



รายงานสืบลำดับแรกเรื่องร้องเรียน
ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2556 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2556

ประเภทเรื่องร้องเรียน	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
รถยนต์(64)	ชำรุด(14), ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(10), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(7), ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(7), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(4), ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(3), ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ(3), ขอคำปรึกษา(3), ฉ้อโกง(3), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(3)
อาคารชุด(55)	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(24), ยกเลิกสัญญา(6), ไม่ปลูกสร้าง(5), ไม่ได้รับความเป็นธรรม(4), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(3), มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง(3), ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา(2), ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ(2), สอบถามข้อมูล(2), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(1)
สินค้าและบริการ(ไม่ระบุ)(37)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม(16), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(8), ตรวจสอบการทำงานของบริษัท(3), ราคาไม่เหมาะสม(3), สินค้าชำรุด(3), สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า(2), โฆษณาเกินจริง(2)
บ้านจัดสรร(26)	มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง(7), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(4), ไม่ดำเนินการตามสัญญา(3), ไม่ปลูกสร้าง(3), ยกเลิกสัญญา(3), กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้(2), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(1), ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา(1), ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(1), ขอคำปรึกษา(1)
ฟิตเนส(20)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(19), ยกเลิกสัญญา(1)
ธนาคาร(19)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(10), อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป(2), ตรวจสอบค่าธรรมเนียม(2), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(2), เงินสูญหายจากบัญชี(2), ขอให้ลดอัตราดอกเบี้ย(1)
สายการบิน(18)	ขอคืนค่าโดยสาร(13), ยกเลิกเที่ยวบิน(2), ไม่คืนเงินค่าโดยสารตามกำหนด(1), เที่ยวบินล่าช้า(1), กระเป๋าเดินทางสูญหาย(1)
โทรศัพท์(17)	อื่นๆ(5), ค่าใช้บริการสูงเกินความจริง(4), ซ่อมล่าช้า(3), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(3), ตรวจสอบใบแจ้งหนี้(2)
รถยนต์มือสอง(15)	ชำรุด(5), ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(2), ค่าปรับสูง(2), ยึดรถคืน(1), จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน(1), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(1), ผิดสัญญาเช่าซื้อ(1), ตรวจสอบค่าชำระงวด(1), ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(1)
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว(12)	ไม่ดำเนินการตามสัญญา(5), ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(4), ไม่ได้รับความเป็นธรรม(3)