



คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ ๑๔ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

ตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ แต่งตั้ง  
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด  
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความ  
ในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครอง  
ผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๖  
ประกอบกับมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒  
จึงให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ และแต่งตั้ง  
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ๑. ผู้ว่าราชการจังหวัด  | ประธานกรรมการ                     |
| ๒. อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือ<br>ทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัด  | อนุกรรมการ                        |
| ๓. ปลัดจังหวัด  | อนุกรรมการ                        |
| ๔. ท้องถิ่นจังหวัด  | อนุกรรมการ                        |
| ๕. โยธาธิการและผังเมืองจังหวัด  | อนุกรรมการ                        |
| ๖. พาณิชยจังหวัด  | อนุกรรมการ                        |
| ๗. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด   | อนุกรรมการ                        |
| ๘. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด   | อนุกรรมการ                        |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักประสานและส่งเสริม<br>การคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด<br>สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค                      | อนุกรรมการ                        |
| ๑๐. ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้อง<br>ตาม que ผู้ว่าราชการจังหวัดเห็นชอบเฉพาะคราว<br>ครั้งละไม่เกิน ๓ คน | อนุกรรมการ                        |
| ๑๑. หัวหน้าสำนักงานจังหวัด  | อนุกรรมการและ<br>เลขานุการ        |
| ๑๒. ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด<br>กระทรวงมหาดไทย   | อนุกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |

๑๓ เจ้าหน้าที่

๑๓. เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

อนุกรรมการและ

ผู้ช่วยเลขานุการ

๑๔. เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน

ผู้ช่วยเลขานุการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

อำนาจหน้าที่

๑. พิจารณากลับกรองเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาใช้อำนาจดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิแทนผู้บริโภค หรือพิจารณายุติเรื่อง โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ในมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

๒. ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจ ซึ่งการกระทำใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควร และจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค รวมทั้งให้มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อการนี้ ตามที่เห็นสมควร

๓. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้ จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริงด้วยก็ได้

๔. ประสานงานกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือภาคเอกชน ที่มีอำนาจและหน้าที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๕. สอดส่องเร่งรัดพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐในการปฏิบัติการตามอำนาจและหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนเร่งรัดพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินคดีในความผิดเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๖. ส่งเสริม พัฒนา และสนับสนุนภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภค สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน และเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีความเข้มแข็งเพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

๗. แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่สิทธิของผู้บริโภค ในการนี้จะระบุชื่อสินค้าหรือบริการ หรือชื่อของผู้ประกอบธุรกิจด้วยก็ได้

๘. เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการในการคุ้มครองผู้บริโภค และพิจารณาให้ความเห็นเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมอบหมาย

๙. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบ

๑๐. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค