

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (O๒๐)

สคบ. MOU ร่วมกับ 5 หน่วยงาน ยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภค ป้องกันความเสียหายจากแชร์ลูกโซ่



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	เรื่อง : การประชุมหารือเพื่อจัดทำบันทึกความเข้าใจในความร่วมมือ (MOU) เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจที่เข้าข่ายแชร์ลูกโซ่ วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ภารกิจของแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นการป้องปรามการกระทำผิด ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนในลักษณะเป็นแชร์ลูกโซ่
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗
สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวน ๑๒ คน ได้แก่ ๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน ๒ คน ๒. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง จำนวน ๒ คน ๓. กรมสอบสวนคดีพิเศษ จำนวน ๒ คน ๔. สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จำนวน ๒ คน ๕. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จำนวน ๒ คน ๖. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ๖.๑ กองกฎหมายและคดี จำนวน ๑ คน ๖.๒ กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง จำนวน ๑ คน
ผลจากการมีส่วนร่วม	ทำให้เกิดความเข้าใจในการร่วมมือเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. ๒๕๔๕
การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความเข้าใจในการร่วมมือการปฏิบัติหน้าที่ ภายใต้ภารกิจของแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. ๒๕๔๕ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง

โครงการยกระดับความคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ในสังคมผู้สูงอายุ จังหวัดเชียงราย



สคบ. เดินหน้าโครงการยกระดับคุ้มครอง สิทธิผู้สูงอายุ จังหวัดอุบลราชธานี



สคบ. จัดเต็ม ยกระดับคุ้มครองผู้สูงอายุ ครั้งที่ 3 เสริมสิทธิและดูแลครบวงจร จังหวัดสงขลา



สคบ. เดินหน้าโครงการยกระดับคุ้มครองสิทธิ ผู้สูงอายุ จังหวัดนครนายก



ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	ชื่อโครงการ : โครงการยกระดับความคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในสังคมผู้สูงอายุ วัตถุประสงค์ : - เพื่อกำกับ ตรวจสอบ และบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๙ - เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิผู้บริโภคและสิทธิมนุษยชนในผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและเหมาะสม
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ จ.เชียงราย, ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จ.อุบลราชธานี, วันที่ ๑๐-๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘ จ.สงขลา และวันที่ ๒๒-๒๓ เมษายน ๒๕๖๘ จ.นครนายก
สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๘ - ๑๒ คน/ครั้ง - กรมกิจการผู้สูงอายุ จำนวน ๑๐ คน - สาธารณสุขจังหวัด จำนวน ๑๐ คน - ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน ๕ คน - เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคภาคประชาสังคม จำนวน ๕๐ คน - ผู้ประกอบธุรกิจดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี ๔๐ คน จังหวัดเชียงราย ๓๕ คน จังหวัดสงขลา ๔๐ คน จังหวัดนครนายก ๓๘ คน
ผลจากการมีส่วนร่วม	ผู้เข้าร่วมได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๙
การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	ผู้สูงอายุที่ใช้บริการธุรกิจดูแลผู้สูงอายุตามสถานที่อยู่อาศัยได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด โดยภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่เป้าหมาย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค (ส่วนประสานงานภาครัฐและเอกชน)

**สคบ. รับฟังความคิดเห็นทบทวนประกาศคณะกรรมการ
ว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัย
เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2562**

FOR RENT

FOR RENT

FOR RENT

สคบ. 7766

Facebook

Instagram

LINE

X

YouTube

TikTok

Pantip

www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ผ่านประชาสัมพันธ์

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	ชื่อโครงการ : โครงการรับฟังความคิดเห็นทบทวนประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ วัตถุประสงค์ : เพื่อรับฟังความคิดเห็นทบทวนประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ ๒๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘
สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผู้ประกอบการธุรกิจ จำนวน ๕๐ คน ประชาชน จำนวน ๔๕ คน หน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๑๔ คน บุคลากร สคบ. จำนวน ๙๖ คน
ผลจากการมีส่วนร่วม	ผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้บริโภค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับความรู้ และได้มีโอกาสทบทวนร่วมกันเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒
การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	- ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๘ - ผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองกรณีการใช้บริการเช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัย เนื่องจากมีประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๘
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา



สคบ.ประชุมเพื่อหาวิธีมาตรการ ปราบปรามการลักลอบขายบุหรี่ไฟฟ้า



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD

สคบ.



ฝ่ายประชาสัมพันธ์

ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	เรื่อง : การประชุมหารือมาตรการเกี่ยวกับการห้ามจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้าและสินค้าห้ามขายผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ วัตถุประสงค์ : เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการลักลอบขายบุหรี่ไฟฟ้า น้ำยาสำหรับเติมบุหรี่ไฟฟ้า และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘
สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	๑. กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการขนส่ง รวมจำนวน ๑๘ คน ดังนี้ (๑) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จำนวน ๕ คน (๒) บริษัท เคอีเอ็กซ์ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จำนวน ๔ คน (๓) บริษัท โกลบอล เจท เอ็กซ์เพรส (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน ๔ คน (๔) บริษัท แฟลช เอ็กซ์เพรส จำกัด จำนวน ๕ คน ๒. กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์ม รวมจำนวน ๒๒ คน ดังนี้ (๑) บริษัท ลาซาด้า จำกัด จำนวน ๕ คน (๒) บริษัท ช้อปปี้ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน ๕ คน (๓) บริษัท ดีคิต็อก ช้อปปี้ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน ๔ คน (๔) บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน ๔ คน (๕) บริษัท บาวเวอร์กรุ๊ปเอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัทที่ปรึกษาของ Meta platforms, Inc. Facebook) จำนวน ๔ คน
ผลจากการมีส่วนร่วม	ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มและผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการขนส่งได้ร่วมกันกำหนดข้อตกลงในการป้องกันการลักลอบขายบุหรี่ไฟฟ้า น้ำยาสำหรับเติมบุหรี่ไฟฟ้า และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ
การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	จากการประชุมหารือหรือกรณีดังกล่าว ได้มีข้อตกลงร่วมกัน และได้ให้ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มและผู้ประกอบการให้บริการขนส่ง จะใช้ข้อความในการประชาสัมพันธ์ตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง

**สคบ. เปิดรับฟังความคิดเห็นร่างประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถแทรกเตอร์ที่ใช้ในการเกษตร
และเครื่องจักรกลการเกษตรเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.**



ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	ชื่อโครงการ : โครงการรับฟังความคิดเห็นร่างประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถแทรกเตอร์ที่ใช้ในการเกษตรและเครื่องจักรกลการเกษตรเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. วัตถุประสงค์ : เพื่อรับฟังความคิดเห็นร่างประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถแทรกเตอร์ที่ใช้ในการเกษตรและเครื่องจักรกลการเกษตรเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.
ระยะเวลาดำเนินการ	วันศุกร์ที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘
สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผู้ประกอบการธุรกิจ ๕๐ คน ประชาชนทั่วไป ๕๐ คน บุคลากร สคบ. ๓๐ คน
ผลจากการมีส่วนร่วม	ผู้ประกอบการธุรกิจ และผู้บริโภคได้รับทราบและได้ความรู้เกี่ยวกับร่างประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถแทรกเตอร์ที่ใช้ในการเกษตรและเครื่องจักรกลการเกษตรเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.
การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	๑) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้รับข้อมูลความคิดเห็น มาตรการ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข รวมไปถึงข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพิจารณาร่างประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถแทรกเตอร์ที่ใช้ในการเกษตรและเครื่องจักรกลการเกษตรเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒) ผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้บริการเกี่ยวกับการให้เช่าซื้อรถแทรกเตอร์ที่ใช้ในการเกษตรและเครื่องจักรกลการเกษตรสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถแทรกเตอร์ที่ใช้ในการเกษตรและเครื่องจักรกลการเกษตรเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓) ผู้บริโภคที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวกับการให้เช่าซื้อรถแทรกเตอร์ที่ใช้ในการเกษตรและเครื่องจักรกลการเกษตรได้รับความคุ้มครองอย่างทั่วถึง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา