

**สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.2565**



สรุปการให้คำปรึกษาทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.2565

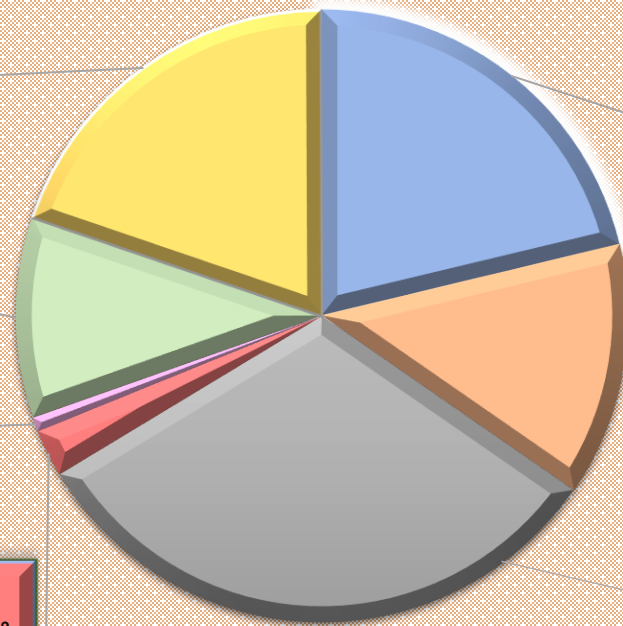
รวมจำนวน 3,855 ราย

สอบถามกฎหมายหน่วยงานภายนอก
จำนวน 877 ราย (23.38%)

สอบถามหน่วยงานภายใน
จำนวน 630 ราย (16.80%)

กองกฎหมายและคดี
จำนวน 20 ราย (0.53%)

กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง
จำนวน 161 ราย (4.29%)

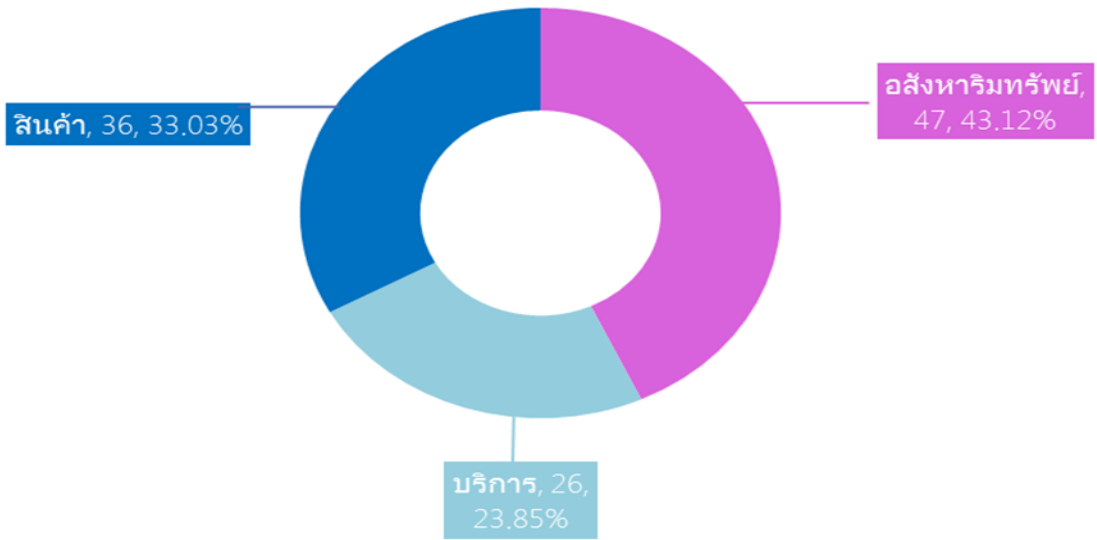


กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา
จำนวน 679 ราย (18.10%)

กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก
จำนวน 571 ราย (15.22%)

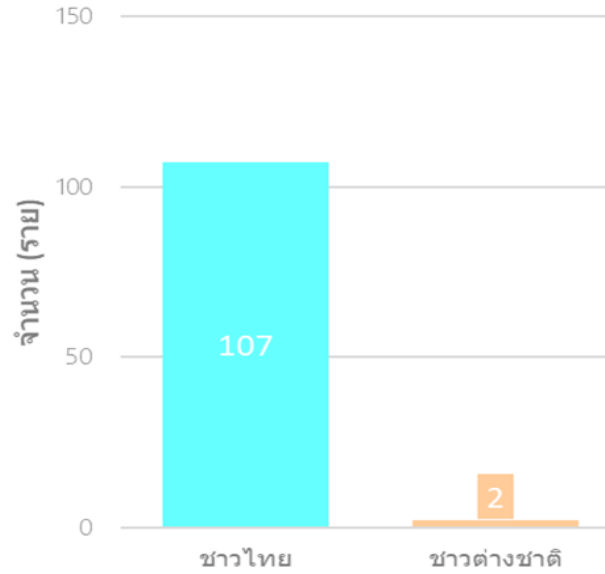
กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา
จำนวน 813 ราย (21.67%)

เปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทหลัก

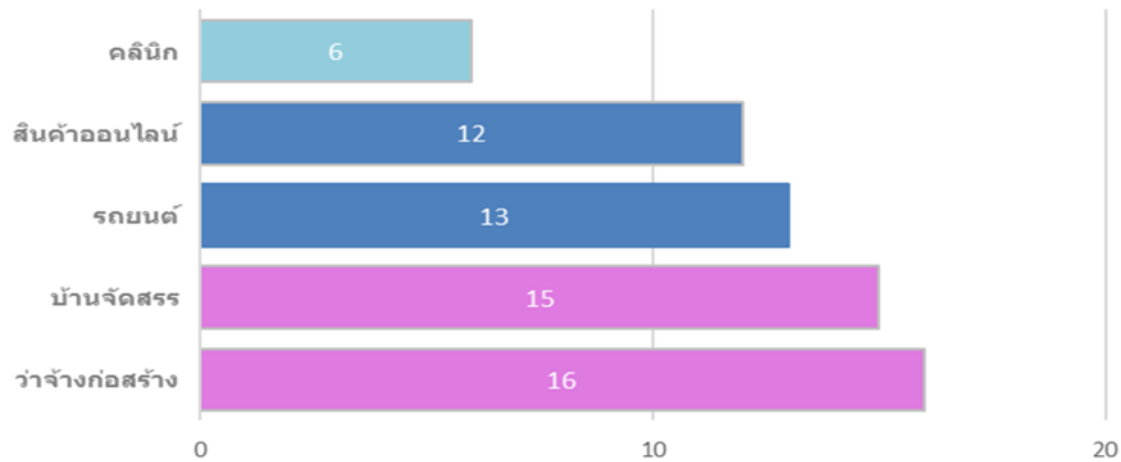


รวมจำนวน 176 ราย

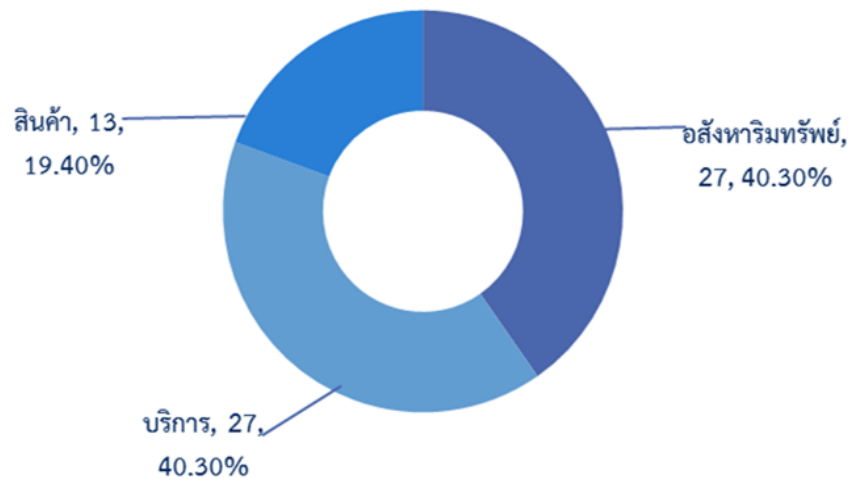
ชาวไทย-ชาวต่างชาติ



เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทย่อย



ขอคำปรึกษา 67 ราย

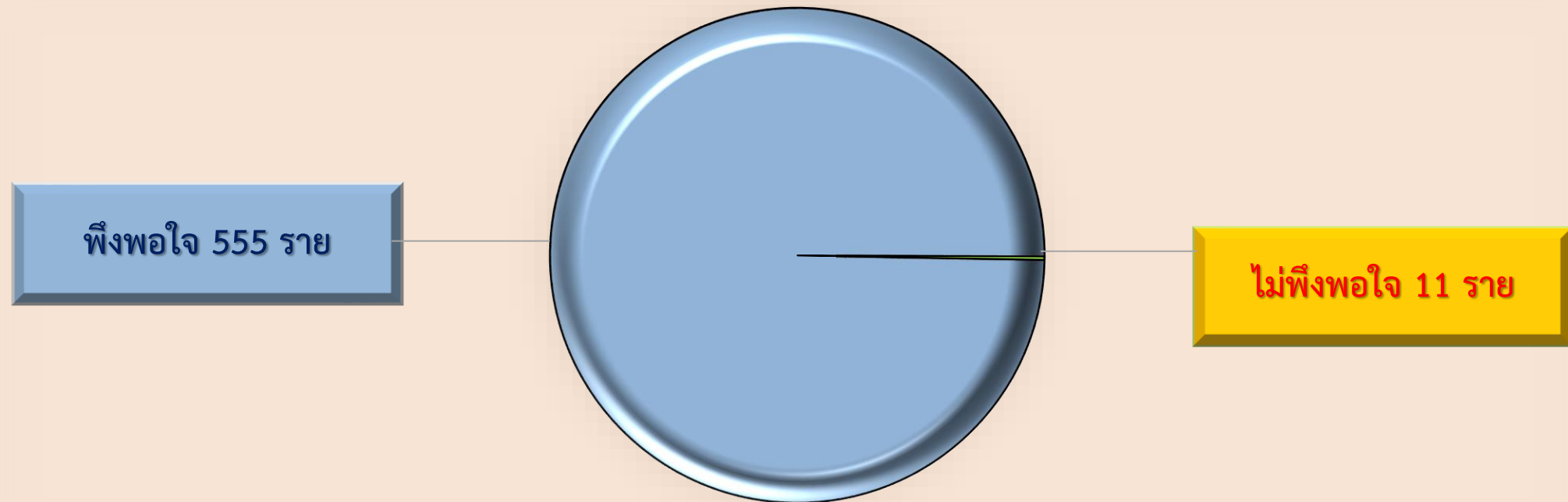


สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.2565

รวมจำนวน 566 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 98.06 %



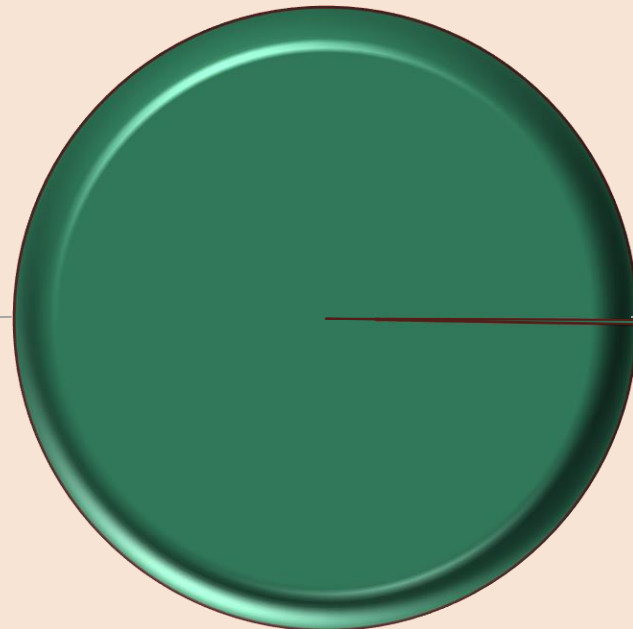
สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Smile Box)

ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.2565

รวมจำนวน 149 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 98.65%

พึงพอใจ 147 ราย



ไม่พึงพอใจ 2 ราย