

การจัดกิจกรรม Morning Talk

เรื่อง ทำไมต้องมีคณะกรรมการจริยธรรม

เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘ เวลา ๐๘.๓๐ น.

ณ ห้องประชุม ๕ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

“ด้วยตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ข้อ O16 กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ต้องมีการขับเคลื่อนจริยธรรม ในการนี้ สคบ. โดยสำนักงานเลขาธิการกรมจึงได้จัดกิจกรรม Morning Talk เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดจริยธรรมของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการจริยธรรมประจำ สคบ. ข้อกำหนดจริยธรรมของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมทั้งทราบถึงบทลงโทษกรณีฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรมดังกล่าว





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ทำไมต้องมีคณะกรรมการจริยธรรม ?



MORNING TALK

18 เมษายน 2568

เวลา 08.30 น. ณ ห้องประชุม ๓ สคบ.

โดย นายศุภกิตต์ มะลิ เลขาธิการกรม

นางสาวกษมา สุริยวงศ์ ผู้อำนวยการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

หัวข้อการนำเสนอ

1. ทำไมต้องมีการจัดกิจกรรม Morning talk ในวันนี้
2. คณะกรรมการจริยธรรมประจำ สคบ.
3. ข้อกำหนดจริยธรรมของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2566
4. บทลงโทษกรณีฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรม
5. สรุป





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ทำไมต้องมีการจัดกิจกรรม MORNING TALK ในวันนี้

สืบเนื่องจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนด
ตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสฯ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ 2568
ในข้อ 21 กำหนดให้ สคบ.
ต้องมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามข้อ O16 (3)





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะกรรมการจริยธรรมประจำ สคบ.

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. นายธีรวัฒน์ จันทรสมบูรณ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวทรงศิริ จุมพล | กรรมการ |
| 3. นายเลิศศักดิ์ รักรธรรม | กรรมการ |
| 4. นางสาวสวาท ใจจง | กรรมการ |
| 5. นายสุทธินันต์ ภัทรมานะวงศ์ | กรรมการ |
| 6. นายวีระชัย ชมสาคร | กรรมการ |
| 7. พันตำรวจเอก ประทีป เจริญกุล | กรรมการและเลขานุการ |
- * ซึ่งในปัจจุบันอยู่ระหว่างเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของคณะกรรมการ





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

อำนาจและหน้าที่

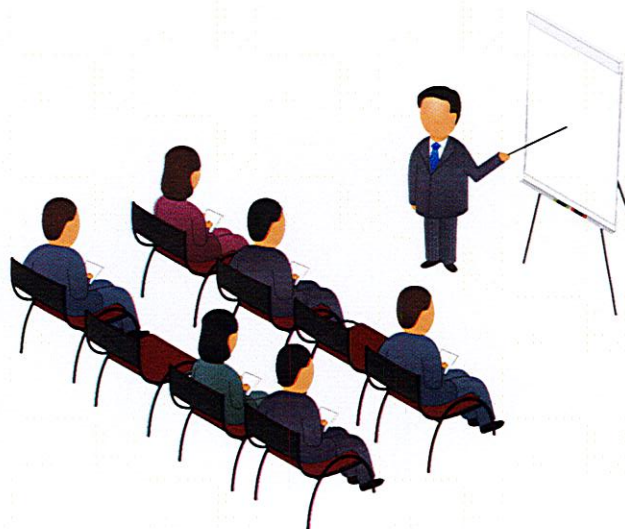
คณะกรรมการจรรยาธรรมฯ มีหน้าที่และอำนาจในการให้คำปรึกษา แนะนำ สอดส่อง ดูแล ส่งเสริม ให้มีการปฏิบัติตามประมวลจรรยาธรรมข้าราชการพลเรือน รวมถึงการติดตามและประเมินผล การขับเคลื่อนงานด้านจรรยาธรรมของส่วนราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน โครงการส่งเสริม จรรยาธรรมของส่วนราชการ เสนอมาตรการส่งเสริมหรืออุ้มใจ เพื่อพัฒนาให้ข้าราชการในส่วนราชการ มีพฤติกรรมเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อมีการร้องเรียนกล่าวหา หรือมีข้อ สงสัยว่าข้าราชการในส่วนราชการมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือฝ่าฝืนจรรยาธรรม เพื่อเสนอความเห็น ต่อหัวหน้าส่วนราชการพิจารณาหรือส่งเรื่องให้ ก.พ. พิจารณาวินิจฉัย (ในกรณีเป็นเรื่องสำคัญหรือมี ผลกระทบในวงกว้างหลายส่วนราชการ)





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อกำหนดจริยธรรมของ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2566





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค การทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใดๆ ที่ก่อหรืออาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงภารกิจการกำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองจากการซื้อสินค้า หรือรับบริการในธุรกิจดังกล่าว ตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามที่ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกำหนด ดังนั้น สคบ. จึงได้ทำข้อกำหนดจริยธรรม ทั้งนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส ตามมาตรฐานทางจริยธรรม





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข้อกำหนดจริยธรรมฉบับลงวันที่ 20 เมษายน 2566 เพื่อเป็นแนวทางในการใช้บังคับกับเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดทุกระดับที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 11 ข้อ สรุปสาระสำคัญดังต่อไปนี้





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 1

ได้กำหนดนิยาม “**เจ้าหน้าที่ของรัฐ**” ตามข้อกำหนดฯ
หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ เจ้าหน้าที่
จ้างเหมาบริการจากบุคคลธรรมดาและผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ
ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค





สำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 2



กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศอันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และพึงปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองของประเทศ เช่น มีความภาคภูมิใจในชาติและความเป็นเอกราชของชาติไทย ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 3

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ กล่าวคือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ สำนึกในหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อหน่วยงานและต่อสังคม เช่น ให้คำปรึกษา แนะนำผู้อื่นด้วยความสุจริตใจ ตรงไปตรงมา เป็นผู้มีระเบียบวินัย รับผิดชอบต่อหน้าที่และการมีจิตสำนึกที่ดี





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 4

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ**ต้องกล้าตัดสินใจและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม** ปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบนโยบายด้วยความถูกต้องตามหลักวิชาการ กฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามจรรยาบรรณนิยมประเพณีอันดีงามของ สคบ. ด้วยความภาคภูมิใจ เช่น ตัดสินใจและกระทำการใดๆ บนพื้นฐานของหลักกฎหมาย หรือกล้าปฏิเสธต่อข้อเสนอหรือผลประโยชน์ใดๆ อันเข้าลักษณะผลประโยชน์ทับซ้อน





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 5

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะ**ต้องตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน** และมีจิตสาธารณะ มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถแยกเรื่องส่วนตนออกจากหน้าที่การงาน





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 6

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้นอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ โดยใช้สติปัญญาและความรู้ที่มีอยู่ให้กับงานอย่างเต็มที่ มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยใช้วิธีการและกระบวนการที่ถูกต้องชอบธรรมด้วยความเป็นมืออาชีพ





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 7

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค หรือ ปราศจากอคติ เช่น ไม่กระทำการใดอันเป็นการช่วยเหลือ อุปถัมภ์ หรือเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม โดยใช้ความรู้สึกส่วนตน

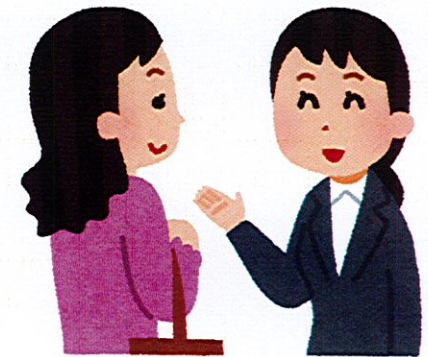




สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 8

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ เช่น ภาควุฒิจำนวนในความป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ และให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 9

กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะ**ต้องมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้** โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบ เช่น เปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน และข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชนตามกรอบของกฎหมาย





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ 10



เจ้าหน้าที่ของรัฐพึง**ปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรม**ของ สคบ.
โดยให้ สคบ.มีการบันทึกข้อมูลการรับทราบและถือปฏิบัติตามข้อกำหนด
จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละคน ซึ่งข้อกำหนดในส่วนนี้ กลุ่มงาน
จริยธรรมได้มีหนังสือ ด่วน ที่ นร ๐๓๐๑.๐๖/ว ๓๓๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม
๒๕๖๖ แจ้งเวียนให้ สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อลงนามรับทราบโดยทั่วกัน
เรียบร้อยแล้ว



ข้อ 11

กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐ**ปฏิบัติตนสอดคล้องตามข้อกำหนดจริยธรรม** ให้ สคบ. บันทึกข้อมูลพฤติกรรมที่พึงประสงค์และกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐ**ฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรม** ให้บันทึกข้อมูลการฝ่าฝืนหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งนี้ ให้ สคบ. นำข้อมูลพฤติกรรมที่พึงประสงค์และข้อมูลการฝ่าฝืนหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ไปใช้ประกอบการะบวนการบริหารงานบุคคลต่อไป





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงาน ก.พ. ได้มีหนังสือ ที่ นร 1019.2/ว1 ลงวันที่ 12 มกราคม 2566 กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการกรณีสืบหาข้อมูลการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ ให้หัวหน้าส่วนราชการ โดยมติของคณะกรรมการจรรยาบรรณประจำ สคบ. มีอำนาจพิจารณาเพื่อส่งลงโทษทางจรรยาบรรณ ดังต่อไปนี้





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

บทลงโทษทางจริยธรรม มี 4 ฐาน

1. ว่ากล่าวตักเตือน
2. สั่งให้ผู้นั้นได้รับการพัฒนา
3. ทำทัณฑ์บนเป็นหนังสือ
4. มาตรการทางการบริหาร เช่น การย้ายไปปฏิบัติหน้าที่อื่น





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

QUESTION



ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล



สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

THANK
you

ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล