



บันทึกความเข้าใจ
ว่าด้วยความร่วมมือในการสนับสนุนและจัดการปัญหาธุรกรรมทางออนไลน์,
ระหว่าง
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
และ
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

บันทึกความเข้าใจฉบับนี้ทำขึ้น เมื่อวันที่ ๘ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ณ สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ อาคาร ๑ ถนนพระรามที่ ๑ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐ ระหว่าง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตั้งอยู่ที่ ถนนพระราม ๑ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
๑๐๓๓๐ โดย พลตำรวจเอกรัชชัย ปิตะนีละบุตร ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ซึ่งต่อไปในบันทึกความ
เข้าใจนี้เรียกว่า “ตร.” ฝ่ายหนึ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตั้งอยู่เลขที่ ๑๒๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ โดย นายณรงค์ พูลพิพัฒน์
เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งต่อไปในบันทึกความเข้าใจนี้เรียกว่า “สคบ.” ฝ่ายหนึ่ง และ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งอยู่ที่ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ (อาคารซี)
เลขที่ ๑๒๐ ชั้น ๔ หมู่ที่ ๓ ซอยแจ้งวัฒนะ ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
๑๐๒๑๐ โดย นายชัยชนะ มิตรพันธ์ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้มีอำนาจลง
นามผูกพันนิติบุคคล ซึ่งต่อไปในบันทึกความเข้าใจนี้เรียกว่า “สพธอ.” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่

ตร. ซึ่งมีภารกิจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบ
พร้อมเป็นศูนย์กลางประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรม
ทางเทคโนโลยีมุ่งมั่นในการปกป้องคุ้มครองสิทธิ ให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชน

สคบ. ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์จาก
ผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ และหน้าที่รับจด
ทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ในการประกอบธุรกิจ

ไม่ให้ผู้บริโภค ถูกละเมิดสิทธิ ไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือได้รับอันตรายจากการใช้สินค้าหรือบริการ และ
หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด

สพธอ. ซึ่งมีภารกิจในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ของประเทศ และสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับประชาชน เพื่อรองรับ
การขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ทั้งสามฝ่ายข้างต้นจึงมีเจตนารมณ์ร่วมกันในการดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล การทำธุรกรรม
ทางอิเล็กทรอนิกส์ การคุ้มครองผู้บริโภค ผู้ใช้บริการ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ รองรับการพัฒนา
ของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล รวมทั้งร่วมมือกันพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนทักษะดิจิทัล
ให้คนไทยรู้เท่าทัน อยู่กับโลกดิจิทัลได้อย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาปัจจุบัน
ตลอดจนรับมือกับสถานการณ์ที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ดังนั้น นับเป็นจุดเริ่ม
ในความร่วมมือและเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงได้ตกลงร่วมกันจัดทำบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ขึ้น
โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ขอบเขตความร่วมมือ

๑.๑ ร่วมกันพัฒนาระบบเชื่อมโยงในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน (ที่อยู่ในความรับผิดชอบ
ของ สพธอ.) เรื่องแจ้งความ (ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ตร.) และเรื่องร้องทุกข์ (ที่อยู่ในความรับผิดชอบ
ของ สคบ.) การส่งต่อเรื่องร้องเรียน เรื่องแจ้งความ และเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างหน่วยงานภายใต้
บันทึกความเข้าใจนี้ เพื่อบรรเทาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เรื่องแจ้งความ และเรื่องร้องทุกข์ ตามบทบาท
หน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน รวมถึงการประสานงานด้านข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
เพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๑.๒ ร่วมกันผลักดันให้มีกลไกการขับเคลื่อนแนวทางการป้องกันปราบปรามปัญหา
ธุรกรรมทางออนไลน์ในเชิงรุก สนับสนุนการจัดกิจกรรมส่งเสริมองค์ความรู้ พัฒนาศักยภาพรู้เท่าทัน
การทำธุรกรรมทางออนไลน์ให้ประชาชนในทุกจังหวัดทั่วภูมิภาค เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่
อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

๑.๓ ร่วมกันสนับสนุนและร่วมมือทางด้านวิชาการ รวมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้
ความเชี่ยวชาญ บุคลากร และเครื่องมือ ของแต่ละหน่วยงาน สำหรับใช้ในการดำเนินงานภายใต้
บันทึกความเข้าใจนี้เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาธุรกรรมทางออนไลน์ต่าง ๆ และสอดคล้องกับบริบท
ในการสร้างความเชื่อมั่นในธุรกรรมออนไลน์

๑.๔ ดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ตามวัตถุประสงค์แห่งบันทึกความเข้าใจนี้ โดยที่ทั้งสามฝ่าย
จะได้ตกลงร่วมกัน

ข้อ ๒ กำหนดระยะเวลาความร่วมมือ

๒.๑ บันทึกความเข้าใจนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ทำบันทึกความเข้าใจและให้มี
การพิจารณาทบทวนการดำเนินงานอย่างน้อยทุก ๒ (สอง) ปี นอกจากนี้บันทึกความเข้าใจนี้อาจสิ้นสุดหรือ

ปรับปรุงกรอบความร่วมมือได้ หากทั้งสามฝ่ายตกลงกันเพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกรอบความร่วมมือภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ หรือหากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกหรือปรับปรุงกรอบความร่วมมือบันทึกความเข้าใจนี้ จะต้องมียุทธศาสตร์ให้อีกสองฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วันทำการ

๒.๒ การที่บันทึกความเข้าใจนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยกรณีใด ไม่มีผลเป็นการยกเลิกโครงการย่อยหรือกิจกรรมภายใต้โครงการย่อยที่ดำเนินการไปแล้ว หรือที่อยู่ระหว่างดำเนินการภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ เว้นแต่ทั้งสามฝ่ายจะตกลงเป็นหนังสือกันเป็นอย่างอื่น และทั้งสามฝ่ายต่างมีสิทธิที่จะดำเนินงานโครงการย่อยหรือกิจกรรมต่าง ๆ ต่อไปได้เองหรือร่วมมือกับบุคคลอื่นต่อไปได้โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ในส่วนของตน โดยจะต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับที่ได้รับมาจากอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๓ การแก้ไขเพิ่มเติมและการยกเลิกบันทึกความเข้าใจ

๓.๑ บันทึกความเข้าใจนี้อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม โดยได้รับความเห็นชอบร่วมกันทั้งสามฝ่าย และจัดทำเป็นบันทึกความเข้าใจแก้ไขเพิ่มเติม โดยเมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีหนังสือเสนอแก้ไขเพิ่มเติมบันทึกความเข้าใจนี้ให้อีกสองฝ่ายทราบ และให้ทุกฝ่ายจัดการหารือร่วมกัน เพื่อให้ได้ข้อสรุปภายใน ๖๐ (หกสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือดังกล่าว

๓.๒ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกบันทึกความเข้าใจนี้โดยมีหนังสือแจ้งให้อีกสองฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วันทำการ

ข้อ ๔ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

๔.๑ ในการดำเนินงานความร่วมมือดังกล่าว ทั้งสามฝ่ายอาจทำความเข้าใจกันเป็นหนังสือเพื่อกำหนดรายละเอียดและเงื่อนไขในการดำเนินงานของกิจกรรมหรือโครงการย่อยแต่ละโครงการเป็นรายกรณีไปซึ่งอาจประกอบด้วย สิทธิหน้าที่ของแต่ละฝ่าย ค่าใช้จ่ายและงบประมาณ ระยะเวลาดำเนินงาน การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดจากการดำเนินงาน เป็นต้น

๔.๒ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ หรือให้ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานและ/หรือความร่วมมือภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ได้ แต่หากมีเนื้อหาที่อาจกระทบกับการรักษาความลับทั้งสามฝ่ายต้องพิจารณาเห็นชอบร่วมกันก่อนดำเนินการ โดยในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ หรือให้ข่าวสารดังกล่าวจะต้องแสดงข้อความหรือสัญลักษณ์อื่นใดให้ปรากฏด้วยว่าเป็นความร่วมมือระหว่างทั้งสามฝ่าย เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น ส่วนการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ หรือให้ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือความร่วมมือในการดำเนินงานของกิจกรรมหรือโครงการย่อยภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ให้ตกลงกันเป็นรายกรณีไป

๔.๓ ในกรณีมีประเด็นโต้แย้งในเรื่องระหว่างหน่วยงานรับผิดชอบ ให้จัดการประชุมทั้งสามฝ่ายเพื่อหาข้อสรุปหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องต่อไป

๔.๔ ทุกฝ่ายตกลงที่จะดำเนินกิจกรรมหรือโครงการย่อย หรือการประชาสัมพันธ์ ภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศที่เกี่ยวข้องของแต่ละฝ่าย

ข้อ ๕ การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

ทั้งสามฝ่ายตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับที่ฝ่ายผู้ให้ข้อมูลได้เปิดเผยให้แก่ฝ่ายผู้รับข้อมูลภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ไว้เป็นความลับตลอดไป แม้บันทึกความเข้าใจนี้จะสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม จนกว่าข้อมูลนั้นจะกลายเป็นข้อมูลที่ไม่ใช่ความลับอีกต่อไป โดยฝ่ายผู้รับข้อมูลจะต้องใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพียงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับนั้น และฝ่ายผู้รับข้อมูลจะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับไว้ในที่หรือสถานที่ซึ่งมีความมั่นคงและปลอดภัย และจะต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อป้องกันมิให้บุคคลทั่วไปล่วงรู้หรือเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับได้โดยง่าย รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้แก่บุคคลใดหรือองค์กรใดทราบโดยไม่ได้รับความยินยอมจากฝ่ายผู้ให้ข้อมูลก่อน เว้นแต่จะเป็นกรณีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้แก่บุคลากรของฝ่ายผู้รับข้อมูลหรือบุคคลที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลที่เป็นความลับนั้น หรือเป็นกรณีที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวนั้นกลายเป็นข้อมูลที่ไม่ใช่ความลับแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้แก่ฝ่ายผู้รับข้อมูลตามวรรคหนึ่ง ฝ่ายผู้ให้ข้อมูลจะต้องทำเครื่องหมาย “ลับ” หรือเครื่องหมายที่มีความหมายทำนองเดียวกันให้ปรากฏอย่างชัดเจน เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับด้วยวาจาหรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ไม่เป็นรูปธรรมฝ่ายผู้ให้ข้อมูลจะต้องแจ้งให้ฝ่ายผู้รับข้อมูลทราบ ณ เวลาเปิดเผยนั้นว่าเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ และฝ่ายผู้ให้ข้อมูลจะต้องสรุปสาระสำคัญของข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งทำเครื่องหมาย “ลับ” หรือเครื่องหมายที่มีความหมายทำนองเดียวกันนี้ไว้กับข้อความสรุปนั้นอย่างชัดเจน พร้อมทั้งส่งมอบข้อความสรุปสาระสำคัญดังกล่าวให้แก่ฝ่ายผู้รับข้อมูลภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ฝ่ายผู้ให้ข้อมูลเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับนั้น

การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับในส่วนของข้อมูลเรื่องร้องเรียน เรื่องแจ้งความ เรื่องร้องทุกข์ที่ทั้งสามฝ่ายได้เปิดเผยผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ทั้งสามฝ่ายไม่จำเป็นต้องดำเนินการตามวรรคสอง

ข้อ ๖ ข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในการดำเนินการตามบันทึกความเข้าใจนี้ ทุกฝ่ายตกลงปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แต่ละฝ่ายตกลงกันว่าจะปฏิบัติตนในฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยแต่ละฝ่ายมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลแยกจากกัน และเป็นอิสระต่อกัน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการโอนข้อมูลส่วนบุคคล แต่ละฝ่ายตกลงจะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมายในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล และให้การรับรองว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับข้อมูลข่าวสาร รวมถึงที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลและการติดต่อผู้รับโอนข้อมูลตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด

ข้อ ๗ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่นใด (ไม่จำกัดอยู่แค่ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า เทคโนโลยี วิธีการทางเทคนิค วิทยาการความรู้ (Know-How)) ของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด และได้นำมาใช้ในการดำเนินงานภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ ย่อมเป็นของฝ่ายนั้น และการเข้าทำบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ ไม่ถือเป็นการให้สิทธิฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของตน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายที่มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

ผลงานวิจัย หรือทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินงานภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ ให้ทั้งสามฝ่ายตกลงกันเป็นรายกรณีในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเป็นเจ้าของในผลงานวิจัยหรือทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่นใด และการบริหารจัดการผลงานวิจัยหรือทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิอื่นใด รวมทั้งการแบ่งปันผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทั้งสามฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน โดยอาจจะระบุข้อตกลงดังกล่าวไว้ในบันทึกความเข้าใจสำหรับการดำเนินงานของกิจกรรมหรือโครงการย่อยภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้

บันทึกความเข้าใจนี้ได้จัดทำขึ้นเป็น ๓ (สาม) ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ ทั้งสามฝ่ายได้อ่านและเข้าใจโดยตลอดแล้ว เพื่อแสดงถึงเจตจำนงและความตั้งใจในการดำเนินการตามบันทึกความเข้าใจนี้ ทั้งสามฝ่ายจึงได้ลงลายมือชื่อร่วมกันไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน และต่างฝ่ายต่างถือไว้ฝ่ายละ ๑ (หนึ่ง) ฉบับ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

พลตำรวจเอก

(รัชชัย ปิตะนีละบุตร)

จเรตำรวจแห่งชาติ/

ผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรม

ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

.....

(นายธรรรงค์ พูลพิพัฒน์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

.....

(นายชัยชนะ มิตรพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ลงนามในฐานะพยานจากหน่วยงานต่าง ๆ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

พลตำรวจตรี.....

.....

(อรรถสิทธิ์ สุดสงวน)

(นางสาวทรงศิริ จุมพล)

รองผู้บัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวน
อาชญากรรมทางเทคโนโลยี

รองเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

.....

(นายมีธรรม ณ ระนอง)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์