

บัตรเครดิต บัตรเดบิต ใช้อย่างไรถึงปลอดภัย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ฝ่ายประชาสัมพันธ์

เมื่อโลกก้าวสู่สังคมไร้เงินสด ทำให้หลายคนนิยมใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตแทนการใช้เงินสด เนื่องจากข้อดีก็คือ มีความสะดวกสบายในการจับจ่ายซื้อสินค้าหรือบริการ รวมถึงได้รับสิทธิพิเศษและมีโปรโมชั่นมากมาย อีกทั้งสามารถผ่อนจ่ายชำระสินค้า มีความปลอดภัยและไม่เสี่ยงเท่ากับการถือเงินสดจำนวนมาก

อย่างไรก็ตามการใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตก็มีได้มีแต่ข้อดีเสมอไป ดังกับคำเปรียบเปรยที่ว่าเหรียญย่อมมีสองด้านเสมอ เพราะหากผู้บริโภคมีความประมาทหรือไม่ระมัดระวังในการใช้อาจถูกมิจฉาชีพนำไปใช้ซื้อสินค้าหรือบริการ ส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการนำบัตรไปผูกกับเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ เนื่องจากมีความสะดวกไม่ต้องกรอกข้อมูลในการทำธุรกรรมทุกครั้ง นอกจากนี้การตั้งรหัสการใช้งานหรือรหัสผ่านที่คาดเดาได้ง่าย เช่น วันหมดอายุบัตร วันเดือนปีเกิด หรือเบอร์โทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะถูกมิจฉาชีพนำบัตรไปใช้กับร้านค้าที่ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี รวมถึงไม่มีระบบยืนยันตัวตน (OTP) แจ้งเตือนก่อนทำรายการ ทำให้ผู้บริโภคต้องมานั่งปวดหัวกับหนี้ที่เกิดจากความประมาท เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากปัญหาที่เกิดขึ้น สคบ. มีคำแนะนำในการใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตให้ปลอดภัย ดังนี้

1. ไม่ผูกบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตกับเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่ไม่มีการยืนยันตัวตนก่อนการชำระเงิน
2. ควรเก็บข้อมูลหมายเลขหลังบัตรไว้ให้ดี หากมิจฉาชีพรู้ข้อมูลอาจนำไปใช้ในทางที่ผิดได้
3. หลีกเลี่ยงการตั้งรหัสผ่านที่สามารถคาดเดาได้ง่าย เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด วันหมดอายุของบัตร หมายเลขโทรศัพท์ ฯลฯ
4. ควรแยกบัญชีสำหรับการออมเงิน และบัญชีสำหรับการใช้จ่ายทั่วไป หากเป็นไปได้ให้โอนเงินเข้าบัตรตามยอดที่สั่งซื้อสินค้าออนไลน์
5. ไม่ควรให้บัตรกับพนักงานเดินไปรูดที่เครื่องเพียงลำพัง เจ้าของบัตรควรเดินตามไปด้วยทุกครั้งเพื่อป้องกันการคัดลอกข้อมูลจากบัตร
6. หมั่นตรวจสอบการทำธุรกรรมทางการเงินเป็นประจำ หากพบการใช้งานที่ผิดปกติ ควรรีบแจ้งต่อธนาคารผู้ออกบัตร

7. สมัครใช้บริการ...

7. สมัครใช้บริการ SMS เพื่อแจ้งเตือน ในกรณีหากมีการชำระซื้อสินค้าหรือธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ
8. ปกปิดรหัสรักษาความปลอดภัย (CVV/CVC) 3 หลัก บริเวณด้านหลังบัตร
9. ไม่ควรกดลิงก์จากโซเชียลมีเดีย หรือ SMS เพราะจะนำไปสู่เว็บไซต์ปลอม
10. ปรับวงเงินสำหรับรูดซื้อสินค้าของบัตรเดบิตที่ผูกบัญชีไว้เป็น 0 บาท หากยังไม่มีความต้องการจะซื้อสินค้า

โดยสามารถดำเนินการได้ผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร

สิ่งสำคัญคือผู้บริโภคต้องไม่ประมาท มีสติทุกครั้งในการใช้บัตร ควรเก็บรักษาบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตในที่ที่ปลอดภัย หากผู้บริโภคพบว่าบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของตนเองเกิดการสูญหาย ให้รีบติดต่อไปยังธนาคารผู้ออกบัตรเพื่อทำการอายัดบัตรโดยเร็วที่สุด รวมถึงแจ้งความลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐานยืนยันในการป้องกัน หากมีมีจฉาชีพสวมรอยนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิดต่อไป
