



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
เรื่อง ประกวดราคาจ้างโครงการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์
คอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างโครงการบำรุงรักษา
เครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้วยวิธี
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้าง ในการประกวดราคครั้งนี้ เป็นเงินทั้ง
สิ้น ๑,๓๖๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านสามแสนหกหมื่นบาทถ้วน) จำนวน ๑ รายการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอโดยแสดงหลักฐานถึงขีดความสามารถและความพร้อมที่มีอยู่ในวันยื่น
ข้อเสนอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กำหนด
๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๒๙
กันยายน ๒๕๖๙ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. ซึ่งสามารถจัดเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศ
จนถึงวันเสนอราคา
๓. ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดและดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์เลขที่
ลงวันที่ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ได้ตั้งแต่วันที่ประกาศ
จนถึงวันเสนอราคา ได้ที่เว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือ www.gprocurement.go.th

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายศุภกิตต์ มะลิ)

เลขาธิการกรม ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๖/๒๕๖๐

๖/๒๕๖๐

การจ้างโครงการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตามประกาศ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๙

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างโครงการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ตามรายการ ดังนี้

โครงการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่อง	จำนวน	๑๒	เดือน
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์			
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการ			
คอมพิวเตอร์			

โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ ขอบเขตของงาน

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ แบบสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน

(๑) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การจัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ แผนการทำงาน

๑.๘ แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๖๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เชื่อถือ

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตาม ข้อ ๑ – ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้ว

ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสังหาริมทรัพย์และการเช่าสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่จ้างตามข้อ ๒.๑๐ ที่สำเร็จมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ สัญญา ภายในระยะเวลา ๕ ปี นับจากวันที่สิ้นสุดสัญญา หรือวันที่ส่งมอบงานงวดสุดท้าย จนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองจากหน่วยงานดังกล่าวและสำเนาคู่สัญญา มา ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่เสนอ

๒.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายชื่อคณะทำงาน ประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับลักษณะงาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๒.๑๕.๑ ผู้เชี่ยวชาญด้านอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย Fortinet ตามภาคผนวก ก มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหรือลักษณะงานที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๕ ปี และผ่านการฝึกอบรมหรือได้รับใบรับรองความรู้ความสามารถ (Certificate) ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยี Fortinet จากบริษัทผู้ผลิต หรือหน่วยงานหรือสถาบันที่ได้รับการรับรอง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน

๒.๑๕.๒ ผู้เชี่ยวชาญด้านห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Data Center) ตามภาคผนวก ค มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหรือลักษณะงานที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๕ ปี และต้องผ่านการฝึกอบรมอย่างน้อยเกี่ยวกับการบำรุงรักษาซ่อมแซม และแก้ไขระบบปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้นอัตโนมัติ และระบบสำรองไฟฟ้า จากบริษัทผู้ผลิต หรือหน่วยงานหรือสถาบันที่ได้รับการรับรอง จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน

๒.๑๖ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงภายหลัง ในกรณีที่ใช้เอกสารหลักฐานผลงาน และหนังสือรับรองคุณสมบัติเฉพาะของ Hardware และ Software ที่ไม่ได้ระบุไว้ในแคตตาล็อก หากพบว่าไม่ถูกต้อง ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุในหนังสือรับรอง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จะยกเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหาย พร้อมดำเนินการตามระเบียบของส่วนราชการต่อไป

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคล ยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓. สำหรับการจดทะเบียนจัดตั้งครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ผู้ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณ

ของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถของวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(๕) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๖) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๗) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) สำเนาหนังสือรับรองผลงานจ้าง

(๒) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

(ถ้ามี)

(๓) สำเนาคู่สัญญา ตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) โครงการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ข้อ ๓.๑๒

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบ ในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของ ผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ตามข้อ ๖.๒ ให้ถูกต้อง ทั้งนี้ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียนและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญารายละเอียด ขอบเขตของงานฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๙ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการพิจารณาผลฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลฯ ว่า ก่อนหรือ ในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการพิจารณาผลฯ เชื่อว่ามีการกระทำความผิดอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการพิจารณาผลฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่พึงปรารถนาไว้ด้วยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ โดยยื่นให้หน่วยงานของรัฐภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เว้นแต่กรณีที่ระยะเวลาดำเนินการตามสัญญาไม่เกิน ๖๐ วัน

๔.๑๐ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน หรือกรณีการจ้างซึ่งสัญญาหรือบันทึกข้อตกลงเป็นหนังสือที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานดังกล่าวให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะพิจารณาตัดสินโดยใช้ หลักเกณฑ์ราคา

๕.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จะพิจารณาจาก ราคารวม

๕.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลฯ จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือขอบเขตงานที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิ ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๕.๔ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๕.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลฯ หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๖ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลฯ หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๕.๗ ก่อนลงนามในสัญญาสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๕.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้จัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งแล้ว มีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

๕.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้จัดซื้อจัดจ้างกับบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เช็คหรือตราประทับที่ธนาคารส่งมาให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งเป็นเช็คหรือตราประทับวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราประทับนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการ

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้รับมอบไว้แล้ว

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๖ งวดดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานแล้วเสร็จตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference TOR) โครงการบำรุงรักษาเครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ข้อ ๑๐. กำหนดการส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงิน และกรรมการตรวจรับแล้วเสร็จ ให้แล้วเสร็จภายใน ๖๑ วัน (ตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๙)

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานแล้วเสร็จตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference TOR) โครงการบำรุงรักษาเครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ข้อ ๑๐. กำหนดการส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงิน และกรรมการตรวจรับแล้วเสร็จ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๓ วัน (ธันวาคม ๒๕๖๙ - มกราคม ๒๕๗๐)

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานแล้วเสร็จตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference TOR) โครงการบำรุงรักษาเครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ข้อ ๑๐. กำหนดการส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงิน และกรรมการตรวจรับแล้วเสร็จ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๒ วัน (กุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๗๐)

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานแล้วเสร็จตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference TOR) โครงการบำรุงรักษาเครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ข้อ ๑๐. กำหนดการส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงิน และการตรวจรับแล้วเสร็จ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔๓ วัน (เมษายน - พฤษภาคม ๒๕๗๐)

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานแล้วเสร็จตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference TOR) โครงการบำรุงรักษาเครือข่ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ข้อ ๑๐. กำหนดการส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงิน และการตรวจรับแล้วเสร็จ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐๔ วัน (มิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๗๐)

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว (สิงหาคม - กันยายน ๒๕๗๐)

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๘.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๘.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๘.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๙. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๙.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐ แล้วเท่านั้น

๙.๒ เมื่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ว่า ดังนี้

(๑) แจกการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศ

ยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใบเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๙.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้ผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๙.๔ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๙.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๙.๖ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ได้

(๑) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๙.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเลือกช่องทางการอุทธรณ์และช่องทางการรับหนังสือแจ้งตอบผลการพิจารณาอุทธรณ์ไว้ตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นข้อเสนอ และหากผู้ยื่นข้อเสนอมีความประสงค์ที่จะอุทธรณ์ผลการประกาศผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง จะต้องยื่นอุทธรณ์และรับหนังสือแจ้งตอบการพิจารณาอุทธรณ์ผ่านช่องทางที่ได้เลือกไว้เท่านั้น

๑๐. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๑. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ไว้ชั่วคราว

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๗ กันยายน ๒๕๖๙



ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ : โครงการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์.....
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค.....
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร1,360,000.-..... บาท (หนึ่งล้านสามแสนหกหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๕
เป็นเงิน1,360,000.-..... บาท (หนึ่งล้านสามแสนหกหมื่นบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการในท้องตลาด
1. บริษัท นิวเทคโนโลยีอินฟอร์เมชั่น จำกัด
2. บริษัท เคดับบลิว โซลูชั่น จำกัด
3. บริษัท ดิจิตอล ไอที คอนซัลติ้ง จำกัด
6. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคา
6.1นางสาววรรณฯ สำราญใจ.....
6.2นางสาวโอปอล วยวัฒน์.....
6.3นางสาวกันตนันท์ อินทร์ทอง.....

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ดำเนินการให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศและพัฒนาระบบงานสารสนเทศ รวมทั้งระบบงานฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน อาทิ ระบบให้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศภายใน (Intranet) ระบบเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค โดยติดตั้งให้บริการทั้งภายในพื้นที่ของสำนักงานฯ และผ่านระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) เพื่อให้การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานฯ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ ตลอดจนรองรับการให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มาติดต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งคงไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัยของระบบและข้อมูลให้มีเสถียรภาพสูง ภายใต้การบริหารจัดการที่ดีและการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยมีทีมงานผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ตรงในการดูแลบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบ เพื่อควบคุม ตรวจสอบ และสนับสนุนการทำงานของระบบและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ของสำนักงานฯ และเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตลอดจนสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่หน่วยงานและประชาชนที่มาติดต่อได้อย่างยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อบำรุงดูแลรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของ สคบ. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา และมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อให้มีทีมผู้เชี่ยวชาญผู้ชำนาญการในการดูแลบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของ สคบ. ให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย,
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย,
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ,
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างโครงการดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจ้างครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่จ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า 650,000 บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเชื่อถือ

* 3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่จ้างตามข้อ 3.11 ที่สำเร็จมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 สัญญา ภายในระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่สิ้นสุดสัญญา หรือวันที่ส่งมอบงานงวดสุดท้าย จนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองจากหน่วยงานดังกล่าวและสำเนาคู่สัญญา มา ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่เสนอ

* 3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายชื่อคณะทำงาน ประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับลักษณะงาน โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

3.13.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย Fortinet ตามภาคผนวก ก มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหรือลักษณะงานที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 5 ปี และผ่านการฝึกอบรมหรือได้รับใบรับรองความรู้ความสามารถ (Certificate) ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยี Fortinet จากบริษัทผู้ผลิต หรือหน่วยงานหรือสถาบันที่ได้รับการรับรอง จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน

3.13.2 ผู้เชี่ยวชาญด้านห้องปฏิบัติการสารสนเทศ (Data Center) ตามภาคผนวก ค มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหรือลักษณะงานที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องผ่านการฝึกอบรมอย่างน้อยเกี่ยวกับการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขระบบปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้นอัตโนมัติ และระบบสำรองไฟฟ้า จากบริษัทผู้ผลิต หรือหน่วยงานหรือสถาบันที่ได้รับการรับรอง จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

* 3.14 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงภายหลังในกรณีที่ใช้ออกสารหลักฐานผลงาน และหนังสือรับรองคุณสมบัติเฉพาะของ Hardware และ Software ที่ไม่ได้ระบุไว้ในแคตตาล็อก หากพบว่าไม่ถูกต้อง ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุในหนังสือรับรอง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จะยกเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหาย พร้อมดำเนินการตามระเบียบของส่วนราชการต่อไป

4. ขอบเขตของงาน

ขอบเขตของงานโครงการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ให้ความหมายรวมถึงการปรับปรุง แก้ไข ดูแล บำรุงรักษา ให้สามารถให้บริการและใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งส่วน Hardware Software อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการและระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหมด 3 ลักษณะงาน ประกอบด้วย

- 1) การบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 2) การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 3) การบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

วรรณ อาราม

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 การบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

4.1.1 การบำรุงรักษาเครือข่าย ตามภาคผนวก ก ข้อ 1 ดังนี้

1) ผู้รับจ้างต้องสำรวจ และศึกษาโครงสร้างระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงานฯ ภายใน 20 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อจัดทำเป็นเอกสารรายการอุปกรณ์และแผนผังการเชื่อมต่อ รวมถึงรายละเอียดเชิงเทคนิค เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงเอกสารให้เป็นปัจจุบันส่งมอบแก่สำนักงานฯ ก่อนสิ้นสุดสัญญา

2) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับค่าการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพโดยรวมของระบบดีขึ้น หรือให้เป็นไปตามนโยบายที่ปรับเปลี่ยนของสำนักงานฯ (ถ้ามี) ตามที่คุณสมบัติของอุปกรณ์ทำได้ เมื่อได้รับการแจ้งจากผู้รับผิดชอบของสำนักงานฯ

3) กรณีที่ได้รับแจ้งอุปกรณ์ระบบเครือข่ายขัดข้อง ผู้รับจ้างต้องสามารถให้คำปรึกษา ในการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นทันทีเมื่อได้รับการติดต่อจากผู้รับผิดชอบของสำนักงานฯ และต้องเข้าดำเนินการ บำรุงรักษาเชิงแก้ไขปรับปรุง (Corrective Maintenance: CM) ณ สถานที่ติดตั้งให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับการแจ้งจากสำนักงานฯ

4) ในกรณีที่วิเคราะห์ข้อขัดข้องของระบบที่เกิดขึ้น และคาดว่าจะไม่สามารถดำเนินการ แล้วเสร็จตามข้างต้นได้ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติทดแทนหรือทำหน้าที่ทดแทนอุปกรณ์ ที่ขัดข้องได้ มาติดตั้งใช้งานทดแทนเป็นการชั่วคราวให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายใน 6 ชั่วโมง และดำเนินการ แก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ชำรุดเสียหายให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ และหากไม่สามารถ แก้ไขซ่อมแซมหรือจัดหาอะไหล่ทดแทนได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนให้ใช้งาน โดยจะต้องมีคุณสมบัติทดแทนหรือดีกว่าอุปกรณ์ของเดิม

5) กรณีเกิดข้อขัดข้องกับระบบสายสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (UTP Cable) ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์ข้อขัดข้อง และประสานงานกับผู้ดูแล ระบบสายสัญญาณเครือข่ายของสถานที่ เพื่อดำเนินการแก้ไขในส่วนรับผิดชอบให้สามารถกลับมาใช้งานได้ ตามปกติ และกรณีที่สายสัญญาณอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของสถานที่ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไข ข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นจากการใช้งานปกติ ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ

6) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุการประกันของอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบเครือข่าย (NextGen Firewall) พร้อมบริการหรือลิขสิทธิ์การปรับปรุงคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย (Subscription) ภายใน 20 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทสาขา ประจำประเทศไทยของบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ นับจากวันหมดอายุถึงวันสิ้นสุดสัญญาจ้าง พร้อมปรับแต่งค่า การทำงาน (Configuration) ตามคุณสมบัติและประสิทธิภาพของอุปกรณ์หรือระบบนั้น ๆ ให้เป็นไปตาม นโยบายที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงานฯ เห็นชอบ ตามที่คุณสมบัติของอุปกรณ์หรือระบบทำได้ และจัดทำรายงานสรุปข้อมูลลักษณะการใช้งานและข้อมูลเชิงปริมาณ (หรือเชิงสถิติ) ของผู้ใช้งาน (ลูกข่าย) กับระบบเครือข่าย

7) ผู้รับจ้างต้องให้บริการระบบจัดเก็บข้อมูลการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายภายในสำนักงานฯ ผ่านระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายที่มีอยู่หรือให้บริการ ในโครงการ ในลักษณะบริการคลาวด์ (Cloud Service) ภายใน 20 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อให้มี การจัดเก็บข้อมูลจากระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ ตรวจสอบเหตุการณ์ และ จัดทำรายงานจากข้อมูลที่จัดเก็บในช่วงเวลาต่าง ๆ ได้ โดยต้องรองรับการจัดเก็บข้อมูลจากระบบฯ ดังกล่าว และไม่จำกัดปริมาณของข้อมูลที่จัดเก็บ (Log event) ได้ตลอดอายุสัญญา

4.1.2 การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ตามภาคผนวก ก ข้อ 2 ดังนี้

1) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และบำรุงรักษาระบบการทำงานพื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้ทำงานได้เป็นปกติ พร้อมจัดทำเป็นรายงานสรุปรายละเอียดของอุปกรณ์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

2) ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่ให้บริการระบบงานสารสนเทศหลักของสำนักงานฯ เพื่อบำรุงรักษาการรักษาความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้สามารถทำงานเป็นปกติและมีประสิทธิภาพ เช่น Service Patch OS, Antivirus ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการปรับปรุงระบบปฏิบัติการ (OS) หรือซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application) อันมีผลต่อระดับการรักษาความปลอดภัยหรือการทำงานของระบบ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ผู้รับผิดชอบของสำนักงานฯ ทราบ และในกรณีที่ไม่สามารถปรับปรุงได้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้ระบบกลับอยู่ในสภาพใช้งานดังเดิม (ระบบปฏิบัติการและระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานฯ หรือที่สำนักงานฯ จัดเตรียมให้)

3) กรณีที่ได้รับแจ้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายขัดข้อง ผู้รับจ้างต้องสามารถให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นในทันที และต้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงแก้ไขปรับปรุง (Corrective Maintenance: CM) ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ

4) ในกรณีที่วิเคราะห์ข้อขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เกิดขึ้น และคาดว่าไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามข้อกำหนดข้างต้นได้ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติทดแทนหรือทำหน้าที่ทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้องได้ มาติดตั้งใช้งานทดแทนเป็นการชั่วคราวให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายใน 6 ชั่วโมง และดำเนินการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ขัดข้องให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ และหากไม่สามารถแก้ไขซ่อมแซมหรือจัดหาอะไหล่ทดแทนได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมาทดแทนให้ใช้งาน โดยจะต้องมีคุณสมบัติทดแทนหรือดีกว่าของเดิม

5) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์ต่อพ่วง จำนวน 2 ครั้ง โดยทำการตรวจสอบสถานะการทำงาน พร้อมทั้งแก้ไขปัญหา (ถ้ามี) และดำเนินการทำความสะอาด ขจัดฝุ่นละออง ให้เรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติ พร้อมส่งรายงานผลการดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) สรุปข้อมูลรายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่ดำเนินการในแต่ละครั้ง ทั้งนี้การบำรุงรักษาจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และต้องไม่มีผลเสียต่อระบบโดยรวม กรณีพบเหตุที่อาจมีผลกระทบให้แจ้งผู้รับผิดชอบของสำนักงานฯ ก่อนดำเนินการทุกครั้ง

4.1.3 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtualization Server) ตามภาคผนวก ก ข้อ 3 ดังนี้

1) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดูแลและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่ให้บริการอยู่ของสำนักงานฯ ให้มีความพร้อมในการให้บริการระบบสารสนเทศที่ติดตั้งอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtualization Server) ได้ตามคุณสมบัติที่มีอยู่ในระบบ

2) ผู้รับจ้างต้องให้บริการตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่เชื่อมต่อ (Storage) และบำรุงรักษาระบบการทำงานพื้นฐานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนให้ทำงานได้เป็นปกติ

3) กรณีที่สำนักงานฯ มีความต้องการ Migrate ระบบสารสนเทศเพิ่มเติมเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน หรือจัดทำไฟล์สำรอง (File Backup) ระบบสารสนเทศอื่น ๆ ตามที่ สคบ. กำหนด ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์ความเหมาะสมในการดำเนินการจัดสรรทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน

ที่สำนักงานฯ มีอยู่ ให้รองรับการให้บริการได้ โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการ Migrate ระบบสารสนเทศดังกล่าว ให้สามารถทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียม ความพร้อมของระบบเครือข่ายภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) ของ สคบ. ตามแต่ละกรณี

4) ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานบำรุงรักษาซอฟต์แวร์หรือระบบงานสารสนเทศตามระบุ ในขอบเขตของงาน จากการใช้งานตามปกติ หรือตามคุณสมบัติของซอฟต์แวร์นั้น ๆ หากระบบสารสนเทศ ขัดข้อง ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นในทันที และต้องเข้าดำเนินการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข ปรับปรุง (Corrective Maintenance: CM) ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับ การแจ้งจากสำนักงานฯ

5) ในกรณีที่วิเคราะห์ข้อขัดข้องของซอฟต์แวร์หรือระบบงานสารสนเทศที่เกิดขึ้น และ คาดว่าไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อข้างต้นได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งหรือกู้คืน ซอฟต์แวร์หรือ ระบบงานสารสนเทศที่เก็บสำรองไว้ (Backup) ในอุปกรณ์ที่มีในโครงการ ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติให้แล้ว เสร็จภายใน 24 ชั่วโมง โดยไม่รวมถึงความครบถ้วนของข้อมูล (Data File) ในระบบงานสารสนเทศนั้น ๆ

6) จัดทำรายงานสรุปสถานะการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน รายงาน สรุปข้อจำกัดและข้อเสนอแนะในการดำเนินการเสนอสำนักงานฯ

4.1.4 การบำรุงรักษาโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังนี้

1) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้บริการต่ออายุลิขสิทธิ์การใช้งานของโปรแกรมป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์สำหรับระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่สำนักงานฯ ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ให้สามารถปรับปรุงคุณสมบัติ ในการป้องกันไวรัสได้ตลอดอายุสัญญาโครงการ (Virus Definition or Pattern File) ภายใน 30 วัน นับถัด จากวันลงนามในสัญญา กรณีที่ไม่สามารถต่ออายุลิขสิทธิ์ได้ ผู้รับจ้างต้องให้บริการจัดหาและติดตั้งระบบ ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์แม่ข่ายใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่าที่ใช้งานอยู่ พร้อมเอกสารแสดงการยืนยัน หรือเปรียบเทียบคุณสมบัติ จำนวน 10 ลิขสิทธิ์ (License) ตลอดอายุสัญญา

2) ผู้รับจ้างดำเนินการรายงานการตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์จากระบบป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งให้บริการบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายผ่านเครือข่าย ประกอบด้วย

2.1) รายงานรายชื่อไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ตรวจพบ (Top Virus Name)

2.2) รายงานรายชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์หรือรายชื่อผู้ใช้งานที่ตรวจพบไวรัสคอมพิวเตอร์

4.2 การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามภาคผนวก ข ดังนี้

4.2.1 ผู้รับจ้างต้องดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานฯ ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาและมีประสิทธิภาพตามคุณสมบัติของอุปกรณ์นั้น ๆ รวมถึงการเชื่อมต่อ สัญญาณเพื่อการใช้งานภายใต้ระบบเครือข่าย ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบอินเทอร์เนต และผู้รับจ้างต้องเสนอ แนวทาง/แผนการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน รวมทั้งระยะเวลาและแบบฟอร์มต่าง ๆ ให้สำนักงานฯ พิจารณา ก่อนเริ่มดำเนินการดูแลบำรุงรักษา โดยสำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ประกอบด้วยการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1) การรับแจ้งปัญหา/การแก้ไขปัญหาการใช้งาน

2) การตรวจสอบ การซ่อมบำรุงและการทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่อพ่วง พร้อมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง

3) การรายงานผลการดำเนินการและรายงานสถิติต่าง ๆ

4.2.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้บริการต่ออายุลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับ ระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Kaspersky Antivirus) ที่สำนักงานฯ ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ภายใน 30 วัน นับถัด จากวันลงนามในสัญญา ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการต่ออายุลิขสิทธิ์ได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาและ

ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับคอมพิวเตอร์ลูกข่ายใหม่ ซึ่งมีคุณสมบัติ เทียบเท่าหรือดีกว่าโปรแกรมเดิม พร้อมจัดส่งเอกสารแสดงการเปรียบเทียบคุณสมบัติ (Product Comparison Document) โดยมีจำนวน ลิขสิทธิ์การใช้งานไม่น้อยกว่า 300 ลิขสิทธิ์ (License) ใต้ตลอดอายุสัญญาการบำรุงรักษา ทั้งนี้ ผู้รับจ้าง จะต้องดำเนินการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และ จัดทำรายงานสรุปผลการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส สำหรับคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่มีระบบปฏิบัติการที่รองรับ การทำงานร่วมกันกับโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ต่ออายุลิขสิทธิ์หรือนำเสนอทดแทนได้

4.2.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงแก้ไขปรับปรุง (Corrective Maintenance : CM) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ระบบคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1) กรณีได้รับแจ้งจากผู้ใช้งานหรือผู้ดูแลระบบ แจ้งข้อขัดข้องหรือการชำรุดเสียหาย ไม่สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการทำการแก้ไข ซ่อมแซม ให้สามารถใช้งานได้ในสภาพเดิมภายใน 6 ชั่วโมงทำการ นับจากที่ได้รับการแจ้งจากสำนักงานฯ

2) ในกรณีที่คาดว่าจะไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อข้างต้นได้ ผู้รับจ้างต้องจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ฯ ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าครุภัณฑ์ที่ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายมาให้ใช้งาน ทดแทนเป็นการชั่วคราวให้สามารถใช้งานได้ภายในกำหนด และต้องดำเนินการแก้ไขครุภัณฑ์ที่ขัดข้อง ให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ภายในกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการเปลี่ยน เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ฯ ใหม่ทดแทน โดยต้องเป็นครุภัณฑ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่าของเดิม และผู้รับจ้างต้องมีหนังสือส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ฯ ทดแทนนั้นให้แก่สำนักงานฯ

4.2.4 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ระบบคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1) ผู้รับจ้างต้องจัดส่งทีมเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ใน วัน-เวลาทำการ โดยต้องจัดทำหนังสือขอเข้าดำเนินการพร้อมแผนการดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) เสนอสำนักงานฯ พิจารณาก่อนดำเนินการฯ ไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ โดยระบุขั้นตอนการดำเนินการ วัน-เวลา ที่ขอเข้าดำเนินการ พร้อมรายชื่อหรือจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการ

2) การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) จำนวน 2 ครั้ง โดยให้มีการดำเนินการทำความสะอาด จัดฝุ่นละอองเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พร้อมตรวจสอบสถานการณ์ทำงาน ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการทำ Scandisk, การลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นทิ้ง เช่น Temporary File, การทำ Disk Defragment, การตรวจสอบการทำงานและอัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือ Patch ต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน พร้อมส่งรายงานผลการดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) สรุปข้อมูลรายการ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ฯ ที่ดำเนินการในแต่ละครั้ง ทั้งนี้การบำรุงรักษาจะต้องไม่มีผลกระทบต่อ การรับประกันของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และต้องไม่มีผลเสียต่อระบบโดยรวม กรณีพบเหตุที่ อาจมีผลกระทบให้แจ้งผู้รับผิดชอบของสำนักงานฯ ก่อนดำเนินการทุกครั้ง

3) ผู้รับจ้างต้องจัดทำใบแสดงรายละเอียดเบื้องต้น (Label) ติดบนเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ Device name, Brand/Model, Serial no., หมายเลขสินทรัพย์ (ถ้ามี) ชื่อพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อผู้รับจ้าง เป็นอย่างน้อย

4.2.5 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ของสำนักงานฯ พร้อมทำการบันทึกปรับปรุงรายการข้อมูลทะเบียนประวัติเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ฯ และจัดทำ/ปรับปรุงแผนผังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ฯ ทั้งหมด ให้เป็นปัจจุบันตาม รอบการดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตลอดอายุสัญญาจ้าง

4.2.6 ผู้รับจ้างต้องให้บริการโปรแกรมสำหรับการบำรุงรักษาหรือแก้ไขข้อขัดข้องในการใช้ ^{กัน} เครื่องคอมพิวเตอร์จากระยะไกล จำนวน 1 ลิขสิทธิ์ ภายใน 30 วัน หรือตามที่สำนักงานฯ กำหนด เพื่อใช้เป็น

เครื่องมือสนับสนุนการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ตามภาคผนวก ข โดยรองรับการรักษาความปลอดภัยในการให้บริการผ่านช่องทาง VPN (Virtual Private Network), รองรับการเปลี่ยน RSA Key และการเข้ารหัสแบบ AES 256, รองรับการป้องกันการเข้าถึงที่ไม่พึงประสงค์ (Blacklist) ได้เป็นอย่างดีน้อย และรองรับการบริการในลักษณะ Drag & Drop ในการโอนถ่ายข้อมูล เพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการบำรุงรักษาได้

4.2.7 กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดความชำรุด เสียหาย เนื่องจากการใช้งานเป็นเวลานานและต้องจำหน่ายเครื่องเพื่อรับการทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ หรือกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งานประจำเครื่อง (โอน/โยกย้าย/ลาออก/พ้นสภาพ) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทำลายข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลสำคัญที่มีความเสี่ยงต่อความเสียหายกับหน่วยงาน ด้วยวิธี Format แบบปกติ (ไม่ใช่ Quick Format) ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง หรือวิธีการอื่น ๆ ตามที่สำนักงานฯ กำหนด

4.3 การบำรุงรักษาห้องศูนย์ปฏิบัติการระบบคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย การบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center), ห้อง Network Operating Center (NOC) และห้อง Facility ตามรายละเอียดและหมายเหตุ ตามภาคผนวก ค ดังนี้

4.3.1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาการทำงานของระบบให้สามารถทำงานได้ตามคุณสมบัติของระบบที่มีอยู่ รวมถึงการตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบการให้บริการทรัพยากรพื้นฐานภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center), ห้อง Network Operating Center (NOC) และห้อง Facility ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง

4.3.2 กรณีที่ได้รับแจ้งข้อขัดข้องของระบบ ผู้รับจ้างต้องสามารถให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นทันทีเมื่อได้รับการติดต่อจากผู้รับผิดชอบของสำนักงานฯ และต้องเข้าดำเนินการบำรุงรักษาเชิงแก้ไขปรับปรุง (Corrective Maintenance: CM) ณ สถานที่ติดตั้ง ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ ผ่านศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้อง (Service Call Center) หรือผ่านผู้ประสานงานของผู้รับจ้าง

4.3.3 ในกรณีที่วิเคราะหข้อขัดข้องของระบบที่เกิดขึ้น และคาดว่าจะไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อกำหนดข้างต้นได้ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติทดแทนหรือสามารถทดแทนการทำงานของอุปกรณ์ที่ขัดข้องได้มาติดตั้งใช้งานเป็นการชั่วคราว เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายใน 48 ชั่วโมง และดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมระบบการให้บริการทรัพยากรพื้นฐานที่ชำรุดเสียหายให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ หากไม่สามารถแก้ไขซ่อมแซมหรือจัดหาอะไหล่ทดแทนได้ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์มาทดแทน โดยอุปกรณ์ดังกล่าวต้องมีคุณสมบัติทดแทนหรือดีกว่าอุปกรณ์เดิม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการจัดหาหรือเปลี่ยนทดแทนวัสดุสิ้นเปลืองของระบบตามภาคผนวก ค ได้แก่ แบตเตอรี่ของระบบเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ยี่ห้อ Emerson ขนาด 40 KVA และสารดับเพลิงของระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (Fire Suppression) ยี่ห้อ JANUS รุ่น JFC-C1 ซึ่ง ไม่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตามสัญญา

4.3.4 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) อุปกรณ์และระบบ จำนวน 2 ครั้ง โดยทำการตรวจสอบสถานะการทำงานพร้อมทั้งแก้ไขปัญหา (ถ้ามี) และดำเนินการทำความสะอาด ขจัดฝุ่นละออง (Big Clean) ภายในห้องและใต้พื้นยกห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) ห้อง Network Operating Center (NOC) ห้อง Facility และอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ ให้เรียบร้อย และอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติ พร้อมส่งรายงานผลการดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) สรุปข้อมูลรายการอุปกรณ์และระบบที่ดำเนินการในแต่ละครั้ง ทั้งนี้การบำรุงรักษาจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และต้องไม่มีผลเสียต่อระบบโดยรวม กรณีพบเหตุที่ อาจมีผลกระทบต่อ ให้แจ้งผู้รับผิดชอบของสำนักงานฯ ก่อนดำเนินการทุกครั้ง

4.4 ขอบเขตของงานอื่น ๆ

4.4.1 ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนปฏิบัติการการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และแจ้งรายชื่อบุคลากรในโครงการ โครงสร้างบุคลากร รายชื่อเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานฯ พร้อมประวัติการทำงานและวุฒิการศึกษา รายชื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหรือผู้ประสานงาน หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ สถานที่ติดต่อ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้สำนักงานฯ ทราบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

4.4.2 ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ผู้มีความเชี่ยวชาญและชำนาญการด้านการใช้งาน การวิเคราะห์และแก้ไขข้อขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน อุปกรณ์ กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศ ตามรายละเอียดและ หมายเหตุ ในภาคผนวก ก และภาคผนวก ข ระบบสายสัญญาณเครือข่ายและอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานฯ พร้อมจัดเตรียมเครื่องมือในการบำรุงรักษาและแก้ไข อุปกรณ์ หรือระบบงานตามที่ระบุในสัญญา โดยเข้ามาปฏิบัติงานประจำ ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค จำนวน 1 คน ในวันและเวลาราชการ สัปดาห์ละ 1 วัน และมีเจ้าหน้าที่พร้อมเข้าปฏิบัติงานในวันหยุด ในกรณีที่ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานฯ เกิดข้อขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้ เป็นกรณีพิเศษ

4.4.3 ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ และมีความชำนาญเกี่ยวกับการซ่อมบำรุง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เข้ามาปฏิบัติงานประจำ ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน ในวันและเวลาราชการ โดยต้องผ่านการพิจารณาและได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานฯ ก่อนดำเนินการ เพื่อรับแจ้งปัญหาและเข้าตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามรายละเอียดและหมายเหตุใน ภาคผนวก ค เมื่อเกิดข้อขัดข้องในการใช้งาน ทั้งในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของ เครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น ระบบปฏิบัติการ ไดรฟ์เวอร์ เป็นต้น การเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายและระบบ อินเทอร์เน็ต ระบบอินเทอร์เน็ต รวมถึงให้คำปรึกษาและขอแนะนำการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตลอดอายุสัญญาจ้าง นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

4.4.4 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้บริการต่ออายุลิขสิทธิ์การใช้งาน การจดทะเบียนโดเมน ocpb.go.th ของสำนักงาน และใบรับรองความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ (SSL Certificate) สำหรับเว็บไซต์ ภายใต้โดเมนหลักและโดเมนย่อยของสำนักงานในใบรับรองเดียวกันได้ (Wildcard Domain Validation) ให้สามารถให้บริการได้ตลอดอายุสัญญาโครงการบำรุงรักษา

4.4.5 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้บริการระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคนิค (Help Desk System) ภายใน 20 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยระบบดังกล่าวใช้เป็นเครื่องมือสำหรับทั้ง ^{Admin} ข้อขัดข้อง จัดเก็บข้อมูลการดำเนินการแก้ไข และเก็บข้อมูลรายการอุปกรณ์ที่อยู่ในโครงการบำรุงรักษาไว้ในฐานข้อมูล ซึ่งสามารถสืบค้นข้อมูลได้ตามเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น ประเภทอุปกรณ์หรือปีที่จัดซื้อ พร้อมความสามารถในการออกรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel และ PDF ทั้งนี้ ระบบต้องออกแบบให้เป็นแบบ Responsive Web Design โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อแจ้งและติดตามข้อขัดข้องได้ผ่านการยืนยันตัวตนจากระบบ Authentication กลางของสำนักงานฯ มีส่วนแสดงผลข้อมูลเชิงสถิติในรูปแบบ Dashboard เพื่อใช้วิเคราะห์และติดตามประสิทธิภาพการให้บริการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

4.4.6 ผู้รับจ้างต้องจัดเก็บข้อมูลรายการอุปกรณ์ทั้งหมดที่บำรุงรักษา ในระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคนิค (Help Desk System)

4.4.7 กรณีที่สำนักงานฯ มีความต้องการปรับเปลี่ยนหรือขยายพื้นที่สำนักงานภายในบริเวณ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ ผู้รับจ้างต้องร่วมดำเนินการสำรวจพื้นที่ และร่วมประชุมกับสำนักงานฯ พร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และให้คำปรึกษา

วราภรณ์ ศิริราชไพ

แนวทางการเตรียมความพร้อมของระบบเครือข่าย ออกแบบการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายในและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตร่วมกัน เพื่อเป็นข้อมูลให้สำนักงานฯ ใช้ในการวางแผนการดำเนินการและจัดสรรงบประมาณ หรือจัดเตรียมความพร้อมในด้านอื่น ๆ ให้เรียบร้อยได้ต่อไป

4.4.8 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรวจ ศึกษา และวิเคราะห์สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ และระบบสนับสนุนภายในห้องศูนย์ปฏิบัติการระบบคอมพิวเตอร์ (Data Center) เดิม เพื่อรองรับการปรับปรุงและจัดตั้งห้องศูนย์ปฏิบัติการระบบคอมพิวเตอร์แห่งใหม่ พร้อมจัดทำรายงานผลการสำรวจ วิเคราะห์ข้อจำกัด ความเสี่ยง แนวทางการย้ายระบบ (Migration) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนปรับปรุงห้องศูนย์ปฏิบัติการระบบคอมพิวเตอร์แห่งใหม่ของสำนักงานฯ

4.4.9 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทดสอบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ร่วมกับสำนักงานฯ จำนวน 2 รายการ ประกอบด้วย รายการที่ 1 จัดทำแผนและร่วมทดสอบการสำรองข้อมูลและการกู้คืนระบบ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน จำนวน 1 ระบบ รายการที่ 2 จัดทำแผนและร่วมทดสอบเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉินอื่น ๆ จำนวน 1 รายการ หรือตามที่สำนักงานฯ กำหนด ให้แล้วเสร็จภายใน 9 เดือน พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะสำหรับการทบทวนแผนงาน

5. งบประมาณ

งบประมาณ 1,360,000 บาท (หนึ่งล้านสามแสนหกหมื่นบาทถ้วน)

6. ระยะเวลาการจ้าง

ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน (ตุลาคม 2569 ถึง กันยายน 2570)

7. เงื่อนไขอื่น ๆ

7.1 ผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาข้อมูลของทางราชการเป็นความลับ และไม่เปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามได้ล่วงรู้โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างตกลงจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวในทางที่จะทำให้ผู้ว่าจ้างได้รับความเสียหาย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และผู้รับจ้างตกลงจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงมิให้ข้อมูลอันเป็นความลับถูกเปิดเผย และใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลอันเป็นความลับนั้น และผู้รับจ้างจะต้องรักษาความลับราชการโดยปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความลับทางราชการ พ.ศ. 2544 และต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ หากมีการละเมิด ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

7.2 ในกรณีที่ระบบเครือข่ายหรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีปัญหา เพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการแก้ไขข้อขัดข้อง ผู้รับจ้างจะต้องเริ่มต้นวิเคราะห์สาเหตุ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศทราบเบื้องต้น และเริ่มดำเนินการแก้ไขตามขอบเขตของงาน ทั้งนี้ผู้รับจ้างสามารถดำเนินการได้โดยการแจ้งเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงานฯ หรือโดยการแก้ไขปัญหามานทางระบบอินเทอร์เน็ต หรือตามความเหมาะสมตามที่สำนักงานฯ กำหนด

7.3 ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขข้อขัดข้องได้ในเวลาอันรวดเร็ว ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดระยะเวลาดำเนินการและแนวทางการแก้ไขให้เจ้าหน้าที่ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานฯ ทราบ เพื่อกำหนดแนวทางที่เหมาะสมก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานต่อไป

วรรณภา สิวาพันธุ์

7.4 การบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง อุปกรณ์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามรายละเอียดและหมายเหตุใน ภาคผนวก ก รวมถึงอุปกรณ์สำรองต่าง ๆ จะต้องทำให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ด้อยกว่าของเดิม และต้องไม่กระทบต่อระบบงานเดิม พร้อมทั้งรายงานสาเหตุของการชำรุด การซ่อมแซม และการเปลี่ยนแปลงต่อสำนักงานฯ ทั้งนี้ในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

7.5 การบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามรายละเอียดและหมายเหตุใน ภาคผนวก ข จะต้องทำให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ด้อยกว่าของเดิม และต้องไม่กระทบต่อระบบงานเดิม พร้อมทั้งรายงานสาเหตุของการชำรุด การซ่อมแซม และการเปลี่ยนแปลงต่อสำนักงานฯ ทั้งนี้ในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

7.6 ในกรณีที่สำนักงานฯ ได้จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใหม่มาทดแทนเครื่องที่บำรุงรักษานั้น ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการเฉพาะการบริการ (Service) ตามขอบเขตและข้อกำหนดโครงการ ในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใหม่ที่มีการจัดซื้อมาทดแทนของเดิม (ไม่รวมการบำรุงเชิงแก้ไข ปรับปรุง (CM) การเปลี่ยนอะไหล่ เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย) โดยในกรณีที่ตรวจพบว่าจำเป็นต้องทำการซ่อมบำรุง (CM) เปลี่ยนอะไหล่ เปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องแจ้งหรือประสานงานกับผู้รับผิดชอบของสำนักงานฯ เพื่อดำเนินการแจ้งต่อบริษัทผู้รับผิดชอบทราบและดำเนินการแก้ไขซ่อมบำรุงต่อไป

7.7 ในกรณีที่สำนักงานฯ แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ปฏิบัติงานนอกเหนือจากวันเวลาที่กำหนดตามขอบเขตของงาน ซึ่งเป็นงานที่อยู่ในกรอบของการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องสามารถเข้าปฏิบัติงานได้ และผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

7.8 ในการดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ตามขอบเขตของงาน สำนักงานฯ อาจจัดส่งเจ้าหน้าที่ร่วมปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้รับจ้างถ่ายทอดความรู้เทคโนโลยีต่าง ๆ รวมถึงข้อเทคนิคในการดำเนินการตามขอบเขตของงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ สามารถดำเนินงานต่อเนื่องได้ โดยสำนักงานฯ และผู้รับจ้างจะร่วมกันกำหนดการดำเนินการตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี หรือตามที่สำนักงานฯ กำหนด

7.9 ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานตามงวดงานที่ระบุในสัญญา โดยมีรายละเอียดตามขอบเขตของงาน และเงื่อนไขการส่งมอบให้ครบถ้วน หากมีการปรับแก้ไขทางสำนักงานฯ จะแจ้งรายละเอียดการแก้ไขเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้รับจ้าง และผู้รับจ้างจะต้องเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่กำหนดในเอกสารแจ้งเพื่อการส่งมอบงานเป็นไปตามที่ระบุในสัญญา

7.10 ในกรณีที่ผู้รับจ้างกระทำผิดสัญญาหรือไม่เป็นไปตามข้อตกลงหรือเหตุอื่นใดที่เป็นสาเหตุหรือจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

7.11 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตามขอบเขตของงาน ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี ไม่สามารถแก้ไขข้อขัดข้องให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติภายในเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องแจ้งเหตุผล ระยะเวลาดำเนินการและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศทราบ และหากไม่มีเหตุผลอันสมควร ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับในส่วนที่เกินกำหนดตามเงื่อนไขของขอบเขตงานโครงการและตามเกณฑ์คำนวณเวลาขัดข้อง จนกว่าจะดำเนินการให้ระบบสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

7.12 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานการบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้ตามกำหนด ผู้รับจ้างจะต้อง

ยินยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับในส่วนที่เกินกำหนดเป็นรายวัน เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน โดยคำนวณจากร้อยละ 0.1 ของวงเงินตามสัญญาจ้าง จนกว่าจะส่งมอบงานแล้วเสร็จครบถ้วน

7.13 ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามข้อกำหนดขอบเขตของงาน ข้อ 4. โดยให้มีเวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในส่วนที่เกินกำหนดตามเงื่อนไขของขอบเขตงานโครงการ ไม่เกินเดือนละ 72 (เจ็ดสิบสอง) ชั่วโมง หรือร้อยละ 10 (สิบ) ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง

$$\text{ค่าปรับรายชั่วโมง} = \frac{\text{วงเงินตามสัญญา}}{\text{จำนวนงวด}} \times \frac{0.035}{100}$$

9. เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง

9.1 เครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้เป็นไปดังนี้

1) กรณีที่ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

2) กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องที่แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องคูณด้วยตัวถ่วงมีค่าต่าง ๆ ตามภาคผนวก ก

9.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เป็นไปดังนี้

1) กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

2) กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องที่แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องคูณด้วยตัวถ่วงมีค่าต่าง ๆ ตามภาคผนวก ข

9.3 ระบบการให้บริการทรัพยากรพื้นฐานภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) ให้เป็นไปดังนี้

1) กรณีที่ระบบการให้บริการทรัพยากรพื้นฐานภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

2) กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องที่แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องคูณด้วยตัวถ่วงมีค่าต่าง ๆ ตามภาคผนวก ค

10. กำหนดการส่งมอบงานและเงื่อนไขการชำระเงิน

งวดชำระเงิน	ระยะเวลา	รายละเอียดการส่งมอบ
งวดที่ 1 กำหนดจ่ายเป็นจำนวน ร้อยละ 30 ของวงเงิน ค่าจ้างทั้งหมดตาม สัญญาจ้าง	ตุลาคม - พฤศจิกายน 2569 ๖๑ วัน	1. ส่งมอบแผนการบำรุงรักษาระบบฯ และรายชื่อบุคลากรในโครงการฯ ตามข้อ 4.4.1 2. ส่งมอบรายงานความก้าวหน้า และสรุปการดำเนินการบำรุงรักษารายงวด ตามขอบเขตของงาน ข้อ 4.1 ข้อ 4.2 ข้อ 4.3 และข้อ 4.4 ในรูปแบบ Hard Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด และ Soft Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด

งวดชำระเงิน	ระยะเวลา	รายละเอียดการส่งมอบ
งวดที่ 2 กำหนดจ่ายเป็นจำนวน ร้อยละ 15 ของวงเงิน ค่าจ้างทั้งหมดตาม สัญญาจ้าง	ธันวาคม 2569 – มกราคม 2570 ๑๑๓	ส่งมอบรายงานความก้าวหน้า และสรุปการ ดำเนินการบำรุงรักษารายงวด ตามขอบเขต ของงาน ข้อ 4.1 ข้อ 4.2 ข้อ 4.3 และข้อ 4.4 ในรูปแบบ Hard Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด และ Soft Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด
งวดที่ 3 กำหนดจ่ายเป็นจำนวน ร้อยละ 15 ของวงเงิน ค่าจ้างทั้งหมดตาม สัญญาจ้าง	กุมภาพันธ์ – มีนาคม 2570 ๑๖๗	ส่งมอบรายงานความก้าวหน้า และสรุปการ ดำเนินการบำรุงรักษารายงวด ตามขอบเขต ของงาน ข้อ 4.1 ข้อ 4.2 ข้อ 4.3 และข้อ 4.4 ในรูปแบบ Hard Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด และ Soft Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด
งวดที่ 4 กำหนดจ่ายเป็นจำนวน ร้อยละ 15 ของวงเงิน ค่าจ้างทั้งหมดตาม สัญญาจ้าง	เมษายน – พฤษภาคม 2570 ๑๙๓	ส่งมอบรายงานความก้าวหน้า และสรุปการ ดำเนินการบำรุงรักษารายงวด ตามขอบเขต ของงาน ข้อ 4.1 ข้อ 4.2 ข้อ 4.3 และข้อ 4.4 ในรูปแบบ Hard Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด และ Soft Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด
งวดที่ 5 กำหนดจ่ายเป็นจำนวน ร้อยละ 15 ของวงเงิน ค่าจ้างทั้งหมดตาม สัญญาจ้าง	มิถุนายน – กรกฎาคม 2570 ๓๐๙	ส่งมอบรายงานความก้าวหน้า และสรุปการ ดำเนินการบำรุงรักษารายงวด ตามขอบเขตของ งาน ข้อ 4.1 ข้อ 4.2 ข้อ 4.3 และข้อ 4.4 ใน รูปแบบ Hard Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด และ Soft Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด
งวดที่ 6 กำหนดจ่ายเป็นจำนวน ร้อยละ 10 ของวงเงิน ค่าจ้างทั้งหมดตาม สัญญาจ้าง	สิงหาคม – กันยายน 2570 ๓๖๕	ส่งมอบสรุปการดำเนินการบำรุงรักษาทั้ง โครงการ ตามขอบเขตของงาน ข้อ 4.1 ข้อ 4.2 ข้อ 4.3 และข้อ 4.4 ในรูปแบบ Hard Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด และ Soft Copy จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด

รวมค่า 8๙๖๖๐

ภาคผนวก ก
การบำรุงรักษาเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1. รายการอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ดังนี้

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ระบบเครือข่าย	จำนวน	ค่าตัวถ่วง
1.	FortiGate 400E Firewall	1 ชุด	1.0
2.	Cisco CB350	3 ชุด	0.3
3.	3Com Switch 2250	1 ชุด	0.3
4.	3Com Switch 4228G	2 ชุด	0.3
5.	3Com Switch 4400	1 ชุด	0.3
6.	3Com Switch 2226	1 ชุด	0.3

2. รายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์ต่อพ่วง ดังนี้

ลำดับที่	รายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	จำนวน	ค่าตัวถ่วง
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยี่ห้อ HP ProLiant DL380 G7	3 ชุด	0.6
2.	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก Dell SAN Storage MD3220i	1 ชุด	0.8
3.	เครื่องบันทึก Samsung DVR SRD-476DP	1 ชุด	0.3

3. ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtualization Server) ดังนี้

ลำดับ	รายการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน	จำนวน	ค่าตัวถ่วง
1.	ระบบฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อและระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน (Active Directory & Authentication System)	1 ระบบ	1.0
2.	ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายผ่านเครือข่าย (Antivirus Server)	1 ระบบ	1.0
3.	ระบบบริหารจัดการข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Management System)	1 ระบบ	0.8
4.	ระบบสำรองข้อมูล (Backup Server)	1 ระบบ	0.7
5.	ระบบบริหารจัดการและติดตามการทำงานของระบบเครือข่าย (Monitoring System)	1 ระบบ	0.7
6.	ระบบแจ้งซ่อมและจัดเก็บข้อมูลการบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายในโครงการ (Help Desk System)	1 ระบบ	0.5
7.	ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Management - Server)	1 ระบบ	0.8

รวม 13 รายการ

ภาคผนวก ข
เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และ Notebook (ไม่รวมแบตเตอรี่ และอุปกรณ์เสริมภายนอก)

ลำดับ	ปีงบประมาณ	จำนวน	ค่าตัวถ่วง	หมายเหตุ
1	2563	52	1	
2	2564	67	1	
3	2565	107	1	
4	2566	24	1	
5	2567	13	0.5	เฉพาะ Service*
6	2568	249	0.5	เฉพาะ Service*
7	2569	60	0.5	เฉพาะ Service*
รวม		572		

2. เครื่องสำรองไฟ

ลำดับ	ปีงบประมาณ	จำนวน	ค่าตัวถ่วง	หมายเหตุ
1	2563	43	1	
2	2564	40	1	
3	2565	8	1	
4	2567	9	0.5	เฉพาะ Service*
5	2568	135	0.5	เฉพาะ Service*
6	2569	41	0.5	เฉพาะ Service*
รวม		276		

3. Scanner (ไม่รวมวัสดุสิ้นเปลือง)

ลำดับ	ปีงบประมาณ	จำนวน	ค่าตัวถ่วง	หมายเหตุ
1	2564	8	1	
2	2565	17	0.5	
3	2569	17	0.5	เฉพาะ Service*
รวม		42		

4. Printer (ไม่รวมวัสดุสิ้นเปลือง)

ลำดับ	ปีงบประมาณ	จำนวน	ค่าตัวถ่วง	หมายเหตุ
1	2564	4	1	
2	2565	12	0.5	
3	2567	5	0.5	เฉพาะ Service*
4	2568	47	0.5	เฉพาะ Service*
5	2569	18	0.5	เฉพาะ Service*
รวม		86		

หมายเหตุ

เฉพาะ Service* หมายถึง การดำเนินการกับรายการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่เป็นการสำรวจ บันทึกข้อมูล รับแจ้ง ตรวจสอบเบื้องต้น และการดูแลบำรุงรักษาเฉพาะการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ 4.2.4 2) เท่านั้น ไม่นับรวมการบำรุงเชิงแก้ไขปรับปรุง (CM) การเปลี่ยนอะไหล่ เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย ติดตั้งระบบปฏิบัติการ หรือแอปพลิเคชัน ตามลิขสิทธิ์ที่มาพร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์นั้น โดยในกรณีที่ตรวจพบว่าจำเป็นต้องทำการซ่อมบำรุงแก้ไขปรับปรุง (CM) เปลี่ยนอะไหล่ เปลี่ยนอุปกรณ์ ติดตั้งระบบปฏิบัติการ หรือแอปพลิเคชัน ผู้รับจ้างต้องแจ้งหรือประสานงานกับผู้รับผิดชอบของสำนักงานฯ เพื่อดำเนินการแจ้งต่อบริษัทผู้รับผิดชอบทราบและดำเนินการแก้ไขซ่อมบำรุงต่อไป

บรรดา สรรพ

ภาคผนวก ค
ระบบภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) ดังนี้

ลำดับ	รายการระบบการให้บริการทรัพยากรพื้นฐาน ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	จำนวน	ค่าตัวถ่วง
1.	ระบบเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ยี่ห้อ Emerson ขนาด 40 KVA จำนวน 1 ระบบ (2 เครื่อง)	1 ระบบ	0.7
2.	ระบบปรับอากาศแบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้น ยี่ห้อ Emerson รุ่น P1300262 จำนวน 1 ระบบ (2 เครื่อง)	1 ระบบ	0.6
3.	ระบบแจ้งเตือนน้ำรั่ว (Water leak) จำนวน 1 ระบบ ยี่ห้อ Emerson รุ่น LPL2300	1 ระบบ	0.4
4.	ระบบแจ้งเตือนสถานะของอุปกรณ์ด้วยข้อความ (SMS Alarm) จำนวน 1 ชุด ยี่ห้อ TCE รุ่น X200 รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งข้อความ	1 ระบบ	0.4
5.	ระบบแจ้งเตือนเพลิงไหม้ จำนวน 1 ชุด ยี่ห้อ Securiton รุ่น ASD535-3	1 ระบบ	0.7
6.	ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) จำนวน 1 ระบบ (กล้อง 8 ชุด) ยี่ห้อ TAMRON, SAMSUNG	1 ระบบ	0.4
7.	ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (Fire Suppression) จำนวน 1 ระบบ ยี่ห้อ JANUS รุ่น JFC-C1	1 ระบบ	0.7
8.	ระบบควบคุมการเข้าออกพื้นที่ (Access Control) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ Data Center (3 เครื่อง)	1 ระบบ	0.5

รวม 8 รายการ