

2
5
6
2



การเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค
ตามโครงการพัฒนาการให้บริการผู้บริโภคโดยการเชื่อมโยง
และการบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค

OCPB LINKAGE

ที่มาและรายละเอียดของโครงการพัฒนาการให้บริการผู้บริโภค โดยการเชื่อมโยงและการบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 1) (พ.ศ. 2560-2564) เมื่อวันที่ 9 พ.ค. 2560 และให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ถูกร้องเรียนในแต่ละประเภทกิจการให้เชื่อมต่อไปยังหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบกิจการได้ รวมทั้งให้นำข้อมูลการออกใบอนุญาตมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการติดตามการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไปด้วย

ภาพรวมของโครงการ

เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ ในด้านต่าง ๆ

1. ข้อมูลบุคคล

สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลบัตรประชาชน ให้สามารถแสดงข้อมูลส่วนตัว



2. ข้อมูลนิติบุคคล

สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลจดทะเบียนนิติบุคคล



3. ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ผู้บริโภค

- การเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ผู้บริโภค เพื่อรับ - ส่งข้อมูล
- การเชื่อมโยงฐานข้อมูลการร้องทุกข์



4. ข้อมูลการอนุญาตประกอบธุรกิจ

- การจดทะเบียนธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง
- ข้อมูลบุคคล และผู้ประกอบการ ที่ได้รับอนุญาตประเภทต่าง ๆ



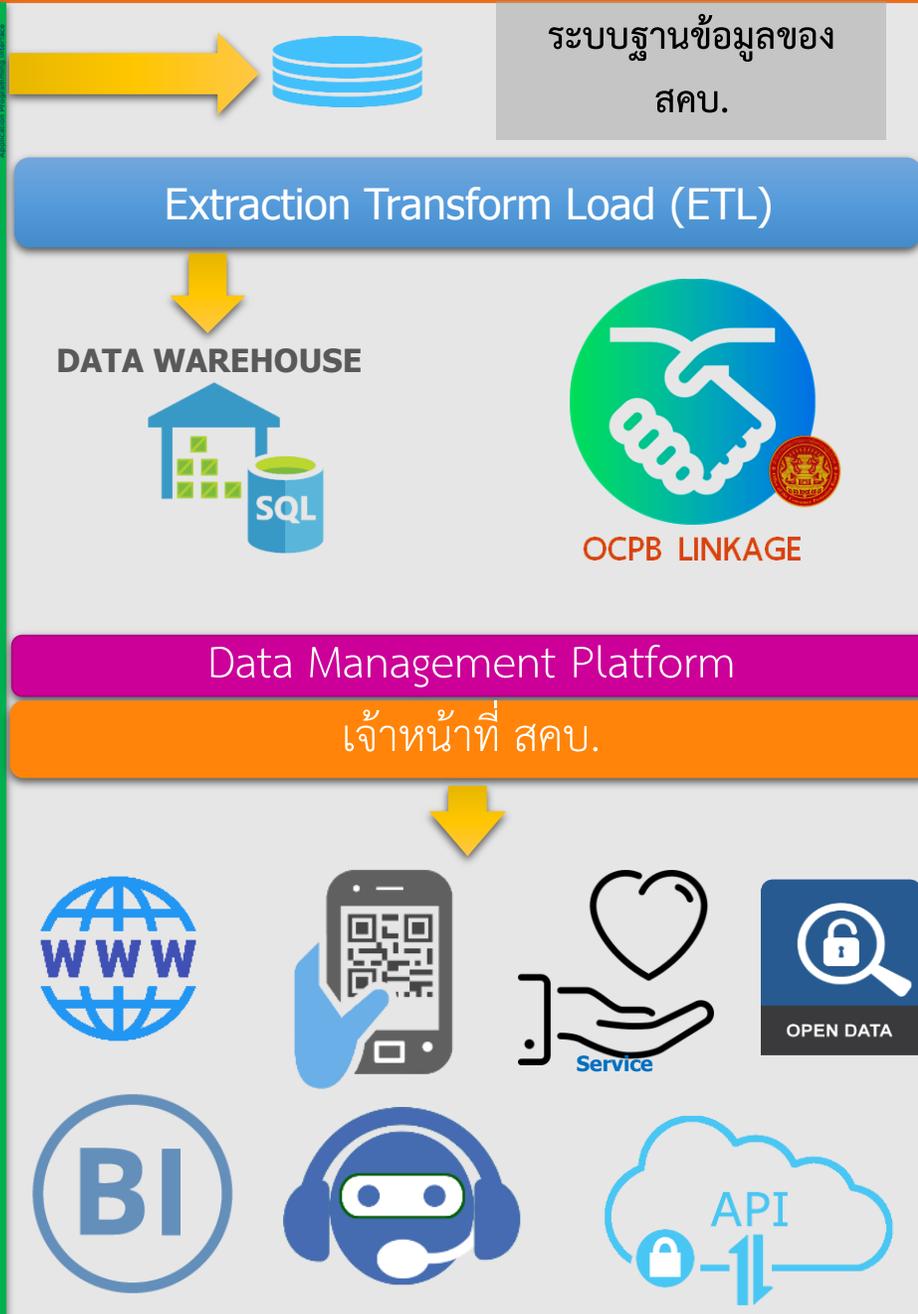
5. ข้อมูลเตือนภัย/ข่าวสาร/ องค์ความรู้



6. ข้อมูลการดำเนินคดี



API



ที่มาและรายละเอียดของโครงการพัฒนาการให้บริการผู้บริโภค โดยการเชื่อมโยงและการบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค (ต่อ)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี 2562 ดำเนินโครงการฯ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูล กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการบริการประชาชนให้ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และสามารถวิเคราะห์แนวโน้มของปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของ สคบ. (Big Data)

การเชื่อมโยงและการบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค มีการเชื่อมโยงข้อมูล 6 ประเภท

จำนวน 28 หน่วยงาน ได้แก่

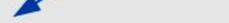
- (1) ข้อมูลบุคคล
- (2) ข้อมูลนิติบุคคล
- (3) ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียน
- (4) ข้อมูลการอนุญาตประกอบธุรกิจ (ใบอนุญาต)
- (5) ข้อมูลการเตือนภัย/ ข้อมูลข่าวสาร/ องค์ความรู้
- (6) ข้อมูลการดำเนินคดี



สินค้า , บริการ



บริการประชาชน



สคบ. และหน่วยงานราชการ

หลักการทำงานของระบบ



Linkage ขอนหน่วยงานภาครัฐ



ข้อมูลที่หน่วยงานให้บริการและแลกเปลี่ยนด้วย



ข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถเผยแพร่ได้



Collect structured (transactional data, claims, clickstream) or unstructured (sensor data, video, audio, textual) data inside and beyond the enterprise firewall with ease.

Ingest metadata created, insights generated into a long-term data store using APIs and/or streaming protocols.

Convert insights to actionable outcomes and consume the data-driven decisions for your business.

Get inspired from the maker mindset and easily fuse sensors to generate data. Prototyping is made simple with muIoT's dev kit for raspberry pi, odroids and GPUs.

Bringing the DevOps mindset into analytics, containerize, monitor and deploy algorithms to all devices remotely from the platform.

Enable data scientists, innovators and researchers to easily build and deploy enterprise level applications. Bridge the gap between data science and engineering to bring your models to production.



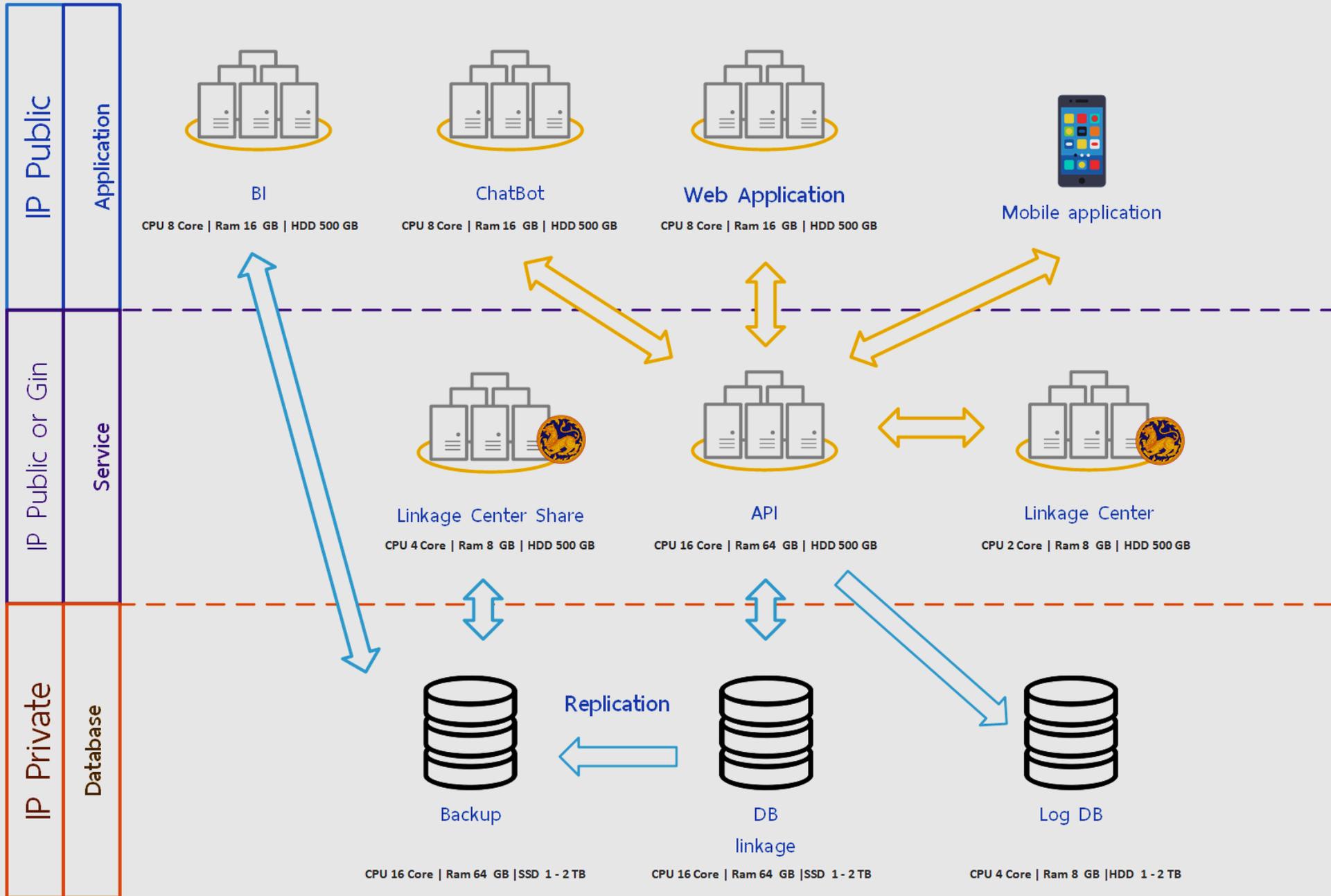
ระบบให้บริการค้นหาข้อมูลเชิงลึก (หน่วยงานราชการ)



ตามสิทธิ์ที่สามารถเข้าถึงได้



แอปพลิเคชันบริการข้อมูล (สำหรับประชาชน)



ใช้บริการของ

DGA

Digital Government Development Agency

GDCC

Government Data Center and Cloud Service

การเข้าประชุมหารือกับหน่วยงานต่างๆ



แนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลระบบร้องเรียนร้องทุกข์



(Platform) เชื่อมโยงการรับ และ การส่ง เรื่องร้องทุกข์ทั้งสองหน่วยงาน โดย สคบ. มีโครงสร้างข้อมูลในการใช้งาน ดังนี้

1. ผู้ร้องเรียน		2. ผู้ถูกร้องเรียน		3. เรื่องร้องเรียน	
1	คำนำหน้านาม	1	ผู้ถูกร้องทุกข์	1	วันที่แจ้งเรื่อง
2	ชื่อผู้ร้องเรียน	2	เลขนิติบุคคล/ประชาชน	2	เวลา
3	เลขบัตรประชาชน	3	ประเภทผู้ถูกร้องทุกข์	3	ช่องทางการร้องเรียน
4	เพศ	4	ที่อยู่	4	หน่วยงาน
5	ที่อยู่	5	จังหวัด	5	หัวข้อเรื่องร้องทุกข์
6	จังหวัด	6	อำเภอ	6	รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์
7	อำเภอ	7	ตำบล	7	เรื่องร้องทุกข์
8	ตำบล	8	รหัสไปรษณีย์	8	ประเภทเรื่องร้องทุกข์
9	รหัสไปรษณีย์	9	เบอร์โทรศัพท์	9	สาเหตุเรื่องร้องทุกข์
10	เบอร์โทรศัพท์	10	เบอร์โทรศัพท์มือถือ	10	สถานที่ซื้อหรือรับบริการ
11	เบอร์โทรศัพท์มือถือ	11	อีเมล	11	มูลเหตุจูงใจที่ซื้อหรือรับบริการ
12	อีเมล	12	หมายเลขโทรสาร	12	วิธีการชำระเงิน
13	หมายเลขโทรสาร			13	เอกสารและหลักฐาน
14	อาชีพ			14	ประเภทไฟล์
15	เงินเดือน				

รายการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สคบ.

รายการปรับปรุงสถานะ สคบ.



สถานะ

1	วันที่ดำเนินการ
2	รายการสถานะ
3	รายละเอียดเพิ่มเติม
4	หน่วยงานดำเนินการ

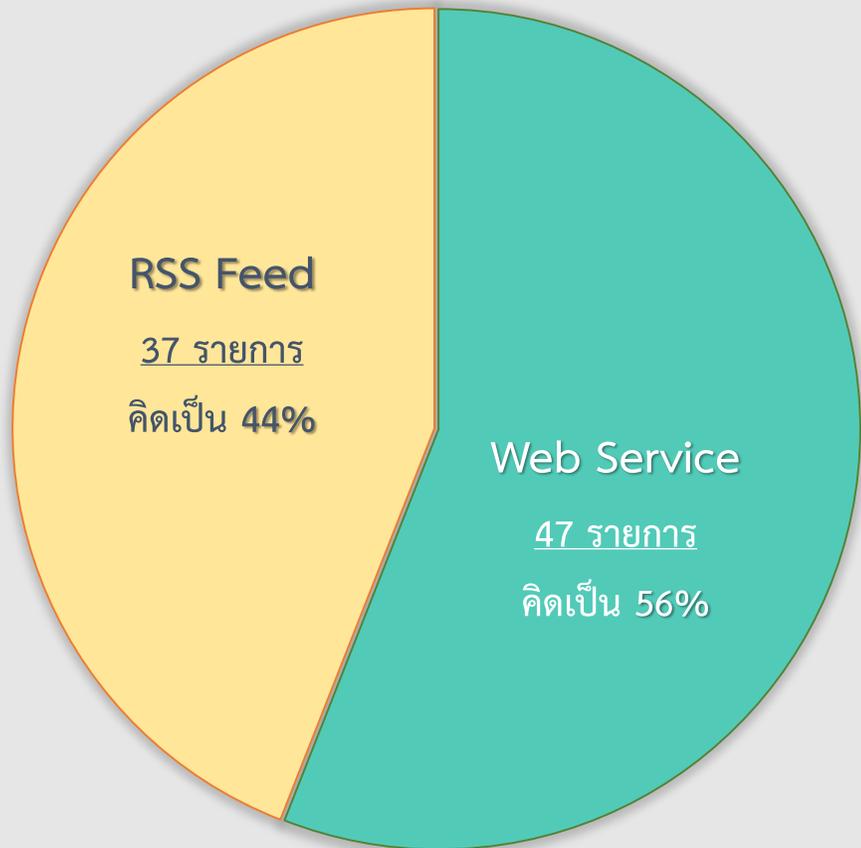
รายการข้อมูลที่ต้องการ

สรุปรายการข้อมูลหลังจากการดำเนินการ Site Visit

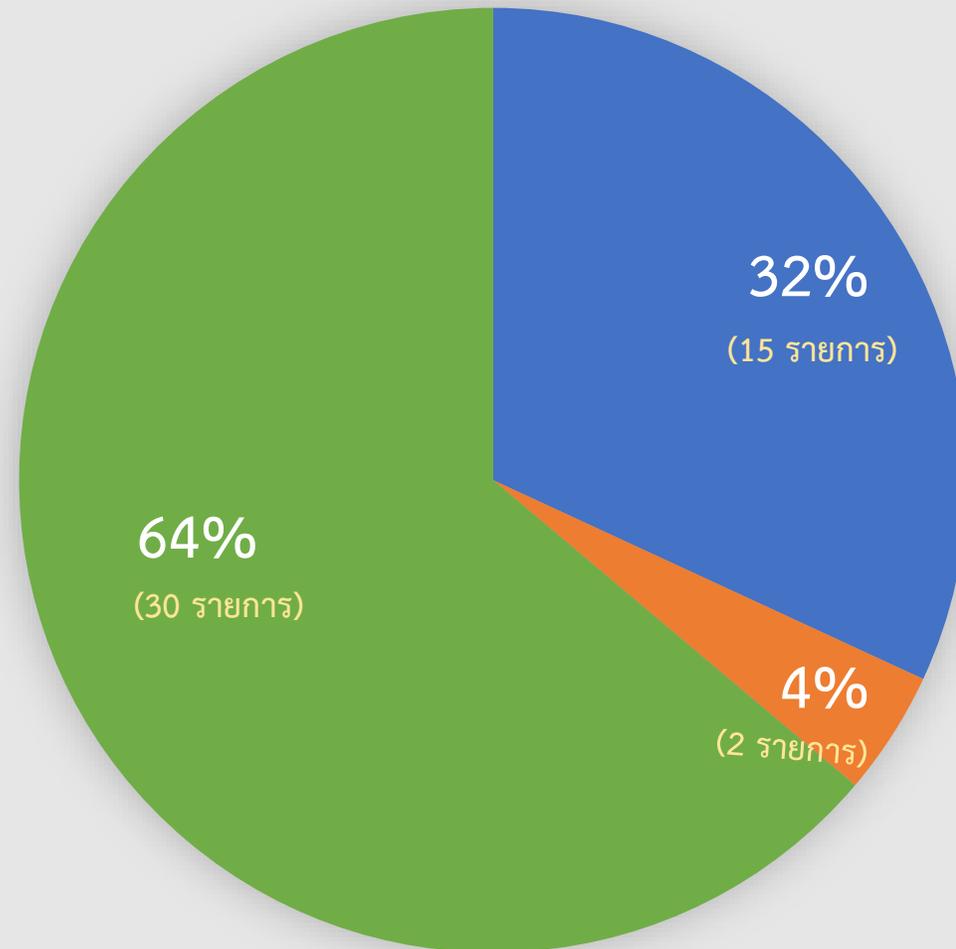


สรุปรายการข้อมูลหลังจากการดำเนินการ Site Visit (ต่อ)

รูปแบบการเชื่อมโยงข้อมูล



แหล่งเชื่อมโยงข้อมูล Web Service



■ Linkage ■ DGX ■ หน่วยงาน

ประเภทข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

1. ข้อมูลบุคคล		2. ข้อมูลนิติบุคคล		3. ข้อมูลร้องทุกข์ผู้บริโภค		4. ข้อมูลอนุญาตประกอบธุรกิจ (ใบอนุญาต)		5. ข้อมูลเตือนภัย / ข่าวสาร / องค์ความรู้				6. ข้อมูลการดำเนินคดี					
ข้อมูลทะเบียนราษฎร	100%	ข้อมูลทะเบียนหนังสือรับรองนิติบุคคล	100%	ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค	90%	ข้อมูลทะเบียนพาณิชย์และทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	95%	ข้อมูลใบอนุญาตอาคารชุด	85%	ข้อมูลองค์ความรู้ จากระบบ Call Center 1200 (กสทช.)	80%	ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมการท่องเที่ยว	60%	เตือนภัยผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย จาก อย.	60%	ข้อมูลคำสั่งยึด / อายัด	85%
ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงชื่อตัว-ชื่อย่อ	100%	ข้อมูลทะเบียนรายชื่อผู้ถือหุ้น	100%	ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ กสท.	90%	ข้อมูลหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจของร้านค้าค้าปลีก	95%	ข้อมูลการจัดสรรที่ดิน	85%	ข้อมูลองค์ความรู้ จากระบบ Call Center 0 2002 1111 (กรมการท่องเที่ยว)	80%	ข้อมูลองค์ความรู้ จากระบบ Call Center 0 2202 3300 (สอช.)	60%	สื่ออินโฟกราฟิก จาก สป.บ.	60%	ข้อมูลบังคับคดีแพ่ง	85%
		ข้อมูลประวัติเปลี่ยนแปลงรายละเอียดข้อมูลทะเบียน **	35%	ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สทช.	90%	ข้อมูลการจดทะเบียนขายตรงและตลาดแบบตรง	95%	ข้อมูลทะเบียนปุ๋ยเคมี	85%	ข้อมูลองค์ความรู้ จากระบบ Call Center 1567 (ศูนย์คุ้มครอง)	80%	คู่มือประชาชน จาก สอช.	60%	สื่อวีดีโอ จาก สป.บ.	60%	ข้อมูลสถานการที่รับของลูกหนี้	85%
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ กสทช.	90%	ข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	95%	ข้อมูลทะเบียนปุ๋ยอินทรีย์	85%	ข้อมูลสถิติทางการเงิน	70%	สื่ออินโฟกราฟิก จาก สอช.	60%	ข้อมูลองค์ความรู้ จาก Call Center 1186 (สป.บ.)	25%	ข้อมูลบุคคลล้มละลาย	75%
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ อย.	90%	ข้อมูลใบอนุญาตธุรกิจจำพวกมีคสุพศก. และผู้นำเที่ยว	95%	ข้อมูลทะเบียนปุ๋ยชีวภาพ	85%	เรื่องน่ารู้เพื่อผู้บริโภค จาก กสทช.	70%	สื่อวีดีโอ จาก สอช.	60%	ข้อมูลองค์ความรู้ จากระบบ Call Center 0 2193 7999 (สอช.)	25%	ข้อมูลสำนวนคดีและการติดตามสำนวนคดี	75%
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สป.บ.	90%	ข้อมูลผู้ได้รับใบอนุญาต มอก.	95%	ข้อมูลทะเบียนวัตถุอันตราย	85%	สื่ออินโฟกราฟิก จาก กสทช.	70%	เอกสารเผยแพร่ จาก สอช.	60%	ข่าวประชาสัมพันธ์ จาก สป.บ.	25%	ข้อมูลคำพิพากษาของศาล	30%
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ ศูนย์คุ้มครอง	90%	ข้อมูลทะเบียนเป็นผู้รับจ้างก่อสร้าง	95%	ข้อมูลการอนุญาตขาย นำเข้า ส่งออก ปุ๋ย	85%	สื่ออินโฟกราฟิก จากกรมขนส่งทางบก	70%	ข้อมูลการเตือนภัยกรณีพิษ	60%	ความรู้สุขภาพ จาก สป.บ.	25%	ข้อมูลรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด **	30%
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สป.บ.	35%	ข้อมูลใบอนุญาตการเป็นผู้ตรวจสอบอาคาร	95%	ข้อมูลทะเบียนรถยนต์	85%	สาระน่ารู้ จากกรมขนส่งทางบก	70%	ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมวิทยาศาสตร์	60%	สื่ออินโฟกราฟิก จาก สป.บ.	25%	ข้อมูลการดำเนินคดี **	30%
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สอช. **	35%	ข้อมูลอาคารและระดมเงินตรา	95%	ข้อมูลทันตแพทย์	75%	ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมขนส่งทางบก	70%	ข้อมูลองค์ความรู้ จากระบบ Call Center 1584 (กรมขนส่งทางบก)	60%	สื่อวีดีทัศน์ จาก สป.บ.	25%		
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สป.บ. **	35%	ข้อมูลอาหารและรายละเอียดอาหาร	95%	ข้อมูลใบรับรองการก่อสร้าง (อ.6)	60%	สื่ออินโฟกราฟิก จากกรมการค้าภายใน	60%	ข้อมูลองค์ความรู้ จากระบบ Call Center 1556 (อช.)	60%	ทันกระแสสุขภาพ จาก สป.บ.	25%		
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของกรมการค้าภายใน **	35%	ข้อมูลเครื่องสำอางและเครื่องสำอางค์	95%	ข้อมูลการอนุญาตก่อสร้าง (อ.1)	60%	ข้อมูลเตือนภัยทางด้านการเงิน	60%	สื่อวีดีโอ จาก อย.	60%	ข่าวประชาสัมพันธ์ จาก แพทยสภา	-		
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก **	35%	ข้อมูลวัตถุอันตรายและวัตถุอันตราย	95%	ข้อมูลผู้ประกอบการก่อสร้าง (อ.2)	35%	ข้อมูลข่าวสาร จากธนาคารแห่งประเทศไทย	60%	สื่ออินโฟกราฟิก จาก อย.	60%	กฎหมายทางการแพทย์ จาก แพทยสภา	-		
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของธนาคารแห่งประเทศไทย **	25%	ข้อมูลเครื่องมือแพทย์	95%	ข้อมูลผู้ดำเนินการสถานพยาบาล	35%	สื่ออินโฟกราฟิก จาก สทช.	60%	ข้อมูลข่าวสาร จาก อย.	60%	ข้อเท็จจริงทางการแพทย์ จาก แพทยสภา	-		
				ข้อมูลการร้องทุกข์/ร้องเรียนของกรมการท่องเที่ยว **	25%	ข้อมูลทะเบียนใบอนุญาตตัวแทน	95%	ข้อมูลสถานพยาบาลเอกชน	35%	สื่อวีดีโอ จาก สทช.	60%	อช. เข็ม ขั้วรี แพร์	60%	สุขภาพสู่ใจกับแพทยสภา	-		
						ข้อมูลใบอนุญาตนายหน้านิติบุคคล	95%	ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพเวชกรรม (แพทย์)	-	ข้อมูลทะเบียนราษฎร	60%	เรื่องน่ารู้ จาก อย.	60%				

** รายการบัญชีข้อมูลที่ไม่พร้อมเชื่อมโยง ดำเนินการในระยะถัดไป

ระบบบริการข้อมูล

🔍
LINKAGE CENTER



Services 579



Providers 423



Clients 61

ประเภทการเชื่อมโยงข้อมูล

ข้อมูลบุคคล
10 services



ข้อมูลนิติบุคคล
3 services



ข้อมูลร้องทุกข์ผู้บริโภค
3 services



ข้อมูลอนุญาตประกอบธุรกิจ
3 services



ข้อมูลเดือนภัย/ข่าวสาร/องค์ความรู้
10 services



ข้อมูลการสำเนาคดี
3 services



Copyright © 2019 ADVANCE INNOVATION TECHNOLOGY CO.,LTD , All rights reserved.
OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD

🔍
LINKAGE OCPB

ประเภทการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคล

สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากเลขประจำตัวประชาชน เช่น

- ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงชื่อ-สกุล
- ข้อมูลการย้ายภูมิลำเนา

สถานะของบริการข้อมูล

82 รอกการตรวจสอบ

78 เชื่อมต่อได้

68 เชื่อมต่อไม่ได้

62 พบความผิดพลาด

กรมการปกครอง View all

ลำดับที่	รายการข้อมูล	ผู้ให้บริการ	โครงสร้าง
001	ข้อมูลอ้างอิงเลขบัตรประชาชน ข้อมูลล่าสุดเมื่อ 16 พ.ค. 2562 v.1	 +9 mor	
002	ข้อมูลอ้างอิงเลขบัตรประชาชน ข้อมูลล่าสุดเมื่อ 16 พ.ค. 2562 v.1	 +4 mor	

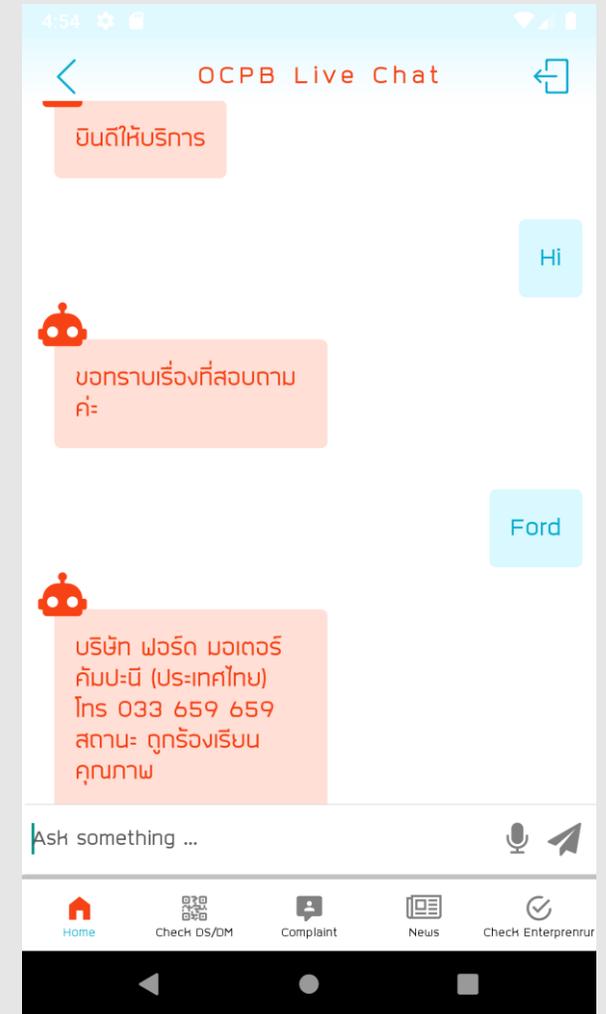
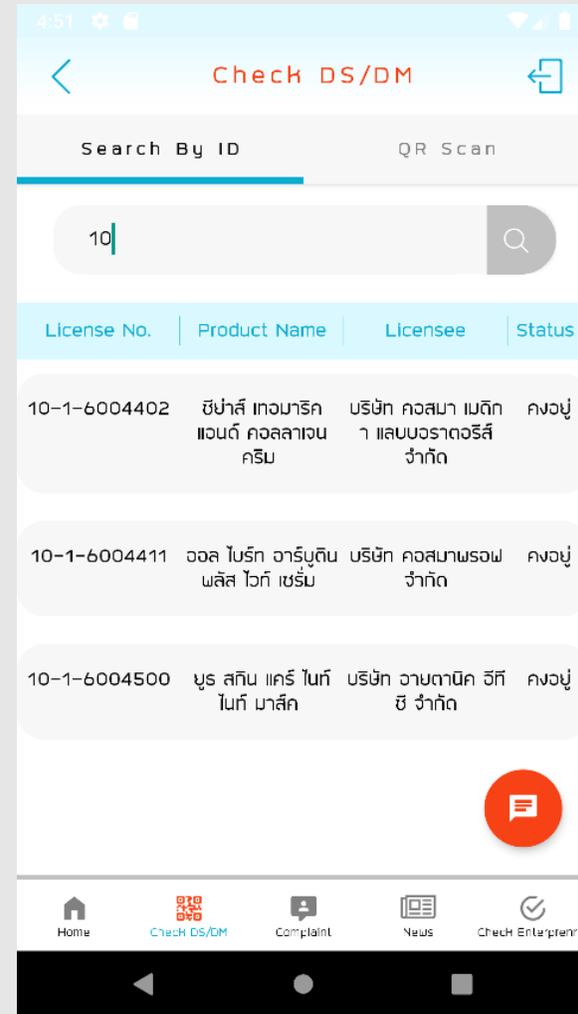
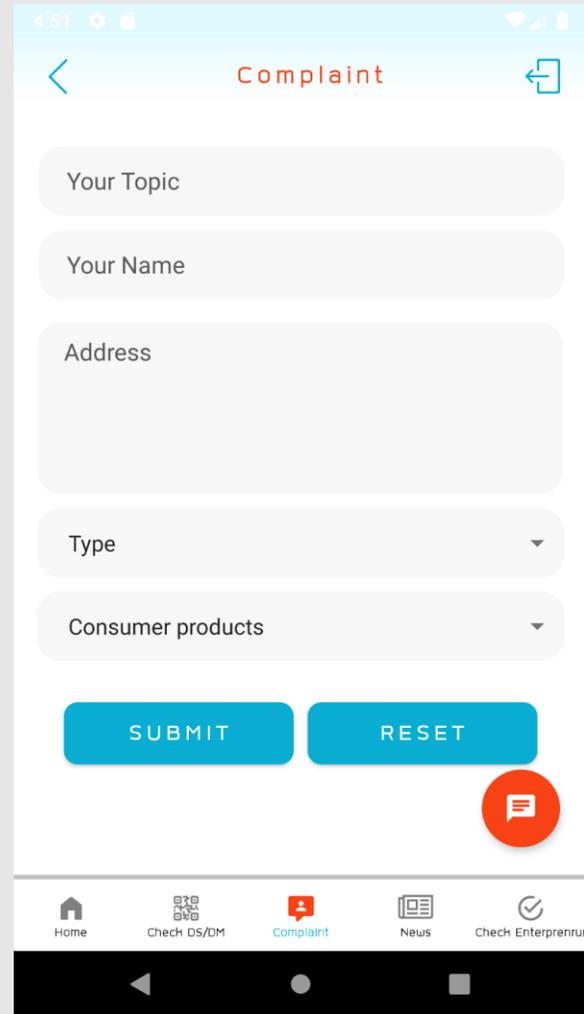
กระทรวงการคลัง View all

ลำดับที่	รายการข้อมูล	ผู้ให้บริการ	โครงสร้าง
001	ข้อมูลอ้างอิงเลขบัตรประชาชน ข้อมูลล่าสุดเมื่อ 16 พ.ค. 2562 v.1	 +9 mor	
002	ข้อมูลอ้างอิงเลขบัตรประชาชน ข้อมูลล่าสุดเมื่อ 16 พ.ค. 2562 v.1	 +4 mor	

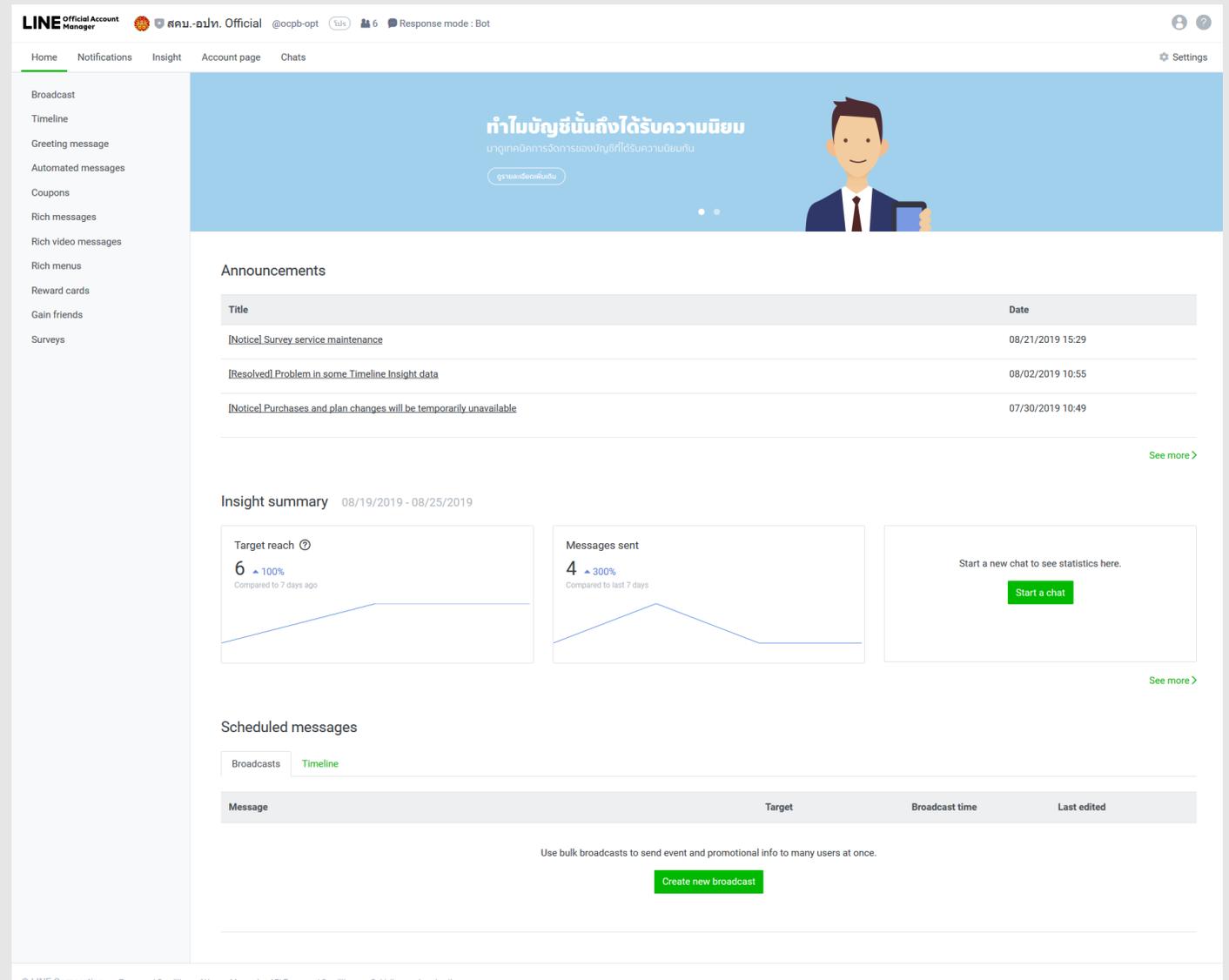
โครงสร้างข้อมูลอ้างอิงเลขบัตรประชาชน ✕

ลำดับ	Key	Type	รายละเอียด
1	age	number	อายุ
2	fatherNationalityCode	number	รหัสสัญชาติ บิดา
3	fatherNationalityDesc	string	สัญชาติ บิดา
4	fatherPersonalID	number	เลขประจำตัวประชาชน บิดา
5	firstName	string	ชื่อตัว
6	fullNameAndRank	string	คำนำหน้านาม/ยศ ชื่อตัว-สกุล
7	genderCode	number	รหัสเพศ

Mobile application สำหรับบริการประชาชน



สื่อสังคมออนไลน์ Line official account (lineOA)



ช่องทางการติดต่อประสานงาน



Email

linkagecenter@ocpb.mail.go.th



Line Group

linkage_member



Hotline

0 2141 3494 , 098-779-4459



Fax

0 2143 9766

