



รายงานสืบลำดับแรกเรื่องร้องเรียน  
ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2556 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2556

ประเภทเรื่องร้องเรียน	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
อาคารชุด(56)	ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(11), ไม่ปลูกสร้าง(8), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(7), ยกเลิกสัญญา(7), ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(3), กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้(3), ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา(3), ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ(2), มีการชำระหลังปลูกสร้าง(2), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(2)
รถยนต์(48)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(12), ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(5), ชำรุด(5), ขอคำปรึกษา(5), ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ(3), ค่าปรับสูง(3), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(3), จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน, ได้ไม่เต็มจำนวน(2), ศูนย์บริการซ่อม/อู่ซ่อมรถ ไม่ซ่อมรถตามที่ตกลง(2), ผิดสัญญาเช่าซื้อ(1)
สินค้าและบริการ(ไม่ระบุ)(45)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม(21), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(13), สินค้าชำรุด(4), โฆษณาเกินจริง(3), สั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้า(2), ราคาไม่เหมาะสม(1), ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น(1)
บ้านจัดสรร(35)	มีการชำระหลังปลูกสร้าง(11), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(5), ยกเลิกสัญญา(3), มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย(2), ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ(2), กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้(2), การบริหารของนิติบุคคลอาคารชุดไม่โปร่งใส(1), ก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแปลนที่ได้รับอนุญาต(1), ตรวจสอบค่าธรรมเนียม(1), จำนวนที่ดินในสัญญาไม่ตรงกับใบจองและแผนผังโฆษณา(1)
ฟิตเนส(31)	ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(30), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(1)
สายการบิน(28)	ขอคืนค่าโดยสาร(19), ยกเลิกเที่ยวบิน(5), ไม่คืนเงินค่าโดยสารตามกำหนด(2), เที่ยวบินล่าช้า(1), ตรวจสอบการให้บริการ(1)
เช่าพื้นที่/เช่าช่วง(24)	ยกเลิกสัญญา(14), ไม่ดำเนินการตามที่โฆษณา(8), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(1), ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง(1)
บัตรเครดิต(17)	ตรวจสอบข้อเท็จจริง(3), ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(2), ค่าปรับสูง/ดอกเบี้ยล่าช้าสูง(2), ไม่ได้ใช้บัตร(2), พฤติกรรมการทวงหนี้(2), อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป(2), ยกเลิกสัญญา(2), ไม่ได้รับสินค้าจากการสะสมแต้ม(1), คะแนนสะสมแต้ม(1)
รถยนต์มือสอง(17)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(3), ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(2), ค่าปรับสูง(2), ยึดรถคืน(2), ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(1), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(1), ชำรุด(1), ฉ้อโกง(1), จัดไฟแนนซ์ไม่ผ่าน(1), ค้างค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง(1)
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว(15)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม(6), ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(5), ไม่ดำเนินการตามสัญญา(3), การโฆษณาเป็นเท็จ/เกินความเป็นจริง(1)

ข้อมูล ณ วันที่ 3 เมษายน 2556