



### เก็บค่าน้ำค่าไฟแพงเกินจริง มีความผิดนะ...จะบอกให้

นิตานารถ ก่อลาภกิจกุล  
นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ

ปัญหาการคิดอัตราค่าน้ำประปา ค่าไฟสำหรับธุรกิจให้เช่า อพาร์ทเมนต์ ห้องเช่า บ้านเช่า ห้องพัก เพื่ออยู่อาศัยหลายแห่งมีการคิดค่าน้ำประปา ค่าไฟเกินควร ซึ่งการคิดค่าน้ำประปา ค่าไฟของผู้ประกอบธุรกิจแต่ละแห่งก็จะคิดราคากันเองตามแต่จะเรียกเก็บ ถ้าผู้เช่ายอมรับได้ก็เช่าอยู่ต่อไป หากรับไม่ได้ก็อาจจะยกเลิกสัญญาเช่า จนบางครั้งแค่ราคาค่าเช่าบวกกับค่าน้ำประปา ค่าไฟรวมกันเงินเดือนที่หามาก็แทบจะไม่พอจ่ายอยู่แล้ว หรือบางรายต้องยอมจ่ายแพง ๆ เพียงเพราะไม่ต้องการหาที่อยู่ใหม่ให้เสียเวลา แต่บางแห่งก็เก็บราคาสูงมากหรือที่เราเรียกกันว่าการค้ำกำไรเกินควร ทำให้ผู้บริโภคหลายท่านต้องออกมาร้องเรียนถึงความไม่เป็นธรรมดังกล่าว



สคบ. ได้ออกประกาศให้ธุรกิจให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อกำกับดูแลการประกอบธุรกิจดังกล่าวเป็นการเฉพาะ เช่น การกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการคิดค่าบริการต่าง ๆ พร้อมทั้งชี้แจงให้ผู้เช่าทราบได้อย่างชัดเจน อีกทั้งการเก็บค่าเช่าล่วงหน้าและเงินประกันรวมกันแล้วต้องไม่เกิน ๓ เดือน หากผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตาม

จะมีความผิด คือ จำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือ ปรับไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ดังนั้น หากผู้บริโภคถูกเอารัดเอาเปรียบในเรื่องสัญญาเช่า อันเป็นการฝ่าฝืนประกาศของ สคบ. ผู้บริโภคสามารถขอคำแนะนำ/ปรึกษา หรือร้องเรียนได้ที่ สายด่วน ๑๑๖๖ และสามารถรับข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภคได้ทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)



ประกาศให้ธุรกิจให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัย  
เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒

แอปพลิเคชัน OCPB Connect