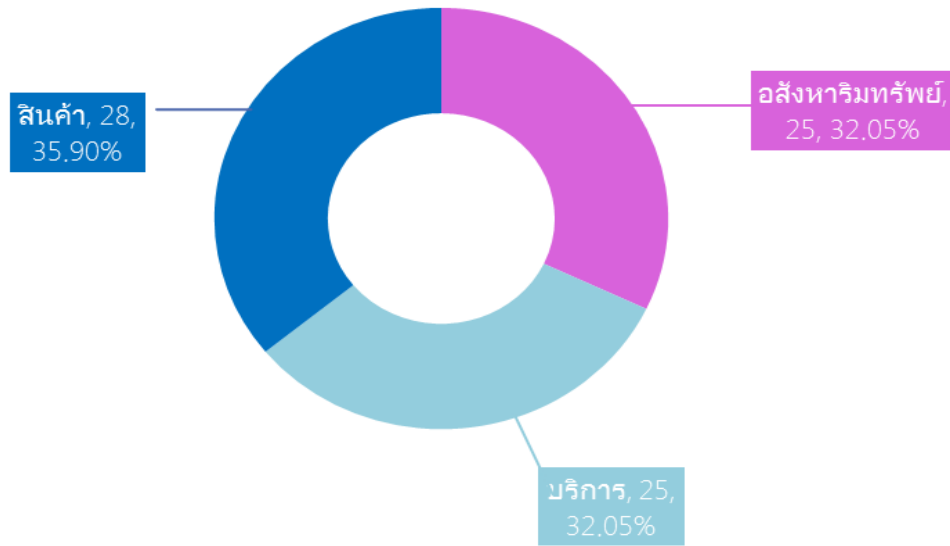


**สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.2565**

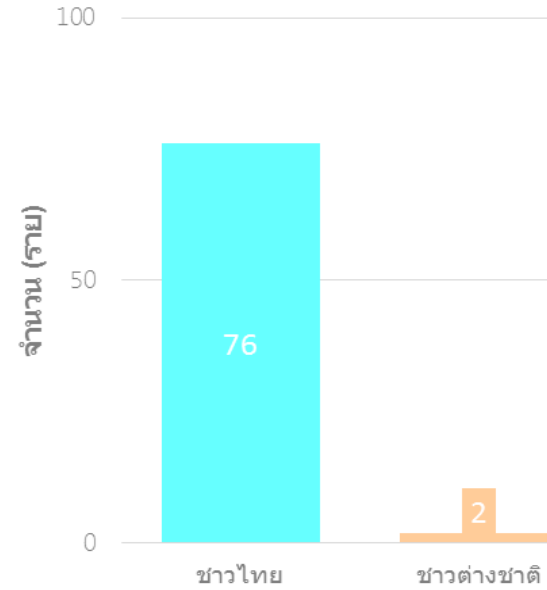
สถิติการให้บริการผ่านทางศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ. ประจำเดือนเดือนมกราคม 2565

รวมจำนวน 183 ราย

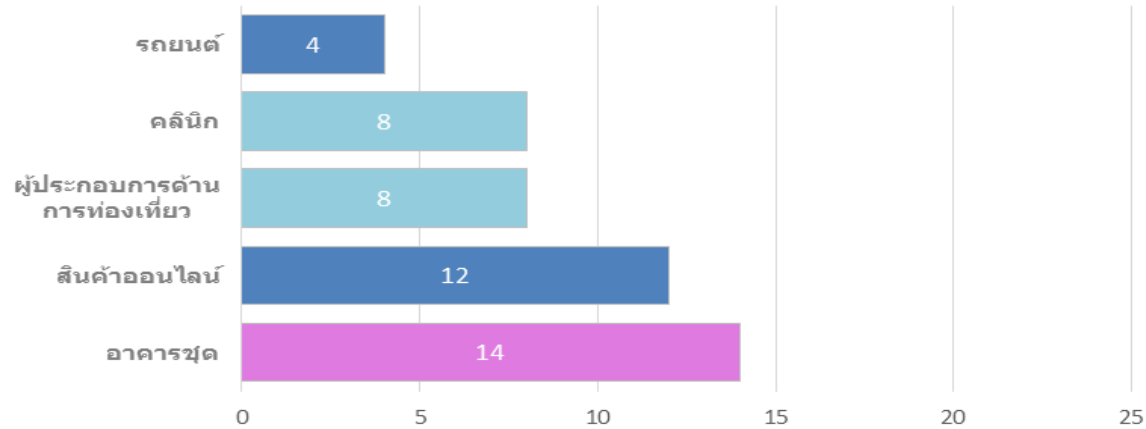
เปรียบเทียบเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทหลัก



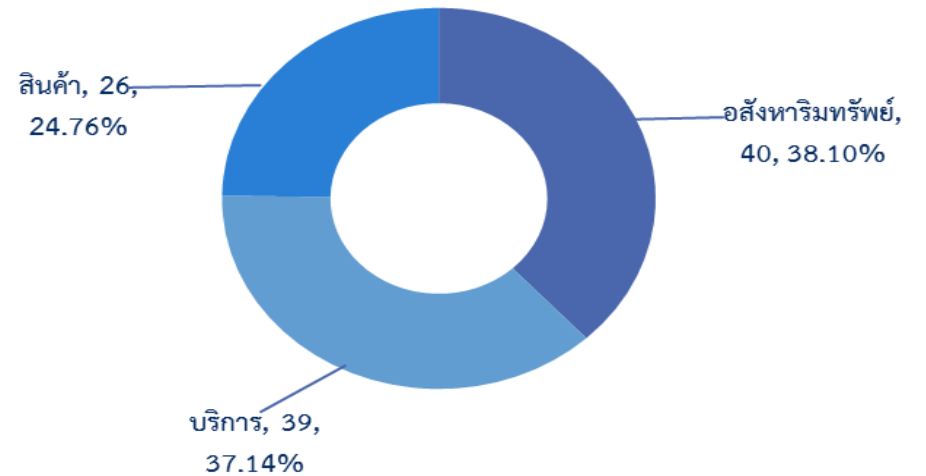
ชาวไทย-ชาวต่างชาติ



เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องทุกข์ตามประเภทย่อย



ขอคำปรึกษา 105 ราย

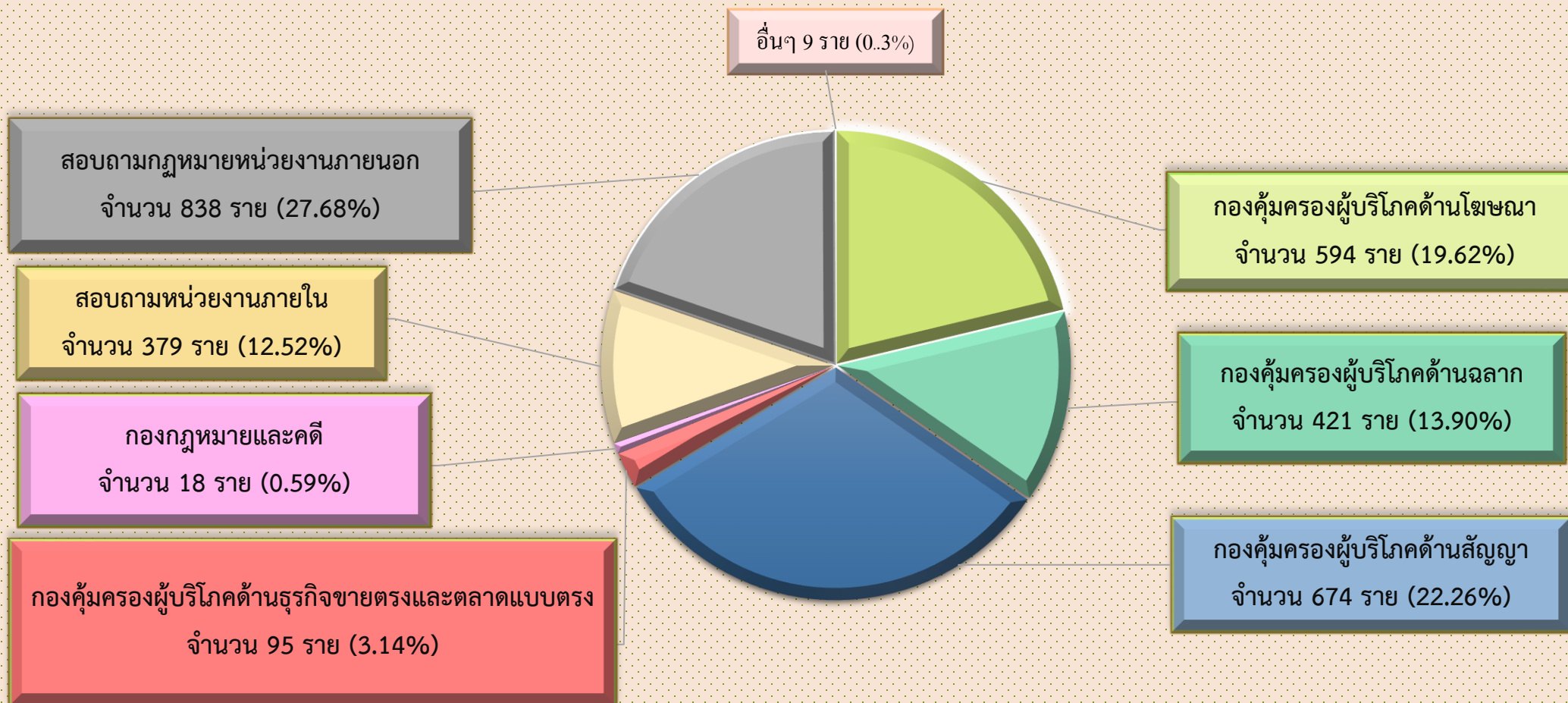




สรุปการให้คำปรึกษาทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.2565

รวมจำนวน 3,028 ราย

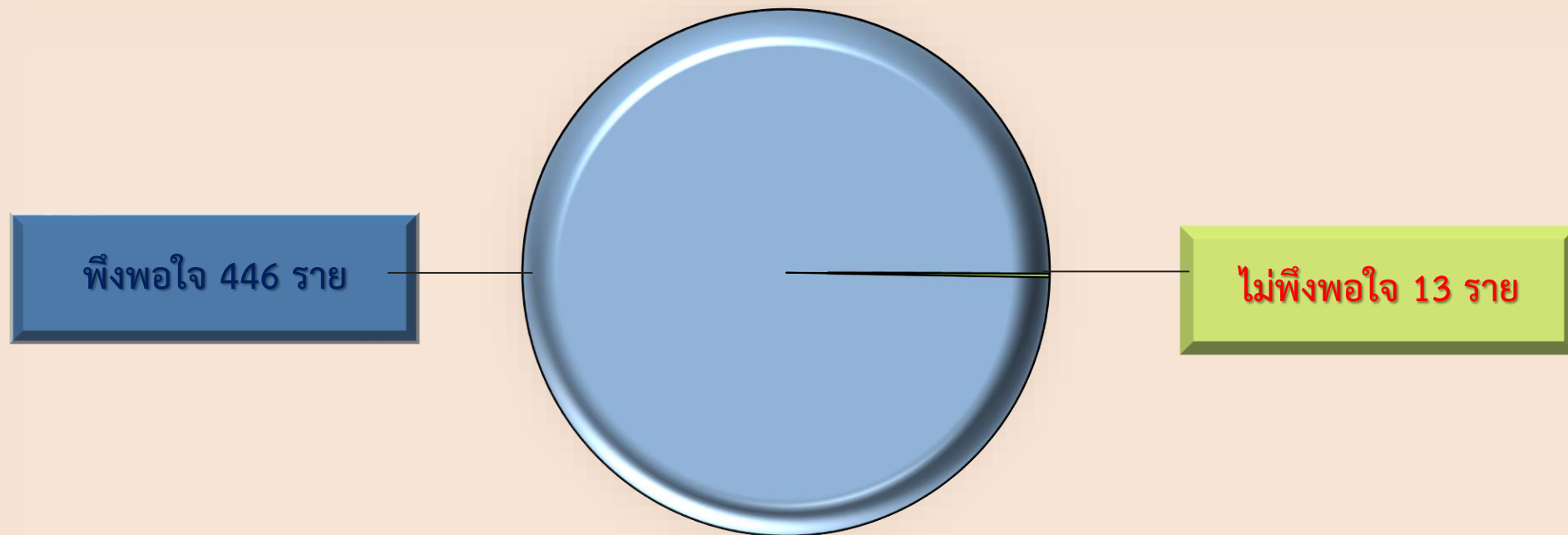


สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางสายด่วน สคบ.1166

ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.2565

รวมจำนวน 459 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 97.17 %



สรุปผลการแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Smile Box)

ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.2564

รวมจำนวน 258 ราย

➔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ 98.22 %

