



รายงานสืบลำดับแรกเรื่องร้องเรียน
ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2556 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2556

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
รถยนต์(75)	ชำรุด(21), ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(12), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(10), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(8), ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ(6), ขอคำปรึกษา(4), จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน,ได้ไม่เต็มจำนวน(3), ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(2), ยึดรถคืน(2), ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง(2)
อาคารชุด(57)	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(23), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(5), ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ(5), มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง(5), สอบถามข้อมูล(4), ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา(3), กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้(2), ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(2), มีการก่อสร้างแต่ไม่แล้วเสร็จ(2), ยกเลิกสัญญา(2)
บ้านจัดสรร(50)	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง(28), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(9), ยกเลิกสัญญา(3), กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้(2), ขอให้ตรวจสอบโครงการ(1), ขอประណอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย(1), ไม่ปลูกสร้าง(1), ไม่ได้รับความเป็นธรรม(1), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(1), ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา(1)
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ)(43)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม(17), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(17), สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า(3), ราคาไม่เหมาะสม(3), โฆษณาเกินจริง(3)
โทรศัพท์(22)	ค่าใช้บริการสูงเกินความจริง(11), อื่นๆ(5), ตรวจสอบใบแจ้งหนี้(3), ช่อมล่าช้า(2), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(1)
สายการบิน(21)	ขอคืนค่าโดยสาร(16), ยกเลิกเที่ยวบิน(2), ไม่คืนเงินค่าโดยสารตามกำหนด(1), เที่ยวบินล่าช้า(1), คิดค่าตัวไม่เป็นธรรม(1)
ธนาคาร(15)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(6), เงินสูญหายจากบัญชี(3), ตรวจสอบค่าธรรมเนียม(3), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(2), ขอให้ลดอัตราดอกเบี้ย(1)
ศูนย์บริการ(14)	ตรวจสอบการให้บริการ(7), ช่อมล่าช้า(6), ตรวจสอบพฤติกรรมของพนักงาน(1)
สินเชื่อ(13)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง(3), ขอปิดบัญชี(2), ขอคำปรึกษา(2), อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป(2), พฤติกรรมการทวงหนี้(1), ค่าปรับล่าช้า(1), ค้างค้างวด(1), ขอประណอมหนี้/ไม่มีเงินจ่าย(1)
เครื่องมือสื่อสาร (13)	สินค้าชำรุด(10), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(2), สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า(1)