

**ขอบเขตและรายละเอียดการจ้างเหมาบริการ
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๖๖**

๑. ตำแหน่งงานที่จะจ้างเหมาบริการ

เจ้าหน้าที่ให้บริการคำปรึกษาและพิจารณารับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

๒. ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

- ให้คำแนะนำและคำปรึกษาข้อกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- พิจารณารับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค
- ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและหลักฐานต่างๆ ที่ใช้ประกอบคำร้อง
- ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. คุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

คุณสมบัติทั่วไป

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) อายุไม่ต่ำกว่า ๒๐ ปี
- (๓) ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถทำงานจ้างได้ ไร้ความสามารถ จิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ หรือ เป็นโรคตามที่กำหนดในกฎ ก.พ.
- (๔) ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งให้พักราชการ หรือถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อนตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน หรือตามกฎหมายอื่น
- (๕) ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
- (๖) ไม่เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว
- (๗) ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- (๘) ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษ ปลดออก หรือไล่ออกจากรัฐวิสาหกิจ
- (๙) ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษ ปลดออก หรือไล่ออกเพราะกระทำผิดวินัยตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน หรือตามกฎหมายอื่น

คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- ปริญญาตรี หรือคุณวุฒิต่างๆที่เทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขานิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ หรือสาขาทางสังคมศาสตร์

๔. เอกสารและหลักฐานที่ต้องยื่นในการสมัคร

- (๑) หลักฐานการศึกษา และใบระเบียบแสดงผลการเรียน พร้อมสำเนา จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ
- (๒) สำเนาทะเบียนบ้าน หรือบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
- (๓) รูปถ่ายขนาด ๑ นิ้ว จำนวน ๓ รูป (ถ่ายมาแล้วไม่เกิน ๖ เดือน)
- (๔) ใบรับรองแพทย์
- (๕) อื่นๆ (ถ้ามี) หนังสือรับรองผลการการทำงานที่ผ่านมา หลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุล เป็นต้น

๕. อัตราค่าจ้าง

ตกลงจ้างเดือนละ ๑๕,๐๐๐ บาท ต่อคน/เดือน

๖. หลักเกณฑ์การจ้างเหมาบริการ

(๑) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะพิจารณาผู้สมัครรับจ้างเหมาบริการที่มีคุณสมบัติถูกต้องตามที่กำหนดไว้

(๒) การพิจารณาเลือกผู้สมัครรับจ้างเหมาบริการ โดยวิธีสอบสัมภาษณ์ตามที่กำหนดไว้ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ให้บริการคำปรึกษาและพิจารณารับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

(๓) ผู้ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเหมาบริการในงานแต่ละด้านต้องทำสัญญาหรือข้อตกลงการจ้างเหมาบริการตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด

(๔) ระยะเวลาการจ้างเหมาทำงาน นับแต่วันที่ลงนามในข้อตกลงการจ้าง

(๕) ผู้รับจ้างเหมาบริการทุกคนต้องมาถึงสถานที่ปฏิบัติงาน และลงเวลาปฏิบัติงาน ณ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา และลงเวลากลับหลังเวลา ๑๖.๓๐ นาฬิกา ทุกวันทำการตามแบบฟอร์ม ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนดและจะต้องลงบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันทุกครั้ง

(๖) กรณีผู้รับจ้างคนใดไม่มาทำงานโดยไม่มีเหตุผลอันควร และไม่แจ้งผู้ว่าจ้างทราบเป็นหนังสือ ผู้รับจ้างเหมาบริการยินยอมให้ผู้ว่าจ้างหักค่าจ้างตามจำนวนวันที่ไม่มาทำงาน

(๗) กรณีไปปฏิบัติงานในต่างจังหวัด หรือต่างประเทศ และจำเป็นต้องพักค้างคืน ผู้รับจ้างเหมาบริการจะได้รับเบี้ยเลี้ยงเดินทางในอัตราที่ทางราชการกำหนด ค่าพาหนะเดินทางและค่าที่พักตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินอัตราที่ทางราชการกำหนด โดยผู้รับจ้างจะได้รับสิทธิเทียบเท่าข้าราชการระดับปฏิบัติการ (วุฒิปริญญาตรี)

(๘) หากผู้รับจ้างเหมาบริการคนใด ประพฤติตัวไม่เหมาะสมหรือไม่มีความสามารถที่จะทำงานจ้างดังกล่าวได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกจ้างได้โดยพลัน ผู้รับจ้างเหมาบริการจะเรียกร้องสิทธิหรือค่าชดเชยใดๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น

(๙) การจ้างเหมาทำงานบริการนี้ ไม่ทำให้ผู้รับจ้างเหมาบริการมีฐานะเป็นลูกจ้างของทางราชการ หรือมีความสัมพันธ์ในฐานะเป็นลูกจ้างของผู้ว่าจ้างตามกฎหมายแรงงาน

(๑๐) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะพิจารณาผู้ที่ได้รับการคัดเลือกตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้เป็นผู้รับจ้างเหมาบริการ และต้องทำสัญญาหรือข้อตกลงการจ้างเหมาบริการตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด