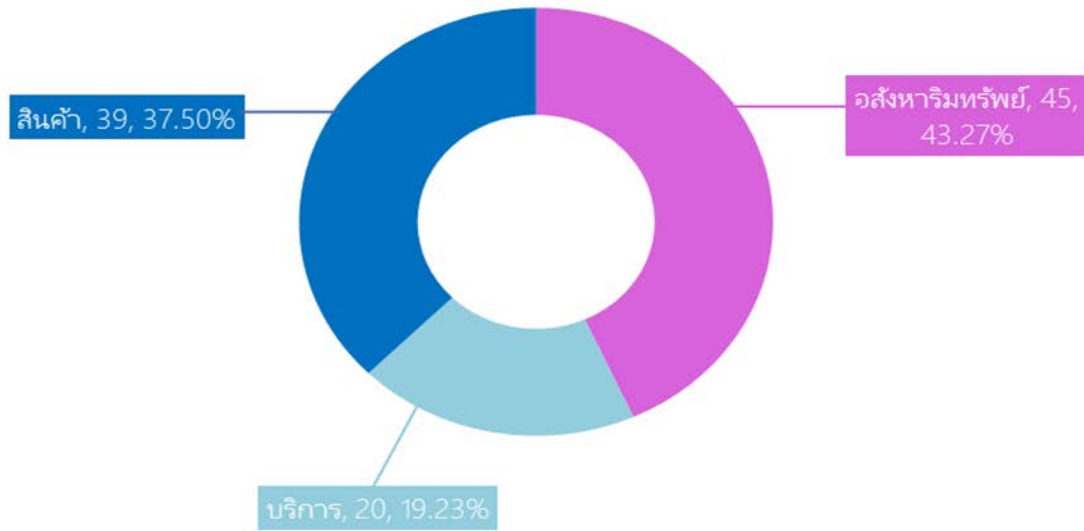


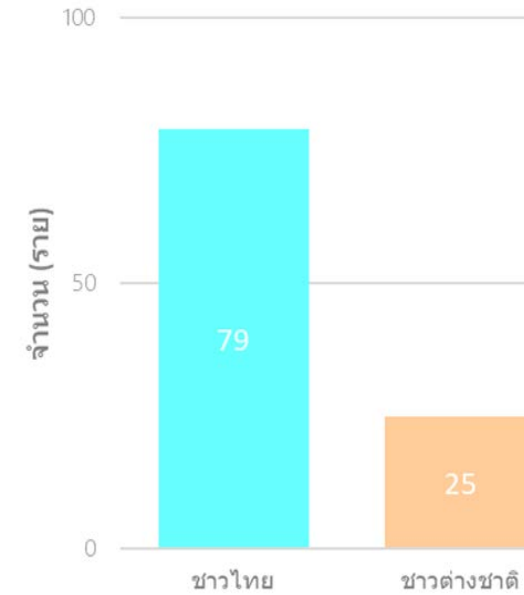
**สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2565**

สถิติการให้บริการผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ. ประจำเดือนเดือนมีนาคม 2565

เปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทหลัก

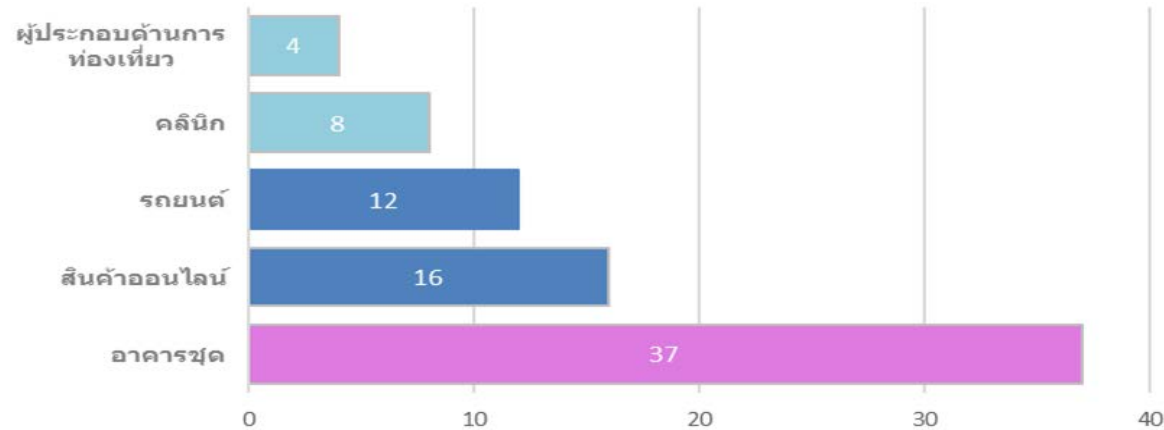


ชาวไทย-ชาวต่างชาติ

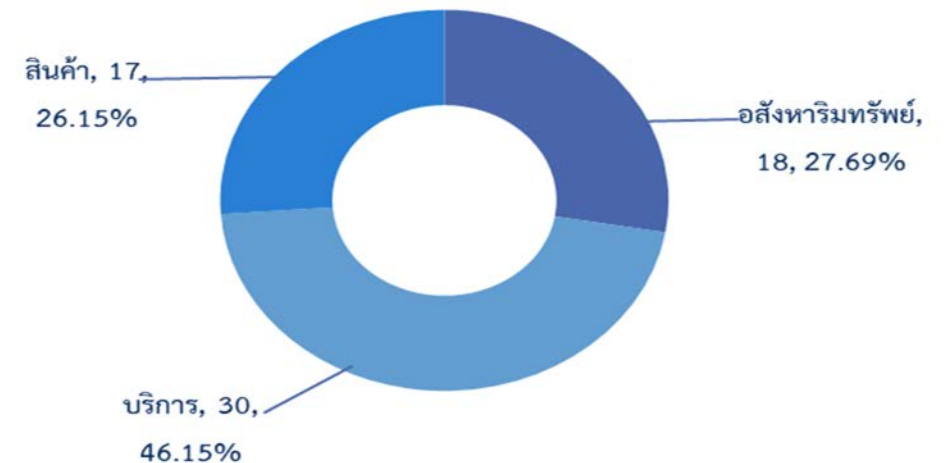


รวมจำนวน 169 ราย

เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทย่อย



ขอคำปรึกษา 65 ราย

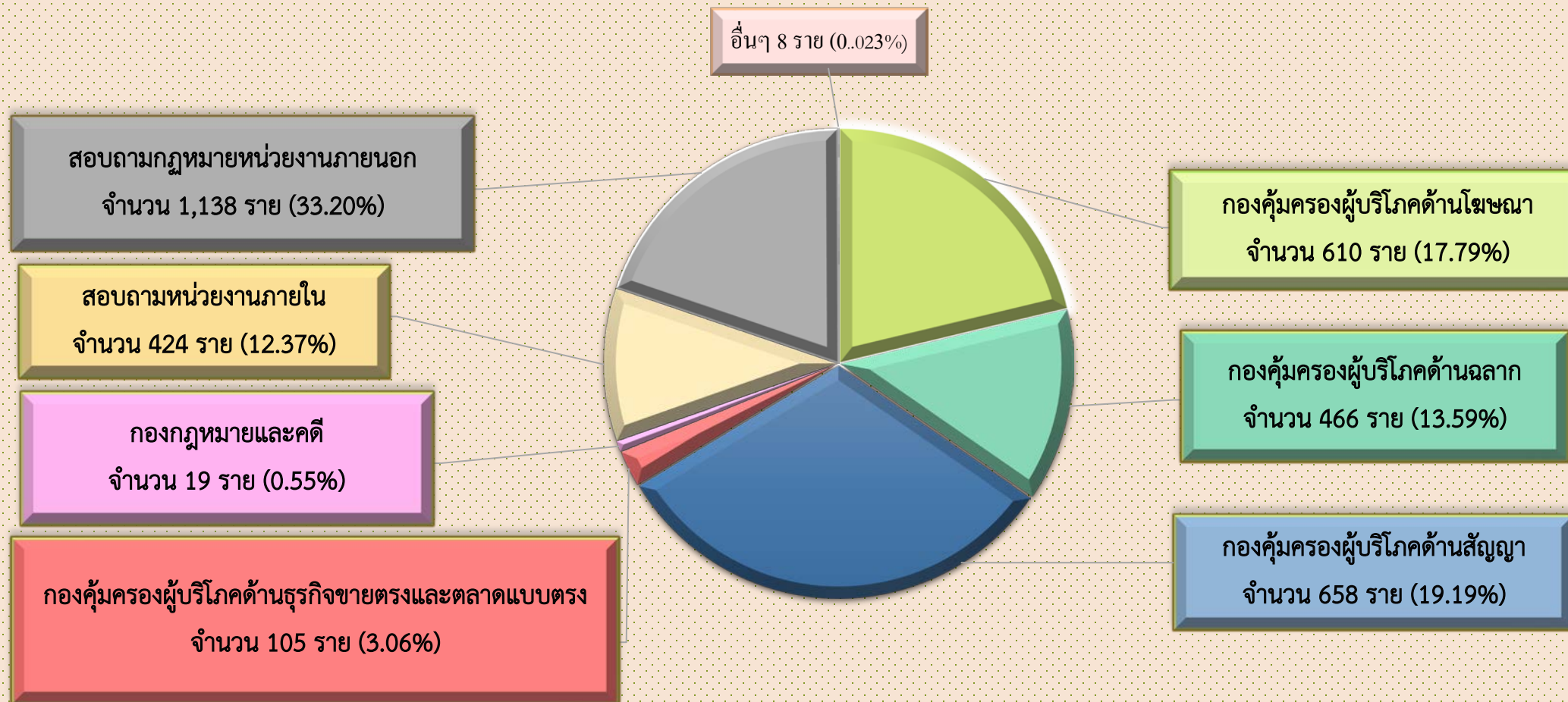




สรุปการให้คำปรึกษาทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2565

รวมจำนวน 3,428 ราย

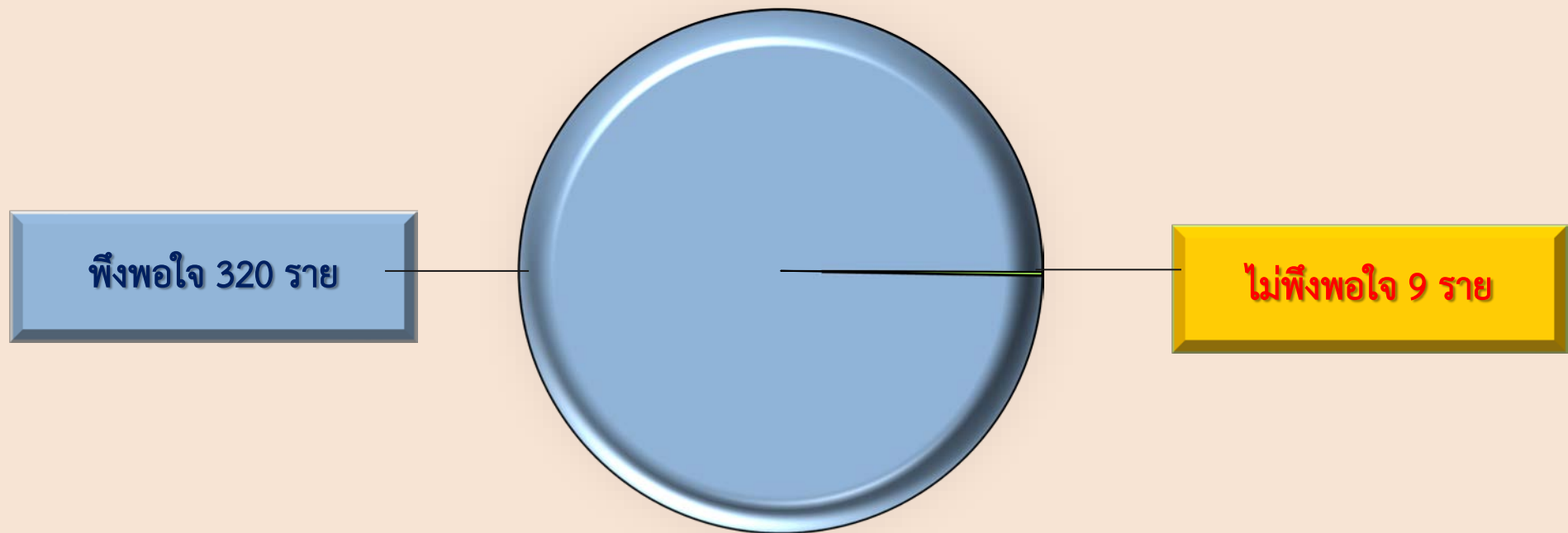


สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2565

รวมจำนวน 329 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 97.26 %



สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Smile Box)

ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2565

รวมจำนวน 182 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 97.25%

