

สรุปผลการดำเนินงานของสำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดได้สรุปผลการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจของจังหวัดต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. การตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายเครื่องเล่นน้ำช่วงเทศกาลสงกรานต์ของจังหวัดลำปาง สกนคร อุตรธานี ยะลา และนราธิวาส พบว่าในการสุ่มตรวจร้านจำหน่ายจำนวน ๒๑ ร้าน ปฏิบัติได้ถูกต้องซึ่งไม่พบการจำหน่ายเครื่องเล่นน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรง เพราะทราบว่าเป็นสินค้าที่มีคำสั่งห้ามขาย ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับอันตรายรวมถึงบทลงโทษของสินค้าดังกล่าวด้วย และพบว่ามีร้านที่ยังปฏิบัติไม่ถูกต้อง นำเอาสินค้าดังกล่าวมาจำหน่ายจำนวน ๑ ร้าน โดยเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการจะรับการขาย ซึ่งผู้ประกอบการได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๒. การตรวจสอบผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้วของจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าในการสุ่มตรวจผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้วจำนวน ๓๒ คัน จำนวน ๑๔ คัน ไม่ติดฉลากสินค้าและอีกจำนวน ๑๘ คัน ติดฉลากแต่รายละเอียดในฉลากไม่ครบถ้วน และในการตรวจสอบด้านสัญญา/หลักฐานการรับเงินพบว่า การจัดทำหลักฐานการรับเงินไม่ถูกต้อง ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ตักเตือนและกำชับให้ผู้ประกอบการจัดทำฉลากและหลักฐานการรับเงินให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

๓. การตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายชุดสังฆทานและชุดไทยธรรมในจังหวัดสกลนคร พบว่าในการสุ่มตรวจร้านค้าจำนวน ๔๒ ร้าน ปฏิบัติถูกต้องในการปิดป้ายแสดงราคาสินค้าและบริการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และไม่มีจำหน่ายสินค้าในราคาสูงเกินสมควร ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๔. การตรวจสอบเฝ้ารวังสินค้าอาหารปรุงสำเร็จรูป/อาหารตามสั่งของจังหวัดสกลนคร และอุบลราชธานี พบว่าในการสุ่มตรวจร้านค้าจำนวน ๔๒ ร้าน ปฏิบัติได้ถูกต้อง ซึ่งมีการปิดป้ายแสดงราคาสินค้าและบริการที่ถูกต้อง และไม่มีจำหน่ายสินค้าในราคาที่สูงเกินสมควร พบว่าร้านจำหน่ายจำนวน ๕ ร้าน ยังปฏิบัติไม่ถูกต้อง โดยไม่แสดงราคาในเมนูอาหาร มีการจำหน่ายแอลกอฮอล์ แต่ไม่มีใบอนุญาต ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำในการปฏิบัติ รวมถึงบทลงโทษหากกระทำผิดกฎหมาย

๕. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนของจังหวัดมหาสารคาม

- กรณีการเรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคสูงเกินจริง ผู้ร้องได้มาร้องเรียนกับคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมหาสารคาม กรณีทางผู้ประกอบการเรียกเก็บค่าน้ำและค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง โดยคณะอนุกรรมการฯ ได้เชิญคู่กรณีทั้งสองฝ่ายมาเจรจาไกล่เกลี่ย ซึ่งสามารถตกลงกันได้ จึงพิจารณายุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

- กรณีการเรียกเก็บค่าทวงถามและค่าใช้จ่ายอื่นๆ สูงเกินจริง ที่มีการร้องเรียนกับคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมหาสารคาม กรณีการคิดค่าติดตามทวงถามและเงินที่ถูกหักจากค่างวดไม่เป็นธรรม โดยคณะอนุกรรมการฯ ได้เชิญคู่กรณีทั้งสองฝ่ายมาเจรจาไกล่เกลี่ย ซึ่งสามารถตกลงกันได้ จึงพิจารณายุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว
