

สินค้า K-pop กับมาตรการดูแลผู้บริโภค

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ศิลปินเกาหลี หรือ K-pop ในบ้านเราถือว่าได้รับการตอบรับไม่ใช่น้อย ผลจากการชื่นชอบหรือติดตามผลงานของศิลปินเกาหลี ทำให้มีผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมไอเดียการจำหน่ายสินค้าต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับศิลปินเกาหลี เพื่อจำหน่ายให้แก่แฟนคลับที่ชื่นชอบในศิลปินนั้น ๆ หากแฟนคลับท่านใดสนใจก็สามารถสั่งซื้อสินค้าได้จากร้านค้าออนไลน์ของประเทศเกาหลีได้โดยตรง

ข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลผู้บริโภคด้านธุรกรรมข้ามพรมแดน องค์กรผู้บริโภคแห่งเกาหลี (Cross Border Transaction Consumer Portal, Korea Consumer Agency: KCA) ได้รับเรื่องร้องเรียนและได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ผลปรากฏว่า ผู้บริโภคที่สั่งซื้อสินค้าต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับศิลปินเกาหลีจากร้านค้าออนไลน์ในประเทศเกาหลี พบมีปัญหาในเรื่อง การจัดส่งสินค้า การยกเลิกคำสั่งซื้อ การคืนเงิน การเปลี่ยนสินค้า การไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย สินค้ามีตำหนิ มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน KCA จึงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายจากการซื้อสินค้าที่เกี่ยวข้องกับศิลปินเกาหลี (K-pop) ผ่านช่องทางออนไลน์ KCA ยังมีคำแนะนำสำหรับผู้บริโภคกรณีการทำธุรกรรมข้ามพรมแดน ดังนี้

การจัดส่งสินค้าล่าช้า : ก่อนสั่งซื้อสินค้า ผู้บริโภคต้องตรวจกำหนดเวลาการจัดส่ง หากการจัดส่งสินค้าล่าช้ามาก ให้ผู้บริโภคติดต่อกลับผู้ขายทันที เพื่อสอบถามถึงวันที่จัดส่ง หรือร้องขอให้ผู้ขายคืนเงินหรือปฏิบัติตามสัญญา

การจัดส่งสินค้าไม่ถูกต้อง สินค้ามีตำหนิหรือชำรุดเสียหาย : ผู้บริโภคต้องรวบรวมหลักฐานทั้งหมดที่แสดงถึงการกระทำไม่ถูกต้องของผู้ขาย และเรียกร้องให้ผู้ขายหาแนวทางแก้ไขปัญหาคือความเสียหายที่เกิดขึ้น

การไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาจากผู้ขาย : กรณีที่เกิดปัญหาข้อพิพาท ไม่สามารถตกลงกับผู้ประกอบการธุรกิจที่จดทะเบียนในประเทศเกาหลีได้ ผู้บริโภคชาวไทยสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. หรือร้องเรียนโดยตรงที่ศูนย์ข้อมูลผู้บริโภคด้านธุรกรรมข้ามพรมแดน องค์กรผู้บริโภคแห่ง เกาหลี หรือ KCA

สำหรับผู้บริโภคที่คิดจะสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบการธุรกิจชาวเกาหลีผ่านทางออนไลน์ ต้องการค้นหาข้อมูล คำแนะนำเพิ่มเติม สามารถค้นหาได้ที่ www.crossborder.kca.go.kr เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ก่อนสั่งซื้อสินค้าจากประเทศเกาหลี

.....