมมือของหน่วยงาน

๒.๑ กระทรวงพาณิชย์

๒.๑.๑ การดูแลราคาสินค้าเกษตร สินค้าอุปโภคบริโภค การค้าสินค้าและธุรกิจบริการ รวมทั้งการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญา

๒.๑.๒ รายได้ของเกษตรกร ดูแลผู้บริโภคภายใต้กรอบกฎหมายของกระทรวงพาณิชย์

๒.๑.๓ การแก้ไขปัญหาและรักษาผลประโยชน์ทางการค้า ที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า ส่งออก และบริการ

๒.๒ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๒.๒.๑ การป้องกัน ควบคุม/กำกับดูแล สินค้าและบริการให้ผู้บริโภคได้รับความปลอดภัย

๒.๒.๒ การแก้ไขปัญหาจากผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ไม่เป็นธรรม

๒.๓ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข

๒.๓.๑ การแก้ไขปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานและความปลอดภัย

๒.๓.๒ การกำกับ ดูแล ตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานของผลิตภัณฑ์สุขภาพ ส่งเสริมสถานประกอบการและการโฆษณา ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๓.๓ การคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์สุขภาพให้ได้รับความเป็นธรรม

๒.๔ กระทรวงแรงงาน

๒.๔.๑ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงาน สร้างหลักประกันทางสังคมและความปลอดภัยในการทำงาน

๒.๔.๒ การพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน ส่งเสริมการจ้างงาน แก้ไขปัญหาค่าจ้างขั้นต่ำและลดอัตราว่างงาน เพื่อช่วยเพิ่มรายได้และอำนาจซื้อของประชาชนโดยรวม

๓. การเปิดเผยข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ และการรักษาความลับของข้อมูล

หน่วยงานที่ได้รับข้อมูลตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ให้นำไปใช้ประโยชน์ในกิจการราชการตามอำนาจหน้าที่ของตน โดยหน่วยงานที่ให้ข้อมูลต้องระบุข้อความในเอกสารว่า “ข้อมูลนี้ให้ใช้ในทางราชการเท่านั้น”

นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ และการรักษาความลับของข้อมูล ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๔. ระยะเวลาความร่วมมือ

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้มีผลบังคับใช้นับตั้งแต่วันที่ลงนามเป็นต้นไป จนกว่าทุกฝ่ายจะตกลงกันเป็นหนังสือเพื่อยุติการดำเนินการภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ โดยความเห็นชอบของทุกฝ่าย ทั้งนี้ หน่วยงานจะมีการทบทวนบันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ในทุก ๆ ปี

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้จัดทำขึ้นสี่ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ ทุกฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงนามร่วมกันและทุกฝ่ายต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....

(นายวุฒิไกร ลีวีระพันธุ์)
ปลัดกระทรวงพาณิชย์

ลงชื่อ.....

(นายณรงค์ พูลพิพัฒน์)
เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลงชื่อ.....

(นายแพทย์สุรโชค ต่างวิวัฒน์)
เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา

ลงชื่อ.....

(นายสมาสร์ ปัทมະสุนต์)
รองปลัดกระทรวงแรงงาน รักษาการแทน
ปลัดกระทรวงแรงงาน