

รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการงาน	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านที่ ๒ การใช้อำนาจ และตำแหน่ง หน้าที่	๑. การตรวจสอบ ผู้ประกอบการ เพื่อเปรียบเทียบ ความผิด	อาจมีผู้ประกอบการขอให้ซึ่งทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดเพื่อไม่ให้ตนถูกตรวจสอบ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติ ในการตรวจสอบผู้ประกอบการ	ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีการกำกับดูแล กำชับ และเน้นย้ำ กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเกี่ยวกับการ การบังคับใช้กฎหมาย	เมื่อได้รับเบาะแสการกระทำความผิดของ ผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้ ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการอย่าง เคร่งครัด ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วพบว่า ผู้ประกอบการมีการกระทำการที่เข้าข่าย การกระทำความผิดตามกฎหมายของ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจะเร่งรัดเพื่อดำเนินการ ลงโทษผู้ประกอบการที่กระทำความผิด และมี การรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ทุกชั้นตอน	กองคุ้มครองผู้บริโภค ๑
			ผู้บริหารมีนโยบาย/มาตรการในการ บังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด	การลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมของ ผู้ประกอบการ มีการจัดทำแผนการลงพื้นที่ เพื่อตรวจสอบผู้ประกอบการและได้รับการ อนุมัติเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาในแต่ละ ระดับชั้นก่อน ไม่สามารถกระทำการ โดยพลการได้ และเมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบผู้ประกอบการ เสร็จสิ้นแล้วนั้น ต้องมีการจัดทำรายงาน เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับ ซึ่งหาก มีการพบการกระทำความผิดของผู้ประกอบการ ตามกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติต้องดำเนินการ ตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด	

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการ	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจัดทำ รายงานผลการดำเนินการถึง ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ และผู้บริหาร	ภายหลังการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการ มีการรายงานผลการดำเนินการถึงผู้บังคับบัญชา ทุกระดับ โดยต้องชี้แจงถึงฐานความผิดของ ผู้ประกอบการที่ได้กระทำความผิด และ บทลงโทษของผู้ประกอบการที่ได้กระทำ ความผิดตามฐานความผิดนั้น ๆ โดยละเอียด	
			ให้มีการสอบถามผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการดำเนินการของพนักงาน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ	จากการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบพฤติกรรม ของผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ไม่เคยได้รับการตำหนิจากผู้ประกอบการ เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่ดีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ประกอบกับองค์กรผู้บริโภคนโยบาย ได้มีการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อซักซ้อมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายที่รับผิดชอบดูแล เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบการ ก็ไม่มีเสียงสะท้อนจากผู้ประกอบการเกี่ยวกับ พฤติกรรมที่ไม่ดีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	
	๒.การตรวจสอบ พ ร ติ ก า ร ณ์ ผู้ประกอบการ	พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบ/ ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการอาจมี การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ อื่นใดจากผู้ประกอบการหรืออาจมี ผู้ประกอบการขอให้ซึ่งทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดเพื่อไม่ให้ตนถูกตรวจสอบ	ก า หนด แ ม น ก า ร ต ร ว จ ส อ บ ผู้ประกอบการที่เป็นผู้ผลิตผู้ส่งหรือ นำเข้า และผู้จำหน่ายสินค้าอย่าง ชัดเจน	มีการจัดทำแผนการลงพื้นที่ประจำปี	องค์กรผู้บริโภค ๒

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการงาน	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			ขออนุมัติแผนการตรวจสอบต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	มีการดำเนินการทุกครั้งก่อนลงพื้นที่	
			ขออนุมัติรายชื่อเจ้าหน้าที่ในการลงพื้นที่	มีการดำเนินการทุกครั้งก่อนลงพื้นที่	
			ทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการทราบการเข้าตรวจ ณ สถานที่ประกอบการ เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน	มีการดำเนินการทุกครั้งก่อนลงพื้นที่ โดยต้องมอบให้ผู้ประกอบการในวันที่ยื่นพื้นที่	
			ต้องแสดงบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกครั้งแจ้งความประสงค์ให้ผู้ประกอบธุรกิจทราบ	มีการแสดงตนและจัดทำแบบบันทึกตามแบบที่กำหนด ไว้ในระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และระเบียบสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการเข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใดๆ ของผู้ประกอบการธุรกิจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒	
			จัดทำแบบบันทึกการเข้าตรวจสอบสถานที่/แบบบันทึกผลการตรวจสอบ		
			จัดทำบันทึกรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ	มีการรายงานผลประจำเดือนผ่านกองนโยบายและยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งรายงานผลการลงพื้นที่ภายใต้โครงการที่ได้รับผิดชอบ	
๓.การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องทุกข์	การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ไม่เป็นไปตามกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ เช่น เจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดกับผู้ประกอบธุรกิจ	กำชับให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงาน	ได้มีการกำชับให้บุคลากรในสังกัด ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	กองคุ้มครองผู้บริโภค ๓	

ความเสี่ยงด้าน	กระบวนการงาน	รูปแบบ พฤติการณ์ความเสี่ยง การทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๔ การลงพื้นที่ ตรวจสอบ ผู้ประกอบการธุรกิจ ตามแผนงานที่ กำหนดไว้และ การลงพื้นที่ตรวจสอบ ผู้ประกอบการธุรกิจ กรณีที่มีผู้บริโภคร้องทุกข์	การลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจอาจมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด	คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้บังคับบัญชาคอยกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง	พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยปราศจากการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ประกอบการธุรกิจ ได้มีการกำกับให้บุคลากรในสังกัดให้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ โดยได้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการเข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใดๆ ของผู้ประกอบการธุรกิจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจตามแผนงานที่กำหนดไว้ และพนักงานเจ้าหน้าที่ได้จัดทำสรุปผลการตรวจสอบพร้อมทั้งรายงานผลการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจให้ผู้บังคับบัญชาตามระเบียบฯ	



(นายณรงค์ พูลพิพัฒน์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่ ๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘