



สถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคในระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
(๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗)



- **ประเภทการร้องเรียน**

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้แบ่งประเภทการร้องเรียนประเภทหลักจำนวน ๘ ประเภท ได้แก่

- ๑) ประเภทบริการ
- ๒) ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย
- ๓) ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค
- ๔) ประเภทยานพาหนะ
- ๕) ประเภทการท่องเที่ยว/การเดินทาง
- ๖) ประเภทธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์
- ๗) ประเภทสถานศึกษา
- ๘) ประเภทสิ่งแวดล้อม

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗) ได้มีจำนวนผู้ร้องเรียนทั้ง ๘ ประเภทหลักมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ๘ ประเภทหลัก

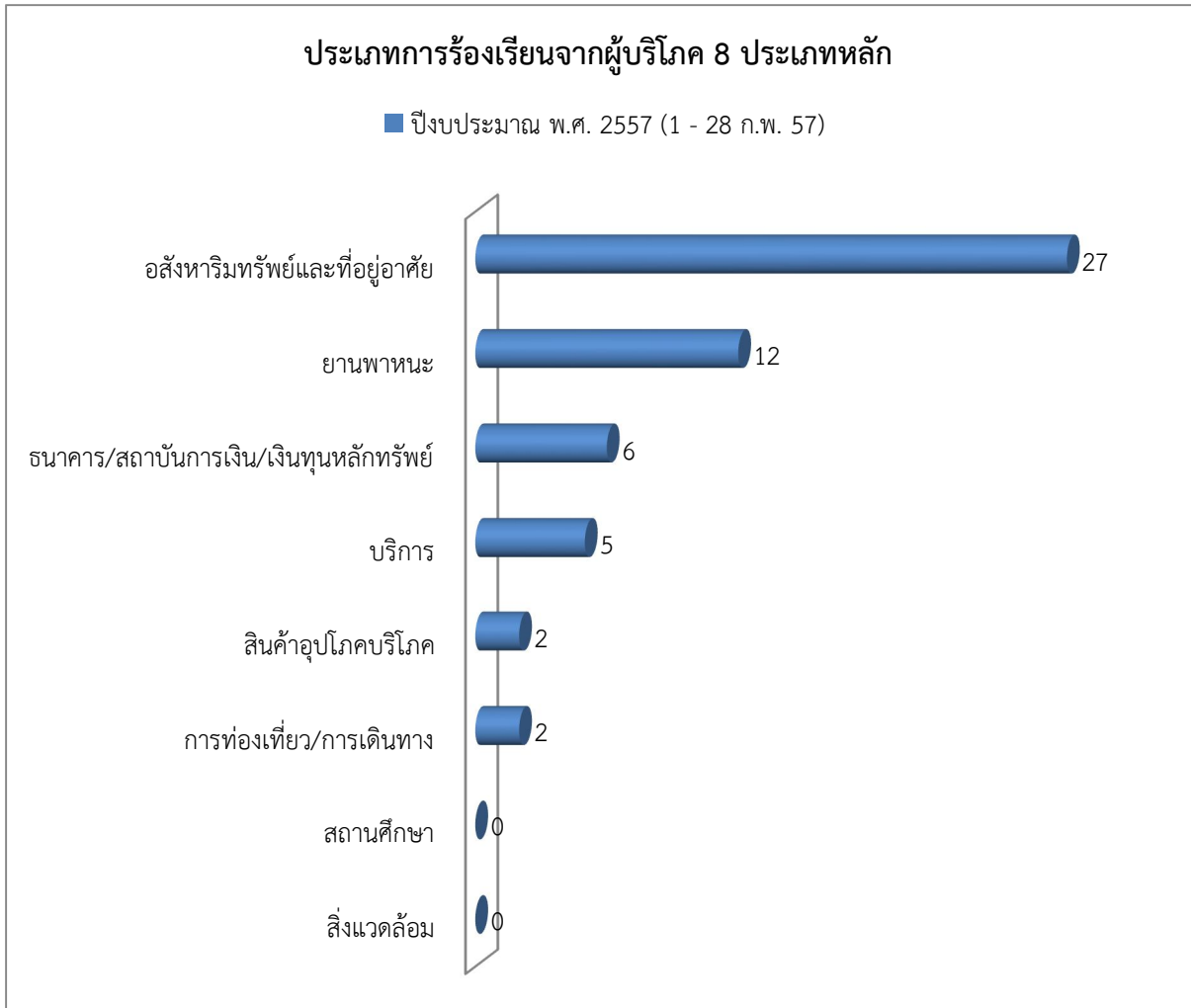
ประเภทหลัก	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ (๑ ก.พ. ๕๗ – ๒๘ ก.พ. ๕๗) (ราย)	ร้อยละ
อสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย	๒๗	๕๐.๐๐
ยานพาหนะ	๑๒	๒๒.๒๒
ธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์	๖	๑๑.๑๑
บริการ	๕	๙.๒๖
สินค้าอุปโภคบริโภค	๒	๓.๗๐
การท่องเที่ยว/การเดินทาง	๒	๓.๗๐
สถานศึกษา	๐	๐
สิ่งแวดล้อม	๐	๐
รวม	๕๔	๑๐๐

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗

ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ จากสถิติในตารางที่ ๑ พบว่าประเภทหลักที่มีการร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ ปัญหาประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย



แผนภูมิที่ ๑ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ๘ ประเภทหลัก



ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗



การร้องเรียนจำนวน ๘ ประเภทหลัก ได้มีการแบ่งเป็นประเภทย่อย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

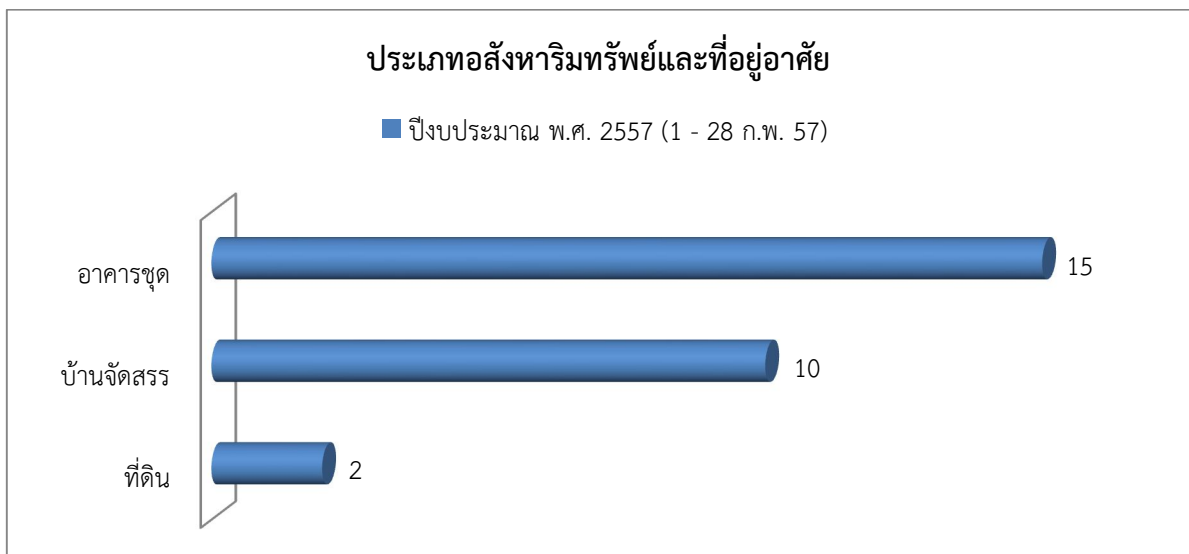
๑. ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจำนวนผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย ซึ่งมีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๒ ตารางสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

ประเภทย่อย	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ (๑ ก.พ. ๕๗ - ๒๘ ก.พ. ๕๗) (ราย)	ร้อยละ
อาคารชุด	๑๕	๕๕.๕๖
บ้านจัดสรร	๑๐	๓๗.๐๔
ที่ดิน	๒	๗.๔๑
รวม	๒๗	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๒ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียน ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย



ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗



ตารางที่ ๓ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗)

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
อาคารชุด	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ/ขอเงินจองคืน/กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้/ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์/ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง/มีการชำรุดหลังปลูกสร้าง/มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย/ตรวจสอบสัญญา/ตรวจสอบข้อเท็จจริง
บ้านจัดสรร	ขอให้ชดเชยค่าเสียหาย/ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ/ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา/ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์/ขอให้ตรวจสอบโครงการ/ขอคำปรึกษา/ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ
ที่ดิน	ที่ดินที่ซื้อไม่มีทางออก/ขอคำปรึกษา

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗

ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ จากสถิติในตารางที่ ๒ และตารางที่ ๓ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ **ปัญหาด้านอาคารชุด** โดยประเด็นที่ร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ **ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ**



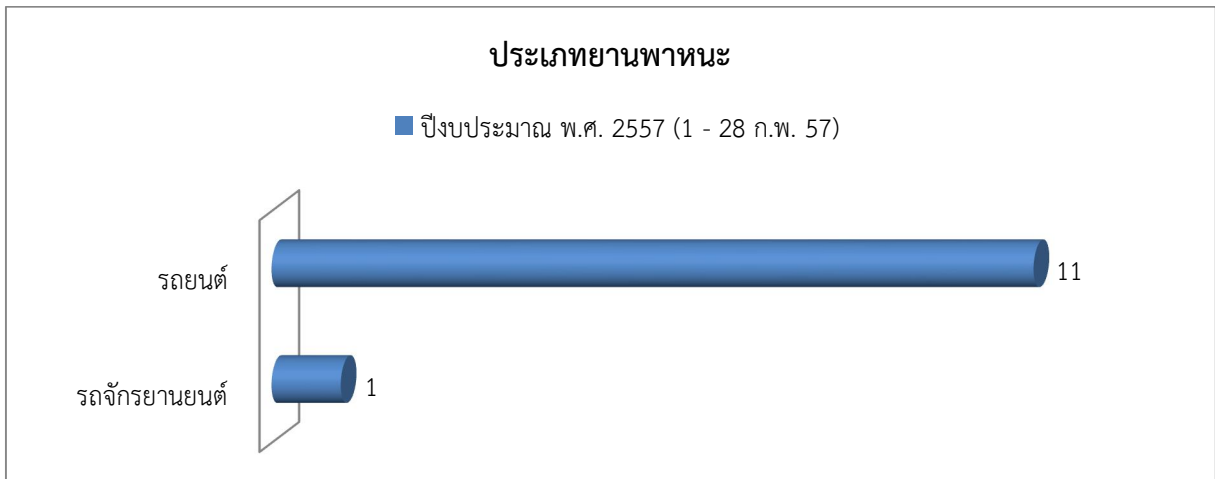
๒. ประเภทยานพาหนะ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจำนวนผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนประเภทยานพาหนะ ซึ่งมีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ

ประเภทย่อย	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ (๑ ก.พ. ๕๗ - ๒๘ ก.พ. ๕๗) (ราย)	ร้อยละ
รถยนต์	๑๑	๙๑.๖
รถจักรยานยนต์	๑	๘.๓๓
รวม	๑๒	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๓ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ



ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗



ตารางที่ ๕ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทยานพาหนะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗)

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
รถยนต์	ขอให้ชดเชยค่าเสียหาย/ไม่ได้รับป้ายทะเบียน/ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน/ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา/ค่าปรับสูง/ค้ำค่างวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง/ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ
รถจักรยานยนต์	ตรวจสอบการซื้อขายรถจักรยานยนต์

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗

ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ จากสถิติในตารางที่ ๔ และตารางที่ ๕ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ **ปัญหาด้านรถยนต์** โดยประเด็นที่ร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ **ขอให้ชดเชยค่าเสียหาย**



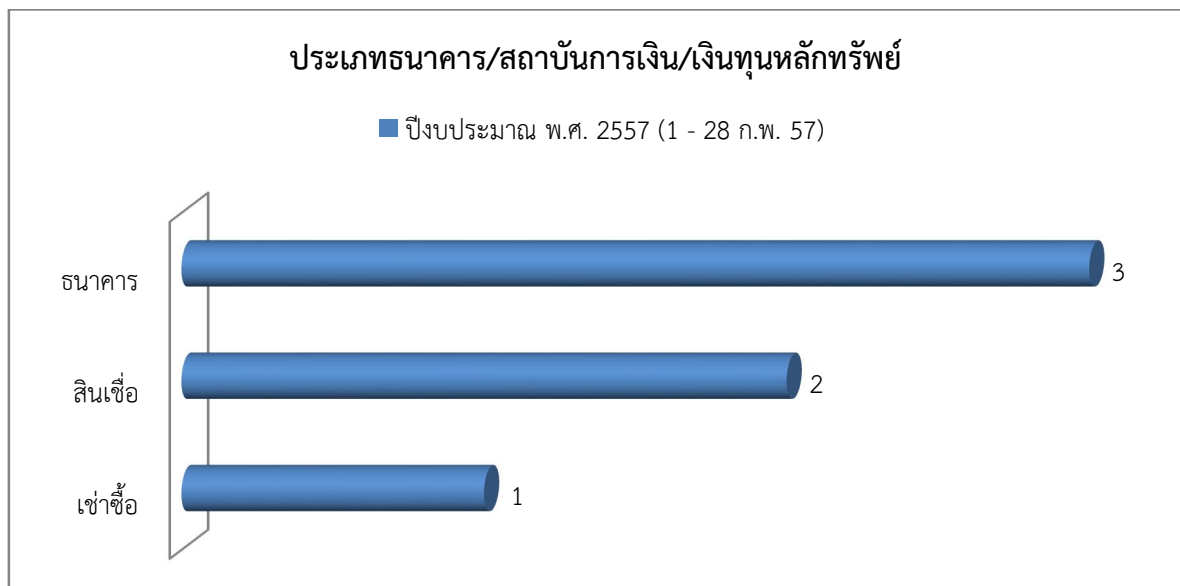
๓. ประเภทธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจำนวนผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนประเภทธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์ซึ่งมีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์

ประเภทย่อย	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ (๑ ก.พ. ๕๗ - ๒๘ ก.พ. ๕๗) (ราย)	ร้อยละ
ธนาคาร	๓	๕๐.๐๐
สินเชื่อ	๒	๓๓.๓๓
เช่าซื้อ	๑	๑๖.๖๗
รวม	๖	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๔ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุนหลักทรัพย์



ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗



ตารางที่ ๗ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทธนาคาร/สถาบันการเงิน/เงินทุน
หลักทรัพย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗)

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
ธนาคาร	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่
สินเชื่อ	อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป/ขอคำปรึกษา
เช่าซื้อ	ตรวจสอบค่าธรรมเนียม

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗

ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ จากสถิติในตารางที่ ๖ และตารางที่ ๗ พบว่าประเภทย่อยที่มีการ
ร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ **ปัญหาด้านธนาคาร** โดยประเด็นที่ร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ **ตรวจสอบการทำงานของ
เจ้าหน้าที่**



๔. ประเภทบริการ

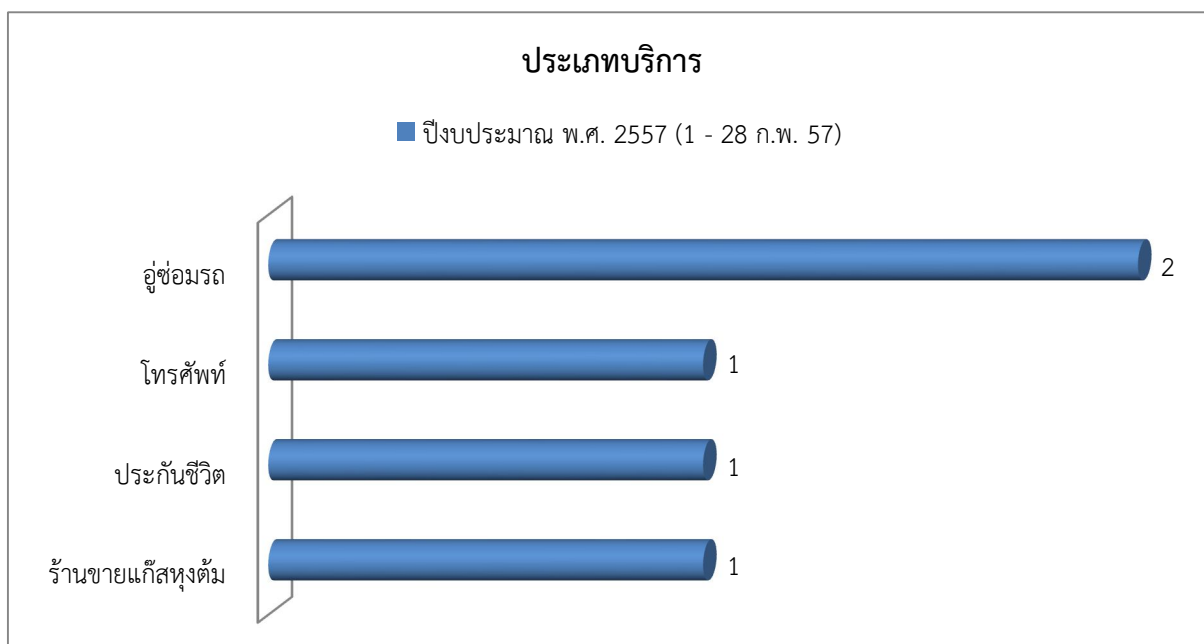
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจำนวนผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนประเภทบริการ ซึ่งมีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทบริการ

ประเภทย่อย	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ (๑ ก.พ. ๕๗ - ๒๘ ก.พ. ๕๗) (ราย)	ร้อยละ
อุ้มช่อมรด	๒	๔๐.๐๐
โทรศัพท์	๑	๒๐.๐๐
ประกันชีวิต	๑	๒๐.๐๐
ร้านขายแก๊สหุงต้ม	๑	๒๐.๐๐
รวม	๕	๑๐๐

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗

แผนภูมิที่ ๕ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทบริการ



ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗



- ตารางที่ ๙ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗)

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
อู่ซ่อมรถ	ไม่ออกหลักฐานการรับเงิน/ซ่อมไม่ได้มาตรฐาน
โทรศัพท์	ไม่ได้รับความเป็นธรรม
ประกันชีวิต	ปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหม
ร้านขายแก๊สหุงต้ม	ตรวจสอบพฤติกรรม

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗

ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ จากสถิติในตารางที่ ๘ และตารางที่ ๙ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ **ปัญหาด้านอู่ซ่อมรถ** โดยประเด็นที่ร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ **ไม่ออกหลักฐานการรับเงินและซ่อมไม่ได้มาตรฐาน** ตามลำดับ



๕. ประเภทประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค

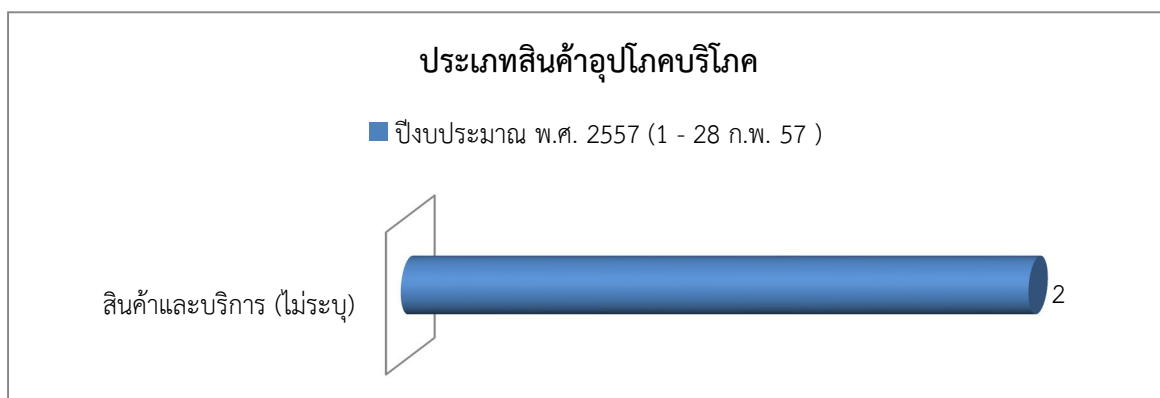
จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจำนวนผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค ซึ่งมีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทประเภทสินค้าอุปโภคบริโภค

ประเภทย่อย	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ (๑ ก.พ. ๕๗ - ๒๘ ก.พ. ๕๗) (ราย)	ร้อยละ
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ)	๒	๑๐๐
รวม	๒	๑๐๐

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗

แผนภูมิที่ ๖ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริการ



ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗



ตารางที่ ๑๑ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทสินค้าอุปโภคและบริโภค
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗)

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
สินค้าและบริการ (ไม่ระบุ)	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น/ตรวจสอบข้อเท็จจริง

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗

ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ จากสถิติในตารางที่ ๑๐ และตารางที่ ๑๑ พบว่าประเภทย่อยที่มี
การร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ **ปัญหาด้านสินค้าและบริการ (ไม่ระบุ)** โดยประเด็นที่ร้องเรียนเข้ามา
มากที่สุด คือ **ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่นและตรวจสอบข้อเท็จจริง** ตามลำดับ

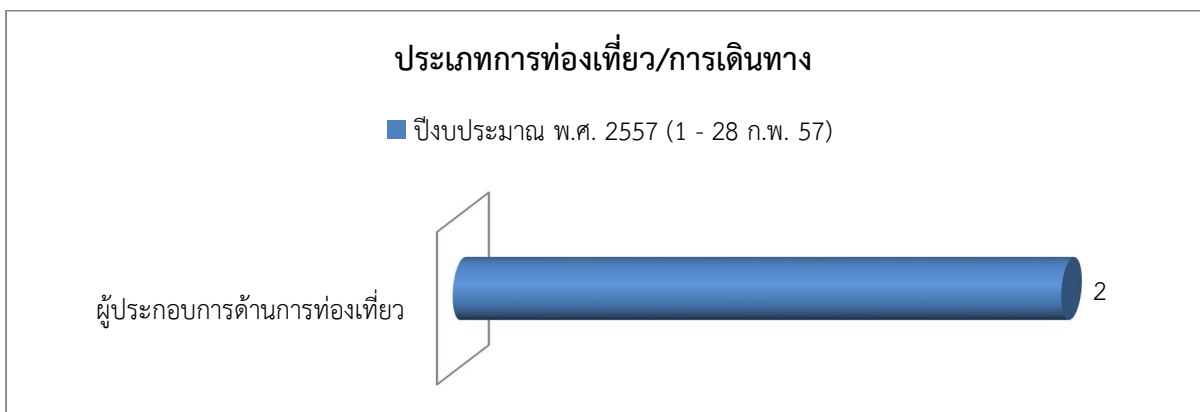
๖. ประเภทการทอ้งเที่ยว/การเดินทาง

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจำนวนผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนประเภทการทอ้งเที่ยว/การเดินทาง ซึ่งมีรายละเอียดประเภทย่อย ดังนี้

ตารางที่ ๑๒ ตารางแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทการทอ้งเที่ยว/การเดินทาง

ประเภทย่อย	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ (๑ ก.พ. ๕๗ - ๒๘ ก.พ. ๕๗) (ราย)	ร้อยละ
ผู้ประกอบการด้านการทอ้งเที่ยว	๒	๑๐๐
รวม	๒	๑๐๐

แผนภูมิที่ ๗ แผนภูมิแสดงสถิติรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทการทอ้งเที่ยว/การเดินทาง



ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗

ตารางที่ ๑๓ ตารางแสดงสาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียนจากผู้บริโภค ประเภทการทอ้งเที่ยว/การเดินทาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗)

ประเภทเรื่อง	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
ผู้ประกอบการด้านการทอ้งเที่ยว	ไม่ได้รับความเป็นธรรม/ไม่ดำเนินการตามสัญญา

ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ จากสถิติในตารางที่ ๑๒ และตารางที่ ๑๓ พบว่าประเภทย่อยที่มีการร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ ปัญหาผู้ประกอบการด้านการทอ้งเที่ยว โดยประเด็นที่ร้องเรียนเข้ามามากที่สุด คือ ไม่ได้รับความเป็นธรรมและไม่ดำเนินการตามสัญญา ตามลำดับ

**๗. ประเภทสถานศึกษา**

จากข้อมูลในระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ ไม่ปรากฏข้อมูลการร้องเรียนจากผู้บริโภค
ใน ประเภทสถานศึกษา

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗

๘. ประเภทสิ่งแวดล้อม

จากข้อมูลในระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ ไม่ปรากฏข้อมูลการร้องเรียนจาก
ผู้บริโภคใน ประเภทสิ่งแวดล้อม

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗



รายงานสืบลำดับแรกเรื่องร้องเรียน
ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2557 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557

ประเภทเรื่องร้องเรียน	สาเหตุ/ปัญหาการร้องเรียน
อาคารชุด(15)	ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ(6), ขอเงินจองคืน(2), กู้ไม่ผ่าน, กู้ได้ไม่เต็มจำนวนที่ขอกู้(1), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(1), ไม่คืนเงินมัดจำ/ค่าจอง(1), มีการชำระหลังปลูกสร้าง(1), มีการก่อสร้างแล้วเสร็จแต่เก็บงานไม่เรียบร้อย(1), ตรวจสอบสัญญา(1), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(1)
รถยนต์(11)	ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(4), ไม่ได้รับป้ายทะเบียน(2), ยกเลิกสัญญาและขอเงินคืน(1), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(1), ค่าปรับสูง(1), ค้างค้างงวด/คืนรถ/ส่วนต่างสูง(1), ขอเงินจองคืนกรณีไม่ได้รถ(1)
บ้านจัดสรร(10)	ขอให้ชดใช้ค่าเสียหาย(2), ไม่จัดทำสาธารณูปโภคในโครงการ(2), ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา(2), ไม่ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์(1), ขอให้ตรวจสอบโครงการ(1), ขอคำปรึกษา(1), ก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ(1)
ธนาคาร(3)	ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่(3)
สินเชื่อ(2)	อัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป(1), ขอคำปรึกษา(1)
ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว(2)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม(1), ไม่ดำเนินการตามสัญญา(1)
ที่ดิน(2)	ที่ดินที่ซื้อไม่มีทางออก(1), ขอคำปรึกษา(1)
อยู่ซ่อมรถ(2)	ไม่ออกหลักฐานการรับเงิน(1), ซ่อมไม่ได้มาตรฐาน(1)
สินค้าและบริการ(ไม่ระบุ)(2)	ไม่มีสินค้าตามโปรโมชั่น(1), ตรวจสอบข้อเท็จจริง(1)
โทรศัพท์(1)	ไม่ได้รับความเป็นธรรม(1)

ที่มา : ระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูล ณ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗