



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ และติดตามสถานะคดี

(๑) เว็บไซต์ <https://complaint.ocpb.go.th>

(๒) แอปพลิเคชัน OCPB Connect

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับบริการให้คำปรึกษา หรือให้ข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

(๑) เว็บไซต์ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

(๒) แอปพลิเคชัน OCPB Connect

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ <https://ocpbdirect.ocpb.go.th> เป็นช่องทางสำหรับบริการงานทะเบียนผู้ประกอบการรายตรงและผู้ประกอบการธุรกิจตลาดแบบตรง

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ [saraban@ocpb.mail.go.th](mailto:saraban@ocpb.mail.go.th) เป็นช่องทางสำหรับการยื่นคำขอรับรองสมาคมและมูลนิธิตามมาตรา ๔๐ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ การยื่นคำขอให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การยื่นอุทธรณ์คำสั่งของคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง การขอความเห็นจากคณะกรรมการเฉพาะเรื่องตามมาตรา ๒๙ มาตรา ๓๔ และมาตรา ๓๕ นวพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และการติดต่อเรื่องอื่น นอกเหนือจากข้อ ๑ ถึงข้อ ๓

ข้อ ๕ ...

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ถึงข้อ ๔ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ สายด่วน ๑๑๖๖

ข้อ ๖ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคหรือเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทางช่องทางตามข้อ ๑ ถึงข้อ ๔ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสรณ์อัฑฒ์ ธนธิพันธ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค