

## การดำเนินงานของสำนักประสานและส่งเสริมการค้าของผู้นักธุรกิจจังหวัด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สำนักประสานและส่งเสริมการค้าของผู้นักธุรกิจจังหวัดได้สรุปผลการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจของจังหวัดต่างๆประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ดังนี้

๑. การสุ่มตรวจผู้ประกอบการธุรกิจจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ในเทศกาลปีใหม่ของจังหวัดสระแก้ว จำนวน ๒ ร้าน พบว่าปฏิบัติได้ถูกต้อง โดยจัดทำฉลากสินค้าอย่างครบถ้วนตามระเบียบกฎหมาย หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

๒. การสุ่มตรวจผู้ประกอบการธุรกิจจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำช่วงเทศกาลสงกรานต์ของจังหวัดสงขลา และแพร่ พบว่าร้านค้าจำนวน ๗ ร้าน ปฏิบัติได้ถูกต้อง ไม่พบการจำหน่ายเครื่องเล่นฉีดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรงที่เป็นสินค้าอันตรายที่มีคำสั่งห้ามขาย ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับอันตราย และบทลงโทษของสินค้าดังกล่าวด้วย แต่ยังคงพบว่าผู้ประกอบการบางรายไม่ได้ปิดป้ายแสดงราคาสินค้า ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ตักเตือนให้ดำเนินการแก้ไขที่ถูกต้อง ซึ่งผู้ประกอบการได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๓. การสุ่มตรวจผู้ประกอบการธุรกิจจำหน่ายชุดเครื่องสังฆทานและชุดไทยธรรมในช่วงวันวิสาขบูชา พบว่าร้านค้าจำนวน ๕ ร้านของจังหวัดราชบุรี ยังปฏิบัติไม่ถูกต้องในการทำฉลากตามที่ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก และในการสุ่มตรวจร้านค้าจำหน่ายจำนวน ๕ ร้านของจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติได้ถูกต้องตามที่ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก และพบว่าร้านค้าจำหน่ายจำนวน ๑ ร้าน ยังปฏิบัติไม่ถูกต้องโดยผู้ประกอบการได้นำสินค้าประเภทน้ำผลไม้บรรจุรวมกับผงซักฟอกอาจทำให้เกิดปฏิกิริยาทำให้กลิ่นรส เปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำในปฏิบัติที่ถูกต้องกับผู้ประกอบการซึ่งผู้ประกอบการได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๔. การสุ่มตรวจเฝ้าระวังสินค้าและบริการ(ตลาดนัด) ของจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าในการสุ่มตรวจร้านค้าจำหน่ายน้ำผลไม้และน้ำส้มคั้นสด จำนวน ๔ร้าน ปฏิบัติได้ถูกต้องซึ่งมีกระบวนการผลิตที่สะอาด ถูกสุขลักษณะและพบว่าร้านค้าจำหน่ายน้ำส้มเข้มข้นและอาหารทะเลสด จำนวน ๒ร้าน ยังปฏิบัติไม่ถูกต้องซึ่งทางร้านไม่ได้ติดป้ายแสดงราคาที่ชัดเจนทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำให้ปฏิบัติอย่างถูกต้อง รวมถึงบทลงโทษหากกระทำผิดกฎหมายซึ่งผู้ประกอบการได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๕. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้นักธุรกิจจังหวัดมหาสารคาม

- คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้นักธุรกิจจังหวัดมหาสารคาม ได้ส่งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง มายังสคบ. ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกันภัย(ประเด็นปัญหาขอรับค่าสินไหมทดแทนในการทำประกันภัย) การสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต (ประเด็นปัญหาสินค้าไม่เป็นตามรูปภาพ และข้อความโฆษณา) การบริการลูกค้า (ประเด็นปัญหาความรับผิดชอบในความเสียหาย) การซื้อรถยนต์มือสอง (ประเด็นปัญหาการขึ้นราคาเงินดาวน์ของผู้ประกอบการทำให้ผู้ซื้อไม่สามารถหาเงินได้) ซึ่งผลการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้อง สามารถยุติได้ โดยการเจรจาไกล่เกลี่ยในชั้นเจ้าหน้าที่คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้นักธุรกิจจังหวัดมหาสารคามจึงสามารถพิจารณายุติเรื่องได้

- คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอำนาจเจริญ ได้ส่งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง เพื่อให้ สคบ. ทราบ ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต (ประเด็นปัญหาบริษัท ประกันปฏิเสธรการจ่ายค่าสินไหม) โดยได้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้สคบ. ส่วนกลาง ดำเนินการ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแก่จังหวัดว่า กรณีเรื่องร้องเรียนนี้อยู่ในอำนาจของหน่วยงานอื่น จึงให้ทางจังหวัด ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป