

## ระวัง ! ชื่อ ATK ราคาถูก อาจเป็นของปลอม

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ฝ่ายประชาสัมพันธ์

ในยุคที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา หรือโควิด - 19 ทำให้คร่าชีวิตพลเมืองทั่วทั้งโลกไปมากมาย ซึ่งความสูญเสียที่เกิดขึ้นทำให้วงการแพทย์ได้พยายามคิดค้นวัคซีนในการป้องกันโรค เพื่อที่จะลดความรุนแรงของอาการและลดความสูญเสียลงได้ แต่ผ่านมาเกือบ 4 ปี ดูเหมือนว่าโควิด - 19 จะมีวิวัฒนาการและกลายพันธุ์เป็นสายพันธุ์ต่าง ๆ มากมาย

จากสถานการณ์ที่เป็นอยู่ทำให้ทุกภาคส่วนมีความตื่นตัวในการปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัด ทั้งการสวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา เว้นระยะห่างทางสังคม หมั่นทำความสะอาดมืออยู่เสมอ รวมถึงสถานที่ต่าง ๆ ต้องมีการคัดกรองผู้ที่จะเข้าใช้บริการ เช่น การวัดอุณหภูมิก่อนเข้า มีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ และแสดงผลการตรวจโควิด - 19 ด้วย (Antigen Test Kit) หรือ ATK หลายคนมักเลือกใช้วิธีการตรวจหาเชื้อโควิด - 19 เบื้องต้นด้วยชุดตรวจดังกล่าว เนื่องจากรู้ผลตรวจได้อย่างรวดเร็ว สามารถเลือกได้ทั้งแบบตรวจทางโพรงจมูกและแบบตรวจทางน้ำลาย เมื่อมีความต้องการใช้ ATK มากขึ้น ทำให้ร้านค้าบางร้านได้นำเข้า ATK ที่เป็นของปลอมและไม่ได้ขึ้นทะเบียนจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) มาจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภค รวมถึงในแพลตฟอร์มขายสินค้าออนไลน์ที่มีการโฆษณาขายในราคาที่ถูกลงกว่าปกติทั่วไป ทำให้มีผู้หลงเชื่อและตกเป็นเหยื่อเป็นจำนวนมากไม่น้อย สคบ. ขอแนะนำให้เลือกซื้อ ATK จากร้านค้าที่มีความน่าเชื่อถือในราคาที่สมเหตุสมผลและเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตจาก อย. ทั้งนี้ เพื่อผู้บริโภคจะได้ใช้ ATK ที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพในการตรวจที่แม่นยำ

หากผู้บริโภคได้ซื้อสินค้า (Antigen Test Kit) หรือ ATK ตามแพลตฟอร์มขายสินค้าออนไลน์แล้วพบว่าสินค้าเป็นของปลอม หรือเป็นสินค้าไม่ได้คุณภาพ เบื้องต้นให้ผู้บริโภคติดต่อไปยังผู้ขายเพื่อทำการขอคืนสินค้า ในกรณีที่ผู้ขายไม่ยอมให้คืนสินค้า สามารถยื่นเรื่องร้องทุกข์ต่อ สคบ. ได้ทางเว็บไซต์ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) หรือแอปพลิเคชัน OCPB connect เพื่อให้ สคบ. ดำเนินการช่วยเหลือตามสิทธิที่ผู้บริโภคจะได้รับตามกฎหมาย

\*\*\*\*\*