

การดำเนินงานของสำนักประสานและส่งเสริมการค้าของผู้นักธุรกิจจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สำนักประสานและส่งเสริมการค้าของผู้นักธุรกิจจังหวัดได้สรุปผลการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจของจังหวัดต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. การตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ของจังหวัดอ่างทอง จำนวน ๖ ร้าน พบว่าจัดทำฉลากถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์ และจัดทำฉลากดอกไม้เพลิงไม่ถูกต้อง จำนวน ๒ ร้าน โดยทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำให้ผู้ประกอบการจัดทำฉลากสินค้าและป้ายแสดงราคาให้ถูกต้อง

๒. การตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายชุดไทยธรรมและชุดสังฆทานในช่วงวันอาสาฬหบูชา และวันเข้าพรรษาของจังหวัดอ่างทอง ปราจีนบุรี สมุทรปราการ กระบี่ สตูล นครพนม มุกดาหาร สกลนคร อุตรดิตถ์ แพร่ ตาก พิจิตร เพชรบูรณ์ กาฬสินธุ์ ขอนแก่น ชัยภูมิ ยโสธร ร้อยเอ็ด สุรินทร์ อ่างทอง และอุบลราชธานี พบว่าร้านค้า จำนวน ๙๖ ร้าน ปฏิบัติได้ถูกต้องในการทำฉลากตามที่ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก และพบว่าร้านค้า จำนวน ๘๙ ร้าน ยังปฏิบัติไม่ถูกต้อง อาทิ การแสดงราคาไม่ชัดเจน สินค้าบางรายการหมดอายุ และนำสินค้าหลายชนิดมาบรรจุหรือห่อหุ้มรวมกัน โดยไม่ได้แยกประเภทสินค้า อาจจะทำให้เกิดปฏิกิริยาต่อกัน ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำในการปฏิบัติที่ถูกต้องกับผู้ประกอบการ ซึ่งผู้ประกอบการได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี พร้อมทั้งกำชับให้ผู้ประกอบการห้ามฉวยโอกาสขึ้นราคา สินค้าและค่าบริการ โดยไม่มีเหตุอันสมควรหรือเป็นการเอาเปรียบผู้นักธุรกิจอย่างไม่เป็นธรรม

๓. การตรวจสอบเฝ้าระวังสินค้าและบริการ (ตลาดนัด)

๓.๑ การตรวจสอบพื้นที่ในจังหวัดปทุมธานี พบว่าจัดทำฉลากสินค้าไม่ถูกต้อง จำนวน ๓ รายการ ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ได้ทำการแจ้งเตือนและให้คำแนะนำในการปฏิบัติอย่างถูกต้องต่อไป

๓.๒ การตรวจสอบพื้นที่ในจังหวัดอ่างทอง พบว่าไม่มีการทำผิดเกี่ยวกับฉลากสินค้า รวมถึงการโฆษณาสินค้าและบริการ ส่วนการตรวจสอบเครื่องเล่นภายในงานกาชาดประจำปี พบว่ามีโครงสร้างแข็งแรง มีการติดป้ายแสดงค่าเตือนที่ชัดเจน ในการตรวจสอบพบสินค้าอันตราย จำนวน ๑ รายการ คือของเล่นชนิดพองตัวเมื่อแช่น้ำหรือตัวดูดน้ำ ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการทราบว่าเป็นสินค้าอันตราย และห้ามจำหน่าย

๓.๓ การตรวจสอบพื้นที่ในจังหวัดสระแก้ว โดยการตรวจเยี่ยมและสังเกตพฤติกรรมของผู้ประกอบการในการจำหน่ายสินค้าและบริการ เพื่อเป็นการวางมาตรการป้องกันในการคุ้มครองผู้นักธุรกิจต่อไป

๔. การตรวจสอบผู้ประกอบการทำฟันปลอมที่ไม่ได้รับอนุญาตของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าผู้ประกอบการเปิดร้านทำฟันโดยไม่ได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจับกุมและยึดอุปกรณ์ เพื่อดำเนินการตามคดีต่อไป

๕. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้นักธุรกิจจังหวัดฉะเชิงเทรา

คณะกรรมการคุ้มครองผู้นักธุรกิจประจำจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้มีมติให้ดำเนินการเปรียบเทียบความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้นักธุรกิจฯ ในเรื่องการจัดทำฉลากไม่ถูกต้อง โดยผู้กระทำความผิด

ชำระค่าปรับเป็นเงินสด จำนวน ๒,๕๐๐ บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน) ณ ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา และทางอนุกรรมการฯ ได้นำเงินค่าปรับส่งคลังจังหวัดเรียบร้อยแล้ว

๖. การร่วมกิจกรรมอื่นๆ

๖.๑ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดสระแก้ว ได้ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรม ในการลงพื้นที่ในโครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และโครงการ “สระแก้วผูกใจประสานให้บริการประชาชน” ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ของผู้บริโภค เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้และเข้าใจในสิทธิของตนเอง

๖.๒ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพังงา ได้ร่วมออกหน่วยตามโครงการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนฯ โดยการจัดบูธเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ของผู้บริโภค เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้และเข้าใจในสิทธิของตนเอง
