



สถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภคในระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(เดือนกันยายน ๒๕๖๑)



● ประเภทการร้องทุกข์

สำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภคได้แบ่งประเภทการร้องทุกข์ประเภทหลักจำนวน ๘ ประเภท ได้แก่

๑. อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย
๒. สินค้าอุปโภคและบริโภค
๓. บริการ
๔. ยานพาหนะ
๕. การท่องเที่ยว/การเดินทาง
๖. ธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์
๗. สถานศึกษา
๘. สิ่งแวดล้อม

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ ได้มีจำนวนผู้ร้องทุกข์ทั้ง ๘ ประเภทหลัก มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ๘ ประเภทหลัก

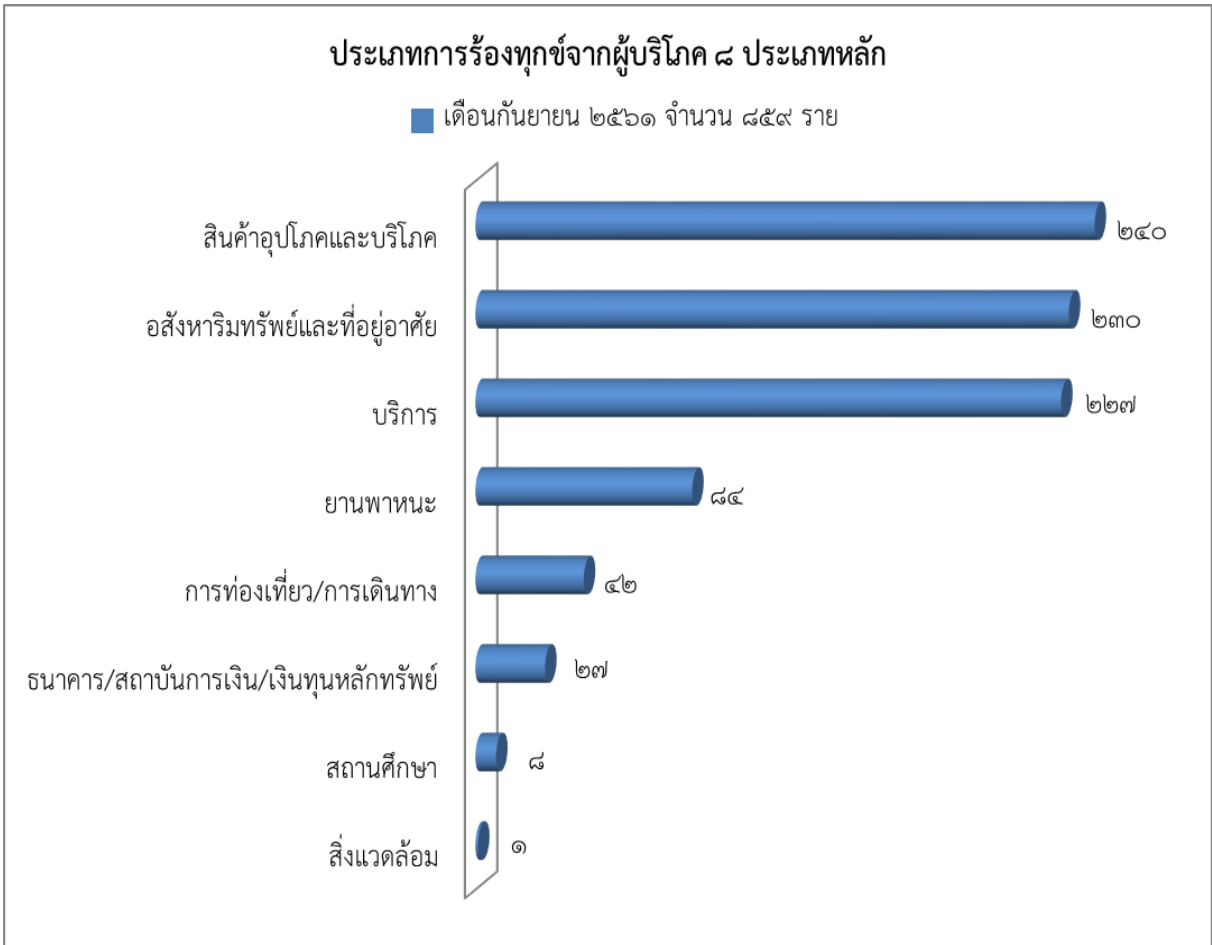
ประเภทหลัก	เดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
สินค้าอุปโภคและบริโภค	๒๔๐	๒๗.๙๗
อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย	๒๓๐	๒๖.๗๘
บริการ	๒๒๗	๒๖.๔๖
ยานพาหนะ	๘๔	๙.๗๙
การท่องเที่ยว/การเดินทาง	๔๒	๔.๙๐
ธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์	๒๗	๓.๑๕
สถานศึกษา	๘	๐.๙๓
สิ่งแวดล้อม	๑	๐.๑๒
รวม	๘๕๙	๑๐๐

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑ พบว่าประเภทหลักที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สินค้าอุปโภคและบริโภค จำนวน ๒๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๗



แผนภูมิที่ ๑ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ๘ ประเภทหลัก



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ประเภทการร้องทุกข์ ๘ ประเภทหลัก ได้มีการแบ่งเป็นประเภทย่อย โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค

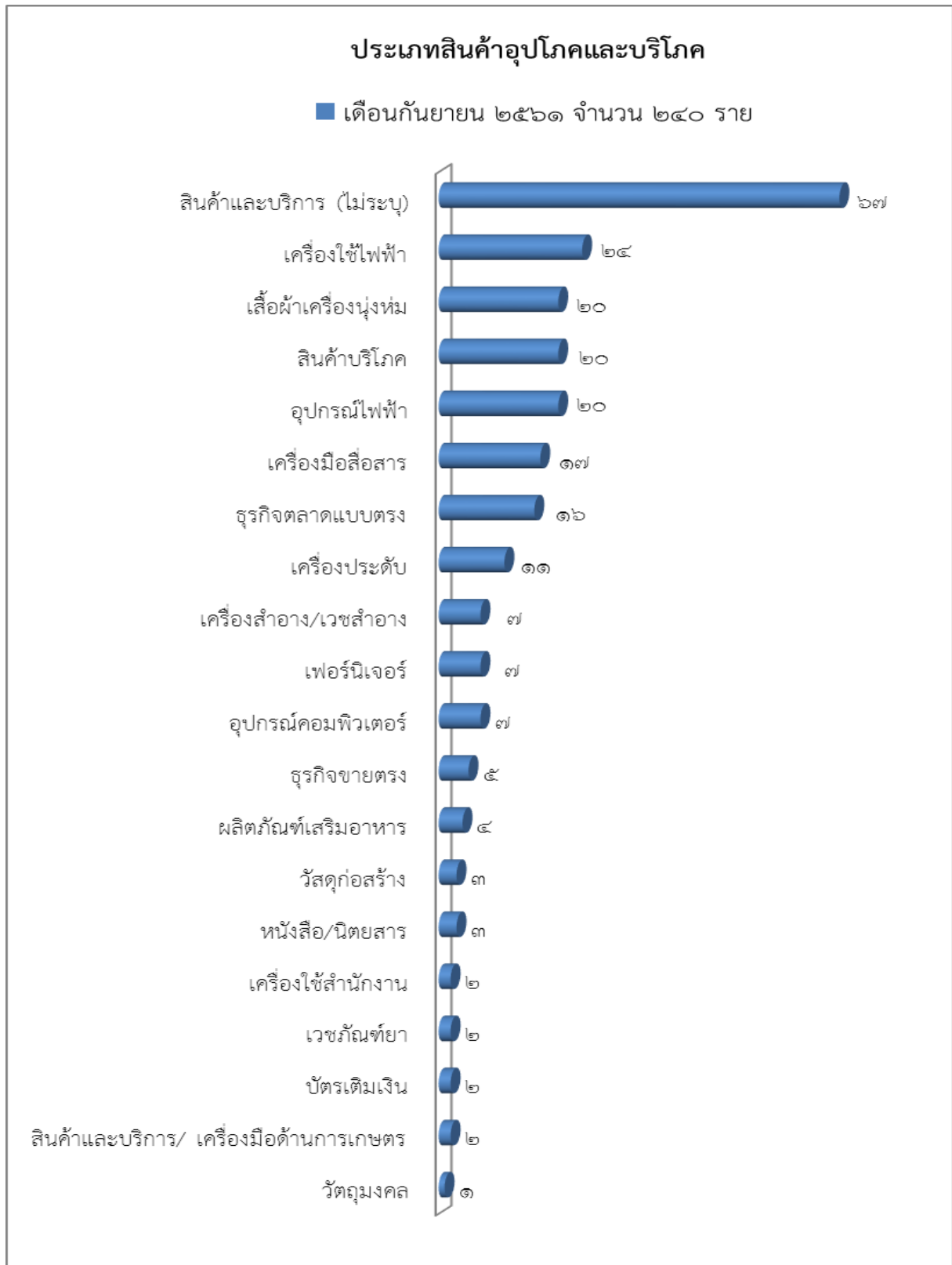
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค

ประเภทย่อย	เดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ)	๖๗	๒๗.๙๒
เครื่องใช้ไฟฟ้า	๒๔	๑๐.๐๐
เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม	๒๐	๘.๓๓
สินค้าบริโภค	๒๐	๘.๓๓
อุปกรณ์ไฟฟ้า	๒๐	๘.๓๓
เครื่องมือสื่อสาร	๑๗	๗.๐๘
ธุรกิจตลาดแบบตรง	๑๖	๖.๖๗
เครื่องประดับ	๑๑	๔.๕๘
เครื่องสำอาง/เวชสำอาง	๗	๒.๙๒
เฟอร์นิเจอร์	๗	๒.๙๒
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๗	๒.๙๒
ธุรกิจขายตรง	๕	๒.๐๘
ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร	๔	๑.๖๗
วัสดุก่อสร้าง	๓	๑.๒๕
หนังสือ/นิตยสาร	๓	๑.๒๕
เครื่องใช้สำนักงาน	๒	๐.๘๓
เวชภัณฑ์ยา	๒	๐.๘๓
บัตรเติมเงิน	๒	๐.๘๓
สินค้าและบริการ/ เครื่องมือด้านการเกษตร	๒	๐.๘๓
วัตถุมงคล	๑	๐.๔๒
รวม	๒๔๐	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๖ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๕ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค เดือนกันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
สินค้าและบริการ(ไม่ระบุ) (๖๗)	ขอเงินคืน	๒๒
	สินค้าชำรุด	๑๐
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๙
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๙
	โฆษณาเกินจริง	๖
	ราคาไม่เหมาะสม	๔
	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒
ตรวจสอบการทำงานของบริษัท	๑	
เครื่องใช้ไฟฟ้า (๒๔)	โฆษณาเกินจริง	๖
	ไม่ได้มาตรฐาน	๕
	ชำรุด	๕
	สินค้าชำรุด	๕
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๓
เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม (๒๐)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๙
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๔
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๓
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
สินค้าชำรุด	๑	
สินค้าบริโภค (๒๐)	ตรวจสอบคุณภาพสินค้า	๘
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๓
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๓
	โฆษณาเกินจริง	๒
	ตรวจสอบราคาค่าผลิตภัณฑ์	๒
	ราคาขายสูงกว่าที่ระบุในฉลาก	๒
อุปกรณ์ไฟฟ้า (๒๐)	ไม่ได้มาตรฐาน	๑๓
	สินค้าชำรุด	๕
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๒
เครื่องมือสื่อสาร (๑๗)	สินค้าชำรุด	๖
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๔
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
	การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
เครื่องมือสื่อสาร (ต่อ)	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
ธุรกิจตลาดแบบตรง (๑๖)	ได้รับความเดือดร้อนจากธุรกิจขายตรง ขอความเป็นธรรม ได้รับความเสียหายจากการขายสินค้า	๑๓ ๒ ๑
เครื่องประดับ (๑๑)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ตรวจสอบข้อเท็จจริง สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า ขอความเป็นธรรม ผิดไปจากฉลากที่ระบุ สินค้าชำรุด	๒ ๒ ๒ ๒ ๑ ๑ ๑
เครื่องสำอาง/เวชสำอาง (๗)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง การโฆษณาอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า สินค้าชำรุด	๒ ๒ ๒ ๑
เฟอร์นิเจอร์ (๗)	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า ไม่ได้มาตรฐาน โฆษณาเกินจริง สินค้าชำรุด	๓ ๒ ๑ ๑
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (๗)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง สินค้าชำรุด สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๔ ๒ ๑
ธุรกิจขายตรง (๕)	ได้รับความเดือดร้อนจากธุรกิจขายตรง ได้รับความเสียหายจากการขายสินค้า	๓ ๒
ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร (๔)	เรียกร้องค่าเสียหาย โฆษณาเกินจริง ขอความเป็นธรรม	๒ ๑ ๑
วัสดุก่อสร้าง (๓)	ยกเลิกการสั่งซื้อ/การจอง ไม่ได้มาตรฐาน	๒ ๑
หนังสือ/นิตยสาร (๓)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า สินค้าชำรุด	๑ ๑ ๑
เครื่องใช้สำนักงาน (๒)	โฆษณาเกินจริง ไม่ได้มาตรฐาน	๑ ๑
เวชภัณฑ์ยา (๒)	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒
บัตรเติมเงิน (๒)	บัตรหมดอายุ	๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
สินค้าและบริการ/ เครื่องมือ	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๑
ด้านการเกษตร (๒)	สินค้าชำรุด	๑
วัตถุดิบ (๑)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๔ และตารางที่ ๕ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ) โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ขอเงินคืน



๒. ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๒ ตารางสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

ประเภทย่อย	เดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า	๗๑	๓๐.๘๗
บ้านจัดสรร	๕๙	๒๕.๖๕
อาคารชุด	๔๙	๒๑.๓๐
คอนโดมิเนียม	๓๒	๑๓.๙๑
ว่าจ้างก่อสร้าง	๑๒	๕.๒๒
เช่าพื้นที่/เช่าช่วง	๓	๑.๓๐
อาคารพาณิชย์	๒	๐.๘๗
ที่ดิน	๑	๐.๔๓
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐.๔๓
รวม	๒๓๐	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๓ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์ ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๓ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย เดือนกันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า (๗๑)	อัตราค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง	๓๑
	ขอเงินประกันคืน	๑๗
	เรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคสูงเกินไป	๕
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๕
	เรียกเก็บอัตราค่าเช่าเกินกว่าที่สัญญากำหนด	๓
	ถูกโจรกรรมทรัพย์สิน/ขดใช้ค่าเสียหาย	๓
	บอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด	๓
	เฟอร์นิเจอร์ชำรุดบกพร่องก่อนเข้าอยู่อาศัย	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
อัตราค่าเช่าสูงเกินควร	๑	
บ้านจัดสรร (๕๙)	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง	๑๗
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๑๖
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๕
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๓
	ก่อสร้างไม่เสร็จ	๓
	ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๒
	ขอให้ตรวจสอบโครงการ	๒
	ขอคำปรึกษา	๒
	ไม่ปลูกสร้าง	๑
	ก่อสร้างไม่เหมือนบ้านตัวอย่าง	๑
	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑
	การบริหารงานของนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรไม่โปร่งใส	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ปิดทางเข้าออกโครงการ	๑
ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๑	
สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๑	
สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑	
อาคารชุด (๔๙)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑๑
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๗
	มีการชำรุดหลังปลูกสร้างของอาคาร/รอยร้าว	๕
	ขอความเป็นธรรม	๔
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๔
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๓
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๓
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๓



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อาคารชุด (ต่อ)	ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๒
	ขอให้แก้ไขเพิ่มเติมสัญญา	๒
	ไม่ดำเนินการจดทะเบียนการโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุด	๑
	การบริหารงานของนิติบุคคลอาคารชุดไม่โปร่งใส	๑
	ขอเงินคืน	๑
	ขอคำปรึกษา	๑
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑
คอนโดมิเนียม (๓๒)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑๕
	ขอเงินคืน	๙
	ขอเงินค้ำมัดจำคืน	๕
	ขอความเป็นธรรม	๓
ว่าจ้างก่อสร้าง (๑๒)	ผู้รับเหมาทิ้งงาน	๗
	มีความชำรุดหลังปลูกสร้าง	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
	มีการก่อสร้างแต่ไม่แล้วเสร็จ	๑
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๑
เช่าพื้นที่/เช่าช่วง (๓)	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๑
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑
	ค่าเช่าสูงเกินไป	๑
อาคารพาณิชย์ (๒)	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑
	ไม่ดำเนินการโอนตามกรรมสิทธิ์	๑
ที่ดิน (๑)	ไม่คืนเงินค่าจอง/เงินทำสัญญา	๑
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (๑)	ไม่คืนเงินค้ำมัดจำ/ค่าจอง	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ อัตราค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง



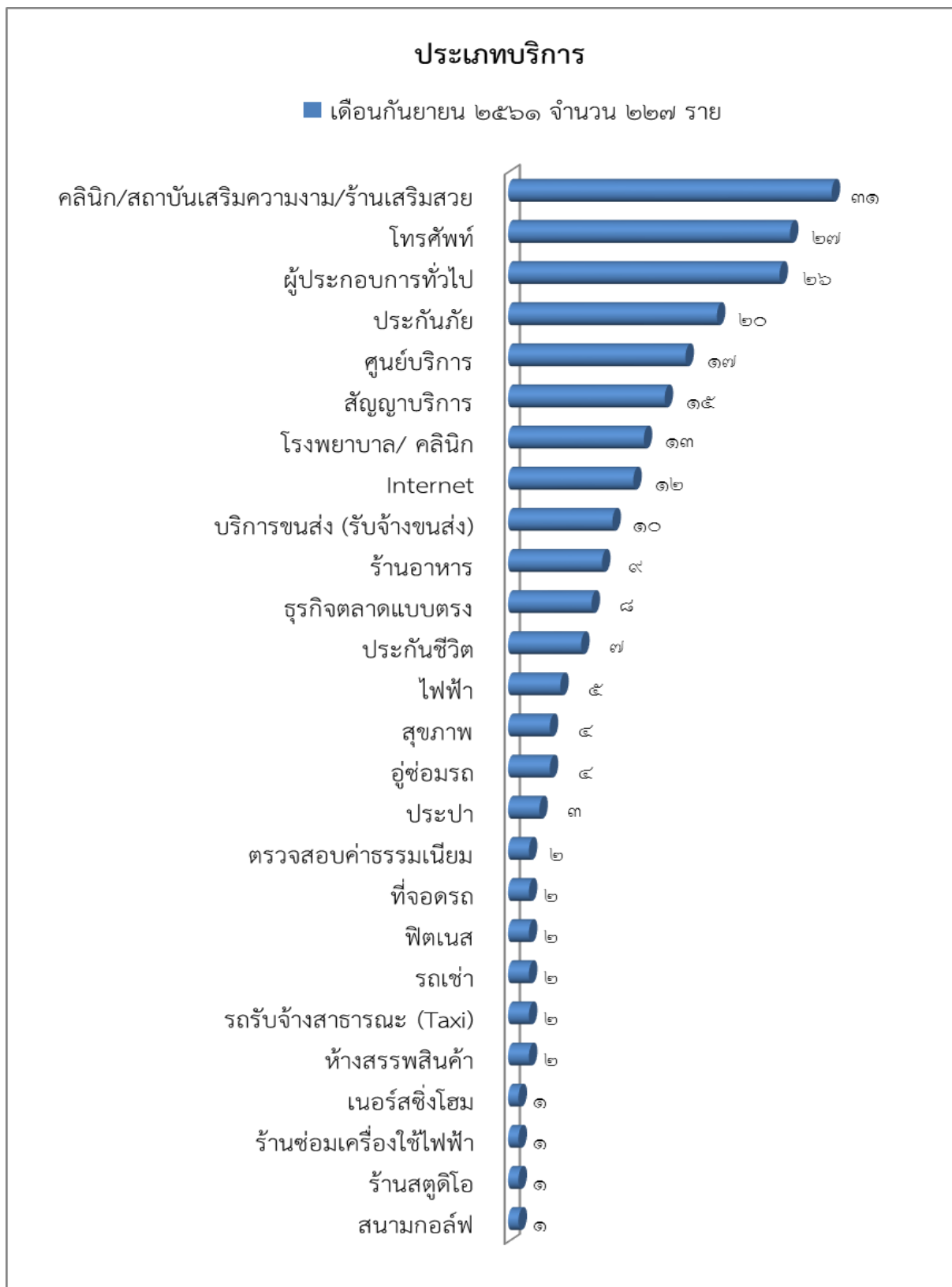
๓. ประเภทบริการ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทบริการ มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้
 ตารางที่ ๖ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ

ประเภทย่อย	เดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
คลินิก/สถาบันเสริมความงาม/ร้านเสริมสวย	๓๑	๑๓.๖๖
โทรศัพท์	๒๗	๑๑.๘๙
ผู้ประกอบการทั่วไป	๒๖	๑๑.๔๕
ประกันภัย	๒๐	๘.๘๑
ศูนย์บริการ	๑๗	๗.๔๙
สัญญาบริการ	๑๕	๖.๖๑
โรงพยาบาล/ คลินิก	๑๓	๕.๗๓
Internet	๑๒	๕.๒๙
บริการขนส่ง (รับจ้างขนส่ง)	๑๐	๔.๔๑
ร้านอาหาร	๙	๓.๙๖
ธุรกิจตลาดแบบตรง	๘	๓.๕๒
ประกันชีวิต	๗	๓.๐๘
ไฟฟ้า	๕	๒.๒๐
สุขภาพ	๔	๑.๗๖
อยู่ซ่อมรถ	๔	๑.๗๖
ประปา	๓	๑.๓๒
ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๒	๐.๘๘
ที่จอดรถ	๒	๐.๘๘
ฟิตเนส	๒	๐.๘๘
รถเช่า	๒	๐.๘๘
รถรับจ้างสาธารณะ (Taxi)	๒	๐.๘๘
ห้างสรรพสินค้า	๒	๐.๘๘
เนอร์สซิ่งโฮม	๑	๐.๔๔
ร้านซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า	๑	๐.๔๔
ร้านสตูดิโอ	๑	๐.๔๔
สนามกอล์ฟ	๑	๐.๔๔
รวม	๒๒๗	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๒ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๗ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทบริการ เดือนกันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
คลินิก/สถาบันเสริมความงาม (๓๑)	ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ	๑๗
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๗
	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๔
	ไม่สามารถยกเลิกสัญญาได้	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
โทรศัพท์ (๒๗)	ขอความเป็นธรรม	๗
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๖
	ชำรุด	๖
	ค่าใช้บริการสูงเกินความจริง	๕
	ตรวจสอบใบแจ้งหนี้	๒
ค่างชำระ	๑	
ผู้ประกอบการทั่วไป (๒๖)	ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ	๒๖
ประกันภัย (๒๐)	ตรวจสอบการให้บริการ	๑๓
	ปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหม	๖
	ไม่ยอมให้ยกเลิกกรมธรรม์	๑
ศูนย์บริการ (๑๗)	ตรวจสอบการให้บริการ	๑๔
	ตรวจสอบพฤติกรรมของพนักงาน	๓
สัญญาบริการ (๑๕)	แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๕
	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๔
	ผิดสัญญา	๓
	แบบสัญญาไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
โรงพยาบาล/ คลินิก (๑๓)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๘
	ราคาไม่เหมาะสม	๓
	ขอความเป็นธรรม	๒
Internet (๑๒)	ขอคำปรึกษา	๔
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๓
	ค่าบริการเกินจริง	๓
	โฆษณาเกินจริง	๑
	สัญญา Hispeed Internet ช้า	๑
บริการขนส่ง (รับจ้างขนส่ง) (๑๐)	สินค้าชำรุด	๔
	สินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง	๔
	ขอความเป็นธรรม	๒
ร้านอาหาร (๙)	ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไข, สิทธิประโยชน์	๕
	ไม่สะอาด	๒
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑
	ราคาไม่เหมาะสม	๑



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
ธุรกิจตลาดแบบตรง (๘)	ขอความเป็นธรรม	๗
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๑
ประกันชีวิต (๗)	ไม่ยอมให้ยกเลิกกรมธรรม์	๓
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหม	๑
ไฟฟ้า (๕)	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
	ค่าบริการเกินจริง	๓
สุขภาพ (๕)	เรื่องมิเตอร์ไฟฟ้า	๒
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๔
อู่ซ่อมรถ (๔)	ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๒
	ซ่อมไม่ได้มาตรฐาน	๑
	ราคาซ่อม/อะไหล่ เกินความเป็นจริง	๑
ประปา (๓)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๓
ตรวจสอบค่าธรรมเนียม (๒)	ค้างค้างงวด	๑
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
ที่จอดรถ (๒)	ราคาไม่เหมาะสม	๒
พิตเนส (๒)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๒
รถเช่า (๒)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๒
รถรับจ้างสาธารณะ (Taxi) (๒)	ตรวจสอบค่าโดยสาร/ค่าเช่า	๒
ห้างสรรพสินค้า (๒)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๒
เนอร์สซิ่งโฮม (๑)	ขอความเป็นธรรม	๑
ร้านซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า (๑)	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๑
ร้านสตูดิโอ (๑)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๑
สนามกอล์ฟ (๑)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๖ และตารางที่ ๗ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ คลินิก/สถาบันเสริมความงาม โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ



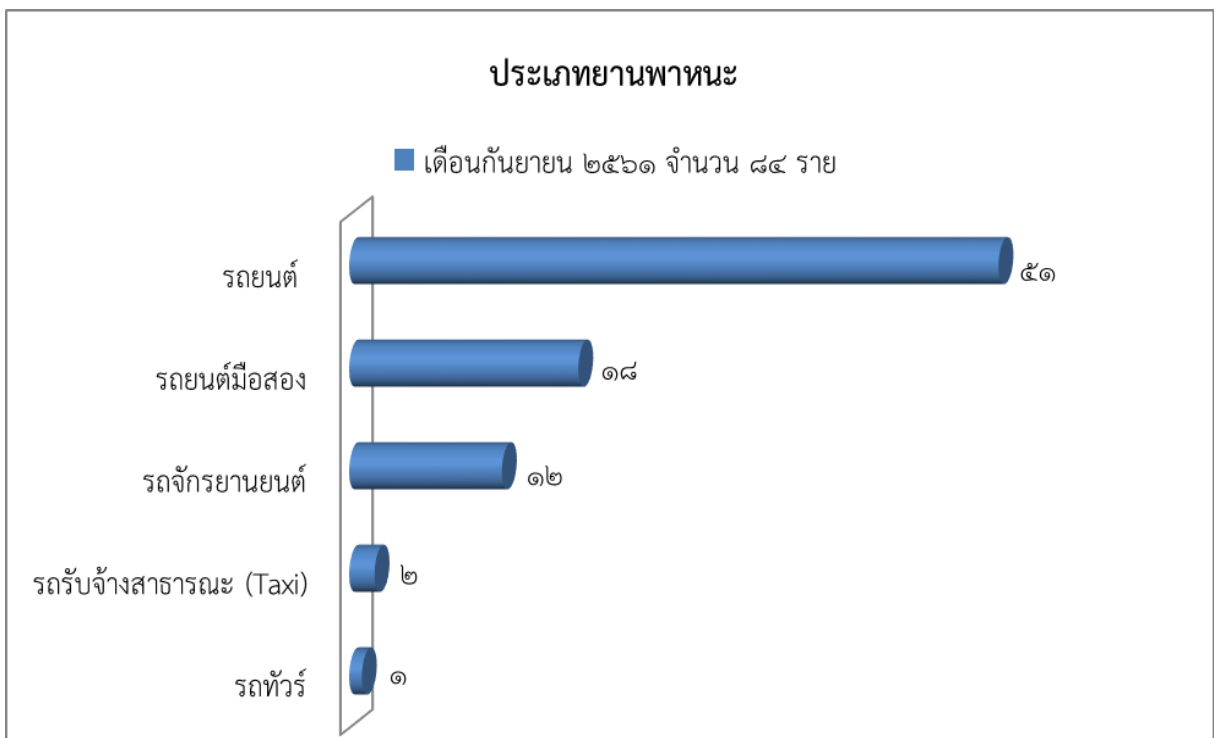
๔. ประเภทยานพาหนะ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทยานพาหนะ ซึ่งมีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ

ประเภทย่อย	เดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
รถยนต์	๕๑	๖๐.๗๑
รถยนต์มือสอง	๑๘	๒๑.๔๓
รถจักรยานยนต์	๑๒	๑๔.๒๙
รถรับจ้างสาธารณะ (Taxi)	๒	๒.๓๘
รถทัวร์	๑	๑.๑๙
รวม	๘๔	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๕ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๘ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ เดือนกันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
รถยนต์ (๕๑)	ชำรุด	๑๘
	ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย	๘
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๔
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๓
	ขอความเป็นธรรม	๓
	ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๓
	ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๒
	ค้ำค่างวด/ค้ำรถ/ส่วนต่างสูง	๒
	ค่าติดตามสูงเกินจริง	๒
	จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน, ใต้ไม่เต็มจำนวน	๒
	ไม่ได้รับเล่มทะเบียน	๑
	ฉ้อโกง	๑
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑
รถยนต์มือสอง (๑๘)	ขอเงินจองคืน	๓
	ชำรุด	๓
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๓
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๒
	ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๑
	ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย	๑
	ค้ำค่างวด/ค้ำรถ/ส่วนต่างสูง	๑
	ค่าติดตามสูงเกินจริง	๑
	ฉ้อโกง	๑
ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑	
รถจักรยานยนต์ (๑๒)	ชำรุด	๓
	ค้ำค่างวด/ค้ำรถ/ส่วนต่างสูง	๒
	ค่าปรับสูง/ดอกเบี้ยล่าช้าสูง	๒
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑
	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม รถสูญหาย	๑
รถรับจ้างสาธารณะ (Taxi) (๒)	ตรวจสอบค่าโดยสาร/ค่าเช่า	๒
รถทัวร์ (๑)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๗ และตารางที่ ๘ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ รถยนต์ โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ชำรุด



๕. ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทการท่องเที่ยว/ การเดินทาง มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๙ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง

ประเภทย่อย	เดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
จองตั๋วเครื่องบิน/สายการบิน	๑๘	๔๒.๘๖
โรงแรม	๑๒	๒๘.๕๗
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว	๗	๑๖.๖๗
รีสอร์ท	๓	๗.๑๔
ตัวแทนจำหน่าย	๑	๒.๓๘
ธุรกิจจัดสรรวันหยุดผ่อน	๑	๒.๓๘
รวม	๔๒	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๖ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง
เดือนกันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
จองตั๋วเครื่องบิน/สายการบิน (๑๘)	ยกเลิกเที่ยวบิน	๕
	คิดค่าตัวไม่เป็นธรรม	๓
	ตัวถูกเลื่อน	๓
	ขอคืนค่าโดยสาร	๒
	ไม่คืนเงินค่าโดยสารตามกำหนด	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
	ผู้โดยสารไม่สามารถเดินทางได้	๑
	ผู้ขายตั๋วฉ้อโกง	๑
โรงแรม (๑๒)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๕
	ขอเงินคืน	๔
	ตรวจสอบการให้บริการ	๒
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๑
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว (๗)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา	๓
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๒
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑
	ขอคืนค่าโดยสาร	๑
รีสอร์ท (๓)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๑
	ขอเงินคืน	๑
	ตรวจสอบการให้บริการ	๑
ตัวแทนจำหน่าย (๑)	ขอเงินคืน	๑
ธุรกิจจัดสรรวันหยุด (๑)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑๐ และตารางที่ ๑๑ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ จองตั๋วเครื่องบิน/สายการบิน โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ยกเลิกเที่ยวบิน



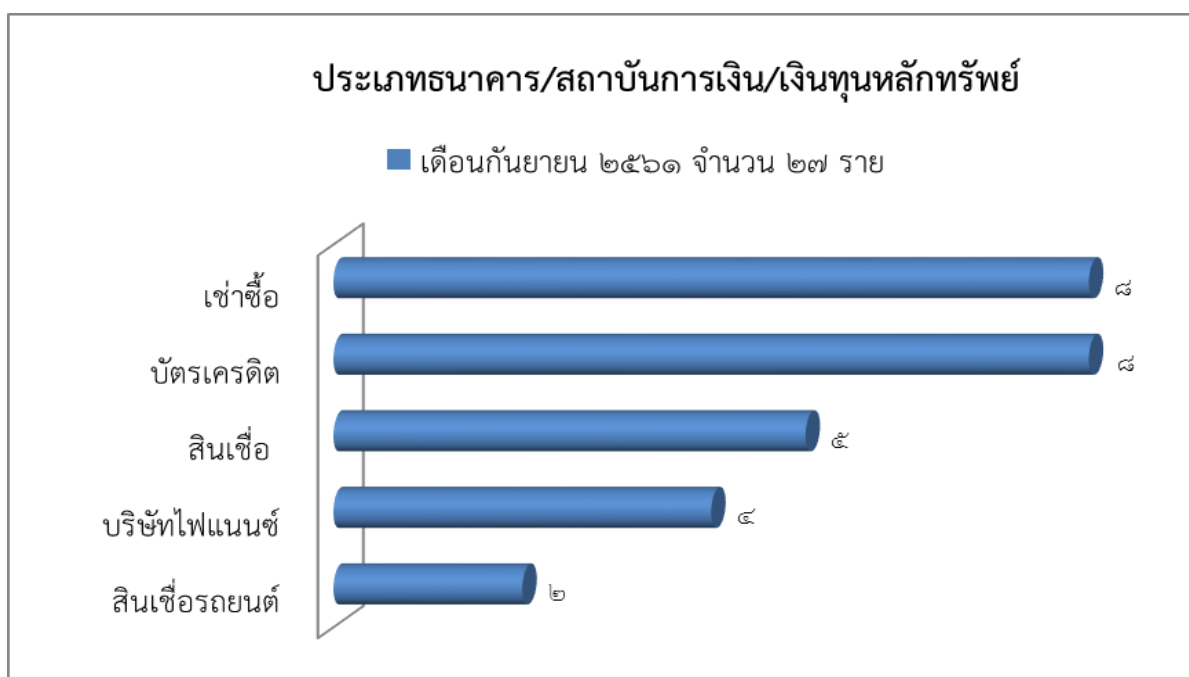
๖. ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์ มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๑ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์

ประเภทย่อย	เดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
เช่าซื้อ	๘	๒๙.๖๓
บัตรเครดิต	๘	๒๙.๖๓
สินเชื่อ	๕	๑๘.๕๒
บริษัทไฟแนนซ์	๔	๑๔.๘๑
สินเชื่อรถยนต์	๒	๗.๔๑
รวม	๒๗	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๗ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑



ตารางที่ ๑๒ ตารางแสดงสาเหตุ/ ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/ สถาบันการเงิน/ เงินทุนหลักทรัพย์ เดือนกันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
เช่าซื้อ (๘)	ค่าปรับสูงเกินจริง	๔
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	ปิดบัญชีสินค้า	๒
บัตรเครดิต (๘)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๓
	ไม่ได้ใช้บัตร	๑
	ขอเงินคืน	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ปิดบัญชีสินค้า	๑
	สอบถามข้อมูล	๑
สินเชื่อ (๕)	กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้	๑
	ขอคำปรึกษา	๑
	ค้างค่างวด	๑
	ค่าปรับล่าช้า	๑
	อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป	๑
บริษัทไฟแนนซ์ (๔)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๔
สินเชื่อรถยนต์ (๒)	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๒

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑๑ และตารางที่ ๑๒ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ เช่าซื้อ และบัตรเครดิต โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ค่าปรับสูงเกินจริง และตรวจสอบข้อเท็จจริง

๗. ประเภทสถานศึกษา

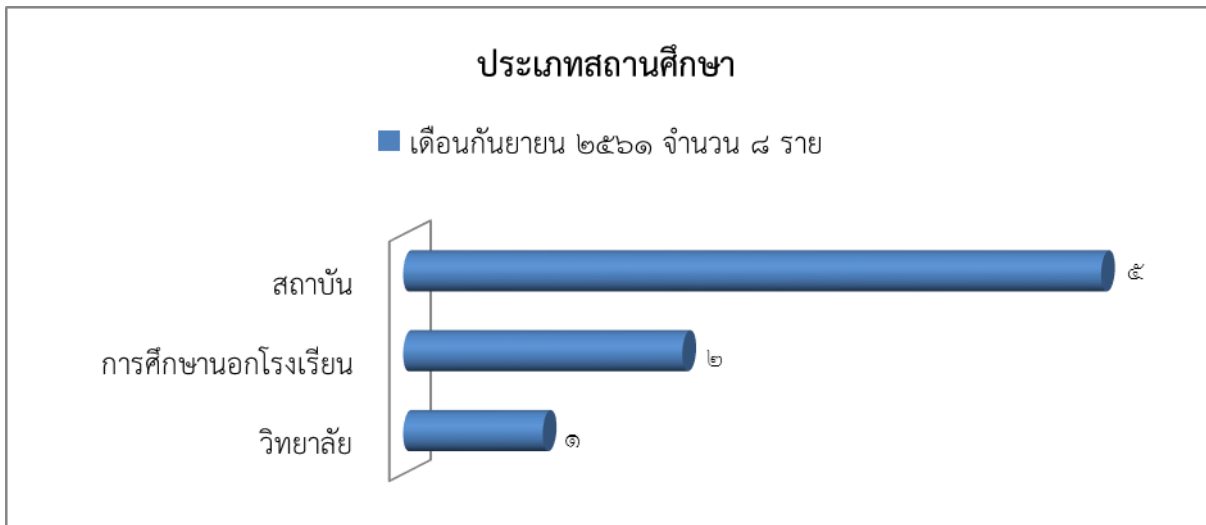
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสถานศึกษา มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา

ประเภทย่อย	เดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
สถาบัน	๕	๖๒.๕๐
การศึกษานอกโรงเรียน	๒	๒๕.๐๐
วิทยาลัย	๑	๑๒.๕๐
รวม	๘	๑๐๐



แผนภูมิที่ ๘ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา



ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ตารางที่ ๑๔ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสถานศึกษา เดือนกันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	จำนวน
สถานับัน (๕)	ไม่ดำเนินการตามข้อตกลง	๕
การศึกษานอกโรงเรียน (๒)	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม	๒
วิทยาลัย (๑)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑

ที่มา : ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ จากสถิติในตารางที่ ๑๓ และตารางที่ ๑๔ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ สถานับัน โดยประเด็นที่ร้องทุกข์เข้ามามากที่สุด คือ ไม่ดำเนินการตามข้อตกลง



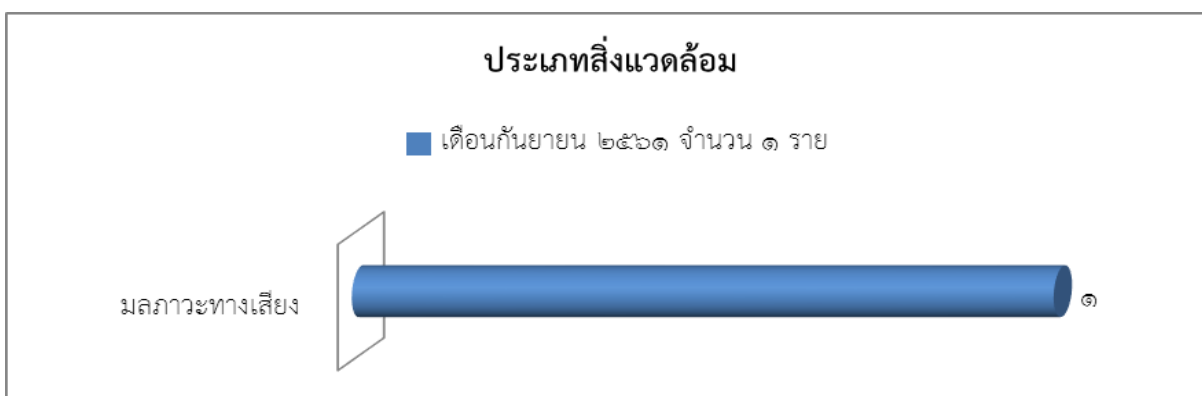
๘. ประเภทสิ่งแวดล้อม

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จำนวนผู้ร้องทุกข์ประเภทสิ่งแวดล้อม มีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๕ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสิ่งแวดล้อม

ประเภทย่อย	เดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ราย)	ร้อยละ
มลภาวะทางเสียง	๑	๑๐๐
รวม	๑	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๙ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสิ่งแวดล้อม



ตารางที่ ๑๖ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์จากผู้บริโภค ประเภทสิ่งแวดล้อม เดือนกันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์
มลภาวะทางเสียง (๑)	ส่งเสียงดังรบกวน ๑



รายงานสืบลำดับแรกเรื่องร้องทุกข์
ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ กันยายน ๒๕๖๑

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
อันดับที่ ๑ อพาร์ทเมนต์/หอพัก/ห้องเช่า/ บ้านเช่า (๗๑)	อัตราค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง	๓๑
	ขอเงินประกันคืน	๑๗
	เรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคสูงเกินไป	๕
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๕
	เรียกเก็บอัตราค่าเช่าเกินกว่าที่สัญญากำหนด	๓
	ถูกโจรกรรมทรัพย์สิน/خذไขค่าเสียหาย	๓
	บอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด	๓
	เฟอร์นิเจอร์ชำรุดบกพร่องก่อนเข้าอยู่อาศัย	๒
	ขอความเป็นธรรม	๑
	อัตราค่าเช่าสูงเกินควร	๑
อันดับที่ ๒ สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ) (๖๗)	ขอเงินคืน	๒๒
	สินค้าชำรุด	๑๐
	ไม่ได้รับความเป็นธรรม	๙
	สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า	๙
	โฆษณาเกินจริง	๖
	ราคาไม่เหมาะสม	๔
	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชัน	๒
	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๒
	ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๒
	ตรวจสอบการทำงานของบริษัท	๑
อันดับที่ ๓ บ้านจัดสรร (๕๙)	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง	๑๗
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๑๖
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๕
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๓
	ก่อสร้างไม่เสร็จ	๓
	ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์	
บ้านจัดสรร (ต่อ)	ขอให้ตรวจสอบโครงการ	๒
	ขอคำปรึกษา	๒
	ไม่ปลูกสร้าง	๑
	ก่อสร้างไม่เหมือนบ้านตัวอย่าง	๑
	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑
	การบริหารงานของนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรไม่โปร่งใส	๑
	ขอความเป็นธรรม	๑
	ปิดทางเข้าออกโครงการ	๑
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๑
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๑
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑
อันดับที่ ๔ รถยนต์ (๕๑)	ชำรุด	๑๘
	ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย	๘
	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๔
	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา	๓
	ขอความเป็นธรรม	๓
	ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง	๓
	ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์	๒
	ค้างค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง	๒
	ค่าติดตามสูงเกินจริง	๒
	จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน, ได้ไม่เต็มจำนวน	๒
	ไม่ได้รับเล่มทะเบียน	๑
	ฉ้อโกง	๑
	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่	๑
ผิดไปจากฉลากที่ระบุ	๑	
อันดับที่ ๕ อาคารชุด (๔๙)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ	๑๑
	สถาบันการเงินไม่อนุมัติสินเชื่อ	๗
	มีการชำรุดหลังปลูกสร้างของอาคาร/รอยร้าว/ผนัง/อาคารแตกแยก	๕
	ขอความเป็นธรรม	๔
	ผู้ประกอบการไม่ชำระค่าปรับล่าช้า	๔
	ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง	๓
	ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา	๓
	มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย	๓
	ไม่ดูแลและพัฒนาสาธารณูปโภคในโครงการ	๒



ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องทุกข์		
อาคารชุด (ต่อ)	ขอให้แก้ไขเพิ่มเติมสัญญา	๒	
	ไม่ดำเนินการจดทะเบียนการโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุด	๑	
	การบริหารงานของนิติบุคคลอาคารชุดไม่โปร่งใส	๑	
	ขอเงินคืน	๑	
	ขอค่าปรึกษา	๑	
	สถาบันการเงินอนุมัติสินเชื่อ ไม่เต็มจำนวนเงิน	๑	
อันดับที่ ๖ คอนโดมิเนียม (๓๒)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน	๑๕	
	ขอเงินคืน	๙	
	ขอเงินค่ามัดจำคืน	๕	
	ขอความเป็นธรรม	๓	
อันดับที่ ๗ คลินิก/สถาบันเสริมความงาม/ ร้านเสริมสวย (๓๑)	ขอเงินคืน/ยังไม่ได้ใช้บริการ	๑๗	
	ได้รับผลกระทบ/บาดเจ็บจากการเสริมความงาม	๗	
	คลินิก/ร้าน ปิดกิจการ	๔	
	ไม่สามารถยกเลิกสัญญาได้	๒	
อันดับที่ ๘ โทรศัพท์ (๒๗)	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๑	
	ขอความเป็นธรรม	๗	
	การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง	๖	
	ชำรุด	๖	
	ค่าใช้บริการสูงเกินความจริง	๕	
	ตรวจสอบใบแจ้งหนี้	๒	
อันดับที่ ๙ ผู้ประกอบการทั่วไป (๒๖)	ค้างชำระ	๑	
	ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการ	๒๖	
	อันดับที่ ๑๐ เครื่องใช้ไฟฟ้า (๒๔)	โฆษณาเกินจริง	๖
		ไม่ได้มาตรฐาน	๕
		ชำรุด	๕
		สินค้าชำรุด	๕
สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า		๓	