



- ร่าง -

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
เรื่อง ประกวดราคาจ้างการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลการให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่ท้องถิ่น แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑ ระบบ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างการพัฒนา
แพลตฟอร์มดิจิทัลการให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่ท้องถิ่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑ ระบบ
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้าง ในการประกวดราคครั้งนี้ เป็นเงินทั้ง
สิ้น ๒๕,๙๗๘,๘๐๐.๐๐ บาท (ยี่สิบห้าล้านเก้าแสนเจ็ดหมื่นแปดพันแปดร้อยบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

จ้างการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล	จำนวน	๑	โครงการ
การให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่			
ท้องถิ่น แขวงทุ่งสองห้อง เขต			
หลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑ ระบบ			

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วย
งานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ
กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ การ
บริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะ
กรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง
การแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่ประกวดราคาจ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑๒,๙๘๙,๔๐๐.๐๐ บาท (สิบสองล้านเก้าแสนแปดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เชื่อถือ

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก
ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นๆ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก
กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ ในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม

รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราช

บัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีผลงานตามที่กำหนด มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ สัญญา ภายในระยะเวลา ๕ ปี จากวันที่ออกหนังสือรับรองผลงานนับจนถึงวันยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองจากหน่วยงานดังกล่าวและสำเนาคู่สัญญาต้องเป็นผลงานเดียวกัน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่เสนอ

๑๕. ผู้เสนอราคาต้องเป็นบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐานกระบวนการในการพัฒนางาน ในระดับสากล คือ มาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ ISO/IEC ๒๙๑๑๐ หรือ CMMI พร้อมแสดงหลักฐานผลการรับรองต้องไม่หมดอายุก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเอกสารรับรองมาตรฐานที่เสนอเพื่อประกอบการพิจารณา

๑๖. ผู้เสนอราคาต้องเสนอบุคลากรที่ดำเนินงานในโครงการ ประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตงานในโครงการทุกตำแหน่ง โดยมีหนังสือรับรองบุคลากรดังกล่าวพร้อมแนบบวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงานและผลงาน ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบตามรายละเอียด ภาคผนวก ก.

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่
ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อ ค้นหาประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือ

www.gprocurement.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๓๕๑๓ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายธรรณัฐ อัทธินิพนธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ร่าง

เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

ประกวดราคาจ้างการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลการให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่ท้องถิ่น แขวงทุ่งสองห้อง เขต

หลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑ ระบบ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ลงวันที่

เมษายน ๒๕๖๗

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สคบ." มีความประสงค์จะ ประกวดราคา
จ้างการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลการให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่ท้องถิ่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร ๑ ระบบ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ แบบสัญญาจ้างทำของ

๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน

(๑) หลักประกันการเสนอราคา

(๒) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ แผนการทำงาน

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน
ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้
จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สคบ. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่ประกวดราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑๒,๘๘๘,๔๐๐.๐๐ บาท (สิบสองล้านเก้าแสนแปดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เชื่อถือ

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละ

ครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีผลงานตามที่กำหนด มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ สัญญา ภายในระยะเวลา ๕ ปี จากวันที่ออกหนังสือรับรองผลงานนับจนถึงวันยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองจากหน่วยงานดังกล่าวและสำเนาคู่สัญญาต้องเป็นผลงานเดียวกัน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่เสนอ

๒.๑๕ ผู้เสนอราคาต้องเป็นบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐานกระบวนการในการพัฒนางาน ในระดับสากล คือ มาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ ISO/IEC ๒๙๑๑๐ หรือ CMMI พร้อมแสดงหลักฐานผลการรับรองต้องไม่หมดอายุก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเอกสารรับรองมาตรฐานที่เสนอเพื่อประกอบการพิจารณา

๒.๑๖ ผู้เสนอราคาต้องเสนอบุคลากรที่ดำเนินงานในโครงการ ประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตงานในโครงการทุกตำแหน่ง โดยมีหนังสือรับรองบุคลากรดังกล่าวพร้อมแนบบวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงานและผลงาน ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบตามรายละเอียด ภาคผนวก ก.

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๔.๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นงบแสดงฐานะการเงินที่มีการรับรองแล้ว ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

(๔.๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้ยื่นหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา และจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔.๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๖) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๗) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) สำเนาหนังสือรับรองผลงานประเภเดียวกันกับงานจ้างประกวดราคา

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีผลงานตามที่กำหนด มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ สัญญา

ภายในระยะเวลา ๕ ปี จากวันที่ออกหนังสือรับรองผลงานนับจนถึงวันยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรอง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองจากหน่วยงานดังกล่าวและสำเนาคู่สัญญาต้องเป็นผลงานเดียวกัน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่เสนอ

(๕) ในกรณีที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีข้อสงสัยในข้อเสนอที่ผู้ยื่นข้อเสนอมานั้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ที่เรียกผู้ยื่นข้อเสนอ รายหนึ่งรายใด หรือ ทั้งหมด มานำเสนอรูปแบบการพัฒนา การทดสอบระบบสาธิต (Proof Of Concept:POC) ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากวันเสนอราคา

(๖) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบ ในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของ ผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก สคบ. ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้ง โครงการ (Terms of Reference : TOR) ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาข้อเสนอให้แก่สคบ.ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบ

คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือ ในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และสคบ. จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงานเว้นแต่สคบ.จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของสคบ.

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา ด้วยวิธี

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๔.๙ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำแผนการทำงานตามเอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานให้อ้างอิงเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศ และแผนการใช้เหล็กที่ผลิตในประเทศ โดยยื่นให้หน่วยงานของรัฐภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้
จำนวน ๑,๒๙๘,๙๔๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนเก้าหมื่นแปดพันเก้าร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

๕.๑ เช็คหรือตราฟัท์ธนาคารเงินสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราฟัท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราฟัท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของ

ธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเข้าหรือตราฟัทที่ธนาคารสั่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้สคบ.ตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอให้กับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ สคบ.จะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่สคบ.ได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สคบ.จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ สคบ.จะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๖.๒.๑ จ้างการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลการให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่ท้องถิ่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑ ระบบ

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐

(๒) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๐

โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ตามขอบเขตของงาน สำหรับประกวดราคาจ้างการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลการให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่ท้องถิ่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑ ระบบ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) ข้อ ๕. หลักเกณฑ์การพิจารณา

โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผล การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่สคบ.กำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิ ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ สคบ.สงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วย

อิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินใจการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสคบ. มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอมุ่งแจ้งข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ สคบ.มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ สคบ.ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของสคบ.เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งสคบ.จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตินบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือสคบ. จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ สคบ. มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากสคบ.

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาสคบ. อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับสคบ. ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้สคบ.ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่สคบ. ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการ

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม

รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งสคบ. ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สคบ. จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๔ งวดดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานส่งมอบงานงวดที่ ๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานส่งมอบงานงวดที่ ๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานส่งมอบงานงวดที่ ๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๕๐ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และ สคบ. ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก สคบ. จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำสัญญาจ้างตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับถัดจากวันที่สคบ.ได้รับมอบงาน โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ สคบ.ได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อสคบ.ได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการ

กระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ ดังนี้

(๑) แจกการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งสคบ.ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ สคบ.จะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือคำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ สคบ.สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของสคบ. คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ สคบ. อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสคบ.ไม่ได้

(๑) สคบ.ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สคบ. หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

สคบ. สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับสคบ. ไว้ชั่วคราว

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เมษายน ๒๕๖๗

ขอบเขตของงาน

สำหรับประกวดราคาจ้างการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลการให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่ท้องถิ่น

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 1 ระบบ

ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ประกอบกับ ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉบับที่ 1 และ ฉบับที่ 2 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยได้กำหนดขอบเขตการถ่ายโอนไว้ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากบริโภคที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ

ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ดำเนินการกระจายอำนาจภารกิจในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว ซึ่งในกระบวนการดำเนินงานดังกล่าว จำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ระหว่างกันและอำนวยความสะดวกผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูง เกิดความสะดวกรวดเร็วในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ อีกทั้งเพื่อเป็นประโยชน์ในการเก็บข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ให้แก่ผู้บริโภค และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพเกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก ประกอบกับรัฐบาลภายใต้การบริหารราชการแผ่นดินของนายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาที่มุ่งเน้นปรับปรุงในเรื่องการทำงานของภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล ทำให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐสะดวกมากยิ่งขึ้น ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องต่อกฎหมายและนโยบายของรัฐบาลดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงจำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลระบบเรื่องราวร้องทุกข์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อบูรณาการงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคแก่กันให้เกิดประสิทธิภาพ อันจะเกิดประโยชน์ต่อทั้งหน่วยงานภาครัฐในเชิงการแก้ไขปัญหา รวมถึงการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และภาคประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการที่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ที่ผ่านมา สคบ. ได้ดำเนินการพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค “OCPB Connect” ภายใต้โครงการพัฒนาการให้บริการผู้บริโภคโดยการเชื่อมโยงและการบริหารจัดการข้อมูล

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

การคุ้มครองผู้บริโภค มีการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ 28 หน่วยงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคในข้อมูล 6 ประเภท ได้แก่ 1) ข้อมูลบุคคล 2) ข้อมูลนิติบุคคล 3) ข้อมูลการร้องทุกข์ 4) ข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาต 5) ข้อมูลการเตือนภัย องค์ความรู้ ข่าวสาร และ 6) ข้อมูลการดำเนินคดี ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อพัฒนาสู่การสร้างข้อมูลขนาดใหญ่ในอนาคต ผลสำเร็จโครงการดังกล่าวเกิดการเชื่อมโยงฐานข้อมูลการร้องทุกข์ของผู้บริโภค ฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ถูกร้องเรียน ฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาต และการบูรณาการข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีเครื่องมือวิเคราะห์แนวโน้มของปัญหาการร้องทุกข์ในมิติต่างๆ จนถึงการสร้างการบริการประชาชนด้วย Mobile Application และแอปพอท ที่ชื่อว่า “พีปกป้อง”

ต่อมาได้ดำเนินโครงการการเชื่อมโยงและการบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค ระยะที่ 2 โดยมีชื่อว่า “โครงการพัฒนาระบบดิจิทัล การให้บริการเชื่อมโยงและบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค” หรือ OCPB Connect plus เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านคุ้มครองผู้บริโภค สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารงานและช่วยในการตัดสินใจเพื่อไปสู่การบริการประชาชนที่มีผลสัมฤทธิ์ มีการเชื่อมโยงข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานเป้าหมายเพิ่มเติมจำนวน 6 หน่วยงาน และเชื่อมโยงข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ที่มีความเคลื่อนไหวตลอดเวลา รวมทั้งนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาพัฒนาสร้างต้นแบบ Big Data การใช้ระบบอัจฉริยะในการตรวจสอบพฤติกรรมผู้บริโภคในการซื้อสินค้าและใช้บริการ ผลสำเร็จโครงการดังกล่าวเกิดการเชื่อมโยง ประเภทที่ 3) ข้อมูลการร้องทุกข์กับหน่วยงานภาครัฐและวิสาหกิจ จำนวน 6 หน่วยงาน ระบบเชื่อมโยงข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ด้านคุ้มครองผู้บริโภค (Social listening) และพัฒนาต้นแบบการใช้ระบบอัจฉริยะ จากต้นแบบโมเดลข้อมูล Big Data วิเคราะห์ข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ของบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภคสู่ท้องถิ่น ระยะที่ 1 ให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลสอดคล้องกับการกระจายอำนาจการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับท้องถิ่น ในระบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ 2 แห่ง โดยเริ่มต้นเชื่อมโยงข้อมูลกับกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

ซึ่งจะเห็นได้ว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มี RoadMap การเชื่อมโยงข้อมูลด้านคุ้มครองผู้บริโภค และระบบบริการดิจิทัลให้กับประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ตามภารกิจของ สคบ. อย่างเป็นระบบมาเป็นลำดับ รวมทั้งเป็นการดำเนินงานเชิงรุกที่กระจายอำนาจไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างทั่วถึง ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 จำเป็นต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค ให้กระจายอำนาจภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเบื้องต้นในส่วนของเทศบาล 2,472 แห่ง (เทศบาลนคร 30 แห่ง เทศบาลเมือง 195 แห่ง เทศบาลตำบล 2,247 แห่ง) จึงได้จัดทำโครงการการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลการให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่ท้องถิ่น

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อบูรณาการและบริหารจัดการข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคสู่หน่วยงานท้องถิ่น (เทศบาล) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการร้องทุกข์ของผู้บริโภค ข้อมูลผู้ประกอบการที่ถูกร้องทุกข์และถูกตรวจสอบ และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ รวมถึงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ในการให้บริการภาครัฐ และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์

2.2 เพื่อให้ผู้บริโภคผู้มีภูมิสำเนาส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) หรือ ผู้บริโภคที่เป็นผู้สูงอายุหรือด้อยโอกาส ในสังคม ได้เข้าถึงและได้รับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม

2.3 เพื่อนำมาบริหารจัดการแพลตฟอร์มข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค OCPB Connect เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์แนวโน้มและทิศทางของปัญหาการร้องทุกข์ในมิติต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็ว สำหรับใช้ในการวางแผน กำกับ ติดตามการแก้ไขปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเป็นรูปธรรม.

2.4 จัดให้มีทีมที่ปรึกษาโครงการ ควบคุมการดำเนินการโครงการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อบูรณาการและบริหารจัดการข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคสู่หน่วยงานท้องถิ่น ตั้งแต่ประชุมเก็บข้อมูลและความต้องการจากท้องถิ่น มาทบทวนกิจกรรม ขั้นตอนการดำเนินงาน ช่วยเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน และควบคุมการพัฒนาระบบในทุกขั้นตอนจนแล้วเสร็จ พร้อมช่วยเหลือ แนะนำการปฏิบัติงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานท้องถิ่น กับเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่ประกวดราคาจ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า 12,989,400 บาท (สิบสองล้านเก้าแสนแปดหมื่นเก้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเชื่อถือ

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่การตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบการเงินงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 8 ล้านบาท

(3) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน

3.13 ผู้ยื่นเสนอราคาต้องมีผลงานตามที่กำหนด มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 สัญญา ภายในระยะเวลา 5 ปี จากวันที่ออกหนังสือรับรองผลงานนับจนถึงวันยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองจากหน่วยงานดังกล่าวและสำเนาคู่สัญญาต้องเป็นผลงานเดียวกัน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่เสนอ

3.14 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐานกระบวนการในการพัฒนางาน ในระดับสากล คือ มาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ ISO/IEC 29110 หรือ CMMI พร้อมแสดงหลักฐานผลการรับรองต้อง

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

ไม่หมดอายุก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเอกสารรับรองมาตรฐานที่เสนอเพื่อประกอบการพิจารณา

3.15 ผู้เสนอราคาต้องเสนอบุคลากรที่ดำเนินงานในโครงการ ประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตงาน ในโครงการทุกตำแหน่ง โดยมีหนังสือรับรองบุคลากรดังกล่าวพร้อมแนบบวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงานและ ผลงาน ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบตามรายละเอียด ภาคผนวก ก.

4. เงื่อนไขการเสนอราคา

4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดและเงื่อนไขเฉพาะต่อข้อกำหนด รายละเอียด (Specification) ทางเทคนิคเป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) โดยใช้ตัวอย่าง แบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามตารางที่ 1 ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องอ้างอิง ข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่เสนอมา ผู้เสนอราคาต้องระบุในเอกสารเปรียบเทียบให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่าย ว่าสิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้นอยู่ในส่วนใดตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่เสนอมา สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึงนั้น ให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้พร้อมเขียนหัวข้อกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบ กับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและถูกต้องตรงกัน ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาต้องส่งเอกสารเปรียบเทียบพร้อม เอกสารอ้างอิงทั้งหมด เข้าสู่ระบบตามประกาศฯ ตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดทางเทคนิค

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/ อุปกรณ์ ที่กำหนด	ข้อกำหนด/ อุปกรณ์ ที่นำเสนอ	เอกสารอ้างอิง
ให้ระบุหัวข้อให้ตรงกับ หัวข้อที่ระบุในเอกสาร ประกวดราคา	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะ ที่หน่วยงานผู้ว่าจ้างกำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะตามที่ ผู้เสนอราคาเสนอ	ให้ระบุหมายเลขหน้า ของเอกสารอ้างอิงของ ผู้เสนอราคา

4.2 รายการทุกรายการที่ผู้เสนอราคาได้เสนอในครั้งนี้ กรณีเป็นฮาร์ดแวร์ (Hardware) ต้องเป็นของ แท้ ของใหม่ ไม่เคยผ่านการใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันเสนอราคา

4.3 รายการทุกรายการที่ผู้เสนอราคาได้เสนอในครั้งนี้ กรณีเป็นซอฟต์แวร์ (Software) ต้องเป็น ต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายจากเจ้าของลิขสิทธิ์ และต้องเป็นรุ่นที่จำหน่ายอยู่ ณ ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

4.4 การเสนอราคาต้องส่งแคตตาล็อกและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของทุกรายการ ที่ผู้เสนอราคาเสนอเพื่อประกอบการพิจารณา ซึ่งจะเก็บไว้เป็นเอกสารหลักฐานของทาง สคบ. และต้องรับรองสำเนาถูกต้องทุกหน้าโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจของนิติบุคคล

4.5 ราคาที่เสนอในขั้นตอนการเสนอราคาต้องเป็นราคารวมทั้งระบบ เป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว ทั้งนี้ ราคาที่เสนอต้องรวมรายการทั้งหมดทุกรายการที่ระบุไว้ในเอกสารความต้องการตามขอบเขตการดำเนินงาน

5. หลักเกณฑ์การพิจารณา

5.1 ผู้เสนอราคาต้องผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้นก่อน จึงจะได้รับการพิจารณาข้อเสนอทางด้านเทคนิค

5.2 เกณฑ์ในการพิจารณาหาผู้ชนะการประกวดราคา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ใช้หลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) การพิจารณาให้คะแนน จะพิจารณาตามตัวแปรหลัก 2 ตัวแปร คือ ราคาที่เสนอและประสิทธิภาพของงาน กำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ 100 โดยประสิทธิภาพของงาน จะพิจารณาจากข้อเสนอด้านเทคนิค ตามค่าตัวถ่วงน้ำหนัก ดังนี้

ตัวแปรที่ 1 ราคาที่เสนอ	น้ำหนักร้อยละ 20
ตัวแปรที่ 2 คุณภาพของงาน	น้ำหนักร้อยละ 80

หลักเกณฑ์การพิจารณาคุณภาพผลงาน	คะแนน
1. ผลงานและประสบการณ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้กับหน่วยงานต่าง ๆ มีประสบการณ์ด้านระบบสารสนเทศ ที่มีการวิเคราะห์กระบวนการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับโครงการ และเชื่อมโยงข้อมูลระบบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน และเชื่อมโยงหน่วยงานภายนอกภาครัฐ	10
2. กรอบแนวคิดและการวิเคราะห์ออกแบบระบบ 2.1 ความเข้าใจในขอบเขตงาน และกระบวนการทำงานของระบบที่จะพัฒนา ตามกระบวนการข้อ 6 แสดงเป็น System Diagram Workflow และแสดงความเชื่อมโยงของแต่ละระบบทุกกระบวนการ ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง (10 คะแนน) 2.2 สาธิตตัวอย่างการทำงานตามข้อ 2.1 หรือตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ที่แสดงให้เห็นถึง กระบวนการทำงาน, การเชื่อมโยงข้อมูล, การส่งต่อเรื่อง, การแจ้งเตือน, การติดตาม เป็นต้น (20 คะแนน) 2.3 แสดงการติดตั้งระบบ การทดสอบระบบ และการวางแผนการใช้งานระบบ หลังจากส่งมอบงาน (5 คะแนน)	35

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

หลักเกณฑ์การพิจารณาคุณภาพผลงาน	คะแนน
3. สถาปัตยกรรมของระบบ เทคโนโลยี หลักและอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ ที่ใช้ในโครงการ ได้แก่ 3.1 สถาปัตยกรรมระบบ ข้อมูลที่ใช้ การเชื่อมต่อการใช้งานระบบต่าง ๆ (7 คะแนน) 3.2 เทคโนโลยี เครื่องมือด้านการพัฒนาระบบ การบริหารจัดการข้อมูล และการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานต่าง ๆ (7 คะแนน) 3.3 คุณสมบัติมาตรฐานของระบบ ข้อมูล และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ใช้ในโครงการฯ งานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ มาตรฐาน ISO/IEC 29110 หรือ CMMI มาตรฐานความปลอดภัยด้านการพัฒนาเว็บไซต์ OWASP มาตรฐานมาตรฐานความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล PDPA (6 คะแนน)	20
4. แผนการบริหารโครงการและแผนการดำเนินงาน 4.1 แผนการบริหารโครงการ ฯ ขั้นตอนแผนการดำเนินงาน (6 คะแนน) 4.2 แผนการและขั้นตอนการทดสอบระบบ การติดตั้งระบบต่าง ๆ ทั้งหมด ที่ใช้ในโครงการฯ (6 คะแนน) 4.3 แผนการบำรุงรักษาระบบ (6 คะแนน) 4.4 แผนบริหารความเสี่ยงของโครงการฯ (6 คะแนน) 4.5 โครงสร้างการบริหารงานและบุคลากรในโครงการฯ (Organization and Personal) (6 คะแนน)	30
5. ข้อเสนออื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบในโครงการนี้ ซึ่งไม่ใช่ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์หลักและอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ	5
คะแนนรวม	100

5.3 ในกรณีที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีข้อสงสัยในข้อเสนอที่ผู้ยื่นข้อเสนอมาขึ้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอสงวนสิทธิ์ที่เรียกผู้ยื่นข้อเสนอ รายหนึ่งรายใด หรือ ทั้งหมด มา นำเสนอรูปแบบการพัฒนา การทดสอบระบบสาธิต (Proof Of Concept:POC) ตามหลักเกณฑ์การพิจารณา ภายในระยะเวลาที่ สคบ.กำหนด

6. ขอบเขตของงานที่ต้องศึกษาและการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งโครงการ ทั้งด้านการศึกษา การพัฒนา การจัดทำ การจัดหาและติดตั้งระบบต่าง ๆ การฝึกอบรม สัมมนา และการวางแผนการใช้งาน โดยต้องสอดคล้องกับระบบงานที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีรายละเอียด ดังนี้

6.1 จัดทำรายละเอียดแผนโครงการ (Project Plan) แผนการดำเนินการและขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ให้สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินการ จัดส่งให้ สคบ. ทราบ ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6.2 ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและศึกษาวิเคราะห์โครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

6.2.1 จัดประชุมและประสานร่วมกับหน่วยงาน (เทศบาล) และกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ (First Visit) จำนวนไม่น้อยกว่า 30 หน่วยงาน ในรูปแบบ Hybrid ประกอบด้วย รูปแบบ Online

ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ

จำนวนไม่น้อยกว่า 24 หน่วยงานและรูปแบบ Onsite จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยงาน เพื่อศึกษาสำรวจข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กระบวนการ (Process) ความต้องการของผู้ใช้งาน การเข้าถึงข้อมูล รูปแบบข้อมูล ความพร้อมของการเชื่อมโยงข้อมูล เป็นอย่างน้อย เพื่อกำหนดวิธีการในการพัฒนาปรับปรุง พร้อมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานให้หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ทราบ

6.2.2 ศึกษาวิเคราะห์ ระเบียบ, คำสั่ง และกระบวนการร้องทุกข์ส่วนท้องถิ่นให้ครบทุกกระบวนการ ทำงานร่วมกับระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค (OCPB Complaint) โดยให้สอดคล้องกับการทำงานของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มเป้าหมาย และพร้อมรองรับหากมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการในอนาคต

6.2.3 ศึกษาวิเคราะห์ความเชื่อมโยงกระบวนการอื่น ๆ การส่งต่อข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูลของ สคบ. และเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก การตรวจสอบข้อมูล การแจ้งเตือน และการบริการข้อมูลอย่างเป็นระบบ และทำงานร่วมกับระบบคลังข้อมูลกลางของสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (OCPB Connect)

6.2.4 ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ ให้มีความปลอดภัยของระบบ การเปิดเผยข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้ รวมถึงความปลอดภัยของข้อมูล สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 และให้รองรับเตรียมความพร้อมกับเทคโนโลยีในอนาคตด้วย

6.3 พัฒนาแพลตฟอร์มการคุ้มครองผู้บริโภคส่วนท้องถิ่น ตามรายละเอียด ภาคผนวก ข

6.4 พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล กระบวนการที่เกี่ยวข้อง

6.4.1 พัฒนาระบบร้องทุกข์ผู้บริโภคส่วนท้องถิ่น โดยบูรณาการฐานข้อมูลกับโครงการพัฒนาการให้บริการผู้บริโภคโดยการเชื่อมโยงและการบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค (OCPB Connect) ให้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง และสัมฤทธิ์ผลของโครงการ.

6.4.2 ระบบสามารถส่งต่อเรื่องร้องทุกข์ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค (OCPB Complaint) และส่วนภูมิภาคของ สคบ.

6.4.3 ระบบสามารถเชื่อมโยงการรับ-ส่งข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานภายนอกที่มีในระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค (OCPB Complaint) ให้สามารถใช้งานได้ปกติ

6.4.4 ระบบรองรับ portal ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อสามารถเข้าใช้งานในรูปแบบ Single Sign On (SSO) และให้สอดคล้องโครงการพัฒนาการให้บริการผู้บริโภคโดยการเชื่อมโยงและการบริหารจัดการข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค

6.4.5 ระบบรองรับการเชื่อมโยงการรับ-ส่งข้อมูลระบบไกล่เกลี่ยออนไลน์ของ สคบ. ปัจจุบัน

6.4.6 ระบบรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วย ThaiID ของกรมการปกครองหรือระบบที่ทางหน่วยงานกำหนดไว้ เพื่อเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มการคุ้มครองผู้บริโภคส่วนท้องถิ่นได้

ประธานกรรมการ

กรรมการ วรรณ สุทธิ...

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

6.4.7 พัฒนาระบบรองรับช่องทางการรับเรื่องผ่านระบบ Traffy Fondue เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเชื่อมโยงการรับ-ส่งข้อมูลระบบร้องทุกข์ผู้บริโภคออนไลน์ และส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

6.4.8 จัดทำคู่มือการเชื่อมโยง Web Service ที่ให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน รวมทั้งร่วมมือวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบ กรณีมีส่วนเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ๆ และหน่วยงานตามความร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

6.5 การบริหารจัดการสิทธิการเข้าใช้งานระบบ ระบบบริหารจัดการสิทธิการเข้าใช้งานโดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

6.5.1 สามารถกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานระบบ สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงฟังก์ชันของระบบรองรับตามระดับสิทธิ์ เช่น สิทธิเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น/ เจ้าหน้าที่จังหวัด / ผู้ดูแลระบบ หรือ สคบ. กำหนด

6.5.2 สามารถกำหนดสิทธิในการใช้งานระบบหรือการเข้าถึงข้อมูลในระดับต่าง ๆ ของผู้ใช้งานและกลุ่มผู้ใช้งาน (User and Group Privileges) เพื่อป้องกันไม่ให้นุคคลภายนอก หรือนุคคลอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูล และ / หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้

6.5.3 สามารถกำหนดสิทธิการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล เช่น เรียกดู (View) เพิ่ม (Add) แก้ไข (Edit) ลบ (Delete) เป็นต้น

6.5.4 สามารถค้นหาบัญชีผู้ใช้งาน สามารถเก็บประวัติการเข้าใช้งานระบบ สามารถออกรายงานการเข้าใช้งานระบบ สามารถแสดงชื่อบัญชีผู้ใช้งานตามวัน เวลาที่เข้าใช้งานระบบ และสามารถกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานระบบตามช่วงวันที่หรือระยะเวลาที่ต้องการของแต่ละบัญชีผู้ใช้งานได้

6.5.5 สามารถจัดการบัญชีผู้ใช้งาน เช่น เพิ่ม (Add) แก้ไข (Edit) ลบ (Delete) ไม่ให้ใช้งาน (Disable) ล็อก (Lock) เป็นต้น และสามารถทำการล๊อคบัญชีผู้ใช้งาน กรณีใส่รหัสผ่านผิดเกินจำนวนครั้งที่กำหนดได้

6.5.6 สามารถบริหารจัดการสิทธิการเข้าใช้งานระบบ การจัดการกลุ่มผู้ใช้งานระบบได้โดยสะดวกและรวดเร็ว

6.6 สามารถจัดเก็บข้อมูล log เพื่อการจัดทำรายงานจากข้อมูล log โดยมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานและต้องสอดคล้องกับระบบจัดเก็บข้อมูล log ของ สคบ. โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

6.6.1 ขั้นตอนการยืนยันตัวตน (authentication)

6.6.2 ขั้นตอนการทำงานที่สำคัญ (transaction log) เช่น เพิ่ม/บันทึก/แก้ไข/ข้อมูล เป็นต้น

6.6.3 ขั้นตอนเมื่อระบบเกิดข้อผิดพลาด (error log)

6.6.4 ข้อมูลการใช้งานของผู้ดูแลระบบ

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

6.7 การรักษาความปลอดภัย (Security Testing) โดยดำเนินการ ดังนี้

ตรวจสอบ ค้นหาช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) ขณะที่พัฒนา (Developer) ซึ่งอยู่บนระบบทดสอบ (Environment Test) ตามมาตรฐานความเสี่ยง ขององค์กร OWASP ประกาศแจ้งเตือนไว้ ไม่น้อยกว่า 5 ข้อแรก (ปัจจุบันล่าสุด) พร้อมปรับแก้ช่องโหว่ที่พบให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับ Informational หรือ สดบ. ยอมรับได้ พร้อมรายงานผล โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม (ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนส่งมอบงานงวดสุดท้าย) ถ้ากรณีพบช่องโหว่และเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายของ สดบ. ให้นำเสนอเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อ สดบ. ดำเนินการต่อไป

7. จัดหาซอฟต์แวร์ บริการระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำนวน 1 บริการ ตามภาคผนวก ค

8. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์หลักและอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ ตามภาคผนวก ง

9. การทดสอบระบบ

9.1 ต้องมีการทดสอบความถูกต้องและทดสอบการยอมรับได้ของระบบ ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริงโดยใช้ข้อมูลเสมือนจริงที่ครบถ้วนในการทดสอบ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบเอกสารรายงานผลการทดสอบให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในกรณีที่ผลการทดสอบไม่สมบูรณ์ครบถ้วนและผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถทำให้โปรแกรมและระบบสารสนเทศปฏิบัติงานได้ผลภายในเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีสิทธิจะบอกเลิกสัญญาและรับหลักประกันหรือเรียกชดเชยจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันสัญญา

9.2 หากการทดสอบและการติดตั้งมีอุปกรณ์ชำรุดเสียหายผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้งานได้ทันทีและผู้ยื่นข้อเสนอจะนำมาเป็นเงื่อนไขในการขอขยายงวดงานหรือเป็นเหตุผลในการส่งมอบงานช้าไม่ได้

9.3 การทดสอบ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ ข้อมูล และแผนการทดสอบ โดยผลลัพธ์จากการทดสอบระบบต้องได้รับการยอมรับจากคณะกรรมการตรวจรับ โดยให้ครอบคลุมหัวข้อการทดสอบอย่างน้อย ดังนี้ การทดสอบระบบทั้งหมด (System and Integration Test) การทดสอบการใช้งานของผู้ใช้ (User Acceptance Test) โดยในการดำเนินการทดสอบผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนการทดสอบและจะต้องจัดทำรายงานผลการทดสอบ (Test Result) ส่งมอบให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อมีการทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว

10 ข้อกำหนดด้านการพัฒนา ติดตั้ง การส่งมอบระบบงาน ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

10.1 การจัดหาโปรแกรมและพัฒนาระบบสารสนเทศตามที่กำหนดไว้ในข้อ 6 ต้องรองรับและสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของระบบคลาวด์ภาครัฐได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

10.2 ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบและติดตั้งโปรแกรมให้แล้วเสร็จและสามารถปฏิบัติงานได้ตามเงื่อนไขภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง หากพ้นกำหนดเวลาส่งมอบหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาจ้างโดยมิใช่เหตุขัดข้องอันเกิดจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีสิทธิปรับเงินเป็นค่าเสียหาย

10.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการนำเข้าข้อมูลตามผู้ว่าจ้างกำหนด ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถทำงานร่วมกับระบบงานที่พัฒนาใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10.4 โปรแกรมและระบบที่พัฒนาทั้งหมดต้องทำงานได้ดีและเหมาะสมกับการใช้งานในประเทศไทย

10.5 จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานและวิธีการบำรุงรักษาโปรแกรมและระบบเป็นภาษาไทย

10.6 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source Code และระบบงาน (Work Flow Process) แต่ละ modules ครบทุก modules ของทุกระบบงานทั้งหมด ซึ่งต้องสามารถ Compile ใหม่ได้ และใช้งานได้ทั้งระบบตามโครงการนี้ โดยก่อนส่งมอบต้องทดสอบการทำงานให้คณะกรรมการตรวจรับพิจารณาก่อน และ Source Code ต้องเป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนเริ่มรับประกันผลงาน พร้อมคู่มือการใช้งานและวิธีการติดตั้ง Source Code สำหรับผู้ดูแลระบบที่เป็นภาษาไทยให้แก่อำนาจสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อสามารถนำไปปรับปรุงเพิ่มเติม และแก้ไข เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบในลักษณะต่อยอดต่อไปได้

10.7 โปรแกรมสำเร็จรูปทุกรายการที่ติดตั้งต้องมีลิขสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีคู่มือประกอบการใช้งาน และบรรจุลง Flash Drive หรือ External Hard disk

11. การฝึกอบรมผู้ใช้งาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดฝึกอบรม หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และหลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ ตามรูปแบบผสมผสาน (Hybrid) โดยรูปแบบ On-site จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 1,000 คน และรูปแบบ Online จำนวนผู้รับเข้าฝึกอบรมจำนวนไม่น้อยกว่า 3,000 คน (นับจากจำนวนผู้ลงทะเบียนทางอิเล็กทรอนิกส์) โดยมีรายละเอียดดังนี้

11.1 นำเสนอรายละเอียดแผนการแนะนำและแผนการฝึกอบรม หลักสูตร กำหนดการและระยะเวลา การฝึกอบรม รายละเอียดการแนะนำและการฝึกอบรมแต่ละเรื่อง วิธีการทดสอบ รวมทั้งวิทยากรที่เป็นผู้มีความรู้ความชำนาญ และมีประสบการณ์การทำงานในด้านที่รับผิดชอบ โดยแสดงประวัติ คุณวุฒิ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานนำเสนอ สคบ. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนการจัดฝึกอบรม

11.2 การฝึกอบรมหรือสัมมนาเชิงปฏิบัติการ จะต้องประกอบด้วย การบรรยายในห้องเรียน (System Overview Training) และปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) เป็นไปตามรูปแบบผสมผสาน (Hybrid)

11.3 ในกรณีฝึกอบรมรูปแบบ On-site ผู้รับจ้างต้องจัดหาสถานที่จัดฝึกอบรม อุปกรณ์การฝึกอบรม (อย่างน้อยคนละ 1 ชุด) เอกสารประกอบ คู่มืออบรม อาหารว่าง - อาหารกลางวัน โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

11.4 ในกรณีฝึกอบรมรูปแบบ Online ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์การถ่ายทอดสด จากสถานที่ฝึกอบรมไปยังผู้เข้ารับการฝึกอบรม

11.5 จัดทำผังขั้นตอนการทำงานของระบบ (Software Flow Chart) และ Presentation ของวิทยาการที่ใช้ประกอบการฝึกอบรม

11.6 จัดทำรายงานสรุปผลการฝึกอบรมและคู่มือการใช้งานระบบทั้งหมดให้แก่ สคบ. เพื่อประกอบการตรวจรับงาน

12. การจัดสัมมนาเพื่อการประชาสัมพันธ์

12.1 ดำเนินการจัดทำแผนการจัดสัมมนา (การจัดสัมมนาสรุปผลการดำเนินงาน รอบสุดท้าย) เพื่อการประชาสัมพันธ์อย่างละเอียด และเพื่อกระตุ้นให้ผู้รับสารเกิดความเข้าใจในความสามารถของระบบ โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาที่เกี่ยวข้องจำนวนไม่น้อยกว่า 100 คน ระยะเวลา 1 วัน รูปแบบผสมผสาน (Hybrid) ระหว่าง Online และ On-site หรือรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก สคบ. ก่อน

12.2 ดำเนินการออกแบบและนำเสนอ Theme การจัดงานสัมมนาสำหรับการดำเนินงานตามที่ปรากฏในขอบเขตของงาน นำเสนอ สคบ. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการโดยเสนอรูปแบบการดำเนินการจัดพิธีเปิดการสัมมนาที่ทันสมัยและน่าประทับใจ พร้อมจัดให้มีระบบแสง สี เสียง และสคริปต์ ให้มีความเหมาะสมกับพิธีเปิด พร้อมประสานงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดงานสัมมนาร่วมกับสถานที่จัดงาน และ สคบ.

12.3 จัดหาพิธีกรที่มีชื่อเสียง ดำเนินงานช่วงพิธีเปิดการสัมมนา จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน และจัดหาวิทยากรผู้ดำเนินรายการ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน ดำเนินงานช่วงการสัมมนา โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก สคบ. ก่อน

12.4 จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ประกอบการจัดงาน จัดทำเอกสารประกอบการสัมมนาจำนวนไม่น้อยกว่า 100 ชุด พร้อมจัดหาของที่ระลึกสำหรับมอบให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวนกว่า 100 ชุด โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก สคบ. ก่อน

12.5 ดำเนินการจัดทำแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับสื่อและการทำกิจกรรมรวมทั้งรูปแบบที่ได้จัดทำไว้ โดยดำเนินการซื้อสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Facebook Ads และ Google Display Network (GDN) หรือดำเนินการจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ภายในเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่นๆ ที่เป็นที่ยอมรับของกลุ่มเป้าหมาย โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก สคบ. ก่อน

12.6 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบของสื่อทางดิจิทัลทั้งภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามที่ สคบ.กำหนด

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

13. การสำรวจ ออกแบบ ปรับปรุง สถานที่พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์เพื่อเป็นห้องข้อมูลนวัตกรรมของ สคบ.

13.1 สำรวจสถานที่ของ สคบ. เพื่อออกแบบที่จะใช้ในการปรับปรุงสถานที่พร้อมสำหรับติดตั้งอุปกรณ์การใช้ระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลการให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่ท้องถิ่นเพื่อเป็นห้องข้อมูลนวัตกรรมของ สคบ.

13.2 ออกแบบการปรับปรุงสถานที่ (Shop Drawing) และนำเสนอ สคบ. ให้ความเห็นชอบก่อนที่จะดำเนินการ

13.3 ดำเนินการปรับปรุงสถานที่ตามความเห็นชอบ จัดพื้นที่พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์การใช้ระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลการให้บริการร้องทุกข์ออนไลน์สู่ท้องถิ่น ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ และการบริการข้อมูลนวัตกรรมของ สคบ.ในระบบได้

14. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน ภายใน 330 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

15. งบประมาณค่าใช้จ่าย

งบประมาณประจำปี พ.ศ.2567 จำนวน 25,978,800 บาท บาท

16. เงื่อนไขการส่งมอบงาน / ระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสารรายงานการดำเนินงานให้แก่ผู้ว่าจ้าง โดยส่งมอบรายงาน ในรูปแบบ Hard Copy จำนวนอย่างน้อย 7 ชุด และ Soft Copy จำนวนอย่างน้อย 2 ชุดโดยมีรายละเอียด ดังนี้

งวดที่	ระยะเวลา	รายละเอียดการส่งมอบ
1	ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	1) รายงานขั้นต้น (Inception Report) ประกอบด้วย แผนการดำเนินงาน ขั้นตอนและวิธีการศึกษา และกรอบแนวคิดในการดำเนินงาน 2) การส่งมอบงานตามขอบเขตของงาน ข้อ 6.1
2	ภายในระยะเวลา 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	1) การติดตามผลการดำเนินงาน 1.1) ผลการดำเนินงานตามแผนของโครงการ (Project Plan) และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่แสดงถึงความคืบหน้าตามกำหนดระยะเวลา (Time Line) ในช่วงระยะเวลา 120 วัน 1.2) รายงานการประชุม/ รายงานความคืบหน้าในการดำเนินงาน (Check List) ในช่วงระยะเวลา 120 วัน 1.3) ผลความคืบหน้าในการพัฒนาระบบ 2) การส่งมอบงานตามขอบเขตของงาน ข้อ 6.2

ประธานกรรมการ

กรรมการ วรดา สิริพิไล

กรรมการ กรรมการ

กรรมการ กรรมการ

กรรมการ กรรมการ

กรรมการ กรรมการ

กรรมการ กรรมการ

งวดที่	ระยะเวลา	รายละเอียดการส่งมอบ
3	ภายในระยะเวลา 250 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา	1) การติดตามผลการดำเนินงาน 1.1) ผลการดำเนินงานตามแผนของโครงการ (Project Plan) และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่แสดงถึงความคืบหน้าตามกำหนดระยะเวลา (Time Line) ในช่วงระยะเวลา 250 วัน 1.2) รายงานการประชุม/ รายงานความคืบหน้าในการดำเนินงาน (Check List) ในช่วงระยะเวลา 250 วัน 1.3) ผลความคืบหน้าในการดำเนินการ 2) การส่งมอบงานตามขอบเขตของงาน ข้อ 6.3 – 6.7 ข้อ 9 ข้อ 11.1 และข้อ 12.1
4	ภายในระยะเวลา 330 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา	1) การติดตามผลการดำเนินงาน 1.1) ผลการดำเนินงานตามแผนของโครงการ (Project Plan) และผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่แสดงถึงความคืบหน้าตามกำหนดระยะเวลา (Time Line) ในช่วงระยะเวลา 330 วัน 1.2) รายงานการประชุม/ รายงานความคืบหน้าในการดำเนินงาน (Check List) ในช่วงระยะเวลา 330 วัน 2) การส่งมอบงานตามขอบเขตของงาน ข้อ 7 ข้อ 8 ข้อ 10 ข้อ 11.2 – 11.6 ข้อ 12.2- 12.6 และข้อ 13 3) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) 4) รวบรวมรายงาน เอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในโครงการฯ พร้อม Source Code โปรแกรม และการ Backup ข้อมูลในระบบทั้งหมด บันทึกลงอุปกรณ์บันทึกข้อมูลแบบพกพา (Portable Storage Device) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ชุด

17. เงื่อนไขในการชำระเงิน

17.1 งวดที่ 1 กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 15 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 1 และตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

17.2 งวดที่ 2 กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 25 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 2 และตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

ประธานกรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ

17.3 งวดที่ 3 กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 3 และตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

17.4 งวดที่ 4 กำหนดจ่ายเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 4 และตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

18. เงื่อนไขการรับประกันความชำรุดบกพร่อง การรับประกันผลงาน

18.1 ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันระบบสารสนเทศและผลงานที่ดำเนินการภายในโครงการฯ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี และรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับถัดจากวันส่งมอบงานและตรวจรับงานเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้ระบบสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากระบบ ชัดข้องผู้รับจ้างต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้ระบบสามารถให้บริการได้เป็นปกติ ภายในเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจาก สคบ. หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด สคบ. มีสิทธิ จ้างบุคคลภายนอกให้ดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

18.2 ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและสำรองข้อมูลของระบบอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และทำการทดสอบ การกู้คืนข้อมูล และระบบ (Recovery) ปีละ 2 ครั้ง

18.3 หากเกิดปัญหาในการใช้งาน ซึ่งได้แก่การแก้ไขข้อผิดพลาด (Error/Bug) ความผิดพลาด ทางไวยากรณ์ (Syntax Error) ตรรกะ (Logical Error) หรือข้อมูลในระบบมีความผิดพลาดอันเนื่องมาจากการ ทำงานของโปรแกรมไม่ถูกต้องที่เกิดขึ้น เนื่องจากชุดคำสั่งการปรับแต่ง (Tune up) โปรแกรม ระบบงาน และระบบจัดการฐานข้อมูลที่ผู้รับจ้างทำการพัฒนาขึ้น ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อทำการแก้ไข หรือให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหา โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและจำนวนครั้ง ตลอดระยะเวลาประกันและบำรุงรักษา ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาการใช้งาน ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่แจ้ง ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับตามอัตรา ที่กำหนดไว้ในสัญญา

18.4 ในช่วงระยะเวลาของการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการตัดสินใจดำเนินการแก้ไข/ เปลี่ยนแปลง/ ปรับปรุงข้อปัญหาใด ๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับระบบซึ่งจะต้อง เป็นผู้ที่ สคบ. สามารถติดต่อประสานงานได้ทันทีเมื่อเกิดข้อปัญหา และจะต้องดำเนินการแก้ไขข้อปัญหา ให้แล้วเสร็จภายในเวลา 24 ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้งจากกรม

18.5 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำ 1 คน สำหรับช่วยดำเนินการให้บริการ ในช่วงการเปิดใช้โครงการ เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ สคบ. นับถัดจากวันส่งมอบงานและตรวจรับงานเสร็จสมบูรณ์

18.6 ในกรณีที่ระบบพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขจากระบบเดิมที่มีอยู่ ให้รวมค่าบำรุงรักษาของระบบ เดิมไว้ภายใต้เงื่อนไขการบำรุงรักษาในระบบที่พัฒนาอยู่ในปัจจุบัน

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

18.6 ในกรณีที่ระบบพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขจากระบบเดิมที่มีอยู่ ให้รวมค่าบำรุงรักษาของระบบเดิมไว้ภายใต้เงื่อนไขการบำรุงรักษาในระบบที่พัฒนาอยู่ในปัจจุบัน

19. เงื่อนไขการปรับและการบอกเลิกสัญญา

19.1 หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา หรือภายในกำหนดระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้ และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้าง เป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ -0.10- (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าจ้างตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือนับถัดจากวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้ จนถึงวันที่ผู้รับจ้างทำงานแล้วเสร็จจริง บริบูรณ์และส่งมอบงานให้แก่ผู้ว่าจ้าง หรือจนถึงวันที่ผู้ว่าจ้างได้บอกเลิกสัญญา

19.2 นอกจากชำระค่าปรับดังกล่าวแล้ว ผู้รับจ้างยอมให้ผู้ว่าจ้างสามารถเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้รับจ้างทำงานล่าช้าเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ได้อีกด้วย

19.3 ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดแล้วเสร็จของงานขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันที่บอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

19.4 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในแต่ละงวดตามสัญญา หากผู้ว่าจ้างเห็นว่างานที่ผู้รับจ้างได้จัดทำไปแล้วบางส่วนมีประโยชน์แก่ผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างจะเรียกให้ผู้รับจ้างส่งมอบงานที่จัดทำไปแล้วบางส่วนให้แก่ผู้ว่าจ้างก็ได้ โดยผู้ว่าจ้างอาจพิจารณาหักเงินค่าจ้างในงวดนั้น ๆ และจ่ายเงินค่าจ้างในงวดงานนั้นให้ผู้รับจ้างเพียงบางส่วนได้ ทั้งนี้ เป็นดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่พิจารณาตามส่วนที่เป็นธรรมและเหมาะสม ในการนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างที่จะบอกเลิกสัญญา

19.5 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงภายหลังในกรณีที่ใช้เอกสารหลักฐานผลงาน และหนังสือรับรองคุณสมบัติเฉพาะของ Hardware และ Software ที่ไม่ได้ระบุไว้ในแคตตาล็อก หากพบว่าไม่ถูกต้อง ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุในหนังสือรับรอง สคบ. จะยกเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหาย พร้อมดำเนินการตามระเบียบของส่วนราชการต่อไป

20. ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และการรักษาความลับของทางราชการ

20.1 ลิขสิทธิ์ในโปรแกรมระบบงานตามโครงการนี้ ในส่วนที่ผู้รับจ้างพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้เฉพาะกับระบบงานต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนกรรมสิทธิ์คู่มือหรือเอกสารต่าง ๆ ของระบบงานทั้งหมดให้ตกเป็นของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

20.2 ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และ / หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไป

20.3 รายการทุกรายการที่ผู้รับจ้างได้จัดหาในครั้งนี้ กรณีเป็นซอฟต์แวร์ (Software) ต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายจากเจ้าของลิขสิทธิ์ และต้องเป็นรุ่นที่จำหน่ายอยู่ ณ ปัจจุบัน โดยจะต้องส่งมอบเอกสารคู่มือ ซึ่งอาจอยู่ในรูปของ Flash Drive หรือ External Hard disk หรือรูปแบบอื่น ๆ ซึ่งระบุ ชื่อซอฟต์แวร์ รุ่น และชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์ (License) ทั้งหมดที่จัดซื้อ ในครั้งนี้ ต้องมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่า สคบ. เป็นผู้มีสิทธิใช้

20.4 ผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาข้อมูลของทางราชการเป็นความลับ และไม่เปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามได้ล่วงรู้โดยมิได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างตกลงจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวในทางที่จะทำให้ผู้ว่าจ้างได้รับความเสียหาย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และผู้รับจ้างตกลงจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงมิให้ข้อมูลอันเป็นความลับถูกเปิดเผย และใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลอันเป็นความลับนั้น และผู้รับจ้างจะต้องรักษาความลับราชการโดยปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 และต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ หากมีการละเมิด ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

ประธานกรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

ภาคผนวก ก

การบริหารโครงการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประสงค์ให้โครงการนี้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ทีมบุคลากรที่ดำเนินงานในโครงการทุกตำแหน่ง เป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญและมีหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปตามขอบเขตของงาน หรือตามที่ สคบ. กำหนด ดังนี้

1. ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ หรือด้านบริหารจัดการ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการไม่น้อยกว่า 10 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : บริหารจัดการโครงการ วางแผนและติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ กำหนดวิธีการและแนวทางการปฏิบัติงาน บริหารจัดการทีมบุคลากรในโครงการฯ พร้อมควบคุมคุณภาพของงาน การบริหารทรัพยากรและบริหารการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในโครงการฯ

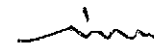
2. ที่ปรึกษาด้านการวิเคราะห์ธุรกิจ (Data Analyst) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 10 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยต้องแนบเอกสารรับรองมาในวันยื่นเสนอราคาด้วย

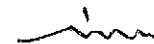
หน้าที่ความรับผิดชอบ : ให้คำปรึกษาและแนะนำการนำข้อมูลขนาดใหญ่ของลูกค้า (Big Data) มาวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การวิเคราะห์หาข้อมูลธุรกิจเชิงลึก (Business Insight) และนำมาจัดทำเป็นรายงาน (Business Report) เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ หาคำตอบ และการวางแผนกลยุทธ์ (Strategy) ให้ตอบโจทย์เพื่อทำเป้าหมายที่วางไว้ให้สำเร็จ

3. ที่ปรึกษาด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Scientist) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 9 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยต้องแนบเอกสารรับรองมาในวันยื่นเสนอราคาด้วย

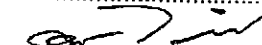
หน้าที่ความรับผิดชอบ : มีหน้าที่รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ทั้งจากภายใน และภายนอกองค์กร โดยใช้ความรู้ด้าน Machine Learning หรือการเรียนรู้ของเครื่อง ความรู้ทางสถิติ ความรู้ด้านการคำนวณ รวมถึงความรู้ด้านธุรกิจ ในการสร้างสมมติฐาน วางโครงสร้างพื้นฐาน จัดระเบียบ และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อค้นหาโซลูชัน และข้อมูลเชิงลึก (insight) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างกลยุทธ์หรือเป้าหมายของธุรกิจ

ประธานกรรมการ

กรรมการ 

กรรมการ 

กรรมการ 

กรรมการ 

กรรมการ 

กรรมการ 

4. ที่ปรึกษาด้านวิเคราะห์ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 9 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยต้องแนบเอกสารรับรองมาในวันยื่นเสนอราคาด้วย

หน้าที่ความรับผิดชอบ : ให้คำปรึกษาและแนะนำการเขียนโปรแกรมหรือชุดคำสั่งด้วยเทคนิคต่าง ๆ เพื่อให้ปัญญาประดิษฐ์สามารถเรียนรู้ พัฒนา และสามารถตัดสินใจในเรื่องที่ซับซ้อนได้ด้วยตนเองอย่างถูกต้องแม่นยำมากขึ้นเรื่อย ๆ นำข้อมูลใหม่ ๆ มาพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ในปัจจุบัน

5. ที่ปรึกษาการออกแบบระบบ System Analyst วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 9 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 4 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : วิเคราะห์และออกแบบระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบ เป็นที่ปรึกษา ด้านการวิเคราะห์และบริหารจัดการระบบกระบวนการทำงานของระบบ แนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้อง

6. นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analyst) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 7 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : วิเคราะห์และออกแบบระบบตามความต้องการของผู้ใช้งาน และสื่อสารให้นักพัฒนาซอฟต์แวร์สามารถพัฒนาระบบได้อย่างถูกต้องตามความต้องการของผู้ใช้งาน พร้อมปฏิบัติงานอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

7. นักพัฒนาซอฟต์แวร์อาวุโส (Senior Programmer/ Senior Software Developer) มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรมและพัฒนางานคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 9 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

หน้าที่และความรับผิดชอบ : พัฒนาโปรแกรมที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ พัฒนา API เพื่อติดต่อกับส่วนงานอื่น ๆ ออกแบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับความต้องการในอนาคต จัดทำ Report และ Data Visualization ตามความต้องการของหน่วยงาน พร้อมปฏิบัติงานอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

8. นักพัฒนาซอฟต์แวร์ (Programmer/ Developer) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 7 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 18 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : พัฒนาระบบตามที่ได้มีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน พร้อมปฏิบัติงานอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

9. ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยทางข้อมูล (Security Specialist) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 7 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ต้องมีอย่างน้อย 1 คนที่ได้รับมาตรฐานความปลอดภัยบนเว็บไซต์ (OWASP) โดยต้องแนบเอกสารรับรองมาในวันยื่นเสนอราคาด้วย

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ : กำหนดและวางนโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ มาตรฐานและพื้นฐานเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และให้คำปรึกษาด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์แก่ทุกฝ่าย

10. นักออกแบบหน้าจอระบบ (Multimedia/IU Designer) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขา คอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 7 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : ทำหน้าที่ออกแบบหน้าจอการแสดงผลระบบที่มีความสวยงาม ใช้งานง่าย และปรับปรุง/ปรับเปลี่ยนประสิทธิภาพให้ผู้ใช้งานทำงานได้อย่างสะดวก

11. ผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพระบบ (Quality Assurance Specialist) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 6 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 4 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : ควบคุมคุณภาพและการประกันทั้งหมดเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพ เพื่อจัดการ/ตอบกลับ/สอบสวน/รายงานในโครงการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขั้นตอนของระบบคุณภาพที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่าการใช้งานใหม่สอดคล้องกับนโยบาย คู่มือคุณภาพ และขั้นตอนมาตรฐาน

12. ผู้ประสานงานโครงการ (Project Coordinator) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขา คอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ในการประสานงาน หรืองานที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 6 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : เป็นผู้ประสานงานโครงการ สนับสนุนการบริหารจัดการโครงการ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก ประสานงานการเชื่อมโยงข้อมูลระบบต่าง ๆ พร้อมปฏิบัติงานอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการโครงการฯ สำเร็จตามวัตถุประสงค์

13. นักทดสอบระบบ (Tester) วุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งงาน โดยมีประสบการณ์ในการทดสอบระบบ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน

หน้าที่ความรับผิดชอบ : ทดสอบการทำงานของระบบตามฟังก์ชันงานต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด พร้อมปฏิบัติงานอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

ภาคผนวก ข

พัฒนาแพลตฟอร์มการคุ้มครองผู้บริโภคส่วนท้องถิ่น มีความสามารถอย่างน้อยดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ แพลตฟอร์มสำหรับการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนท้องถิ่น สคบ. ส่วนกลาง สคบ. จังหวัด สคบ.ส่วนท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับขอบเขตของงานข้อ 6.2 โดยระบบสามารถทำงานได้ทุกระบวนการในรูปแบบออนไลน์ ครอบคลุมดังนี้

1.1 กระบวนการการรับเรื่องร้องทุกข์ การส่งต่อเรื่องร้องทุกข์ การดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องทุกข์ตามขั้นตอน เป็นอย่างน้อย และให้บริการทุกกลุ่มให้ครอบคลุม ได้แก่ ผู้ร้องทุกข์ ผู้ถูกร้องทุกข์ (คนไทย และคนต่างชาติ) ส่วนท้องถิ่น สคบ. สคบ. จังหวัด และสอดคล้องกับระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค (OCPB Complaint)

1.2 กระบวนการเชื่อมโยงกับระบบต่างๆ ของ สคบ. ที่มีให้บริการดังนี้ ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค (OCPB Complaint) ระบบไกล่เกลี่ยออนไลน์ (OCPB Mediate) ระบบเฝ้าระวัง (OCPB Care) และระบบ OCPB Connect เป็นอย่างน้อย

2. พัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนท้องถิ่น สามารถใช้งานได้ผ่านรูปแบบ Web Application สามารถใช้งานได้ทุกอุปกรณ์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) อุปกรณ์การสื่อสารเคลื่อนที่ (Tablet และ Smart Phone) ได้เป็นอย่างน้อย

2.1 ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภคส่วนท้องถิ่น มีรายละเอียด อย่างน้อยดังนี้

2.1.1 มีระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ บริการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน มีรายละเอียดดังนี้

1) รองรับการรับเรื่องร้องทุกข์โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของกรมการปกครอง หรือระบบที่ สคบ. กำหนด เพื่อเจ้าหน้าที่ให้บริการบันทึกเรื่องร้องทุกข์ให้กับผู้บริโภคได้อย่างสะดวก และไม่เกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลรายละเอียดผู้บริโภค

2) รองรับการทำงานแบบ OCR หรือ Optical Character Recognition เพื่อช่วยการเปลี่ยนข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเอกสารมาเป็นข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (ข้อความ) และสามารถแสดงแบบอัตโนมัติในระบบร้องทุกข์ผู้บริโภคส่วนท้องถิ่นทันที เพื่อสะดวกในการบันทึกข้อมูลคำร้องของเจ้าหน้าที่

3) ระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ ต้องมีรายละเอียดการร้องทุกข์ ประกอบด้วย ข้อมูลรายละเอียดของผู้ร้อง ข้อมูลรายละเอียดของผู้ถูกร้อง หัวข้อ/เรื่องร้องทุกข์ ประเภทการร้องทุกข์ รายละเอียดการร้องทุกข์ สถานที่เกิดเหตุ เป็นอย่างน้อย

4) ระบบมีการสร้างรหัสให้ และตอบกลับโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ร้องทุกข์ใช้อ้างอิงเรื่องร้องทุกข์ หรือติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องทุกข์ โดยรูปแบบรหัสจะเป็นไปตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

5) ระบบสามารถบันทึกและแนบไฟล์ที่เกี่ยวข้องในรูปเอกสาร รูปภาพ บันทึกข้อความ วิดีโอ ผ่านทางระบบได้ทุกอุปกรณ์ และข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึกลงฐานข้อมูลได้โดยอัตโนมัติ

6) ระบบสามารถแจ้งเตือนผ่าน Email หรือช่องทางอื่นๆ ที่ สคบ.กำหนด

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

7) สามารถตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ให้มีความครบถ้วนถูกต้อง ตรวจสอบการเข้าชั้น เรื่องที่เกี่ยวข้อง ประวัติการดำเนินงานของเรื่อง เป็นอย่างน้อย

8) สามารถดำเนินการจัดการเรื่องนั้น ได้ทันที เช่น การส่งต่อเรื่อง การยุติเรื่อง หรือดำเนินการอื่นๆ

2.1.2 สามารถรับเรื่องร้องทุกข์ และการไกล่เกลี่ยออนไลน์ โดยเชื่อมโยงกับระบบไกล่เกลี่ยออนไลน์ของ สคบ. สามารถนัดหมายการไกล่เกลี่ย แจ้งเตือนการไกล่เกลี่ย ไกล่เกลี่ยผ่าน video conference และสรุปผลการไกล่เกลี่ยได้

2.1.3 ระบบการรับ - ส่งเรื่องร้องทุกข์ ต้องมีรายละเอียด อย่างน้อยดังนี้

1) มีหน้าจอที่สามารถส่งเรื่องร้องทุกข์ไปให้หน่วยงานที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องได้มากกว่า 1 หน่วยงาน (ระบบต้องมีเมนูชื่อหน่วยงานให้ผู้ดูแลระบบเลือก และสามารถปรับเปลี่ยนหรือลดชื่อหน่วยงานได้) ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก

2) มีการแจ้งเตือนปรากฏที่หน้าจอทันที ที่มีเรื่องร้องทุกข์ใหม่ผ่านเข้ามาสู่ระบบ

3) สามารถแก้ไข เพิ่มหรือลบ และจัดกลุ่มประเภทของเรื่องร้องทุกข์ โดยสามารถเพิ่มข้อมูลในระดับย่อยได้ ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

4) สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จให้อัตโนมัติ โดยกำหนดเป็นค่าเริ่มต้นให้แล้วเสร็จตาม SLA นับจากวันที่ส่วนท้องถิ่นส่งเรื่องผ่านระบบให้หน่วยงานในสังกัดส่วนท้องถิ่นดำเนินการ (ระบบต้องให้ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มหรือลดการกำหนดวันแล้วเสร็จในแต่ละประเภทได้)

5) สามารถเลือกที่จะไม่แสดงรายละเอียดบางรายการของผู้ร้องทุกข์ได้ เช่น ชื่อผู้ร้องทุกข์ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรือสถานที่ติดต่อผู้ร้องทุกข์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของผู้ร้องทุกข์ และความเหมาะสมในแต่ละกรณี

6) สามารถกำหนดหัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเรื่อง โดยสามารถเพิ่มรายละเอียดข้อมูลได้

7) สามารถรองรับการแนบไฟล์ได้หลายรูปแบบของเอกสารแนบ (File Upload) เช่น word, pdf, excel, jpeg ได้เป็นอย่างน้อย

8) สามารถกำหนดขนาดไฟล์ที่ upload ได้

2.1.4 ระบบรายงานผลการดำเนินงาน ต้องมีรายละเอียด อย่างน้อยดังนี้

1) สามารถดำเนินการครอบคลุมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องทุกข์ตามขั้นตอนกระบวนการไกล่เกลี่ยผู้ถูกร้อง และผู้ร้อง เป็นอย่างน้อย

2) ระบบสามารถรายงานผลการดำเนินงาน บันทึก แก้ไข แนบไฟล์ ได้ครอบคลุมขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง ครบถ้วน

3) มีหน้าจอให้ผู้ใช้ระบบเห็นสถานะของเรื่องร้องทุกข์เฉพาะที่มีอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

4) สถานะของเรื่องร้องทุกข์จะแสดงโดยอัตโนมัติ โดยนำวันที่ปัจจุบันเปรียบเทียบกับวันที่ที่พิจารณากำหนดว่าจะแล้วเสร็จ

5) การแสดงสถานะของเรื่องร้องทุกข์เป็นสีที่แตกต่างกัน โดยระบบจะต้องเปลี่ยนแปลงสีให้อัตโนมัติตามสถานะของเรื่องร้องทุกข์

6) ระบบต้องสรุปจำนวนรับเรื่องร้องทุกข์ โดยแยกตามสถานะ ประเภทของเรื่องร้องทุกข์ ได้เป็นอย่างดี

7) ระบบสามารถค้นหาตามเงื่อนไขอย่างน้อย ได้แก่ สถานที่ที่เกิดเหตุ วัน-เวลาที่ร้องทุกข์ สถานะเรื่องร้องทุกข์ เรื่องที่ร้องทุกข์ รหัสเรื่องที่ร้องทุกข์ หมายเลขบัตรประชาชนผู้ร้องทุกข์ ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ผู้ร้องทุกข์ โดยต้องค้นหาได้ตาม Key word และแสดงรายละเอียดข้อมูลได้ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด รวมถึงออกรายงานให้สอดคล้องกับข้อมูลที่ค้นหาและสามารถพิมพ์ในรูปแบบ word, pdf, excel, jpeg หรือรูปแบบอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

2.1.5 มีระบบแจ้งเตือน ต้องมีรายละเอียด อย่างน้อยดังนี้

- 1) สามารถแจ้งเตือนไปยังผู้ร้องทุกข์สำหรับความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากเจ้าหน้าที่
- 2) สามารถแจ้งเตือนเรื่องร้องทุกข์ที่ใกล้จะถึงกำหนด SLA ให้เจ้าหน้าที่ทราบ และสามารถแจ้งเตือนการนัดหมายหรือการทำงานตามที่เจ้าหน้าที่กำหนด
- 3) สามารถแจ้งเตือนเรื่องร้องทุกข์ที่ส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทราบ
- 4) สามารถแจ้งเตือนเมื่อมีเรื่องร้องทุกข์เข้ามาใหม่
- 5) สามารถแจ้งเตือนเมื่อมีเรื่องร้องทุกข์เข้ามาจาก สคบ. ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล

2.1.6 รองรับการใกล้เคียงออนไลน์ โดยเชื่อมโยงกับระบบใกล้เคียงออนไลน์ของ สคบ. มีรายละเอียด ดังนี้

- 1) สามารถนัดหมายการใกล้เคียง เลื่อนนัดหมาย ยกเลิกนัดหมายได้
- 2) สามารถแจ้งเตือนการใกล้เคียงผ่านทางตามรูปแบบของ สคบ.
- 3) สามารถใกล้เคียงผ่าน video conference ได้
- 4) สามารถสรุปผลการใกล้เคียงผ่านระบบได้

2.1.7 มีข้อมูลพื้นฐานของระบบ โดยมีรายละเอียด อย่างน้อยดังนี้

- 1) รองรับการจัดการข้อมูลประเภทเรื่องร้องทุกข์
- 2) รองรับการจัดการข้อมูลประเภทเรื่องร้องทุกข์
- 3) รองรับการจัดการข้อมูลหลักฐานประกอบเรื่องร้องทุกข์
- 4) รองรับการจัดการข้อมูลสถานที่ซื้อ หรือรับบริการ
- 5) รองรับการจัดการข้อมูลมูลเหตุจูงใจที่ซื้อ หรือรับบริการ
- 6) รองรับการจัดการข้อมูลการเรียกร้องหรือชดเชยค่าเสียหาย

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ

- 7) รองรับการจัดการข้อมูลสถานะดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
- 8) รองรับการจัดการข้อมูลจังหวัด อำเภอ ตำบล
- 8) รองรับการจัดการกำหนดวัน SLA
- 9) รองรับการจัดการหน่วยงานภายใน

2.1.8 จัดทำรูปแบบรายงานข้อมูล โดยมีรายละเอียด อย่างน้อยดังนี้

- 1) รายงานสรุปสถานะเรื่องร้องทุกข์ ทั้งในระดับภาพรวมของ สคบ. ภาพรวมหน่วยงานส่วนท้องถิ่น ส่วนจังหวัด ส่วนกลาง สคบ. โดยสรุปสถานะแยกตามแต่ละหัวข้อของเรื่องร้องทุกข์ ได้แก่ ประเภทเรื่องร้องทุกข์ ส่วนท้องถิ่น ส่วนจังหวัด ส่วนกลาง สคบ. สถานะเรื่องร้องทุกข์ เป็นอย่างน้อย
 - 2) ส่วนกลาง สคบ. สามารถติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานของหน่วยงานส่วนท้องถิ่น และ ส่วนจังหวัด ได้
 - 2) รายงานผลการแก้ไขปัญหาของแต่ละประเภทปัญหา
 - 3) รายงานสถิติเรื่องร้องทุกข์ในแต่ละช่วงเวลา (รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน หรือช่วงเวลาที่ใช้ต้องการ)
 - 4) สามารถแสดงข้อมูลในลักษณะลงรายละเอียด (Drilled Down) ได้ในรูปแบบตารางข้อมูล หรือกราฟ แผนภูมิ ตามความเหมาะสมของข้อมูล
 - 5) จัดเตรียมข้อมูลสถิติเรื่องร้องทุกข์ส่วนท้องถิ่น ทั้งภาพรวม รายการข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบให้รองรับการออกรายงานเชิงบริหาร (BI) บนระบบ OCPB Report หรือบนระบบที่ สคบ. กำหนด
- 2.1.9 รองรับการตรวจสอบ ค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการธุรกิจได้ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลผู้ประกอบการธุรกิจจาก สคบ. เพื่อค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการธุรกิจได้ โดยสอดคล้องกับระบบ OCPB Digital ID และ OCPB Complaint

2.1.10 มีระบบตรวจสอบคัดกรองเรื่องร้องทุกข์ สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยมีความสามารถตรวจสอบ จำแนก คัดกรองเรื่องต่าง ๆ จากการรับเรื่องร้องทุกข์ มีรายละเอียดดังนี้

- 1) ระบบสามารถตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ให้มีความครบถ้วนถูกต้อง ตรวจสอบการซ้ำซ้อน เรื่องที่เกี่ยวข้อง ประวัติการดำเนินงานของเรื่อง เป็นอย่างน้อย
- 2) ระบบสามารถจำแนก คัดกรองเรื่องได้อย่างถูกต้อง และสามารถดำเนินการจัดการเรื่องนั้น ได้ทันที เช่น การส่งต่อเรื่อง การยุติเรื่อง หรือดำเนินการอื่นๆ

2.2 ระบบการแจ้งเบาะแสส่วนท้องถิ่น ต้องมีรายละเอียด อย่างน้อยดังนี้

2.2.1 รองรับการรายงานกระบวนการและ การจัดเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับการพัฒนาระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค และระบบเฝ้าระวัง OCPB Care

2.2.2 รองรับการกรอกข้อมูล ตามรายละเอียด เช่น หัวข้อการแจ้งเบาะแส, รายละเอียดการแจ้งเบาะแส, สถานที่พบ ที่อยู่ พิกัด, จังหวัด, อำเภอ, ตำบลที่พบเหตุ, ชื่อ - นามสกุลผู้แจ้งเบาะแส, หมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้งเบาะแส, อีเมลผู้แจ้งเบาะแส, แนบรูปถ่าย หรือเอกสารการเกิดเหตุ

ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ

2.2.3 รองรับช่องทางการรับเรื่องผ่านระบบ Traffy Fondue เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเชื่อมโยงการรับ-ส่งข้อมูลระบบร้องทุกข์ผู้บริโภคออนไลน์ และส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

3. ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค (OCPB Complaint) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานภายนอกการส่งต่อระบบร้องทุกข์ผู้บริโภครองรับแยกตามกลุ่ม (มากกว่า 1 หน่วยงานและหลายพื้นที่)

3.2 ปรับปรุงการเชื่อมโยงการติดตามผลการดำเนินของแต่ละท้องถิ่นได้

3.3 ปรับปรุงให้สามารถตรวจสอบการร้องทุกข์ซ้ำของแพลตฟอร์มการคุ้มครองผู้บริโภคส่วนท้องถิ่นก่อนการรับเรื่องร้องทุกข์ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของเรื่องร้องทุกข์

4. ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพโมบายแอปพลิเคชัน OCPB Connect โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ปรับปรุงให้สามารถติดตามสถานะการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์จากแพลตฟอร์มการคุ้มครองผู้บริโภคส่วนท้องถิ่นได้

4.2 ปรับปรุงให้สามารถค้นหาพื้นที่ร้องทุกข์ส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง และการนำทางไปจุดให้บริการพื้นที่ได้ และข้อมูลติดต่อ สคบ. ส่วนท้องถิ่นได้อย่างสะดวก

4.3 ปรับปรุงให้สามารถรองรับการแจ้งเบาะแสส่วนท้องถิ่นได้

4.4 ปรับปรุงให้รองรับการเข้าใช้งานผ่าน OCPB Digital ID ได้

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

ภาคผนวก ค

จัดหาซอฟต์แวร์ บริหารจัดการประชุมออนไลน์ (Software Video Conference) จำนวน 22 Host จำนวน 1 บริการ มีคุณลักษณะทางเทคนิคดังนี้

1. เป็นบริการระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ แบบเช่าใช้รายปี แบบ Cloud Service จำนวน 1 ปี
2. รองรับการประชุมได้ไม่น้อยกว่า 22 ห้องประชุม
3. สามารถสร้างห้องประชุมออนไลน์/ทางไกล ด้วยการสื่อสารแบบภาพและเสียงคุณภาพสูงสุดได้ HD Video
4. สามารถสร้างห้องประชุมออนไลน์/ทางไกลรองรับจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมได้ 300 คน/อุปกรณ์ รวมผู้ควบคุมการประชุม (Host) พร้อมกันเป็นอย่างน้อย และสามารถรองรับการขยายขนาดห้องประชุมขนาดใหญ่ในอนาคตได้ (ถ้ามี)
5. ระบบสามารถบันทึกวีดิโอการประชุมออนไลน์/ทางไกล บนระบบคลาวด์ (Cloud) อย่างน้อย 1.0 GB ต่อ 1 Host/1 User/1 License
6. ระบบต้องสามารถเลือกการแสดงผลหน้าจอให้เห็นเฉพาะผู้เข้าร่วมประชุมที่เปิดกล้อง และ/หรือสามารถเลือกซ่อนหน้าจอผู้เข้าร่วมประชุมที่ใช้เฉพาะเสียงอย่างเดียวได้
7. ระบบต้องสามารถเลือกภาพแบบ Speaker View เพื่อให้เห็นหน้าเฉพาะคนที่พูดได้
8. ระบบต้องสามารถกำหนดให้ผู้พูดสามารถเห็นหน้า/ไม่เห็นหน้าตัวเองได้ (Show Self View/Hide Self View)
9. ระบบต้องมีฟังก์ชัน Virtual background สำหรับการแสดงฉากหลังแทนการเห็นฉากหลังจากสถานที่จริง โดยให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกรูปภาพที่อยากแสดงได้จากคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ (Window, Mac) มือถือ แท็บเล็ต (ระบบปฏิบัติการ iOS) ที่ใช้เข้าร่วมประชุมได้ (เฉพาะรุ่น/อุปกรณ์ที่รองรับ) และ ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่า และ/หรือ กำหนดให้ผู้ใช้งาน สามารถใช้งาน Virtual Background ได้ หรือกรณีใช้งาน Virtual Background ต้องสามารถควบคุมและแสดงเฉพาะภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวที่กำหนดให้สามารถใช้งานได้เท่านั้น
10. ระบบสามารถสร้างเลขหมายห้องประชุมส่วนตัวได้เพื่อง่ายต่อการจดจำ
11. ระบบต้องสามารถทำประชุม Chat แบบ 1:1 หรือ เป็น Group Chat ได้และต้องสามารถแชร์ข้อมูลประชุมให้กับผู้เข้าร่วมประชุมผ่านช่องทางนี้ได้
12. ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถล๊อคหน้าจอเพื่อให้เห็นหน้าเฉพาะคนใดคนหนึ่งได้ด้วยเครื่องของผู้ควบคุมการประชุม (Spotlight)

ประธานกรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ

13. ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถล็อกหน้าจอเพื่อให้เห็นหน้าจอเฉพาะคนใดคนหนึ่งได้ด้วยเครื่องของผู้เข้าร่วมประชุม (Pin)
14. ฟังก์ชันการบันทึกประชุม มีรายละเอียดดังนี้
 - 1.14.1.1. ระบบต้องรองรับการบันทึกการประชุมผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ คลาวด์ (Cloud) ได้
 - 1.14.1.2. ระบบต้องสามารถสั่งเปิด หรือปิดฟังก์ชันนี้ได้ตามต้องการ
15. ระบบต้องสามารถเชื่อมตารางประชุมของระบบเข้าไปในปฏิทินของระบบ Google Calendar, Microsoft Exchange และ Office 365 ได้
16. มีระบบจัดเก็บประวัติการเข้าใช้งาน (Log) ตาม พ.ร.บ. ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
17. รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7, Windows 10, MacOS, iOS และ Android เป็นอย่างน้อย

ประธานกรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ

ภาคผนวก ง

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล จำนวน 15 เครื่อง แบบที่ 1 มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

1.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 6 แกนหลัก (6 core) และ 12 แกนเสมือน (12 Thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุดไม่น้อยกว่า 4.2 GHz จำนวน 1 หน่วย

1.2 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันขนาดไม่น้อยกว่า 8 MB

1.3 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงผลภาพ โดยมีคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือดีกว่า ดังนี้

1.3.1 เป็นแผงวงจรเพื่อแสดงผลภาพแยกจากแผงวงจรหลักที่มีหน่วยความจำ ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB หรือ

1.3.2 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงผลภาพติดตั้งอยู่ภายในหน่วยประมวลผลกลาง แบบ Graphics Processing Unit ที่สามารถใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงผลภาพขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB หรือ

1.3.3 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงผลภาพที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงผลภาพขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

1.4 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB

1.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือ ดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB หรือชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 250 GB จำนวน 1 หน่วย

1.6 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือ ดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

1.7 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 2.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง

1.8 มีแป้นพิมพ์และเมาส์

1.9 มีจอแสดงผลภาพขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว จำนวน 1 หน่วย

1.10 ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ฯ แบบ OEM ถูกต้องตามลิขสิทธิ์

1.11 ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

1.12 โปรแกรมป้องกันไวรัส ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

1.13 ผ่านการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ดังนี้

1.13.1 ได้รับรองมาตรฐานทางด้านการแผ่กระจายของแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น FCC หรือ NECTEC หรือ มอก.1956-2548 หรือดีกว่า

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

1.13.2 ได้รับรองมาตรฐานทางด้านความปลอดภัย เช่น UL หรือ TUV หรือ CSA หรือ EN หรือ NECTEC หรือ มอก.1561-2548 หรือดีกว่า

1.14 ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน อยู่ในสายการผลิต โดยต้องมีหนังสือรับรองจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่าย ภายในประเทศ

2. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล จำนวน 5 เครื่อง แบบที่ 2 มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

2.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 8 แกนหลัก (8 core) และ 16 แกนเสมือน (16 Thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า 4.4 GHz จำนวน 1 หน่วย

2.2 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำ แบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันขนาดไม่น้อยกว่า 8 MB

2.3 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพ โดยมีคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือดีกว่า ดังนี้

2.3.1 เป็นแผงวงจรเพื่อแสดงภาพแยกจากแผงวงจรหลักที่มีหน่วยความจำขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB หรือ

2.3.2 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพติดตั้งอยู่ภายในหน่วยประมวลผลกลาง แบบ Graphics Processing Unit ที่สามารถใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB หรือ

2.3.3 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำหลัก ในการแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

2.4 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB

2.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 2 TB หรือ ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 500 GB จำนวน 1 หน่วย

2.6 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือ ดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

2.7 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 2.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง

2.8 มีแป้นพิมพ์และเมาส์

2.9 มีจอแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว จำนวน 1 หน่วย

2.10 ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ฯ แบบ OEM ถูกต้องตามลิขสิทธิ์

2.11 ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

2.12 โปรแกรมป้องกันไวรัส ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

2.13 ผ่านการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ดังนี้

2.13.1 ได้รับรองมาตรฐานทางด้านการแผ่กระจายของแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น FCC หรือ NECTEC หรือ มอก.1956-2548 หรือดีกว่า

2.13.2 ได้รับรองมาตรฐานทางด้านความปลอดภัย เช่น UL หรือ TUV หรือ CSA หรือ EN หรือ NECTEC หรือ มอก.1561-2548 หรือดีกว่า

2.14 ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน อยู่ในสายการผลิต โดยต้องมีหนังสือรับรองจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่าย ภายในประเทศ

3. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล จำนวน 15 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

3.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 4 แกนหลัก (4 core) และ 8 แกนเสมือน (8 Thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า 4 GHz จำนวน 1 หน่วย

3.2 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันขนาดไม่น้อยกว่า 8 MB

3.3 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB

3.4 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB หรือ ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 250 GB จำนวน 1 หน่วย

3.5 มีจอภาพที่รองรับความละเอียดไม่น้อยกว่า 1,366 x 768 Pixel และมีขนาดไม่น้อยกว่า 12 นิ้ว

3.6 มีกล้องความละเอียดไม่น้อยกว่า 1,280 x 720 pixel หรือ 720p

3.7 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 2.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง

3.8 มีช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI หรือ VGA จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

3.9 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่าแบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง

3.10 สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi (IEEE 802.11 ax) และ Bluetooth ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ฯ แบบ OEM ถูกต้องตามลิขสิทธิ์

3.11 ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

3.12 โปรแกรมป้องกันไวรัส ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

3.13 ผ่านการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ดังนี้

3.13.1 ได้รับรองมาตรฐานทางด้านการแผ่กระจายของแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น FCC หรือ NECTEC หรือ มอก.1956-2548 หรือดีกว่า

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

3.13.2 ได้รับรองมาตรฐานทางด้านความปลอดภัย เช่น UL หรือ TUV หรือ CSA หรือ EN หรือ NECTEC หรือ มอก.1561-2548 หรือดีกว่า

3.14 ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน อยู่ในสายการผลิต โดยต้องมีหนังสือรับรองจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่าย ภายในประเทศ

4. เครื่องสำรองไฟ ขนาด 1 kVA จำนวน 20 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

4.1 มีกำลังไฟฟ้าขาออก (Output) ไม่น้อยกว่า 1 kVA (600 Watts)

4.2 สามารถสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 15 นาที

5. คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต แบบที่ 2 จำนวน 10 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

5.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 8 แกนหลัก (8 core)

5.2 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ที่มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB

5.3 มีหน่วยความจำขนาดไม่น้อยกว่า 256 GB

5.4 มีหน้าจอสัมผัสขนาดไม่น้อยกว่า 10.9 นิ้ว และมีความละเอียดไม่น้อยกว่า 2,360 x 1,600 Pixel

5.5 สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi (802.11 ax) และ Bluetooth 5.0

5.6 รองรับการใช้งาน Cellular หรือดีกว่า

5.7 มีอุปกรณ์การเขียนที่สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต

5.8 มีกล้องด้านหน้าความละเอียดไม่น้อยกว่า 8 Megapixel

5.9 มีกล้องด้านหลังความละเอียดไม่น้อยกว่า 12 Megapixel

6. อุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบ SAN จำนวน 2 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

6.1 เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) ได้

6.2 มีส่วนควบคุมอุปกรณ์ (Controller) แบบ Dual Controller

6.3 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือ SAS หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1.2 TB และ

6.4 มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อนาที จำนวนไม่น้อยกว่า 12 หน่วย

6.5 สามารถติดตั้ง Hard Disk ได้สูงสุด 24 หน่วย

6.6 สามารถทำงาน แบบ Raid ไม่น้อยกว่า Raid 0, 1, 5

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

6.7 ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน อยู่ในสายการผลิต โดยต้องมีหนังสือรับรองจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่าย ภายในประเทศ

7. เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED สี ชนิด Network จำนวน 5 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 7.1 มีความละเอียดในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า 600x600 dpi
- 7.2 มีความเร็วในการพิมพ์ขาวดำสำหรับกระดาษ A4 ไม่น้อยกว่า 20 หน้าต่อนาที (ppm)
- 7.3 มีความเร็วในการพิมพ์สีสำหรับกระดาษ A4 ไม่น้อยกว่า 20 หน้าต่อนาที (ppm)
- 7.4 สามารถพิมพ์เอกสารกลับหน้าอัตโนมัติได้
- 7.5 มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า 256 MB
- 7.6 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 2.0 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 7.7 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่องและสามารถใช้งานผ่านเครือข่ายไร้สาย Wi-Fi (IEEE 802.11b, g, n) ได้
- 7.8 มีถาดใส่กระดาษได้รวมกันไม่น้อยกว่า 250 แผ่น
- 7.9 สามารถใช้ได้กับ A4, Letter, Legal และสามารถกำหนดขนาดของกระดาษเองได้

8. จอโทรทัศน์ ขนาดจอไม่น้อยกว่า 49 นิ้ว พร้อมชั้นวางล้อเลื่อน พร้อมติดตั้ง จำนวน 15 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 8.1 มีระดับความละเอียด เป็นความละเอียดของจอภาพ (Resolution) 3,840 x 2,160 (พิกเซล)
- 8.2 จอภาพขนาดไม่ต่ำกว่า 49 นิ้ว
- 8.3 แสดงภาพด้วยหลอดภาพ ชนิด LED หรือดีกว่า
- 8.4 สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ (Smart TV)
- 8.5 เป็นระบบปฏิบัติการ Android หรือ Tizen หรือ VIDAA U หรือ webOS หรือดีกว่า
- 8.6 ช่องต่อ HDMI ไม่น้อยกว่า 2 ช่อง เพื่อการเชื่อมต่อสัญญาณภาพและเสียง
- 8.7 ช่องต่อ USB ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง รองรับไฟล์ภาพ เพลง และภาพยนตร์
- 8.8 มีลำโพงในตัวกำลังขับ ไม่น้อยกว่า 10 วัตต์ x 2
- 8.9 มีตัวรับสัญญาณดิจิตอล (Digital) ในตัว
- 8.10 มีขาตั้งสำหรับเคลื่อนย้ายจอโทรทัศน์

ประธานกรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ

9. อุปกรณ์การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ พร้อมติดตั้ง จำนวน 15 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 9.1 ตัวกล้องมีเลนส์รับภาพ 2 ชนิด ได้แก่ กล้องแบบ PTZ และ กล้องแบบ AI lens
- 9.2 ตัวกล้องรับภาพทั้ง 2 ชนิด ใช้เซ็นเซอร์รับภาพ Sony 4K EXMOR หรือดีกว่า
- 9.3 ตัวกล้องมีพอร์ต HDMI, พอร์ต USB 3.1 Type-B, พอร์ต RS232 และ พอร์ตแลน (IP) อย่างน้อย 1 พอร์ต
- 9.4 ตัวกล้องรองรับการเชื่อมต่อ HDMI 1.3 ที่ 1080p 30fps / 60fps ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.5 ตัวกล้องรองรับการเชื่อมต่อไฟด้วย PoE+ 802.3at ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.6 ตัวกล้องรองรับรูปแบบวิดีโอแบบ YUV, YUY2 และ MJPEG ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.7 ตัวกล้องรองรับการบีบอัดข้อมูลผ่านเครือข่ายชนิด H.264 และ H.265 ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.8 รองรับเครือข่ายโปรโตคอล RTSP และ RTMP ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.9 ตัวกล้องรองรับรูปแบบคลาส USB ชนิด UVC1.1 ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.10 ตัวกล้องรองรับการควบคุมผ่านรีโมทคอนโทรลได้
- 9.11 ตัวกล้องรองรับการควบคุมผ่านโปรโตคอล VISCA, Pelco-P และ Pelco-D ผ่านพอร์ต RS232 ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.12 ตัวกล้องรองรับการควบคุมผ่านเครือข่ายโปรโตคอล VISCA over IP ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.13 ตัวกล้องรองรับการเรียกผ่านเว็บเบราว์เซอร์ Chrome ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.14 ตัวกล้องเรียกใช้งานเมนู (OSD) ผ่านพอร์ต HDMI ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.15 มีชุดไมโครโฟนพร้อมลำโพงในตัว (Speakerphone) แบบ Full-duplex
- 9.16 ตัว Speakerphone รองรับการเชื่อมต่อแบบสายยูเอสบี และบลูทูธ (Bluetooth) เป็นอย่างน้อย
- 9.17 ตัว Speakerphone มีไมโครโฟนในตัวไม่น้อยกว่า 2 ตัว และรับเสียงได้รอบทิศทาง 360 องศา
- 9.18 ตัว Speakerphone รองรับ echo cancellation และ noise suppression ได้เป็นอย่างน้อย
- 9.19 ตัวลำโพงมีกำลังขับความดังไม่น้อยกว่า 90dB SPL ที่ 0.5 เมตรเป็นอย่างน้อย
- 9.20 มีปุ่มแบบสัมผัสสำหรับการเพิ่ม-ลด เสียง, ปิดการใช้งานไมโครโฟน (Mute)
- 9.21 ตัว Speakerphone สามารถต่อพ่วงได้อีกไม่น้อยกว่า 2 ตัวเป็นอย่างน้อย
- 9.22 ตัว Speakerphone มีพอร์ตแลน RJ45 สำหรับเชื่อมต่อผ่านไอพี
- 9.23 ตัว Speakerphone ต้องมีช่องสัญญาณ Phone-in แบบ 3.5mm
- 9.24 ตัว Speakerphone ต้องมีช่องสัญญาณ Line-out แบบ 3.5mm
- 9.25 ตัวกล้องผ่านมาตรฐาน FCC , CE เป็นอย่างน้อย

ประธานกรรมการ

กรรมการ วรณดา ลิ้มภักดี

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

10. ชุดอุปกรณ์สำหรับถ่ายทอดสดแบบเคลื่อนที่ พร้อมติดตั้ง จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

10.1 เครื่องบันทึก พร้อมถ่ายทอดสด พร้อมติดตั้ง จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

10.1.1 เป็นอุปกรณ์บันทึกสัญญาณภาพและเสียง ที่รองรับการบันทึกข้อมูล ได้ 3 ช่องสัญญาณขาเข้า เป็นอย่างน้อย

10.1.2 สามารถกำหนดช่องสัญญาณขาเข้าได้อย่างน้อย 3 รูปแบบ โดยไม่ต้องเพิ่มอุปกรณ์เสริม

10.1.2.1 แบบที่ 1 HDMI หรือ VGA ได้ 2 ช่อง และ Live IP (RJ45) ได้ 1 ช่อง เป็นอย่างน้อย

10.1.2.2 แบบที่ 2 HDMI หรือ VGA ได้ 1 ช่อง และ Live IP (RJ45) ได้ 2 ช่อง เป็นอย่างน้อย

10.1.2.3 แบบที่ 3 Live IP (RJ-45) ได้ 3 ช่องเป็นอย่างน้อย

10.1.3 ช่องสัญญาณขาเข้าแบบ Live IP (RJ45) รองรับการทำงานเชื่อมต่อกับ Network Camera และ Video Streaming Encoder

10.1.4 รองรับ Video Streaming Encoder โปรโตคอล แบบ RTSP, RTP, RTMP, UDP เป็นอย่างน้อย

10.1.5 สามารถควบคุมกล้อง PTZ และตำแหน่งพรีเซต ผ่าน browser ได้ จาก Over IP หรือ Serial (RS232) โปรโตคอล VISCA, Pelco-D, Pelco-P เป็นอย่างน้อย

10.1.6 มีช่องเสียงขาเข้าจาก mini Jack 3.5mm x 2 (Line in & Mic in) และ มีช่องสัญญาณเสียงขาออกแบบ mini jack 3.5mm x 1 เป็นอย่างน้อย

10.1.7 สามารถเพิ่มลดเสียงขาเข้าและขาออก ผ่าน web browser ได้

10.1.8 มีช่องสัญญาณภาพขาออกแบบ VGA Loop through จำนวน 1 ช่องเป็นอย่างน้อย

10.1.9 มีช่องสัญญาณภาพขาออกแบบ HDMI Preview จำนวน 1 ช่องเป็นอย่างน้อย

10.1.10 มีช่องต่อสัญญาณเสียงขาออกแบบ 3.5mm จำนวน 1 ช่องเป็นอย่างน้อย

10.1.11 ไฟล์ที่บันทึก เป็นรูปแบบ MP4

10.1.12 สามารถสำรองการบันทึกแบบอัตโนมัติ ไปยัง FTP Server ได้

10.1.13 มีช่องต่อ RS232 เพื่อต่อพ่วงกับอุปกรณ์เสริม เพื่อใช้ในการควบคุม

10.1.14 มีช่องต่อ USB สำหรับต่อ USB Storage

10.1.15 มีช่องต่อแบบ RJ45 จำนวน 4 ช่องเป็นอย่างน้อย

10.1.16 มี Hard drive ในตัว ความจุ 1TB เป็นอย่างน้อย

ประธานกรรมการ

กรรมการ วรรณภา กิจาวงศ์

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

10.1.17 สามารถบันทึกวิดีโอแยกไฟล์ของทุกช่องสัญญาณได้ทั้งหมดจาก 3 input (ต้นฉบับ) และ 1 output (ผสมสัญญาณ) รวมทั้งหมด 4 ไฟล์ ได้เป็นอย่างน้อย

10.1.18 สามารถถ่ายทอดสดผ่าน internet ได้ รองรับโปรโตคอลแบบ RTP, RTMP เป็นอย่างน้อย

10.1.19 สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลแบบ Full Screen , Picture-in-Picture, Picture-by-Picture ได้เป็นอย่างน้อย

10.2 กล้อง PTZ สำหรับบันทึกภาพ จำนวน 2 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

10.2.1 ความละเอียดสูงด้วย 1/2.8" HD CMOS sensor 2.07 Mega pixels

10.2.2 20x Optical Zoom, 10x Digital Zoom

10.2.3 รองรับการชดเชยค่าแสง 0.5Lux (F1.8, AGC ON)

10.2.4 รองรับการ Pan: +170° ถึง -170° , Tilt: +90° ถึง -30°

10.2.5 รองรับความละเอียดระดับ High definition :1080p 60/59.94/50, 1080i 60/59.94/50, 720p 60/59.94/50

10.2.6 มีช่องสัญญาณภาพขาออกแบบ SDI 1 ช่อง และ HDMI 1 ช่อง

10.2.7 รองรับ Digital Noise Reduction Function (DNR)

10.2.8 รองรับ Audio input แบบ 3.5mm

10.2.9 มี Tally LED ในตัว รองรับแสดงผล 2 สี

10.2.10 สามารถควบคุมผ่านทาง IR / RS-232/ RJ45

10.2.11 รองรับ Streaming แบบ H.264/H.265

10.2.12 รองรับ Protocol RTSP / RTMP

10.2.13 รองรับ Audio Compression แบบ AAC / MP3/PCM

10.2.14 รองรับตั้งค่าตำแหน่งของกล้องได้ 255 Presets

10.2.15 รองรับ VISCA / Pelco-D / Pelco-P , DVIP

10.2.16 สามารถควบคุมผ่าน WEB BROWSER และ MOBILE APP โดยมีฟรีวิว บนหน้าโปรแกรมควบคุม

10.3 อุปกรณ์ควบคุมกล้อง PTZ จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

10.3.1 ควบคุมกล้อง PTZ ได้สูงสุด 4 ตัว

10.3.2 ถูกออกแบบมาให้เป็น Joystick และเป็นแผงปุ่มกดสำหรับตั้งค่าต่าง ๆ

10.3.3 ควบคุม การหมุนซ้าย-ขวา, ขึ้น-ลง และ ซูมเข้า-ออก ได้ รวมถึงควบคุม Iris, Focus, Gain และ ฟังก์ชันอื่น ๆ

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

10.3.4 ควบคุมได้จากระยะไกลสูงสุด 300 เมตร ด้วยสัญญาณ Serial RS-422 ผ่านสาย Ethernet

10.3.5 ตั้งค่าบันทึก และ เรียกใช้งาน presets สำหรับแต่ละกล้องได้

10.3.6 มีช่องต่อ Tally input ชนิด DB-15 สำหรับเชื่อมต่อกับ Switcher ภายใต้อุปกรณ์เดียวกัน เพื่อแสดงสถานะให้ผู้ใช้งานทราบว่ากล้องไหนกำลังถูกถ่ายทอดสดอยู่

10.3.7 รองรับ Protocol Sony VISCA

10.3.8 มีช่อง USB สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

10.3.9 มี LCD panel แสดงข้อมูลการตั้งค่าต่าง ๆ

10.4 ปุ่มกดสำหรับควบคุมอุปกรณ์ในห้อง จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

10.4.1 รองรับการเชื่อมต่อหลากหลาย Interface:

10.4.1.1 2 x RS-232 ports

10.4.1.2 2 x Relay channels

10.4.1.3 1 x Digital input channel

10.4.1.4 1 x Ethernet port

10.4.2 ปรับเปลี่ยนรูปแบบของปุ่มกดได้ถึง 14 layout ตั้งแต่ 4 ถึง 8 ปุ่ม

10.4.3 รองรับ native KNX IP สำหรับระบบบริหารจัดการของอาคาร

10.4.4 รองรับ Telnet, TCP, UDP, HTTP, HTTPS, ONVIF และ PJLink compliant

10.4.5 รองรับการสำรองไฟล์ project file*

10.4.6 Web GUI สำหรับตั้งค่าระบบได้ง่าย ๆ

10.4.7 รองรับ SSH communication สำหรับเฝ้าดูข้อมูล**

10.4.8 มี LED indication แสดงการเชื่อมต่อ และสถานะของฮาร์ดแวร์

10.4.9 LEDs 2 สีบนปุ่ม สำหรับแสดงสถานะในที่มืด

10.4.10 รองรับการควบคุมอุปกรณ์ยี่ห้ออื่น ๆ ได้

10.5 เครื่องแปลงสัญญาณภาพและเสียง (Capture Card) จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

10.5.1 มีช่องสัญญาณ HDMI ขาเข้า 2 ช่อง, สัญญาณเสียง Mic in 1 ช่อง และ Line in 1 ช่อง เป็นอย่างน้อย

10.5.2 มีช่องสัญญาณ HDMI ขาออก 1 ช่อง แบบ loop output และ สัญญาณเสียง ขาออก Line out 1 ช่อง เป็นอย่างน้อย

10.5.3 มีช่องสัญญาณเสียงขาเข้าอนาล็อก External Audio จำนวน 1 ช่อง เป็นอย่างน้อย

10.5.4 ช่องสัญญาณ HDMI ขาเข้า ช่อง 1 รองรับความละเอียด 4K@60Hz เป็นอย่างน้อย

10.5.5 ช่องสัญญาณ HDMI ขาเข้า ช่อง 2 รองรับความละเอียด 1080p@60Hz เป็นอย่างน้อย

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

- 10.5.6 ช่องสัญญาณ HDMI ขาออก รองรับความละเอียด 1080p เป็นอย่างน้อย
- 10.5.7 มีช่องต่อ USB Type C เพื่อเชื่อมต่อกับ PC ทาง USB3.1/3.0
- 10.5.8 เป็น USB มาตรฐาน UVC (USB Video Class) ไม่ต้องลง Driver ใด ๆ
- 10.5.9 บันทึกหรือสตรีมวิดีโอได้ที่ความละเอียดสูงสุด 1920x1080@60p ขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่เลือกใช้
- 10.5.10 สลับสัญญาณภาพ และรูปแบบการแสดงผลแบบ PIP, PMP (บน-ล่าง, ซ้าย-ขวา) และปรับระดับเสียงด้วยรีโมท
- 10.5.11 รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 10 / Mac OS 10.10 หรือ สูงกว่า / Linux (Ubuntu 14.04)
- 10.5.12 ใช้ได้กับ 3rd party software เช่น VLC, OBS, Xsplit, Wirecast เป็นต้น
- 10.6 เครื่องสลับสัญญาณภาพ HDMI Switcher 4x2 จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 10.6.1 สลับภาพจากแหล่งสัญญาณต้นทางแบบ HDMI โดยมีช่องนำสัญญาณเข้า (Input) ไม่น้อยกว่า 4 ช่อง หรือดีกว่า
 - 10.6.2 มีช่องส่งออกสัญญาณ (Output) แบบ HDMI ไม่น้อยกว่า 2 ช่องหรือดีกว่า
 - 10.6.3 รองรับความละเอียดไม่น้อยกว่า 1,024 x 768 หรือดีกว่า
- 10.7 อุปกรณ์ขยายสัญญาณภาพ HDMI Splitter 1x4 จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 10.7.1 รองรับการส่งสัญญาณขาเข้าแบบ HDMI 1 ช่อง
 - 10.7.2 รองรับการรับสัญญาณขาออกแบบ HDMI 4 ช่อง
 - 10.7.3 รองรับความละเอียดไม่น้อยกว่า 1,920 x 1,080 หรือดีกว่า
- 10.8 ชุดส่งสัญญาณเสียงภายในห้อง : MIC, Speaker, Amp จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 10.8.1 เครื่องผสมสัญญาณเสียงแบบอนาล็อก จำนวน 1 เครื่อง
 - 10.8.1.1 เป็นมิกเซอร์แบบอนาล็อก จำนวน 6 Input หรือดีกว่า
 - 10.8.1.2 มีช่องเสียบ Input 1 x 1/4" TRS connector หรือดีกว่า
 - 10.8.1.3 มีช่องเสียบ Output แบบ 1 x 1/4" TRS connector หรือดีกว่า
 - 10.8.1.4 มีระบบ Frequency Response หรือดีกว่า
 - 10.8.1.5 มีระบบ Gain Range หรือดีกว่า
 - 10.8.2 เครื่องขยายเสียง จำนวน 1 เครื่อง
 - 10.8.2.1 เป็นเครื่องขยายเสียงและผสมสัญญาณเสียงกำลังขยายไม่น้อยกว่า 30 วัตต์
 - 10.8.2.2 ช่องเชื่อมต่อสัญญาณขาเข้า แบบ MIC ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง
 - 10.8.2.3 มีช่องเชื่อมต่อสัญญาณขาเข้าแบบ AUX ได้ไม่น้อยกว่า 2 ช่อง

ประธานกรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ

- 10.8.2.4 มีช่องเชื่อมต่อสัญญาณขาออกสำหรับเครื่องบันทึกเสียงได้ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง (REC OUT)
- 10.8.2.5 สามารถเชื่อมต่อกับลำโพงได้ทั้งแบบ 100V, 70V และ 11V ได้
- 10.8.2.6 ตอบสนองความถี่ไม่น้อยกว่า 50-20,000 Hz $\pm$ 3dB
- 10.8.3 ลำโพงคู่ชนิด 2 ทาง จำนวน 2 เครื่อง
- 10.8.3.1 เป็นลำโพงชนิดติดตั้ง แบบสองทาง (2-Way Speaker)
- 10.8.3.2 ลำโพงทนกำลังเสียงได้ไม่น้อยกว่า 30 วัตต์
- 10.8.3.3 สามารถต่อลำโพงได้ 2 รูปแบบ 100V, 70V และ 8 โอห์ม
- 10.8.3.4 มีค่าความไวของลำโพงที่ (Sensitivity) ที่ 1 วัตต์/1 เมตร ไม่น้อยกว่า 90 dB
- 10.8.3.5 มีค่าความถี่ตอบสนอง 80 Hz ถึง 20,000 Hz หรือดีกว่า
- 10.8.3.6 วัสดุภายนอกทำจากพลาสติก
- 10.8.4 ไมโครโฟนชนิดมีสาย จำนวน 1 ชุด
- 10.8.4.1 มีสวิตช์ปิด - เปิด ในตัวพร้อมสายไมโครโฟนยาว 5 เมตร
- 10.8.4.2 มีทิศทางการรับสัญญาณแบบยูนิไดเรกชันแนล
- 10.8.4.3 มีความต้านทาน 600 โอห์ม
- 10.8.4.4 มีระบบ Frequency Response ที่ 100 Hz - 12 kHz
- 10.8.5 ไมโครโฟน ชนิดไร้สาย จำนวน 1 ชุด
- 10.8.5.1 ไมโครโฟนไร้สาย (Wireless Set) ประกอบด้วย Receiver , Wireless Transmitter, Microphone
- 10.8.5.2 ไมโครโฟนรับเสียงแบบ Omni-Directional
- 10.8.5.3 มีย่านความถี่ UHF
- 10.8.5.4 สามารถปรับความถี่ได้ 16 ช่อง ที่กล่องรับสัญญาณ หรือดีกว่า
- 10.8.5.5 สามารถรับระดับความดังเข้าได้สูงสุดที่ 110dB SPL หรือดีกว่า
- 10.9 สายสัญญาณ HDMI จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
- 10.9.1 เป็นสายสัญญาณภาพและเสียงแบบ HDMI
- 10.9.2 รองรับความละเอียดไม่น้อยกว่า Full HD 1,920 x 1280 หรือดีกว่า
- 10.9.3 เป็นสาย HDMI V.1.4 หรือดีกว่า
- 10.10 4G Router จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
- 10.10.1 รองรับการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย Wireless : IEEE 802.11a/n/ac 5 GHz, IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
- 10.10.2 รองรับความเร็ว 300 Mbps หรือดีกว่า ผ่านคลื่นสัญญาณ 2.4 GHz

ประธานกรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ

- 10.10.3 รองรับความเร็ว 433 Mbps หรือดีกว่า ผ่านคลื่นสัญญาณ 5 GHz
- 10.10.4 มีช่องเชื่อมต่อ 10/100Mbps LAN Port ไม่น้อยกว่า 2 ช่อง
- 10.10.5 มีช่องเชื่อมต่อ 10/100Mbps LAN/WAN Port ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 10.10.6 มีช่องสำหรับใส่ Nano SIM Card Slot จำนวน 1 ช่อง
- 10.10.7 มีเสาสำหรับกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- 10.11 SIM 4G หรือดีกว่า จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 10.11.1 ซิมมีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 1 ปี
 - 10.11.2 รองรับความเร็วไม่น้อยกว่า 8Mbps ตลอดการใช้งาน โดยไม่มีการลดความเร็ว Unlimited Internet
 - 10.11.3 รองรับการใช้งานบน 4G Router ได้
- 10.12 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 ช่อง จำนวน 1 เครื่อง แบบที่ 1 มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 10.12.1 มีลักษณะการทำงานไม่น้อยกว่า Layer 2 ของ OSI Model
 - 10.12.2 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ช่อง
 - 10.12.3 มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
- 10.13 เครื่องสำรองไฟ จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 10.13.1 มีกำลังไฟฟ้าขาออก (Output) ไม่น้อยกว่า 800 VA (480 Watts)
 - 10.13.2 สามารถสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 15 นาที
- 10.14 ตู้ Rack 10U พร้อมชุดปลั๊ก จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 10.14.1 ขนาดมาตรฐาน กว้าง 19 นิ้ว
 - 10.14.2 ทำจากวัสดุที่แข็งแรง ทนทาน เหมาะกับการเคลื่อนย้าย
 - 10.14.3 มีช่องจ่ายไฟไม่น้อยกว่า 8 ช่อง (outlet)

11. ชุดอุปกรณ์สำหรับถ่ายทอดสดแบบติดตั้งภายในห้อง จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 11.1 เครื่องบันทึก พร้อมถ่ายทอดสด พร้อมติดตั้ง จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 11.1.1 เป็นอุปกรณ์บันทึกสัญญาณภาพและเสียง ที่รองรับการบันทึกข้อมูล ได้ 3 ช่องสัญญาณ 4K เป็นอย่างน้อย
 - 11.1.2 สามารถกำหนดช่องสัญญาณขาเข้าได้อย่างน้อย 3 รูปแบบ โดยไม่ต้องเพิ่มอุปกรณ์เสริม

ประธานกรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ

11.1.2.1 แบบที่ 1 HDMI หรือ VGA ได้ 2 ช่อง และ Live IP (RJ45) ได้ 1 ช่อง
เป็นอย่างน้อย

11.1.2.2 แบบที่ 2 HDMI หรือ VGA ได้ 1 ช่อง และ Live IP (RJ45) ได้ 2 ช่อง
เป็นอย่างน้อย

11.1.2.3 แบบที่ 3 Live IP (RJ-45) ได้ 3 ช่องเป็นอย่างน้อย

11.1.3 ช่องสัญญาณขาเข้าแบบ Live IP (RJ45) รองรับการเชื่อมต่อกับ Network Camera และ Video Streaming Encoder

11.1.4 รองรับ Video Streaming Encoder โพรโตคอล แบบ RTSP, RTP, RTMP, UDP
เป็นอย่างน้อย

11.1.5 สามารถควบคุมกล้อง PTZ และตำแหน่งพรีเซต ผ่าน browser ได้ จาก Over IP หรือ Serial (RS232) โพรโตคอล VISCA, Pelco-D, Pelco-P เป็นอย่างน้อย

11.1.6 มีช่องเสียงขาเข้าจาก mini Jack 3.5mm x 2 (Line in & Mic in) และมีช่องสัญญาณเสียงขาออกแบบ mini jack 3.5mm x 1 เป็นอย่างน้อย

11.1.7 สามารถเพิ่มลดเสียงขาเข้าและขาออก ผ่าน web browser ได้

11.1.8 มีช่องสัญญาณภาพขาออกแบบ VGA Loop through จำนวน 1 ช่องเป็นอย่างน้อย

11.1.9 มีช่องสัญญาณภาพขาออกแบบ HDMI Preview จำนวน 1 ช่องเป็นอย่างน้อย

11.1.10 มีช่องต่อสัญญาณเสียงขาออกแบบ 3.5mm จำนวน 1 ช่องเป็นอย่างน้อย

11.1.11 ไฟล์ที่บันทึก เป็นรูปแบบ MP4

11.1.12 สามารถสำรองการบันทึกแบบอัตโนมัติ ไปยัง FTP Server ได้

11.1.13 มีช่องต่อ RS232 เพื่อต่อพ่วงกับอุปกรณ์เสริม เพื่อใช้ในการควบคุม

11.1.14 มีช่องต่อ USB สำหรับต่อ USB Storage

11.1.15 มีช่องต่อแบบ RJ45 จำนวน 4 ช่องเป็นอย่างน้อย

11.1.16 มี Hard drive ในตัว ความจุ 1TB เป็นอย่างน้อย

11.1.17 สามารถบันทึกวิดีโอแยกไฟล์ของทุกช่องสัญญาณได้ทั้งหมดจาก 3 input (ต้นฉบับ) และ 1 output (ผสมสัญญาณ) รวมทั้งหมด 4 ไฟล์ ได้เป็นอย่างน้อย

11.1.18 สามารถถ่ายทอดสดผ่าน internet ได้ รองรับโพรโตคอลแบบ RTP, RTMP เป็นอย่างน้อย

11.1.19 สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลแบบ Full Screen , Picture-in-Picture, Picture-by-Picture ได้เป็นอย่างน้อย

11.1.20 ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย จากผู้นำเข้าซึ่งได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อสิทธิประโยชน์สูงสุด ในการบริการหลังการขายให้กับหน่วยงาน

11.2 กล้อง PTZ สำหรับบันทึกภาพ จำนวน 2 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

- 11.2.1 ความละเอียดสูงด้วย 1/2.8" HD CMOS sensor 2.07 Mega pixels
- 11.2.2 20x Optical Zoom, 10x Digital Zoom
- 11.2.3 รองรับการชดเชยค่าแสง 0.5Lux (F1.8, AGC ON)
- 11.2.4 รองรับการ Pan: +170° ถึง -170° , Tilt: +90° ถึง -30°
- 11.2.5 รองรับความละเอียดระดับ High definition :1080p 60/59.94/50, 1080i 60/59.94/50, 720p 60/59.94/50
- 11.2.6 มีช่องสัญญาณภาพขาออกแบบ SDI 1 ช่อง และ HDMI 1 ช่อง
- 11.2.7 รองรับ Digital Noise Reduction Function (DNR)
- 11.2.8 รองรับ Audio input แบบ 3.5mm
- 11.2.9 มี Tally LED ในตัว รองรับแสดงผล 2 สี
- 11.2.10 สามารถควบคุมผ่านทาง IR / RS-232/ RJ45
- 11.2.11 รองรับ Streaming แบบ H.264/H.265
- 11.2.12 รองรับ Protocol RTSP / RTMP
- 11.2.13 รองรับ Audio Compression แบบ AAC / MP3/PCM
- 11.2.14 รองรับตั้งค่าตำแหน่งของกล้องได้ 255 Presets
- 11.2.15 รองรับ VISCA / Pelco-D / Pelco-P , DVIP
- 11.2.16 สามารถควบคุมผ่าน WEB BROWSER และ MOBILE APP โดยมีฟรีวิว บนหน้า

โปรแกรมควบคุม

- 11.3 อุปกรณ์ควบคุมกล้อง PTZ จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 11.3.1 ควบคุมกล้อง PTZ ได้สูงสุด 4 ตัว
 - 11.3.2 ถูกออกแบบมาให้เป็น Joystick และเป็นแผงปุ่มกดสำหรับตั้งค่าต่าง ๆ
 - 11.3.3 ควบคุม การหมุนซ้าย-ขวา, ขึ้น-ลง และ ซูมเข้า-ออก ได้ รวมถึงควบคุม Iris, Focus, Gain และ ฟังก์ชันอื่น ๆ
 - 11.3.4 ควบคุมได้จากระยะไกลสูงสุด 300 เมตร ด้วยสัญญาณ Serial RS-422 ผ่านสาย Ethernet
 - 11.3.5 ตั้งค่าบันทึก และ เรียกใช้งาน presets สำหรับแต่ละกล้องได้
 - 11.3.6 มีช่องต่อ Tally input ชนิด DB-15 สำหรับเชื่อมต่อกับ Switcher ภายใต้อุปกรณ์เดียวกัน เพื่อแสดงสถานะให้ผู้ใช้งานทราบว่ากล้องไหนกำลังถูกถ่ายทอดสดอยู่
 - 11.3.7 รองรับ Protocol Sony VISCA
 - 11.3.8 มีช่อง USB สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์
 - 11.3.9 มี LCD panel แสดงข้อมูลการตั้งค่าต่าง ๆ
- 11.4 กล้องควบคุมอุปกรณ์ระบบภายในห้อง จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

ประธานกรรมการ

กรรมการ วรณัฐ สิงห์ใจ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

11.4.1 เป็นเครื่องควบคุมอุปกรณ์ปลายทางจาก iPad / Android Tablet / PC ได้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ LAN และ Internet

11.4.2 ใช้หน่วยประมวลผลกลางแบบ Quad Core และมีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า 1 GB

11.4.3 มีช่องต่อ Serial รองรับ Programmable Bi-directional ที่รองรับทั้ง RS-232/422/485 จำนวน 1 ช่อง และ RS-232 อีกจำนวน 1 ช่อง

11.4.4 มีช่องต่อ IR แบบ Programmable IR จำนวน 2 ช่อง สามารถเลือกใช้เป็นช่องต่อ Serial ที่รองรับ Uni-directional RS232 ได้

11.4.5 มีช่องต่อ Relay จำนวน 4 ช่อง รองรับ Contract Rating : สูงสุดที่ 24 VDC, 2A

11.4.6 มี DC Output 1 ช่อง รองรับ รองรับการจ่ายไฟ 12 VDC, 1A

11.4.7 มีช่องต่อ Ethernet แบบ RJ-45 10/100/1000Base-T จำนวน 2 ช่อง

11.4.8 มีช่องต่อ USB Type A จำนวน 1 ช่อง เพื่อ upload profile

11.4.9 มีหน้าจอ LCD แสดงการตั้งค่า และข้อมูลต่าง ๆ ของตัวเครื่อง

11.4.10 มีซอฟต์แวร์ สำหรับตั้งค่าและสร้างเมนูเพื่อควบคุมอุปกรณ์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

11.4.11 มี App สำหรับควบคุมอุปกรณ์ด้วย iOS, Android และ Windows

11.4.12 มี License สำหรับการใช้อุปกรณ์ iOS, Android, Windows เพื่อใช้ควบคุมการทำงานได้พร้อมกัน มาให้จำนวน 2 Licenses และสามารถเพิ่ม Licenses ได้ภายหลังสูงสุดรวม 32 Licenses

11.4.13 รองรับการเชื่อมต่อควบคุมอุปกรณ์ต่าง ๆ ผ่าน Ethernet ได้สูงสุด 64 อุปกรณ์

11.4.14 รองรับโพรโตคอล Telnet, TCP, UDP, HTTP, HTTPS, ONVIF และ PJLink

11.4.15 รองรับ native KNX IP สำหรับ ระบบบริหารจัดการอาคาร

11.4.16 รองรับ SSH สำหรับ data monitoring

11.4.17 รองรับ IR learning function สำหรับเรียนรู้การควบคุมอุปกรณ์ IR device driver

11.4.18 มีไฟ LED แสดงสถานะการเชื่อมต่อ และการทำงานของฮาร์ดแวร์

11.4.19 มี Web GUI สำหรับตั้งค่าของระบบได้

11.4.20 ตัวเครื่องรับประกัน 3 ปี เป็นอย่างน้อย และมีหนังสือรับรองการมีอะไหล่สำรองไม่น้อยกว่า 5 ปี จากผู้ผลิตหรือบริษัทผู้นำเข้าอย่างเป็นทางการมาแสดง เพื่อความมั่นใจในการบริการ

11.5 ปุ่มกดสำหรับควบคุมอุปกรณ์ในห้อง จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

11.5.1 Keypad สำหรับเชื่อมต่อเข้ากับระบบ กล้องควบคุมอุปกรณ์ และเป็นผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกันกับ ข้อกำหนดข้อที่ 11.4

11.5.2 รองรับปรับเปลี่ยนรูปแบบของจำนวนปุ่มกดได้ถึง 14 รูปแบบ ตั้งแต่ 4 ปุ่ม จนถึง 8 ปุ่ม

11.5.3 มี LED 2 สี เพื่อแสดงสถานะบนปุ่มกด

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

- 11.5.4 รองรับการจับคู่กับ ระบบควบคุม ด้วย ID ที่ปรับได้จากตัวเครื่อง
- 11.5.5 ป้อนคำสั่งให้แต่ละปุ่มได้อย่างยืดหยุ่น
- 11.5.6 มี Web GUI สำหรับตั้งค่า Keypad ได้ง่าย ๆ ในตัว
- 11.5.7 ใช้ไฟเลี้ยง 5V DC จากหม้อแปลง หรือ จาก Power Over Ethernet ได้
- 11.6 เครื่องแปลงสัญญาณภาพและเสียง Capture Card จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 11.6.1 มีช่องสัญญาณ HDMI ขาเข้า 2 ช่อง, สัญญาณเสียง Mic in 1 ช่อง และ Line in 1 ช่อง เป็นอย่างน้อย
 - 11.6.2 มีช่องสัญญาณ HDMI ขาออก 1 ช่อง แบบ loop output และ สัญญาณเสียงขาออก Line out 1 ช่อง เป็นอย่างน้อย
 - 11.6.3 มีช่องสัญญาณเสียงขาเข้านาฬิกา External Audio จำนวน 1 ช่อง เป็นอย่างน้อย
 - 11.6.4 ช่องสัญญาณ HDMI ขาเข้า ช่อง 1 รองรับความละเอียด 4K@60Hz เป็นอย่างน้อย
 - 11.6.5 ช่องสัญญาณ HDMI ขาเข้า ช่อง 2 รองรับความละเอียด 1080p@60Hz เป็นอย่างน้อย
 - 11.6.6 ช่องสัญญาณ HDMI ขาออก รองรับความละเอียด 1080p เป็นอย่างน้อย
 - 11.6.7 มีช่องต่อ USB Type C เพื่อเชื่อมต่อกับ PC ทาง USB3.1/3.0
 - 11.6.8 เป็น USB มาตรฐาน UVC (USB Video Class) ไม่ต้องลง Driver ใด ๆ
 - 11.6.9 บันทึกหรือสตรีมวิดีโอได้ที่ความละเอียดสูงสุด 1920x1080@60p ขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่เลือกใช้
 - 11.6.10 สลับสัญญาณภาพ และรูปแบบการแสดงผลแบบ PIP, PMP (บน-ล่าง, ซ้าย-ขวา) และปรับระดับเสียงด้วยรีโมท
 - 11.6.11 รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 10 / Mac OS 10.10 หรือ สูงกว่า / Linux (Ubuntu 14.04)
 - 11.6.12 ใช้ได้กับ 3rd party software เช่น VLC, OBS, Xsplit, Wirecast เป็นต้น
- 11.7 เครื่องสลับสัญญาณภาพ HDMI Switcher 4x2 จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 11.7.1 สลับภาพจากแหล่งสัญญาณต้นทางแบบ HDMI โดยมีช่องนำสัญญาณเข้า (Input) ไม่น้อยกว่า 4 ช่อง หรือดีกว่า
 - 11.7.2 มีช่องส่งออกสัญญาณ (Output) แบบ HDMI ไม่น้อยกว่า 2 ช่องหรือดีกว่า
 - 11.7.3 รองรับความ ละเอียดไม่น้อยกว่า 1,024 x 768 หรือดีกว่า
- 11.8 อุปกรณ์ขยายสัญญาณภาพ HDMI Splitter 1x4 จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 11.8.1 รองรับการส่งสัญญาณขาเข้าแบบ HDMI 1 ช่อง
 - 11.8.2 รองรับการรับสัญญาณขาออกแบบ HDMI 4 ช่อง
 - 11.8.3 รองรับความละเอียดไม่น้อยกว่า 1,920 x 1,080 หรือดีกว่า

ประธานกรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ

11.9 ชุดส่งสัญญาณเสียงภายในห้อง : MIC , Speaker , Amp จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

11.9.1 เครื่องผสมสัญญาณเสียงแบบอนาล็อก จำนวน 1 เครื่อง

11.9.1.1 เป็นมิกเซอร์แบบอนาล็อก จำนวน 6 Input หรือดีกว่า

11.9.1.2 มีช่องเสียบ Input 1 x 1/4" TRS connector หรือดีกว่า

11.9.1.3 มีช่องเสียบ Output แบบ 1 x 1/4" TRS connector หรือดีกว่า

11.9.1.4 มีระบบ Frequency Response หรือดีกว่า

11.9.1.5 มีระบบ Gain Range หรือดีกว่า

11.9.2 เครื่องขยายเสียง จำนวน 1 เครื่อง

11.9.2.1 เป็นเครื่องขยายเสียงและผสมสัญญาณเสียงกำลังขยายไม่น้อยกว่า 30 วัตต์

11.9.2.2 ช่องเชื่อมต่อสัญญาณขาเข้า แบบ MIC ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง

11.9.2.3 มีช่องเชื่อมต่อสัญญาณขาเข้าแบบ AUX ได้ไม่น้อยกว่า 2 ช่อง

11.9.2.4 มีช่องเชื่อมต่อสัญญาณขาออกสำหรับเครื่องบันทึกเสียงได้ไม่น้อยกว่า

1 ช่อง (REC OUT)

11.9.2.5 สามารถเชื่อมต่อกับลำโพงได้ทั้งแบบ 100V, 70V และ 11V ได้

11.9.2.6 ตอบสนองความถี่ไม่น้อยกว่า 50-20,000 Hz +/-3dB

11.9.3 ลำโพงตู้ชนิด 2 ทาง จำนวน 2 เครื่อง

11.9.3.1 เป็นลำโพงชนิดติดตั้ง แบบสองทาง (2-Way Speaker)

11.9.3.2 ลำโพงทนกำลังเสียงได้ไม่น้อยกว่า 30 วัตต์

11.9.3.3 สามารถต่อลำโพงได้ 2 รูปแบบ 100V, 70V และ 8 โอห์ม

11.9.3.4 มีค่าความไวของลำโพงที่ (Sensitivity) ที่ 1 วัตต์/1 เมตร ไม่น้อยกว่า 90 dB

11.9.3.5 มีค่าความถี่ตอบสนอง 80 Hz ถึง 20,000 Hz หรือดีกว่า

11.9.3.6 วัสดุภายนอกทำจากพลาสติก

11.9.4 ไมโครโฟนชนิดมีสาย จำนวน 1 ชุด

11.9.4.1 มีสวิตช์ปิด - เปิด ในตัวพร้อมสายไมโครโฟนยาว 5 เมตร

11.9.4.2 มีทิศทางการรับสัญญาณแบบยูนิไดเรกชันแนล

11.9.4.3 มีความต้านทาน 600 โอห์ม

11.9.4.4 มีระบบ Frequency Response ที่ 100 Hz - 12 kHz

11.9.5 ไมโครโฟน ชนิดไร้สาย จำนวน 1 ชุด

11.9.5.1 ไมโครโฟนไร้สาย (Wireless Set) ประกอบด้วย Receiver , Wireless Transmitter, Microphone

ประธานกรรมการ

กรรมการ กรรมการ กรรมการ
กรรมการ กรรมการ กรรมการ

- 11.9.5.2 ไมโครโฟนรับเสียงแบบ Omni-Directional
- 11.9.5.3 มีย่านความถี่ UHF
- 11.9.5.4 สามารถปรับความถี่ได้ 16 ช่อง ที่กล่่งรับสัญญาณ หรือดีกว่า
- 11.9.5.5 สามารถรับระดับความดังเข้าได้สูงสุดที่ 110dB SPL หรือดีกว่า
- 11.10 สายสัญญาณ HDMI จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 11.10.1 เป็นสายสัญญาณภาพและเสียงแบบ HDMI
 - 11.10.2 รองรับความละเอียดไม่น้อยกว่า Full HD 1,920 x 1280 หรือดีกว่า
 - 11.10.3 เป็นสาย HDMI V.1.4 หรือดีกว่า
- 11.11 อุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (L2 Switch) ขนาด 24 ช่อง แบบที่ 1 จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 11.11.1 มีลักษณะการทำงานไม่น้อยกว่า Layer 2 ของ OSI Model
 - 11.11.2 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ช่อง
 - 11.11.3 มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
- 11.12 เครื่องสำรองไฟ จำนวน 3 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 11.12.1 มีกำลังไฟฟ้าขาออก (Output) ไม่น้อยกว่า 800 VA (480 Watts)
 - 11.12.2 สามารถสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 15 นาที
- 11.13 ตู้ Wall Rack 12U พร้อมชุดปลั๊กและพัดลมระบายอากาศ จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 11.13.1 ขนาดมาตรฐาน กว้าง 19 นิ้ว
 - 11.13.2 ทำจากวัสดุที่แข็งแรง ทนทาน
 - 11.13.3 ออกแบบและผลิตแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนหน้า กลางและหลัง
 - 11.13.4 ผลิตจากโรงงานที่ได้การรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2000
 - 11.13.5 มีช่องจ่ายไฟไม่น้อยกว่า 8 ช่อง (outlet)
 - 11.13.6 มีการรับประกันอุปกรณ์

12. ใช้บริการ Government Cloud

12.1 ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบที่พัฒนาขึ้นในโครงการนี้ทั้งหมด ติดตั้งไว้ที่ Cloud ภาครัฐ ให้บริการ โดยผู้รับจ้างจะต้องวิเคราะห์คุณสมบัติทาง Hardware และ Software รวมถึงจำนวน Cloud Server ที่ต้องใช้ในโครงการให้เหมาะสม เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ทำการขอใช้งานกับหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการ และผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งและทดสอบระบบที่พัฒนา และทำการแก้ไข

ประธานกรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ

ส่วนที่บกพร่องจนสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบประสานงานทางเทคนิคกับผู้ให้บริการ

12.2 ผู้รับจ้างจะต้องทำการทำการสำรองข้อมูลระบบที่พัฒนาขึ้น เป็นประจำอย่างน้อยอาทิตย์ละ 2 ครั้ง เป็นอย่างน้อย

ประธานกรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ
 กรรมการ กรรมการ กรรมการ