



คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ที่ ๑๗ / ๒๕๕๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำอำเภอ

ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มอบหมายให้ศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอ ทำหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกาวซีลสินค้าและบริการ รวมทั้ง เจริญไกล่เกลี่ยแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนให้ได้ข้อยุตินั้น

เพื่อเป็นการหาข้อยุติเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้น และเป็นการลดขั้นตอน ทำให้ผู้บริโภค ได้รับบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทัวถึง ท้นท่วงที สามารถให้การคุ้มครองช่วยเหลือ และเยียวยา ผู้บริโภคได้อย่างแท้จริงและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการประหยัดงบประมาณ และบุคลากร ของรัฐ ตลอดจนการบูรณาการงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในการ ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ย เรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำอำเภอ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ๑.๑ อัยการจังหวัดประจำกรม
สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือ
ทางกฎหมายแก่ประชาชนจังหวัด | ที่ปรึกษาอนุกรรมการ |
| ๑.๒ นายอำเภอ | ประธานอนุกรรมการ |
| ๑.๓ ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธร | อนุกรรมการ |
| ๑.๔ ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง
ที่เกี่ยวข้องตามที่ประธานอนุกรรมการ
ในคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราว
ร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำอำเภอ
มีหนังสือเชิญเข้าร่วมประชุมเป็นครั้ง ๆ ไป
ครั้งละไม่เกิน ๒ คน | อนุกรรมการ |
| ๑.๕ ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงาน
อำนวยความสะดวกเป็นธรรม | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๖ ปลัดอำเภอ ๑ คน ที่นายอำเภอแต่งตั้ง | อนุกรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่...

๒. คำนำหน้าที่ ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ให้แก่ผู้บริโภค เกี่ยวกับความแพ่งหรือความอาญา เฉพาะความผิดอันยอมความได้

๒.๒ ภายใต้กรณีตามข้อ ๒.๑ เรื่องราวร้องทุกข์ดังต่อไปนี้ ห้ามมิให้รับไว้ดำเนินการ

(๑) เรื่องที่รัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี หรือนายกรัฐมนตรี มีมติหรือคำสั่งเด็ดขาดในเรื่องนั้นแล้ว

(๒) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานใดโดยเฉพาะเป็นผู้ช่วยเหลือ และเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานนั้น ๆ

(๓) เรื่องที่คู่กรณีเคยประนีประนอมยอมความกันโดยชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่ผู้มีส่วนได้เสียขอให้แก้ไข หรือคัดค้านการประนีประนอมยอมความเดิม โดยมีพยานหลักฐานหรือข้อเท็จจริงเพิ่มเติมที่ปรากฏชัดในภายหลัง และการให้ความช่วยเหลือ ไม่เป็นการกระทบกระเทือนสิทธิหรือประโยชน์ของบุคคลภายนอก ผู้ทำการโดยสุจริตและเสียค่าตอบแทน

(๔) เรื่องเกี่ยวกับคดี ซึ่งผู้บริโภคได้เคยว่าจ้างทนายความ หรือมีทนายความหรือมีหน่วยงานอื่นให้ความช่วยเหลือแล้ว

(๕) เรื่องที่เป็นคดี หรือข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือมีการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ ที่กฎหมายหรือระเบียบแบบแผนกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เว้นแต่กรณีที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด พิจารณาให้รับไว้ดำเนินการเป็นเรื่อง ๆ ไป

๒.๓ ในการปฏิบัติตามคำสั่งนี้ ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจดังต่อไปนี้

(๑) ให้หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ความเห็นในการปฏิบัติงาน หรือส่งพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการเจรจาไกล่เกลี่ย

(๒) ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตาม (๑) เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลใดชี้แจงข้อเท็จจริงหรือส่งพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการเจรจาไกล่เกลี่ย

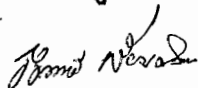
๒.๔ เมื่อคณะกรรมการฯ ดำเนินการตามคำสั่งนี้แล้ว ให้รายงานให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดทราบ

๒.๕ ให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

สำเนาถูกต้อง



(นายชัชวาลย์ เอี่ยมสะอาด)

เจ้าพนักงานปกครอง

(นายองอาจ คล้ามไพบูลย์)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค