

## รู้ก่อนใช้บริการเสริมความงาม

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

"ไถ่งามเพราะชน คนงามเพราะแต่ง" ถ้าใครอยากสวย อยากหล่อ ดูดีก็ยิ่งต้องเสริม เติม แต่ง อีกทั้งปัจจุบันธุรกิจให้บริการเสริมความงามมีบริการที่หลากหลาย เช่น การนวด การสปา หรือการกระทำด้วยวิธีการอื่นใดเพื่อความสะอาด ความสวยงาม การปกป้องดูแลผิวหนัง ผิวกาย ผิวพรรณ ตลอดจนการควบคุม การลดน้ำหนัก การดูแลสัดส่วนของร่างกาย

สคบ. จึงมีคำแนะนำดี ๆ ที่ผู้บริโภคต้องรู้ก่อนคิดจะใช้บริการเสริมความงามมาฝากกัน การจะใช้บริการเสริมความงามนอกจากจะต้องตรวจสอบประวัติการให้บริการ สภาพแวดล้อมภาพรวมของสถานที่ วัสดุหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ต้องมีความเหมาะสม สะอาด ได้มาตรฐานแล้ว อีกสิ่งหนึ่งที่ผู้บริโภคจะต้องตรวจสอบให้มั่นใจ คือ "หลักฐานการรับเงิน" หรือว่าใบเสร็จ เพื่อความเป็นธรรมในการใช้บริการเสริมความงามดังกล่าว คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาได้ออกประกาศให้ธุรกิจการให้บริการเสริมความงามเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน ที่ผู้ประกอบการธุรกิจออกให้กับผู้บริโภคเมื่อใช้บริการ โดยในหลักฐานการรับเงินต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร จำนวนตัวอักษรไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว และในหลักฐานการรับเงินต้องมีสาระสำคัญ เงื่อนไข ดังนี้

๑. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้บริโภค และการให้บริการเสริมความงาม ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ประกอบการธุรกิจและผู้บริโภค ชื่อผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน วันเริ่มต้น วันสิ้นสุดตามเงื่อนไขเวลาการให้บริการหรือการเป็นสมาชิก จำนวนเงินค่าบริการ

๒. สิทธิที่ผู้บริโภคจะได้รับเงินค่าบริการคืน

๓. ลายมือชื่อของผู้ประกอบการธุรกิจหรือของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน และลายมือชื่อของผู้รับเงิน

ทั้งนี้ ในหลักฐานการรับเงินผู้ประกอบการธุรกิจต้องไม่ใส่ข้อความที่มีลักษณะหรือความหมายเป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบที่เกิดจากการกระทำละเมิดในความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย อนามัย หรือความเสียหายอื่นใดของผู้ประกอบการธุรกิจ ที่เกิดจากการใช้บริการเสริมความงาม หรือข้อความที่กำหนดให้ผู้บริโภคต้องผูกพันตามหลักเกณฑ์ของผู้ประกอบการธุรกิจโดยผู้บริโภคไม่ได้ยินยอม หรือข้อความที่ให้สิทธิผู้ประกอบการธุรกิจแก้ไข เปลี่ยนแปลงการให้บริการต่าง ๆ ที่มีผลทำให้ผู้บริโภคต้องรับภาระเพิ่มขึ้น รวมถึงข้อความที่ห้ามให้ผู้บริโภคยกเลิกการให้บริการ การจะไม่คืนเงินที่ผู้บริโภคได้ชำระมาแล้วไม่ว่ากรณีใด ๆ การตรวจสอบหลักฐานการรับเงินจึงเป็นการรักษา เป็นการป้องกันการถูกละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และเห็นถึงความมีคุณธรรมของผู้ประกอบการธุรกิจในการให้บริการโดยการออกหลักฐานการรับเงินตามที่ประกาศได้กำหนดไว้