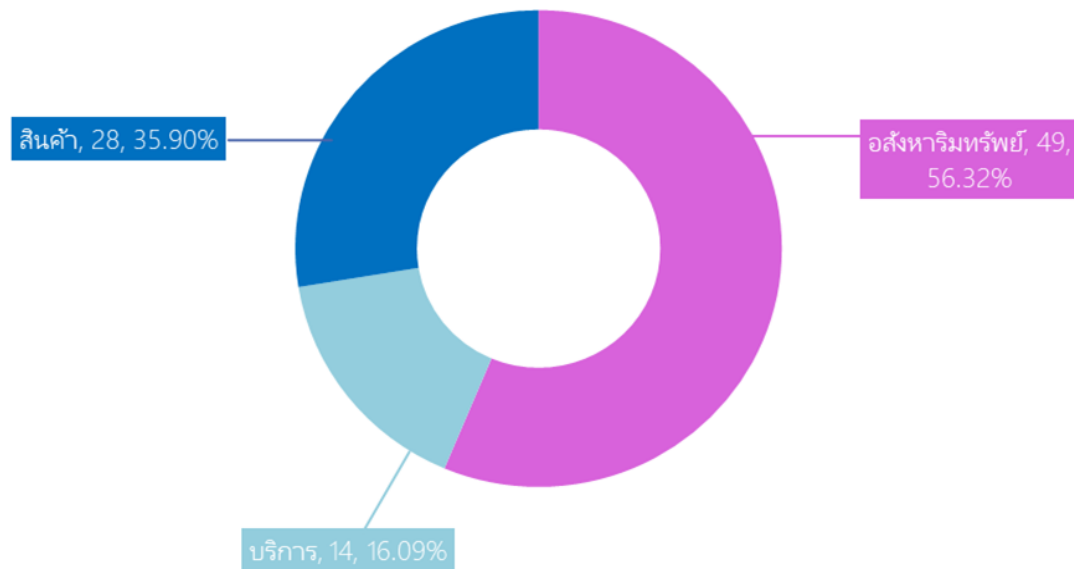


**สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2565**

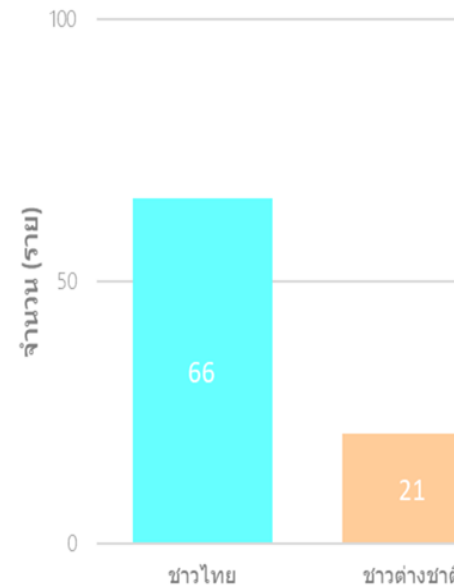
สถิติการให้บริการผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ. ประจำเดือนเดือนกุมภาพันธ์ 2565

รวมจำนวน 162 ราย

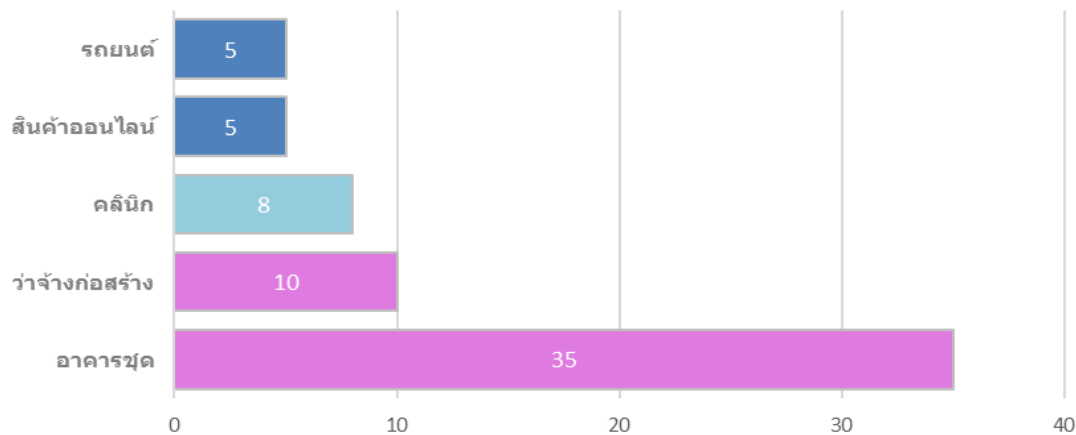
เปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทหลัก



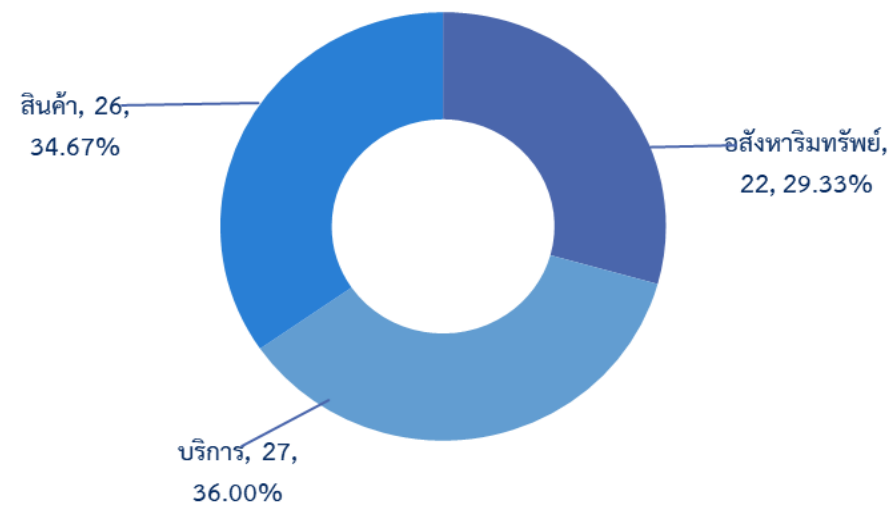
ชาวไทย-ชาวต่างชาติ



เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทย่อย



ขอคำปรึกษา 75 ราย

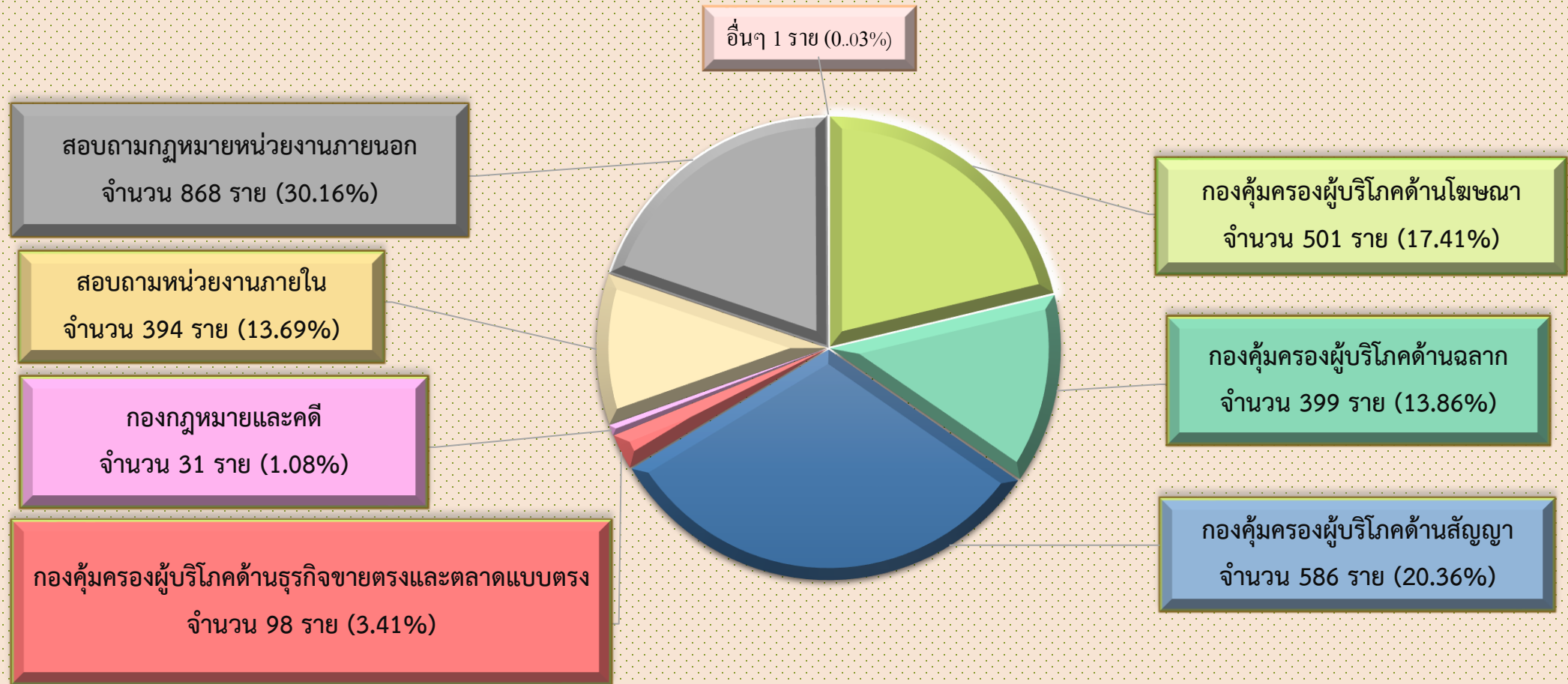




สรุปการให้คำปรึกษาทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.2565

รวมจำนวน 2,878 ราย

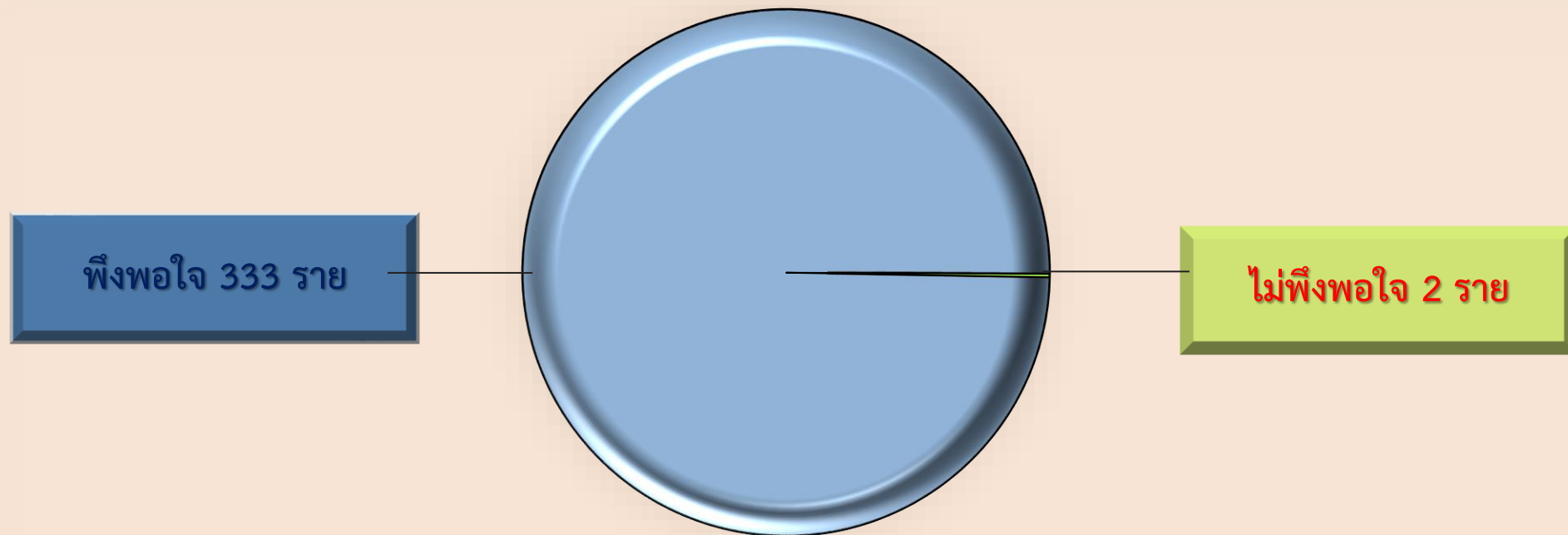


สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2565

รวมจำนวน 333 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 99.40 %



สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Smile Box)

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2565

รวมจำนวน 170 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 100 %

