ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ : การเช่าบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระยะเวลา ๑๒ เดือน : ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

/ หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๙๐๐,๐๐๐.- **บาท** (เก้าแสนบาทถ้วน)

๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๔ ก.ย. ๒๕๖๓

เป็นเงิน ๙๐๐,๐๐๐.- **บาท** (เก้าแสนบาทถ้วน)

ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - **บาท**

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๔.๑ ราคาที่เคยจัดจ้างครั้งล่าสุด ตามใบสั่งซื้อเลขที่ ซ ๒๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ระยะเวลา ๖ เดือน (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๓) จำนวนเงิน ๔๒๓,๐๗๘ บาท (สี่แสนสองหมื่นสามพันเจ็ดสิบแปดบาทถ้วน)

๔.๒ ราคาที่เคยจัดจ้างครั้งล่าสุด ตามใบสั่งซื้อเลขที่ ซ ๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ระยะเวลา ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) จำนวนเงิน ๔๒๓,๐๗๘ บาท (สี่แสนสองหมื่นสามพันเจ็ดสิบแปดบาทถ้วน)

๔.๓ ราคาที่เคยจัดจ้างครั้งล่าสุด ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (ระยะเวลา ๑๒ เดือน) จำนวนเงิน ๘๔๖,๑๕๖ บาท (แปดแสนสี่หมื่นหกพันหนึ่งร้อยห้าสิบหกบาทถ้วน)

๕. รายชื่อคณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

๕.๑ นางสาววรรณา สำราญใจ วรรณา สำราญใจ

๕.๒ นางสาวโอปอล วัยวัฒน์ 15 ก.ย. 63

ขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference : TOR)
การเช่าบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีการดำเนินการเช่าบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการประชาชนและการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงาน อันได้แก่ ระบบเว็บไซต์ สคบ. ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค ระบบไกล่เกลี่ยออนไลน์ ระบบบริการข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ระบบบริหารศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคแบบบูรณาการ ระบบเตือนภัยผู้บริโภค ระบบ Call Center 1166 ระบบทะเบียนผู้ประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง ระบบฐานข้อมูลเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น จึงต้องจัดหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถรองรับการให้บริการได้ตลอดเวลา เพื่อให้ระบบสารสนเทศการให้บริการประชาชน และการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นไปอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรเป็นไปด้วยความราบรื่นเป็นปกติเรียบร้อย ไม่เกิดการหยุดชะงัก สามารถใช้งานได้โดยสะดวก รวดเร็ว มีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา การให้บริการประชาชนด้านการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สะดวก รวดเร็ว มีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบุคลากรภายในองค์กรให้เป็นไปด้วยความราบรื่นเป็นปกติเรียบร้อย ไม่เกิดการหยุดชะงัก ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักงานฯ มีความเสถียร สามารถใช้งานได้โดยสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงสุด

๓. คุณสมบัติของผู้ให้บริการ

๓.๑ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (Internet Service Provider : ISP) ซึ่งได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่น้อยกว่า ๒ ปี

๓.๒ ผู้ให้บริการต้องมีผลงานการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานของรัฐ ต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่า ๒ ปี จำนวน ๒ ผลงาน และต้องมีวงเงินไม่ต่ำกว่า ๕๐๐,๐๐๐ บาทต่อสัญญา

๓.๓ ผู้ให้บริการต้องมีสายสัญญาณวงจรเชื่อมต่อกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตในประเทศ National Internet Exchange (NIX) มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 120 Gbps

๓.๔ ผู้ให้บริการต้องมีสายสัญญาณวงจรเชื่อมต่อกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ International Internet Gateway (IIG) รวมไม่ต่ำกว่า 100 Gbps

๓.๕ ผู้ให้บริการต้องมีวงจรเช่าสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงต่างประเทศ (International Link) ไม่น้อยกว่า ๒ เส้นทาง โดยแต่ละเส้นทางมีความเร็วไม่น้อยกว่า 10 Gbps

๓.๖ ผู้ให้บริการต้องกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ : SLA (Service Level Agreement) กับหน่วยงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕๐

/๓.๗ ผู้ให้บริการ...

วรรณา สิราญ/ก

๓.๗ ผู้ให้บริการต้องมีศูนย์บริหารจัดการเครือข่ายและศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Network Operation Center) ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง (๒๔ x ๗) ไม่เว้นวันหยุดราชการ

๓.๘ ผู้ให้บริการจะต้องเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่เทคนิคของผู้ให้บริการ ตำแหน่ง e-Mail Address หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงานและหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถติดต่อได้ทันที (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) ในกรณีที่สำนักงานฯ มีเหตุฉุกเฉิน เกิดปัญหาการใช้งานเครือข่าย ต้องการคำปรึกษาแนะนำ การแก้ไขปัญหา หรือต้องการความช่วยเหลือด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๔. คุณสมบัติวงจรสื่อสัญญาณและบริการอินเทอร์เน็ต

๔.๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตพร้อม Fiber Optic ที่มีวงจรสื่อสารแบบ Full Bandwidth ความเร็ว 100 Mbps (Domestic 100% และ International 50% ของความเร็วที่ให้บริการ) หรือที่ความเร็ววงจรที่เทียบเท่าหรือดีกว่า พร้อมอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมต่อกับระบบเดิมและระบบห้อง Data Center ของสำนักงานฯ

๔.๒ ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานข้อมูลเข้า–ออก พร้อมให้บริการ Public IP Address ไม่น้อยกว่า 32 IP

๔.๓ ให้บริการ GE Port (Gigabit Ethernet Port) เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานฯ กับเครือข่ายของผู้ให้บริการ

๔.๔ มีระบบวิเคราะห์และตรวจสอบการใช้งานโปรโตคอล เพื่อการบริหารจัดการตลอดจนการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ พร้อมคู่มือและแนะนำการใช้งานระบบ

๔.๕ มีระบบ Monitoring ในการตรวจสอบ Traffic (MRTG) เพื่อตรวจสอบรายงานการทำงานของวงจรเช่า ที่สามารถเรียกดูการใช้งานจริงผ่านระบบออนไลน์ (Real time Statistic Report and Utilization Graph) ได้ทั้งแบบ รายชั่วโมง/ รายวัน/ รายเดือน/ รายปี ให้สำนักงานฯ สามารถตรวจสอบ Traffic Monitoring ได้เอง พร้อมคู่มือและแนะนำการใช้งานระบบ

๔.๖ จัดหาอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่รองรับ IPV6 ให้กับสำนักงานฯ พร้อมจัดสรรหมายเลข IPV6 และกำหนดค่าการทำงานของ DNS Server และการติดตั้งค่าต่าง ๆ (Configuration) โดยผู้ให้บริการในฐานะ ISP เพื่อให้ระบบสามารถทำงานกับโครงสร้างพื้นฐานเดิมของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์และวงจรสื่อสัญญาณให้อยู่ในสภาพดีเสมอ ตลอดอายุสัญญา โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๔.๗ อุปกรณ์ที่นำมาติดตั้งใช้งานในโครงการทั้งหมด ต้องสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมของสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๘ ให้บริการระบบ Internet สำหรับ Wi-Fi จำนวน ๑ วงจร พร้อมติดตั้ง Wireless Access Point จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕ จุด ความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Mbps และให้บริการระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย โดยระบบสามารถบริหารจัดการ Access Point บริหารจัดการผู้ใช้งานระบบ-ผู้ดูแลระบบ และสามารถเรียกดูรายงานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Reports) ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมคู่มือและแนะนำการใช้งาน โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๔.๙ มีบริการตรวจสอบ ดูแล แก้ไขปัญหา โดยวิศวกรที่ชำนาญการเรื่องเครือข่ายโดยเฉพาะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (๒๔ x ๗) ไม่เว้นวันหยุดราชการ

/๔.๑๐ ในระหว่าง...

วรมน สิราญใจ

๔.๑๐ ในระหว่างดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้กับสำนักงานฯ ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบเดิมจนกว่าการติดตั้งเชื่อมโยงจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานไม่เกิน ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๔.๑๑ เมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการต้องยินยอมให้สำนักงานฯ ใช้อุปกรณ์ของผู้ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องไปจนกว่าผู้ให้บริการรายใหม่จะดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จ ทั้งนี้ ไม่เกิน ๖๐ วัน นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาเช่าบริการ

๕. กำหนดระยะเวลาเช่าบริการ

ระยะเวลาเช่าบริการ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

๖. ข้อกำหนดอื่น ๆ

๖.๑ ในกรณีที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ ขัดข้อง อันเกิดเนื่องจากความบกพร่องหรือความขัดข้องทางระบบของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการส่งผู้เชี่ยวชาญ และ/หรือ Remote Login เข้ามาแก้ไขระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ ให้สามารถใช้งานได้อย่างเป็นปกติโดยเร็ว โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๒ ในกรณีที่ผู้ให้บริการจะกระทำการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ หยุดชะงัก หรือไม่สามารถใช้บริการได้เต็มประสิทธิภาพตามที่สำนักงานฯ กำหนด ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้สำนักงานฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๒๔ ชั่วโมง พร้อมทำหนังสือแจ้งสำนักงานฯ ทราบภายใน ๓ วันทำการ ทุกครั้ง

๖.๓ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของสำนักงานฯ เกิดขัดข้อง หรือเกิดความเสียหายขึ้น จากการดำเนินการของผู้ให้บริการหรือการปฏิบัติงานของตัวแทนผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขและชดใช้ต่อค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๔ ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่เทคนิคของผู้ให้บริการ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน ระบุชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง e-Mail Address หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงานและหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถติดต่อได้ทันที (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) ในกรณีที่สำนักงานฯ มีเหตุฉุกเฉิน เกิดปัญหาการใช้งานเครือข่าย ต้องการคำปรึกษาแนะนำ การแก้ไขปัญหา หรือต้องการความช่วยเหลือด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๖.๕ ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานการให้บริการประจำเดือน จัดส่งให้สำนักงานฯ และส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สผพ. ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๑) รายงานการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Reports) แสดงปริมาณการใช้สายสัญญาณในแต่ละวัน แยกปริมาณการใช้สายสัญญาณในประเทศและระหว่างประเทศ การใช้สายสัญญาณภาพรวม โดยระบุ IP และแยกประเภทการใช้บริการ การให้บริการหรือการเข้าถึงบริการใด ๆ เช่น Facebook Youtube BitTorrent เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถนำมาใช้วิเคราะห์การบริหารจัดการการใช้บริการระบบเครือข่าย

๒) รายงานการดูแลบำรุงรักษาระบบ ระบุวัน-เวลา ที่ระบบขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ พร้อมสาเหตุของปัญหาและวิธีการแก้ไข รายงานผลการคำนวณระดับการให้บริการ : SLA (Service Level Agreement) กับหน่วยงาน โดย SLA ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๕๐

๓) รายงานการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Reports) แสดงปริมาณการใช้สัญญาณ Wi-Fi ของสำนักงานฯ จำนวนผู้ใช้บริการ และปริมาณการใช้สัญญาณ Wireless Lan จุดต่าง ๆ

/๖.๖ ผู้ให้บริการ...

วรรณา สังฆมณี

๖.๖ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้จัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) การให้บริการสัญญาณ Wi-Fi ของสำนักงานฯ โดยถือเป็นผู้ให้บริการตามกฎหมาย พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระบบ Log File สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้บริการได้ผ่านทาง IP Address Username Max Address สามารถระบุชื่อเครื่อง/สถานที่ วันเวลาที่ใช้บริการ เป็นการให้บริการหรือเข้าถึงบริการใด การใช้เว็บไซต์ การดาวน์โหลดไฟล์ และการใช้อีเมล เป็นอย่างน้อย และสามารถจัดทำรายงาน Log File ตามความต้องการของสำนักงานฯ

๖.๗ ให้บริการด้านที่ปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยเครือข่าย (Security Network) โดยเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะ พร้อมวิเคราะห์ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้าน Hardware Software และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร ทั้ง Leased Line Internet และ Wi-Fi Internet พร้อมสถานที่ติดตั้ง Wireless Access Point โดยเสนอสรุปรายงานรอบ ๑๐ เดือน

๖.๘ ดำเนินการสำรวจจุดสัญญาณ (Port Lan) ทั้งหมดของสำนักงานฯ และจัดทำรายงานสรุปจำนวน Port Lan ทั้งหมด จำนวนที่เปิดใช้งาน-ปิดใช้งาน แยกตามสำนัก/กอง หรือตามที่สำนักงานฯ กำหนด กรณีมีการเปิด-ปิดจุดสัญญาณอินเทอร์เน็ต (Port Access) ที่มีอยู่เดิมของสำนักงานฯ เฉพาะที่อยู่ในโครงการนี้ หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว โดยเสนอสรุปรายงานรอบ ๑๐ เดือน

๖.๙ กรณีมีการเคลื่อนย้ายจุดสัญญาณ (Port Lan) และ/หรือ การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ หากมีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม ให้แจ้งสำนักงานฯ ทราบทันที พร้อมให้ความร่วมมือช่วยเหลือสำนักงานฯ ให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยสะดวก รวดเร็ว

๖.๑๐ กรณีวงจรเช่าขัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการต้องเร่งดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปรกติ ภายใน ๓ ชั่วโมง นับจากเวลาเกิดเหตุขัดข้องหรือเวลาที่ได้รับแจ้ง

๖.๑๑ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นได้ และก่อเกิดความเสียหายขึ้น สำนักงานฯ มีสิทธิที่จะทำการแก้ไขเองหรือเรียกผู้มีความสามารถอื่นมาทำการแทน โดยผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และผู้ให้บริการต้องยินยอมให้สำนักงานฯ ปรับเป็นรายชั่วโมง โดยคำนวณค่าปรับดังนี้ ค่าจ้างตามสัญญาเช่าบริการ หารด้วย ระยะเวลาตามสัญญาจ้าง (เดือน) หารด้วย ๓๐ (วัน) หารด้วย ๒๔ (ชั่วโมง) เศษของชั่วโมงคิดเป็น ๑ ชั่วโมง จนกว่าระบบจะสามารถใช้งานได้ตามปกติ

วงรณา สิทาญ